

Bilsyn - Afvigelsesrapport

Bruges ved kundeklager og hændelser der påvirker synsforløbet eller resultatet negativt og hvor virksomheden, kan forestå den korrigerende og forebyggende handling.

Dato:	Afvigelsesrapport
Afvigelse: (Kort beskrivelse af hændelsen/fejlen/klagen)	
Korrigerende: (Kort beskrivelse af hvordan det sikres gentagelser af afvigelsen minimeres eller ikke forekommer)	
Opfølgning og afslutning: (Dato for gennemførelse af korrigerende handling og dokumentation for, at afvigelsen er afhjulpet)	
Dato: _____	Underskrift (afdelingsansvarlig): _____