

교수님과의 팀 미팅 회의록

팀명	Eye can do it !	차수	8 차
일 시	2019 년 3 월 20 일 수요일 1시 00분 - 1시 39분 (0시간30분)		
장 소	7호관 609호		
참석자	이용훈 한민인 윤진교 최휴영		
불참자	우리젠		
안 건	향후 프로젝트 진행방향 및 개발일정 관련 지도교수님 피드백		
회의내용	<p>소프트웨어 실제 수업에서 한광수 교수님의 '손을 사용하지 못하는 장애인의 결제는 어떻게 할 것인가, 주문 키오스크보단 안내 키오스크 구현은 어떠한가.'에 대한 피드백을 지도교수님께 자문을 구했다.</p> <p>주용수 교수님께선 먼저 아이트래킹으로 키오스크화면을 클릭하는 기술을 구현한 뒤에 결제문제를 해결할 방안은 찾으라 하셨다.</p> <p>또한 안내키오스크는 주문키오스크 구현보다 훨씬 간단하므로 목표를 주문키오스크로 설정하고 향후 문제점이나 한계가 보이면 안내키오스크로 방향을 틀어도 된다고 하셨다.</p> <p>척수장애인들의 결제는 현재 어떻게 하고 있는지 조사해보고 생각해보라고 하셨다.</p>		
결과물	<p>척수장애인협회의 척수장애인들의 결제문제에 대한 답장이 왔다.</p> <p>내용으로는 현재 척수장애인들은 대부분 키오스크 이용간 다른 사람의 도움을 받아 물건을 주문하고 결제하며 혼자 놓여있는 키오스크는 휠체어의 접근성문제와 터치스크린 조작 문제로 사용할 수 없다고 한다.</p> <p>다음은 답장 내용이다.</p>		

척수장애인협회 사무총장 이찬우라고 합니다.
먼저 협회로 연락을 주셔서 감사드립니다.

최근 키오스와 관련되어 장애인화적이지 않은 문제들이
많이 대두되고 있습니다.

척수장애인중에서 손이 자유롭지 않은 분들의 키오스크
사용시의 불편사항을 문의하셨는데....

몇몇 분들에게 여쭙어 보니 매장의 직원이나 가족분들
을 통하여 지불을 하지 키오스크를 사용하지 않는다고
합니다.

이런 이유는 여러가지가 있는데 키오스크 단말기에 접
근하기가 어려운 문제가 있습니다.

손이 불편하신 척수장애인은 전동휠체어를 사용하는 경
우가 많고 최소한 수동휠체어를 사용하는데

전면 접근이 어렵고 측면으로 접근을 해야 하는데 이 과
정에서 매우 큰 불편함을 호소합니다.

접근을 해도 단말기의 높이나 각도가 맞지 않아 사용이
어렵구요.

손이 불편하신 분들이라 손을 이용해서 결재를 하거나
하는 것이 어려운 상황입니다.

참고로 경수장애인(손이 부자유한 척수장애인이 경수손
상이 많아요)은 지문이 인식이 안되는 경우가 있어요.

지문인식 하이패스단말기도 지문이 안되서 사용하지 못
하는 경우도 있습니다.

이러다보니 인적자원이 있는 경우는 그나마 다행인데
키오스크 단말기만 덩그러니 있는 경우는 무용지물이
됩니다.

결론적으로 손이 불편한 척수장애인이 키오스크 단말기
를 사용할때

최우선은 접근성(휠체어로 인해 접근이 어려운 문제 해
결), 그 다음은 사용성인데 음성인식이나 터치가 안되는
경우를 생각해서 고려하시면 좋겠습니다.