개인화 추천 시스템 I 실습자료

서울대학교 통계학과¹

2-1. 연관성 분석의 정의

연관성 분석

- 데이터 안에 존재하는 항목간의 연관성 규칙 (association rule)을 발견하는 과정
- 연관 규칙 : 상품을 구매하거나 서비스를 받는 등의 일련의 거래나 사건들의 연관성에 대한 규칙
- 연관성 분석을 마케팅에서 손님의 장바구니에 들어있는 품목간의 관계를 알아본다는 의미에서 장바구니분석 (market basket analysis)이라고도 한다.

2-2. 연관성 규칙

연관성 규칙의 예

- 1 목요일 식료품 가게를 찾는 고객은 아기 기저귀와 맥주를 함께 구입하는 경향이 있다.
- ② 한 회사의 전자제품을 구매하던 고객은 전자제품을 살 때 같은 회사의 제품을 사는 경향이 있다.
- ③ 새로 연 건축 자재점에서는 변기덮개가 많이 팔린다.

2-2. 연관성 규칙

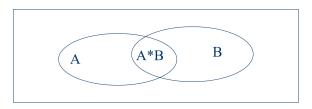
연관성 규칙의 조건

- 동시구매표로 부터 간단한 규칙 (예: 사이다를 구입하는 고객은 오렌지 쥬스를 산다)을 만들 수 있다.
- 두 품목을 함께 산 경우는 총 5번의 구매 중 2번 일어났으며 사이다를 산 3번의 구매 중 오렌지 쥬스가 2번 구매되었다.
- 연관 규칙은 "If A, then B"와 같은 형식으로 표현된다.
- 모든 "if-than" 규칙이 유용한 규칙이 아니다.
- 찾아진 규칙이 유용하게 사용되기 위하여는
 - 두 품목 (품목 A와 품목 B)이 함께 구매한 경우의 수가 일정 수준 이상 이어야 하며(일정 이상의 지지도)
 - 품목 A를 포함하는 거래 중 품목 B를 구입하는 경우의 수가 일정 수준 이상 이어야 한다.(일정 이상의 신뢰도)

2-3. 지지도, 신뢰도 및 향상도

지지도(Support)

• 두 품목 A와 B의 지지도는 전체 거래항목 중 항목 A와 항목 B가 동시에 포함하는 거래의 비율

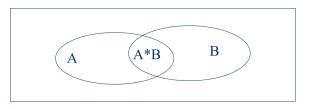


지지도 =
$$Pr(A \cap B)$$
 = $\frac{A \times B \times F}{DA}$ 동시에 포함된 거래 수 전체 거래 수

2-3. 지지도, 신뢰도 및 향상도

신뢰도(confidence)

• 연관석 규칙 "If A, then B"의 신뢰도는



신뢰도 =
$$\frac{Pr(A \cap B)}{P(A)}$$
 = $\frac{\text{품목 A} \text{와 B}}{\text{품목 A}}$ 등 동시에 포함하는 거래 수 품목 A를 포함하는 거래 수

2-3. 지지도, 신뢰도 및 향상도

향상도:정의

• 연관성 규칙 "A이면 B이다"의 향상도는

- 즉, 향상도는 품목 A가 주어지지 않았을 때의 품목 B의 확률 대비 품목 A가 주어졌을 때의 품목 B의 확률의 증가 비율 이다.
- 이 값이 클 수록, 품목 A의 구매여부가 품목 B의 구매 여부에 큰 영향을 미친다.

인터넷 쇼핑몰의 1년간 상품 구매 내역 자료(tot.csv)

- 총 37,274명의 387개 항목에 대한 구매자료이다.
- i번째 사용자가 j번째 상품을 1년 내에 구매했을 시,
 tot[i, j] = 1으로, 아닐 시에는 0.
- R workspace 파일 (ref_data_ver2) 작업공간 불러오기를 통해 불러올 수 있다.

(1) 자료 형태 확인 및 정리 작업

- > rownames(tot)=tot[,1]
- > tot=tot[,-1]
- > colnames(tot)=unq.itm
- > rownames(tot)=unq.usr
 > head(tot)

> head(tot)



(2) 모형 적합

- 구매 여부에 대해 각 상품들 간의 연관성 규칙을 찾고자 한다.
- 지지도 0.01, 신뢰도 0.5를 기준으로 찾음
- apriori(data, parameter=list(supp= , conf=), appearance=)
 - arules 패키지에 포함된 함수
 - 입력하고자 하는 자료형과 연관규칙의 대상, 지지도, 신뢰도를 설정
 - 입력 가능한 자료형: matrix
 - parameter : 지지도, 신뢰도 결정
 - appearance : 결과 출력 형식 지정

(2) 모형 적합

```
> librarv(arules)
> colnames(tot)=ung.itm.name
> rules=apriori(as.matrix(tot), parameter=list(supp=0.01, conf=0.5))
Apriori
Parameter specification:
confidence minval smax arem aval original Support maxtime support minlen maxlen target ext
                                                        5 0.01
       0.5 0.1 1 none FALSE
                                           TRUE
                                                                         10 rules FALSE
Algorithmic control:
filter tree heap memopt load sort verbose
    0.1 TRUE TRUE FALSE TRUE 2
Absolute minimum support count: 372
set item appearances ...[0 item(s)] done [0.00s].
set transactions ...[387 item(s), 37274 transaction(s)] done [0.01s].
sorting and recoding items ... [105 item(s)] done [0.00s].
creating transaction tree ... done [0.01s].
checking subsets of size 1 2 3 4 done [0.00s].
writing ... [9 rule(s)] done [0.00s].
creating S4 object ... done [0.00s].
```

(2) 모형 적합

rules.sorted = sort(rules, by="lift")

: 결과를 해석하기 좋게 향상도 순으로 정렬

총 9개의 연관규칙이 생성 같은 중분류의 상품들 간의 연관규칙들이 생성되었다.

(2) 모형 적합

 rules.sub=subset(rules, rhs %pin% c("크림"))
 : appriori 함수로 얻은 여러 연관성 규칙 중 관심있는 연관규칙 출력

```
> rules.sub = subset(rules, rhs %pin% c("크림"))
```

> inspect(rules.sub)

rhs

support confidence lift

[1] {출산/임부/유마용품 유마동 화장품 바스/샴푸/비누 } => {출산/임부/유마용품 유마동 화장품 로선/크림 } 0.02733809 0.5247168 2.442649

앞의 규칙들 중, 오른쪽 규칙에 "크림" 이 포함된 규칙만 출력할 수 있다.

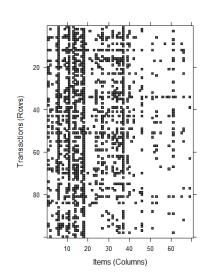
직접 해보기

- 인터넷 쇼핑몰 자료 (shopping.csv)
 - 인터넷 쇼핑몰에서 판매되는 상품들을 70가지 품목으로 중분류
 - ex) 의류, 화장품, 전자제품, 건강제품 등
 - 인터넷 쇼핑몰 회원 중 임의 추출된 10,000명을 대상으로 2013년 한 해 동안 70가지 품목에 대한 구매여부를 저장

자료 정제 힌트 : 각 고객이 상품을 샀는지의 여부만을 이용하여 자료를 만든다.

```
> colnames(shopping)=c("customer","goods","times")
> i <- shopping$customer
> j <- shopping$goods
> shopping.m=sparseMatrix(i,j, dims = c(max(i),max(j)), x=1)
```

고객 일부(100명)에 대한 70개 상품 구매여부



Reference

- [1] 박창이 · 김용대 · 김진석 · 송종우 · 최호식. **R을 이용한** 데이터마이닝. 교우사, 2011. pp.227-249.
- [2] Hahsler, M., Buchta, C., Hornik, K., Johnson, I. and Borgelt, C. *Package 'arules'*, 2017.

3-1. Market Basket 자료 분석

Market Basket 자료 분석

- 고객의 historical 구매 자료에 대해 생각해보자.
- Market Basket 자료 분석은 고객의 이전 구매 이력을 기반으로 다음 시점에 어떤 상품을 구매할 것인지 예측하는 문제.

3-2. Conditional regression approach

표기법

- U: 고객 집합, I: 상품 집합
- s_{ui} : 고객 u의 이전 구매 자료로부터의 상품 i 에 대한 구매 정보. 여기서 $u \in U, i \in I$.
 - ex) 구매 정보는 구매 여부(0 또는 1), 구매 횟수, 구매 비율 등을 말함.
- Y_{ui}: 고객 u가 다음 시점에 상품 i를 구매하면 1, 아니면 0.

3-2. Conditional regression approach

- 고객상품에 대한 정보를 추가하면 더 좋은 예측력을 가짐.
 - $-X_{ij}$: 고객 u에 대한 입력변수. ex) 성별, 나이, 거주지역 등
- 로지스틱 회귀 모형

$$P(Y_{ui} = 1 | s_u, X_u) = \frac{exp(\beta_0^{(i)} + \beta_1^{(i)'} s_u + \beta_2^{(i)'} X_u)}{1 + exp(\beta_0^{(i)} + \beta_1^{(i)'} s_u + \beta_2^{(i)'} X_u)}$$

- 변수들 간의 상호작용(interaction)을 고려하기 위해 부스팅 모형을 사용할 수 있음.
- 문제점
 - 자료가 작은 경우 분산이 커짐.
 - 상품의 갯수가 많을 때 모형 | / |개를 적합시켜야 함.

3-2. Conditional regression approach

- 위의 문제점을 해결하기 위해 (고객, 상품) 쌍에 대해 모형화 할 수 있음.
- 이때는 상품에 대한 정보를 추가 할 수 있음.
 - Z_i: 상품 i에 대한 입력변수. ex) 제조사, 가격, 장르, 상품카테고리, 인기도 등
- 로지스틱 회귀 모형

$$\begin{split} &P(Y_{ui} = 1 | s_u, X_u, Z_i) \\ &= \frac{exp(\beta_0 + \beta_1^{'} s_u + \beta_2^{'} X_u + \beta_3^{'} Z_i + \mathbf{B}_1 s_u * Z_i + \mathbf{B}_2 X_u * Z_i)}{1 + exp(\beta_0 + \beta_1^{'} s_u + \beta_2^{'} X_u + \beta_3^{'} Z_i + \mathbf{B}_1 s_u * Z_i + \mathbf{B}_2 X_u * Z_i)} \end{split}$$

- 마찬가지로 부스팅 모형을 사용하면 예측력이 더 좋음.

3-3. 분류 예측 평가방법

Precision vs Recall

• Precision :

추천한 모든 상품들 중 실제 평가가 좋은 상품의 비율

$$Precision = \frac{tp}{tp + fp} = \frac{|good movies recommended|}{|all recommendations|}$$

Recall:

평가가 좋은 모든 상품들 중 추천된 상품의 비율

$$Recall = rac{tp}{tp + fn} = rac{|good movies recommended|}{|all good movies|}$$

3-3. 분류 예측 평가방법

F1 score

- Precision과 Recall은 서로 Trade-off 관계.
- F1 score 는 Precision과 Recall의 조화평균

$$F1 = 2 \cdot \frac{Precision \cdot Recall}{Precision + Recall}$$

카드사 고객의 3개월 간 업종별 구매자료(card.csv)

- 총 60,897명 고객의 30개 업종에 대한 총 5,027,693건의 카드 사용 내역 자료.
- 2014년 5월에서 7월까지의 자료.
- 5,6월 카드 사용 내역을 가지고, 7월에 쿠폰을 발행하려고 한다. 어떤 고객에게 어떤 업종에 대한 쿠폰을 발행해야 더 많은 반응을 얻을수 있을까?
- 변수는 고객번호(CLNN), 가맹점 업종명(MCT_RY_NM), 승인일자(APV_TS_D), 성별(SEX_CCD), 연령(CLN_AGE), 연소득(천만원, AVG_Y_INA) 임.

ex) 고객번호 "P223597622" 의 5,6월 과 7월 카드 사용 내역

- 5	5,6월		7.01
	CLNN	MCT_RY_NM APV_TS_D	- 7월
1	P223597622	주유소 20140506	CLNN
2	P223597622	할인점/슈퍼마켓 20140507	1 P223597622
3	P223597622	한식 20140519	2 P223597622
4	P223597622	할인점/슈퍼마켓 20140522	3 P223597622
5	P223597622	주유소 20140522	4 P223597622 일반C
6	P223597622	제과점 20140522	5 P223597622
7	P223597622	한식 20140523	6 P223597622
	P223597622	한식 20140527	
9	P223597622	일반대중음식(까페생맥주치킨) 20140529	
	P223597622	한식 20140602	- 고객번호 "
11	P223597622	일반대중음식(까페생맥주치킨) 20140602	CLNN
12	P223597622	식품잡화 20140605	49113 P223597622
13	P223597622	편의점 20140605	43113 7223337022
14	P223597622	남.여기성복 20140606	
15	P223597622	할인점/슈퍼마켓 20140611	
16	P223597622	한식 20140612	
17	P223597622	할인점/슈퍼마켓 20140617	
18	P223597622	한식 20140628	

- 7월 CLNN 1 P223597622 2 P223597622 3 P223597622 4 P223597622 5 P223597622 6 P223597622	MCT_RY_NM APV_TS_D 한식 20140725 일식 20140725 할인점/슈퍼마켓 20140726 일반대중음식(까페생맥주치킨) 20140727 식품잡화 20140727 한식 20140728
_	호 "P22359622"의 정보 CLNN SEX_CCD CLN_AGE AVG_Y_INA 7622 M 33 37

(1) 자료 형태 확인 및 정리 작업

• 자료 형태

> head(data) CLNN MCT_RY_NM APV_TS_D SEX_CCD CLN_AGE AVG_Y_INA 1 P958107922 하식 20140616 35 57 주유소 20140514 2 P724103032 35 주유소 20140526 3 P012419254 40 주유소 20140526 F 29 4 P724103032 35 주유소 20140607 5 P346324532 M 25 26 6 P014022104 주유소 20140621 41 69

(1) 자료 형태 확인 및 정리 작업

• 승인일자에서 월만 추출

- 고객 정보 추출
- 고객 나이와 성별변수를 더미변수로 변환.

```
> user <- data1 %>% select(CLNN, SEX_CCD, CLN_AGE, AVG_Y_INA) %>%
   distinct(CLNN, .keep_all=TRUE)
> user <- user %>% mutate(age2 =ifelse( (CLN AGE>=40 & CLN AGE <60), 1, 0).
                         age3 =ifelse(CLN AGE >=60, 1, 0)) %>% select(-CLN AGE)
> user$SEX_CCD <- ifelse(user$SEX_CCD =="F", 1, 0)
> head(user)
       CLNN SEX_CCD AVG_Y_INA age2 age3
1 P958107922
2 P724103032
                           40 1
3 P012419254
                           26 0
4 P346324532
                           69 1
5 P014022104
6 P982928532
```

(1) 자료 형태 확인 및 정리 작업

• 5,6월 자료로 설명변수를 만듦.

```
> library(tidyr)
   > input <- data1 %>% filter(month !=7) %>% group_by(CLNN, MCT_RY_NM) %>%
       summarise(count=n()) %>% spread(MCT_RY_NM, count) %>% ungroup()
   > input <- input %>% inner_join(user, by="CLNN")
   > input[is.na(input)]=0
   고객 변호
                                              고객의 5.6월 해당 상품 구매 횟수
> head(input)
 A tibble: 6 x 35
       CLNN CATV살품파매 LPG가스 개인별워
                                                   공연장극장 남. 여기성복 농수산물
                           <db1>
                                                                         <db1>
     <fctr>
                   <fdb>>
                                    <dbl>
                                                             <db1>
                                                                                  < db1>
                                                                                           <db1>
 P000024320
                       0
                                                                                              0
 P000035010
                                                                                              0
3 P000035968
4 P000038512
5 P000045591
                                       0
                                                                                              0
6 P000051783
                                             화장품 SEX_CCD AVG_Y_INA
                                                                      age2 age3
      <db1>
                 <dh1>
                       <db1> <db1>
                                                <dh1>
                                                      <db1>
                                                               <db1>
                                                                        <int> <dbl> <dbl>
          0
                                                           0
                                                                            57
                                                                            30
          0
                                 13
                                                                            32
                                  0
                                                                           18
                                                                           29
                                 17
                                                                 고객에 대하 성별 수인 나이 더미 변수
```

(1) 자료 형태 확인 및 정리 작업

• 7월 자료로 종속변수들을 만듦.

```
> label <- label %>% group_by(CLNN) %>% spread(MCT_RY_NM, label) %>% ungroup()
> label[is.na(label)]=0
> head(label)
# A tibble: 6 x 31
       CLNN CATV상품판매 LPG가스 개인병원 '결제대행(PG)' 공연장극장 남.여기성복 농수산물 문구용품
                   <dbl> <dbl>
                                   <db1>
                                                            <db1>
                                                                       <db1>
                                                                                <db1>
     <fctr>
                                                 <db1>
                                                                                        <db1>
1 P000024320
2 P000035010
3 P000035968
4 P000038512
5 P000045591
6 P000051783
```

> label <- data1 %>% filter(month==7) %>% group_by(CLNN, MCT_RY_NM) %>% summarise(label=1)%>% ungroup()

고객이 7월에 해당상품을 샀으면 1, 아니면 0.

(1) 자료 형태 확인 및 정리 작업

• 자료의 30%를 랜덤하게 뽑아 검증자료로 사용.

```
> set.seed(1001)
> idx.ts = sample(1:nrow(input), round(nrow(input)*0.3))
> idx.ts = sort(idx.ts)
> train=input[-idx.ts,]; label.tr = label[-idx.ts,]
> test=input[idx.ts,]; label.ts = label[idx.ts,]
```

• input 과 label matrix의 고객번호는 따로 저장.

```
> user.tr = train$CLNN; user.ts = test$CLNN
> train = train[,-1]; test = test[,-1]
> label.tr = label.tr[,-1]; label.ts = label.ts[,-1]
```

(2) 모형 1: 구매횟수가 많은 품목 추천

• 구매횟수가 많은 품목은 순서대로 할인점/슈퍼마켓, 한식, 편의점이다.

```
> item.count=apply(train[,1:30], 2, sum)
> item.countsort(item.count, decreasing = T)
> head(item.count)
할인점/슈퍼마켓 한식 편의점
492053 345368 312618
일반대중음식(까페생맥주치킨) 커피전문점 백화점
209789 101499 97116
```

(3) 모형 2: 로지스틱 회귀 모형 적합, 예측

- 30개의 항목별 구매여부를 ridge 패널티를 부여한 로지스틱 회귀 모형으로 예측하고자 한다.
- glmnet 패키지에 내장된 glmnet 함수 이용.
- 30개의 모형에 일관된 조절모수(λ) 0.02 적용.
- predict 함수를 사용하여 평가자료로 항목별 구매 확률 추정하여 저장.

```
> p.logis = label.ts
> library(glanet)
> for(i in 1:30){
+ lm=glanet(x=as.matrix(train), y=as.matrix(label.tr[,i]), family="binomial", alpha=0, lambda = 0.02)
+ p.logis[,i]=predict(lm, as.matrix(test), type="response")
+ rm(lm); gc()
+ }
```

family="binomial": 로지스틱 회귀분석

(4) 모형 3: 부스팅 모형 적합, 예측

- xgboost 패키지의 xgboost 함수 사용
- X=xgb.DMatrix(as.matrix(train), label=as.matrix(label.tr)[,i])
 - 먼저 입력변수와 출력변수를 xgb.Dmatrix 형태로 변환
- model <- xgboost(X, max_depth=3, eta=0.1, nrounds = 200, objective="binary:logistic", verbose = F)
 - 모형 저장
 - max_depth : 결합하는 tree의 깊이
 - eta: 부스팅의 step-size
 - nrounds: 트리의 갯수

(4) 모형 3: 부스팅 모형 적합, 예측

• predict 함수로 재구매 확률 예측

(5) 모형 비교

• 5,6월과 7월 거래수 및 고객수 (검증자료)

	5,6월	7월	Total
전체거래수	998,371	510,149	1,508,520
전체고객수	18,264		

• 5,6월 데이터를 이용해 7월 구매가능성 예측 수행

<시나리오>

모형1 vs 모형 2.3

- 1. 구매횟수가 가장 많은 품목 추천 vs 사용자별로 가장 선호도가 높은 품목 추천
- 2. 구매횟수가 많은 상위 2개 품목 추천 vs 사용자별로 선호도가 높은 상위 2 개 품목 추천
- 구매횟수가 많은 상위 3개 품목 추천 vs 사용자별로 선호도가 높은 상위 3 개 품목 추천
- 4. 구매횟수가 많지 않은 특정 3개 품목 추천 vs 품목별로 구매가능성 높은 일부 고객에게 추천

(5) 모형 비교

● 결과

		모형1				모형2				
시나리오	추천품목	추천수	추천품목수	Actual 구매	Hit Ratio	추천수	추천품목수	Hit 수	Hit Ratio	모형1대비 Lift
1	할인점/슈퍼마켓	18,264	1	15,317	83.86%	18,264	28	16,988	93.01%	10.91%
2	할인점/슈퍼마켓 한식	36,528	2	30,637	83.87%	36,528	30	32,306	88.44%	5.45%
3	할인점/슈퍼마켓 한식 편의점	54,792	3	41,777	76.25%	54,792	30	46,362	84.61%	10.97%
4	커피전문점 백화점 제과점	54,792	3	27,029	49.33%	21,000	3	14,237	67.80%	37.43%
								(Lift : Hit Ratio 향상도로 정의)		

<시나리오	4 상세자료>				
			모형2		
	구매고객수		추천수	Hit 수	Hit Ratio
커피전문점	7460	40.85%	7000	5039	71.99%
벽화점	6144	33.64%	7000	4097	58.53%
제과점	8429	46.15%	7000	5101	72.87%

(5) 모형 비교

• 결과(계속)

		모형3					
시나리오	추천품목	추천수	추천품목수	Hit 수	Hit Ratio	모형2대비 Lift	
1	할인점/슈퍼마켓	18,264	26	17,193	94.14%	1.21%	
	+10171 1 -1-171						
2	할인점/슈퍼마켓	36,528	29	32,511	89.00%	0.63%	
	한식						
3	할인점/슈퍼마켓	54,792	30	46,761	85.34%	0.86%	
	한식						
	편의점						
4	커피전문점	21,000	3	14,431	68.72%	1.36%	
	백화점						
	제과점						
	(Lift : Hit Ratio 향상도로 정의)						

<시나리오 4 상세자료>						
				모형3		
	구매고객수			추천수	Hit 수	Hit Ratio
커피전문점		7460	40.85%	7000	5110	73.00%
백화점		6144	33.64%	7000	4187	59.81%
제과점		8429	46.15%	7000	5134	73.34%

(5) 모형 비교

- 코드
 - 모형 1: 구매횟수 많은 품목 추천

```
#추천횟수 많은 품목 추천
real.item=colSums(label.ts)
```

real.item[29]/length(user.ts) #활인점/슈퍼마켓 추천
sum(real.item[c(29,283]))/(2*length(user.ts)) #활인점/슈퍼마켓, 한식 추천
sum(real.item[c(29,28,27)])/(3*length(user.ts)) #활인점/슈퍼마켓, 한식, 편의점 추천
sum(real.item[c(25,27,21)])/(3*length(user.ts)) #커피션론점, 백화점, 제과점

(5) 모형 비교

- 코드
 - 모형 2: 사용자별 가장 선호도 높은 품목 추천

```
#user별 첫번째, 두번째, 세번째 확률 높은 아이템 인덱스 추출
index1=apply(p.logis, 1, function(x) sort.int(t(x), index.return=TRUE, decreasing = T)$ix[1])
index2=apply(p.logis, 1, function(x) sort.int(t(x), index.return=TRUE, decreasing = T)$ix[2])
index3=apply(p,logis, 1, function(x) sort,int(t(x), index.return=TRUE, decreasing = T)$ix[3])
#Hit ratio (Precision)
sum(as.matrix(label.ts)[cbind(1:nrow(label.ts),index1)])/length(user.ts)
(sum(as.matrix(label.ts)[cbind(1:nrow(label.ts),index1)]) + sum(as.matrix(label.ts)[cbind(1:nrow(label.ts),index2)]))/
  (2*length(user.ts))
(sum(as.matrix(label.ts)[cbind(1:nrow(label.ts).index1)]) + sum(as.matrix(label.ts)[cbind(1:nrow(label.ts).index2)])+
   sum(as.matrix(label.ts)[cbind(1:nrow(label.ts).index3)]))/
  (3*length(user.ts))
#조처 푼모스
length(unique(index1))
length(unique(index2))
length(unique(index3))
#품목별로 구매가능성 높은 일부 고객에게 추천
#커피전문점,백화점,제과점
(sum(label.ts[sort.int(t(p.logis[.25]), index.return=TRUE, decreasing = T)$ix[1:7000].25]) +
   sum(label.ts[sort.int(t(p.logis[,9]), index.return=TRUE, decreasing = T)$ix[1:7000],9]) +
   sum(label.ts[sort.int(t(p.logis[,21]), index.return=TRUE, decreasing = T)$ix[1:7000],11])) / (7000*3)
```

직접 해보기(온라인 식료품 상점 구매 자료(instacart.csv))

- 온라인 식료품 상점 구매 자료의 일부 고객에 대한 자료.
- 각 구매시점 별 동시구매 정보가 있는 것이 특징
- 고객들 장바구니의 상품 구매 자료에서 (고객, 상품) 정보를 추출한 것이다.
- 고객 평균 장바구니의 갯수는 16개, 한 장바구니 당 평균 상품 갯수는 10개.
- (고객, 상품) 쌍의 자료로 849,576쌍이고, 고객이 13,120명, 상품이 37,401개.
- 입력변수는 총 34개 (뒷장 참조), 출력변수는 고객이 마지막 주문에 상품을 재구매 하면 1, 아니면 0.

• 고객에 대한 입력변수 (*X_u*)

순번	변수명	설명
1	user_orders	고객의 총 장바구니 주문수
2	user_total_products	고객의 주문한 총 상품수
3	user_distinct_products	고객의 unique한 구매 상품 수
4	user_average_basket	고객 장바구니의 상품 수 평균
5	user_reorder_ratio	두번째 주문부터의 총 주문상품수 대비 재구매상품 비율
6	user_period	고객의 첫 주문부터 직전 주문이 일어난
		때까지의 기간
7	user_mean_days_since_	고객의 주문이 이전주문으로부터 몇일
	prior	걸리는지 평균
8	user_last2	고객 최근 2번째 주문 후 지난 일수
9	user_last3	고객 최근 3번째 주문 후 지난 일수
10	user_mean_order_dow	고객 주문 요일 평균
11	user_mean_order_hour_	고객 주문 시간 평균
	of_day	
12	order_number	고객의 예측하고하 하는 주문 번호
13	order_dow	고객의 예측하고자 하는 주문 요일
14	order_hour_of_day	고객의 예측하고자 하는 주문 시간
15	days_since_prior_order	고객의 최근 주문 후 지난 일수

• 상품에 대한 입력변수 (*Zi*)

순번	변수명	설명
1	prod_orders	상품의 총 주문수
2	prod_reorders	상품 총 재구매 수
3	prod_reorder_ratio	상품 구매수 대비 재 구매수
4	prod_reorder_probability	상품 처음 주문 상품 수 대비 두번째 주문 상품 수 비율
5	prod_reorder_times	상품 처음 주문 상품 수 대비 총 재주문 상품 수
6	prod_add_to_cart_mean	상품이 몇번째로 장바구니에 담기는지 평균
7	prod_users_unq	상품 구매한 unique 고객수
8	prod_users_ unq_reordered	상품 재구매한 unique 고객수

• (고객, 상품)에 대한 입력변수 (Yui)

순번	변수명	설명
1	up_orders	(고객, 상품)의 총 주문수
2	up_reordered_sum	(고객, 상품)의 재구매 횟수
3	up_first_order	(고객, 상품)의 첫 주문의 주문 넘버
4	up_last_order	(고객, 상품)의 최근 주문의 주문 넘버
5	up_average_cart_position	(고객, 상품) 장바구니에 몇번째로 넣는 지 평균
6	up_order_rate	고객 주문수 대비 (고객, 상품)의 총 주문 수
7	up_orders_since_ last_order	예측하고자 하는 주문이 (고객, 상품) 최 근 주문 후 몇번째 주문인지
8	up_order_rate_ since_first_order	(고객, 상품) 첫 주문후 주문비율
9	up_days	최근 고객이 상품 구매 후 지난 일수
10	up_order_dow_mean	(고객, 상품) 구매 요일 평균
11	up_days_since_prior_ order_mean	(고객, 상품) 주문의 days since prior or- der 평균

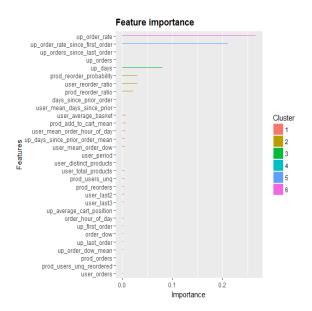
고객, 상품 번호			a.	객에 대한	입력변수			
	- 4							
	user_id	product_id	user_orders	user_total_products	user_d	istinct_prod	ducts user_	average_basket
1	9	311	3	76			58	25.33333
2	9	481	3	76			58	25.33333
3	9	1559	3	76			58	25.33333
4	9	2732	3	76			58	25.33333
5	9	3634	3	76			58	25.33333
6	9	4957	3	76			58	25.33333
	user_re	order_ratio	user_period	user_mean_days_since	_prior	user_last2	user_last3	user_mean_order_o
1		0.3913043	36		18	60	66	
2		0.3913043	36		18	60	66	
3		0.3913043	36		18	60	66	
4		0.3913043	36		18	60	66	
5		0.3913043	36		18	60	66	
6		0.3913043	36		18	60	66	

(상품에 대한 입력변수)

up_order_rate_since_first_order up_days up_order_dow_mean up_days_since_prior_order_mean reordered 0.3333333 1.0 31 0.6666667 30 3.0 1,0000000 5.0 1.0000000 30 5.0 1.0000000 5.0 0.6666667 0.5



- 고객이 해당 상품을 다음 구매에 재구매 할 것인지 (고객, 상품), 고객, 상품 에 대한 입력변수를 사용하여 부스팅 모형으로 예측해보자.
- 또한 threshold를 0.2로 하여 고객마다의 precision, recall, f1-score를 구한 후, 고객 평균 f1-score를 구해보자.



힌트 1: dplyr 패키지의 함수들을 이용하여 고객별로 추천 상품 개수, 실제 구매 상품 개수, 추천된 상품 중 실제 구매된 상품 개수를 센다.

ts.mat은 고객 id 와 실제 구매여부(reordered), 그리고 예상 구매여부(fitted.y)가 저장된 데이터 프레임.

힌트 2: Precision과 Recall의 분모가 0인 것에 대한 처리.

- 실제 구매 상품이 0개 이면 "None"이라는 상품을 산다고 가정, 추천된 상품이 0개이면 "None"이라는 상품을 추천한다고 가정한다.
 - 예) 실제 구매 상품이 "None" 이고 추천 상품이 "None" 이면 recall의 분모, precision의 분모, 분자가 0에서 1이 된다.

Reference

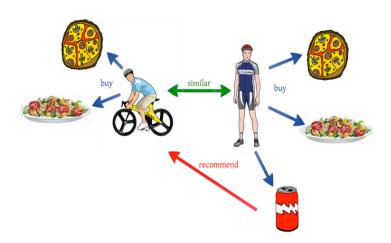
- [1] Jannach, D., Zanker, M., Felfernig, A. and Fridrich G. Recommender Systems: An Introduction. Cambridge, 2011. pp.51-58.
- [2] Friedman, J., Hastie, T., Simon, N., Qian, J. and Tibshirani, R. *Package 'glmnet'*, 2017.
- [3] Instacart. *Instacart Market Basket Analysis | Kaggle* https://www.kaggle.com/c/instacart-market-basket-analysis, 2017.
- [4] Package 'xgboost'
- [5] Wickham, H., Francois, R., Henry, L., Muller, K. and RStudio. *Package 'dplyr'*, 2017.

4-2. 협력적 정화 방법 (Collaborative Filtering)

협력적 정화방법이란?

- 개인화된 추천을 위한 통계적 방법
 - 개인의 선호도와 과거 상품 구매이력 등을 분석하여 개인에게 최적인 상품을 추천.
- 기본 아이디어
 - 주어진 고객과 상품들에 대한 <mark>선호도가 비슷한 고객</mark>을 조사
 - 선호도가 비슷한 고객들이 좋아하는 상품 중에 주어진 고객이 모르고 있는 상품을 추천.
- 종류
 - 고객 중심의 협력적 정화방법(User-based)
 - 상품 중심의 협력적 정화방법(Item-based)

4-3. 고객 중심 협력적 정화 방법



4-3. 고객 중심 협력적 정화 방법

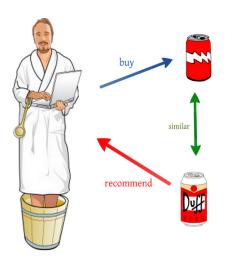
예제

- Eric과 유사성이 높은 사람이 Lucy와 Diane이라고 하자.
- Eric과 Lucy의 유사성척도: 0.75
- Eric과 Diane의 유사성척도: 0.15

	The Matrix	Titanic	Die Hard	Forrest Gump	Wall-E
John	5	1	2	2	
Lucy	1	5	2	5	5
Eric	2	?	3	5	4
Diane	4	3	5	3	

•
$$\hat{r} = \frac{0.75 \times 5 + 0.15 \times 3}{0.75 + 0.15} = 4.67$$

4-4. 상품 중심 협력적 정화 방법



4-4. 상품 중심 협력적 정화 방법

예제

- Titanic과 유사성이 높은 영화가 Forest Gump와 Wall-E라하자.
- Titanic과 Forest Gump의 유사성척도: 0.85
- Titanic과 Wall-E의 유사성척도: 0.75

	The Matrix	Titanic	Die Hard	Forrest Gump	Wall-E
John	5	1	2	2	
Lucy	1	5	2	5	5
Eric	2	?	3	5	4
Diane	4	3	5	3	

•
$$\hat{r} = \frac{0.85 \times 5 + 0.75 \times 4}{0.85 + 0.75} = 4.53$$

4-5. 스케일 보정

- 고객마다 평가점수의 스케일이 다르다.
 - A고객은 대부분의 상품에 4점이나 5점을 주는 반면에 B고객은 대부분의 상품에 1점이나 2점을 준다.
- 상품별로도 평가점수의 스케일이 다를 수 있다.
- 이러한 고객별/상품별 선호도의 스케일을 다음과 같이 보정한다.

4-6. 선호도 예측 평가방법

MAE vs RMSE

Mean Absolute Error(MAE)

$$MAE = \frac{1}{n} \sum_{j=1}^{n} |r_j - \hat{r}_j|$$

• Root Mean Square Error(RMSE)

$$RMSE = \sqrt{\frac{1}{n} \sum_{j=1}^{n} (r_j - \hat{r}_j)^2}$$

여기서, r_i : 실제 평가 점수, \hat{r}_i : 추정된 평가 점수

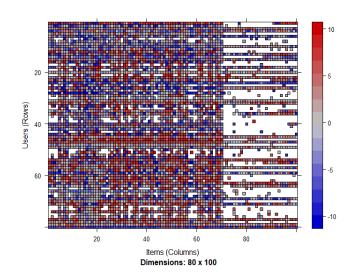
Jester5k 자료

- R의 recommanderlab 패키지에 내장된 자료
- 1999년 4월 2003년 5월 중 평가된 평점들
- 사용자 수 : 5,000명, 상품 수 : 100개
- -10 10 사이의 평점이 존재

(1) 자료 불러오기 및 정리작업

- recommenderlab 라이브러리를 불러오면 Jester5k 자료를 바로 받을 수 있다
- Jester5k: 5,000 × 100 ratingmatrix 형태의 자료
- 자료의 기본 구조를 확인하려면 matrix형으로 변환하면 된다.
 - ✓ i번째 행:i번째 사용자,j번째 열:j번째 상품
 - ✓ (i,j)의 원소: i번째 사용자가 j번째 상품에 매긴 평점

(1) 자료 불러오기 및 정리작업



(1) 자료 불러오기 및 정리작업

• 사용자1 - 사용자 1000의 평가자료의 30%를 랜덤하게 검증자료로 사용.

```
> n.user=1000; n.item=ncol(jester5k)
> a <- as(jester5k[1:n.user], "matrix")
> set.seed(123)
> subset=sample.int(sum(!is.na(a)),sum(!is.na(a))*.3)
> subset=sample.int(sum(!is.na(a)),sum(!is.na(a))*.3)
> subset=sort(subset)
> train = a; test = a
> train[!is.na(train)][subset] = NA; test[!is.na(test)][-subset] = NA
```

(2) 모형 적합

- 사용자1 사용자 1000의 평가자료의 학습자료를 바탕으로 사용자 기반 협력적 정화 추천알고리즘을 만들고자 한다.
- Recommender()
 - Recommenderlab 패키지에 포함된 함수
 - 입력하는 자료와 추천알고리즘을 지정
 - 자료: ratingmatrix 형태만 입력 가능
 - 추천방식: UBCF(user-based CF, 사용자기반),
 IBCF(item-based CF, 상품기반)을 주로 사용
 - > rtrain = as(train, "realRatingMatrix")
 - > r=Recommender(rtrain, method="UBCF")

(3) 모형 해석

- predict() 를 사용해서 사용자 1, 2에 대해 모형을 적용해보자.
- 전체 상품에 대한 예상 평점 계산
 - predict 함수 안에 type을 rating으로 지정
 - 이미 평점을 내린 항목에 대해서는 예상평점을 계산하지 않는다.

```
> pr=predict(r, rtrain[1:2,], type="ratings")
> as(pr, "matrix")
```

- 전체 상품 중 높은 평점이 기대되는 상품을 추천
 - predict 함수 안에 추천받을 상품의 개수를 입력
 - 예상 평점이 높은 순으로 결과를 보여준다.

```
> ptype=predict(r, rtrain[1:2,], n=5)
> as(ptype, "list")
```

(4) 결과

전체 상품에 대한 예상 평점 결과 이미 평가한 항목의 경우 NA로 표기된다

```
> pr=predict(r, rtrain[1:2,], type="ratings")
> as(pr, "matrix") #미미 평가한 자료의 경우 예측값을 주지 않는다
                                           14 15 16 17
                                                                                          i13
             NA 4.720333 4.386004
u2841
                                          NA NA NA NA 5.136567 NA NA NA 3.764987
                                NA -6.256647 NA NA NA
u15547 -3.265366 -4.139931
                    i15
                              i16
                                      j17 j18 j19
                                                                   j21
              3.782743 3.405311
u2841
                                        NA NA NA 4.366890
                                                                        3.778064 4.005367
                              NA -3.855951 NA NA -3.843586 -2.729407
u15547
            NA -3.070682
            j25
                      i26 i27
                                    i28
                                              j29
                                                        i30 i31 i32 i33 i34
u2841
                                               NA
                                                   3.426336
                                                             NA NA
u15547 -2.127857 -2.417849 NA -0.740625 -1.656403 -5.479528
                      j37 j38 j39 j40 j41 j42
                                                    j43 j44 j45 j46
                                                                          i47
                                                                             j48
                                                                                        i49
u2841
              NA 3.301987 NA NA NA
                                      NA
                                           NA
                                              3.720188 NA
                                                            NA.
                                                                 NA 3.839794
u15547 -0.7003748
                        NA
                          NA
                               NA NA
                                       NA
                                           NA -7.839079 NA NA
                                                                 NA
                                                                           NA NA -1.331727
      j50 j51 j52
                        j53
                                 i54
                                            155
                                                      156 157
                                                                            i59
u2841
                         NA 5.613841
                                                                    NA 3.234196
                                                                                       NA
       NA NA NA
                                            NA 4.847810
                                                          NA
       NA NA
               NA -1.981252
                                   NA -4.745778 -2.957346
                                                          NA -6.832037
                     162
                                j63 j64
                                            165
                                                       166 167
                                                                     168 169 170
            j61
      4.608919 5.230829 4.685734 NA
                                                           NA 4.989884 NA
                                              NA
                                                        NA
u15547
            NA -1.564872 -2.540157
                                    NA -1.213829 -2.104987
                                                            NΔ
                                                                     NA NA
                                                                             NA -3.705984
                               174
                                         175
                                                   176
                                                             177
                                                                      178
                                     3.774823 4.076120 3.923352
      4.536993 3.732089 3.790887
                                                                3.876145 3.876218
            NA -2.982802 -3.644875 -2.909046 -2.932653
                                                              NA -2.945941 -3.478146
u15547
                                 i82
                                                               i85
                                           i83
                                                    j84
        3.548946
                 4.724597
                           4.081005
                                     3.822898
                                              4.555032
                                                        3.628251 4.297411
u15547 -2.770954 -2.373534 -3.262728 -2.877906 -2.789100 -3.230916 -3.882870
                                           i91
                                                    i92
                                                               i93
112841
       4.691537 4.507983
                          4.209081
                                           NA
                                                    NA
                                                               NA
u15547 -3.064998 -2.349750 -2.970223 -3.077602 -3.045691 -3.110273 -3.160848 -3.285826
            i96
                      i97
                                 i98
                                          i99
                                                   i100
                       NΔ
                                 NA
u15547 -3.047358 -2.988154 -2.712941 -3.232245 -2.273629
```

(4) 결과

- 각 사용자에게 추천하는 상품들
 - 사용자 1:35,54,62,8,68번 상품 순으로 추천
 - 사용자 2:36,28,65,49,62번 상품 순으로 추천

```
> ptype=predict(r, rtrain[1:2,], n=5)
> as(ptype, "list")
$u2841
[1] "j35" "j54" "j62" "j8" "j68"
$u15547
[1] "j36" "j28" "j65" "j49" "j62"
```

(4) 결과

- 검증자료를 사용해서 test RMSE를 구해보자.
- recommenderlab 패키지의 RMSE(true, predicted) 함수 사용.
 - true 에는 실제 점수 matrix를 입력
 - predicted 에는 예측 점수 matrix 입력.
 - default 로 NA는 제거하고 계산함.

```
> pr=predict(r, rtrain, type="ratings")
> pr=as(pr, "matrix")
> pr[pr>10]=10
> pr[pr<(-10)]=-10
> RMSE(test, pr)
[1] 4.423504
```

Jester5k 자료(스케일 보정)

- 앞에서 분석한 Jester5k 자료에 스케일 보정을 추가
- μ_0, μ_u^U, μ_i^I 에 대한 추정이 우선되어야 한다.
- 능형회귀방법을 이용해 μ_0, μ_u^U, μ_i^I 를 추정

(1) 자료 가공

- 사용자 1 사용자 1000의 정보를 이용해 모형 구축
- 평점, 사용자, 상품이 각 열이 되는 행렬을 생성
 - 학습자료에 총 50.651건의 평점이 존재
- 평점을 사용자와 상품으로 능형회귀분석
 - 사용자와 상품은 명목형 변수이므로 더미 변수를 생성한 후 능형회귀분석을 진행

(2) 능형회귀분석

- glmnet 패키지에 내장된 cv.glmnet, glmnet 함수 이용
- cv.glmnet 함수를 통해 λ 추정
- cv.glmnet 함수를 통해 얻은 λ 를 사용해서 μ_0, μ_u^U, μ_i^J 를 추정.

(3) 사용자기반 협력적 정화

- 기존 평점에서 능형 회귀분석을 통해 추정한 μ_0, μ_u^U, μ_i^I 를 빼줌
- Recommender 함수를 사용하기 위해 ratingmatrix 형태로 자료의 형식을 변경.

```
> dgmat$rating = dgmat$rating - (lm$a0 + dummy %*% lm$beta)
```

- > user.index = match(dgmat\$user, user); item.index = match(dgmat\$item, item)
- > mat=sparseMatrix(i=user.index, j=item.index, x=dgmat\$rating)
- > mat=as.matrix(mat) ; mat[mat==0]=NA
- > colnames(mat)=item; rownames(mat)=user
- > mat= as(mat, "realRatingMatrix")

(3) 사용자기반 협력적 정화

- 앞의 분석과 같은 방식으로 분석 진행
- 사용자 1, 2의 예상평점을 계산
- 예상평점으로 나온 결과에 앞에서 추정한 μ_0, μ_u^U, μ_i^I 값을 더해주어야 한다.

```
r1= Recommender(mat. method="UBCF")
pr1=predict(r1, mat, type="ratings")
pr1 = as(pr1, "matrix")
rownames(lm$beta) = gsub('user','', rownames(lm$beta)); rownames(lm$beta) = gsub('item', '', rownames(lm$beta))
item=as.character(item): user=as.character(user)
# 추정된 값들을 따로 저장
tmp.cf=data.frame(as.matrix(rownames(lm$beta)), as.matrix(lm$beta))
mu 0=1m$a0
mu.u=data.frame(user)
mu.i=data.frame(item)
library(dplvr)
colnames(tmp.cf) =c("user", "coef"): mu.u <- mu.u %>% left join(tmp.cf, by="user")
colnames(tmp.cf) =c("item", "coef"); mu.i <- mu.i %>% left_join(tmp.cf, by="item")
mu.u[is.na(mu.u$coef).]$coef = 0 : mu.i[is.na(mu.i$coef).]$coef = 0
scale.value=matrix(mu.0, nrow = length(user), ncol = length(item))
scale.value = apply(scale.value, 2, function(x) x+mu.u$coef)
scale.value = t(apply(scale.value, 1, function(x) x+mu.i$coef))
pr1.final =scale.value + pr1
```

(4) 결과 해석

- 각 사용자에게 추천하는 상품들
 - 사용자 1:89,72,62,35,61번 상품 순으로 추천
 - 사용자 2:89,62,66,36,21번 상품 순으로 추천

```
> pr1.final[1:2,]
                                    j4 j5 j6 j7 j8 j9 j10 j11 j12
            NA 5.055073 4.521174 NA NA NA NA 3.281264 NA NA NA 4.836509
                       NA -5.901753 NA NA NA NA NA NA NA -5.299743
u15547 -2.221673 -3.901848
         j14 j15 j16 j17 j18 j19 j20 j21 j22 j23
9529 0.5009126 0.5253619 NA NA NA 3.339047 NA 4.115163 3.834426
      5,599529 0,5009126 0,5253619
           NA -4.8165225 NA -4.662158 NA NA -4.114228 -1.192278
                  j26 j27 j28 j29 j30 j31 j32 j33 j34 j35
NA NA NA NA NA 3.800038 NA NA NA NA 5.925427
u2841
u15547 NA -3.149103 -2.382929 NA -1.921464 -1.419505 -5.456244 NA NA NA NA
          j36 j37 j38 j39 j40 j41 j42 j43 j44 j45 j46
          NA 2.862853 NA NA NA NA NA NA 2.101035 NA NA NA 3.431042 NA
u15547 -1.025025 NA NA NA NA NA NA -6.170326 NA NA NA
                                                                NA NA -1.622529
j50 j51 j52 j53 j54 j55 j56 j57 j58 j59
u2841 NA NA NA NA S.71395 NA 5.434330 NA NA 3.379182
u15547 NA NA NA -1.584959 NA -4.027165 -3.149996 NA -7.877757
                 i62
                           163 164 165 166 167 168 169 170
     5.759909 6.0355764 4.195957 NA NA NA 5.49558 NA NA 2.905021
           NA -0.9655176 -3.629876 NA -1.805994 -0.9748725 NA NA NA NA -5.157923
u15547
                          j74 j75 j76 j77
                                                          i78 i79
                  j73
u2841 6.177687 4.238994 1.193265 2.889026 5.244365 3.896869 4.660105 3.119167
           NA -2.903657 -5.973960 -4.402387 -1.765295 NA -2.625105 -4.514178
u15547
                                i83 i84 i85
                  j81
                           j82
       3.786701 5.175305 3.837385 4.815744 3.880106 3.716081 3.487323 4.667864
u15547 -3.269868 -1.687689 -3.697503 -2.890367 -3.385145 -3.204015 -3.962208 -2.346576
                                         j92
                                i91
       5.082323 6.4990925 3.948714 NA
                                             NA
u15547 -2.371100 -0.1600834 -3.646533 -2.620886 -3.005147 -2.532742 -3.234513 -3.670279
                        j98 j99 j100
ш15547 -2.42025 -3.022222 -3.799956 -3.871319 -2.539423
```

(4) 결과 해석

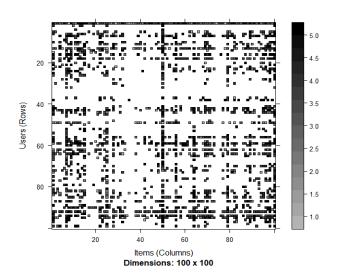
- 검증자료를 사용해서 test RMSE를 구해보자.
 - 이전 방법과 비교했을 때 검증자료의 RMSE 가 더 큰 값을 갖는다.

```
> pr1.final[pr1.final>10]=10
> pr1.final[pr1.final<(-10)]=-10
> RMSE(test,pr1.final)
[1] 4.440975
```

직접 해보기(MovieLense 자료)

- R의 recommanderlab 패키지에 내장된 자료
- MovieLens 웹 사이트 (movielen.umn.edu)에서 1997년 9월
 1998년 4월까지 취합된 평점
- 1-5 scale 의 평점 100,000개 존재
- 사용자: 943명, 영화: 1,664편
- data("MovieLense") 함수로 호출 가능

4-8. 협력적 정화방법의 실습

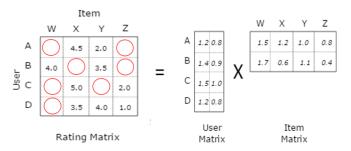


Reference

- [1] Jannach, D., Zanker, M., Felfernig, A. and Fridrich G. Recommender Systems: An Introduction. Cambridge, 2011. pp.51-58, 13-50
- [2] Ricci, F., Rokach, L., Shapira, B., and Kantor, P.B., eds.: *Recommender Systems Handbook.* Springer, 2010. pp.114-129, 148-150, 169-173
- [3] Hahsler, M. recommenderlab: A Framework for Developing and Testing Recommendation Algorithms, 2017.

5-1. 행렬분해 방법(Matrix Factorization)

• 행렬 채워넣기



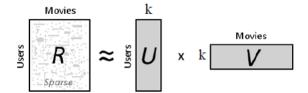
 잠재 요인 모델(Latent factor model)을 적용한 행렬 분해 방법 이용.

5-1. 행렬분해 방법(Matrix Factorization)

- $\hat{r}_{ui} = \Phi_{u}^{U'} \Phi_{i}^{l}$ 으로 평점을 예측.
- 좀 더 일반적으로, 다음과 같이 예측하기도 함.

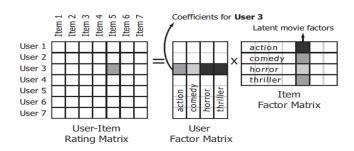
$$\hat{r}_{ui} = \mu_{ui} + \Phi_u^{U'} \Phi_i^I$$

여기서
$$\mu_{ui} = \mu_0 + \mu_u^U + \mu_i^I$$
.



5-1. 행렬분해 방법(Matrix Factorization)

예제



5-3. Context aware 추천방법

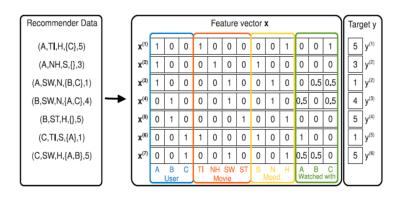
Factorization machine 추천 시스템

Ex.

- 2가지의 context가 존재 (고객의 기분 상태와 함께 본 사람의 weight 벡터)
- $U = \{ Alice, Bob, Charlie \}$
- *I* = {Titanic, Notting Hill, StarWars, StarTrek}
- $C_1 = \{ Sad, Normal, Happy \}$
- C₂: 해당 고객과 함께 본 사람의 weight 벡터

5-3. Context aware 추천방법

Factorization machine 추천 시스템



5-3. Context aware 추천방법

Factorization machine

$$\hat{y}(x) = w_0 + \sum_{i=1}^n w_i x_i + \sum_{i=1}^n \sum_{j=i+1}^n w_{ij} x_i x_j$$

where $x \in \mathbb{R}^n$, $w_{ij} = \langle v_i, v_j \rangle = \sum_{k=1}^K v_{ik} v_{jk}$ and K is the hyperparameter of the dimensionality of the factorization.

벌점화 함수가 추가된 목표 함수를 최소화 하는
 θ = (w₀, W, V)'를 추정.

$$\min \sum_{(x,y)\in S} (\hat{y}(x) - y)^2 + J_{\lambda}(\theta)$$

여기서 S는 observed data set.

Jester5k 자료

- 협력적 정화 기법과 마찬가지로, Jester5k data 사용
- 업로드된 matfact 패키지 사용
 - \R\R-3.2.2\library 에 압축 풀기
 - 또는 tools -> install.packages->
 install from: "Package Archive File(.zip; tar.gz)" 선택 ->
 Package archive: zip 파일 경로에서 matfact.zip 선택 ->
 install

matfact()

- matfact 패키지에 포함된 함수
- 입력하는 자료와 벌점화 모수, 행렬분해 차원, 반복횟수를 지정
- 자료: matrix 형태 입력 가능
- 기본 설정값:(벌점화 모수, 분해 차원, 반복 횟수) = (0.2, 5, 100)

(1) 모형 적합

 앞의 협력적 정화기법과 비교하기 위해, 마찬가지로 사용자 1-1000의 평점정보의 학습자료를 바탕으로 행렬분해기법을 적용

분해된 행렬을 곱함으로써 1000×100 예상 평점 행렬 pred를 얻음

(2) 결과 해석

- 사용자 1, 2가 평점을 내리지 않은 상품들에 대해 예상 평점을 계산
- 각 사용자에게 추천하는 상품들
 - 사용자 1:30,43,59,23,79번 상품 순으로 추천
 - 사용자 2:89,93,78,76,83번 상품 순으로 추천

```
> i1 = is.na(train[1,])
> i2 = is.na(train[2.1)
> sort(pred[1.i1==T].decreasing=T)
                        6.82089059
                                    6.69426387
                                                 6.58255209
                                i14
 5.46598591 5.17179901
                        5.07081204
                                    5.02449186
                                                4.89440689
                                                            4.54031846
                                                                                    4.49125904
                                                                       4.52481714
 4.40341642 4.35773002
                                    4.13735103
                                    2.27161161
 1.04950948 0.85458777 0.69475554 0.62480300
> sort(pred[2,i2==T],decreasing=T)
 4.096008169
                           2.234625178
                                       2.204166132
                                                   1.813875631
 0.857986719
             0.547728197 0.547338571
                                       0.545216745
                                                    0.477835154
                                                                 0.401310961
-0.266657367 -0.373001831 -0.714181244 -0.733167593 -0.805274942 -0.833454957 -0.838142950 -0.907481746
                    j100
-0.928699094 -1.173888356 -1.212889982 -1.270332961 -1.283471987 -1.391766629 -1.505391148
-1.725093006 -1.748064945 -1.887679628 -1.888085169 -2.066646092 -2.194565354 -2.646896678 -2.716124957
-3.049573498 -3.293809825 -3.701613209 -3.779731057 -3.871283763 -4.402585570 -4.505042631 -5.922341884
```

4-8. 협력적 정화방법의 실습

(2) 결과 해석

- 검증자료를 사용해서 test RMSE를 구해보자.
 - 고객 기반 추천 방법과 비교했을 때 검증자료의 RMSE 가 더 작은 값을 갖는다.

```
> pred[pred>10]=10
> pred[pred<(-10)]=-10
> RMSE(test,pred)
[1] 4.324519
```

- 학습자료를 사용해서 train RMSE를 구해보자.
 - 행렬분해에서는 평점을 내린 상품들에 대해서도 예상 평점을 계산하기 때문에 train RMSE를 구할 수 있음

```
> RMSE(train,pred)
[1] 3.791257
```

Jester5k 자료(스케일 보정)

(1) 모형 적합

- 협력적 정화 알고리즘과 마찬가지로, 행렬분해 기법에서도 스케일 보정을 사용가능
- 스케일 보정 -> 행렬분해 기법 적용 -> 스케일 재보정

```
> mat1=as(mat,"matrix")
> mf1 = matfact(mat1)
> pred1 = mf1f9 %% t(mf1fQ)
> colnames(pred1)=item; rownames(pred1)=user
> pred1.ffinal=pred1[1:2.l+scale.value
```

(2) 결과 해석

- 사용자 1, 2가 평점을 내리지 않은 상품들에 대해 예상 평점을 계산
- 각 사용자에게 추천하는 상품들
 - 사용자 1:3,30,85,23,43 번 상품 순으로 추천
 - 사용자 2 : 89, 93, 36, 76, 53 번 상품 순으로 추천

4-8. 협력적 정화방법의 실습

(2) 결과 해석

- test RMSE, train RMSE를 구해보자.
 - 스케일 보정 전과 비교했을 때 train RMSE는 더 작은 값을 갖지만, test RMSE는 더 큰 값을 갖는다.

```
> pred1.final[pred1.final>10]=10
> pred1.final[pred1.final<(-10)]=-10
> RMSE(test,pred1.final)
[1] 4.345545
> > RMSE(train, pred1.final)
[1] 3.714567
```

직접 해보기(MovieLense 자료)

• 4-8절에서와 마찬가지로 Recommenderlab 패키지의 MovieLense 자료로 행렬분해 모형을 적합해보자.

영화 평점 자료(Movielense, ml100k.csv)

- recommender lab 패키지에 내장된 자료와 거의 같지만, 시간에 대한 변수가 추가됨.
- 사용자 943명, 영화 1,682편에 대한 100,000개의 1-5의 평점 자료.

```
> head(m1100k)
user item rating time
1 196 242 3 881250949
2 186 302 3 891717742
3 22 377 1 878871744
4 244 51 2 880606923
5 166 346 1 886397596
6 298 474 4 884182806
```

네번째 열은 사용자가 영화를 평가한 UNIX 시간임.

(1) 자료 정리 작업

- as.POSIXIt 함수를 사용하여 UNIX 시간을 요일로 변환.
- 요일을 context 정보로 하여 변수로 사용.
- 사용자, 상품, 요일이 각 열이 되는 행렬 생성
- output 벡터는 따로 저장한다.

```
> library(Matrix)
> user=ml100k[,1]
> items=ml100k[,2]+max(user)
> wdays=(as.PoSIXlt(ml100k[,4],origin="1970-01-01")$wday+1)+max(items)
> data=sparseMatrix(i=rep(1:nrow(ml100k),3),j=c(user,items,wdays),giveCsparse=F)
> target=ml100k[,3]
```

(1) 자료 정리 작업

• 자료의 20%를 랜덤하게 뽑아 검증자료로 사용.

```
> set.seed(123)
> subset=sample.int(nrow(data),nrow(data)*.2)
> subset=sort(subset)
> data.train=data[-subset,]
> data.test=data[subset,]
> target.train=target[-subset]
> target.test=target[subset]
```

(2) 모형 적합

- FactoRizationMachines 패키지의 FM.train 함수 사용.
- FM.train(data,target,factors=c(1,10),iter=100,regular=0)
 - 2차 교호작용의 factorization machine 을 학습시키는 함수.
 - factor=c(a,b):
 - 1차항의 weight 사용 설정하면 a = 1, 아니면 0, b는 2차항의 Factorization dimension (5-3절에서 K)
 - iter:iteration 횟수 설정
 - regular: 벌점화 모수 설정

> library(FactoRizationMachines)

> set.seed(1)

> model=FM.train(data.train,target.train,regular=0.1, c(1,10), iter=200)

(3) 결과

• predict 함수를 이용하여 검증 자료의 평점 예측

```
> pre=predict(model,data.test)
> head(pre)
[1] 2.138973 4.192368 3.329251 3.143009 4.254716 4.015136
```

• RMSE 를 구해본다.

```
> sqrt(mean((pre-target.test)^2))
[1] 0.9123031
```

직접 해보기(Restaurant 평점 자료 (RCdata.csv))

- 고객 138명, 식당 130개
- 0,1,2의 평점 1161개 존재.
- 고객에 대한 아래와 같은 세가지 명목형 변수를 context로 사용하여 Factorization machine 모형을 적합해보자.
 - drink-level: abstemious, casual drinker, social drinker
 - interest : eco-friendly, none, retro, technology, variety
 - personality : conformist, hard-worker, hunter-ostentatious, thrifty-protector

Reference

- [1] Koren, Y., Bell, R., and Volinsky, C. *Matrix Factorization Techniques for Recommender Systems*, IEEE Computer, 2009.
- [2] Ricci, F., Rokach, L., Shapira, B., and Kantor, P.B., eds.: *Recommender Systems Handbook.* Springer, 2010. pp.151-154.
- [3] Karatzoglou, A., Amatriain, X., Baltrunas, L., and Oliver, N. Multiverse Recommendation: N-dimensional Tensor Factorization for Context-aware Collaborative Filtering, RecSys, 2010.
- [4] Rendle, S. Factorization Machines, ICDM, 2010.
- [5] Knoll, J. Package 'FactoRizationMachines', 2017.
- [6] Grouplens. MovieLense Dataset., https://grouplens.org/datasets/movielens/.
- [7] Vargas-Govea, B., GonzAiles-Serna, J. G. and Ponce-MedellAn, R. Effects of relevant contextual features in the performance of a restaurant recommender system., RecSys, 2011.