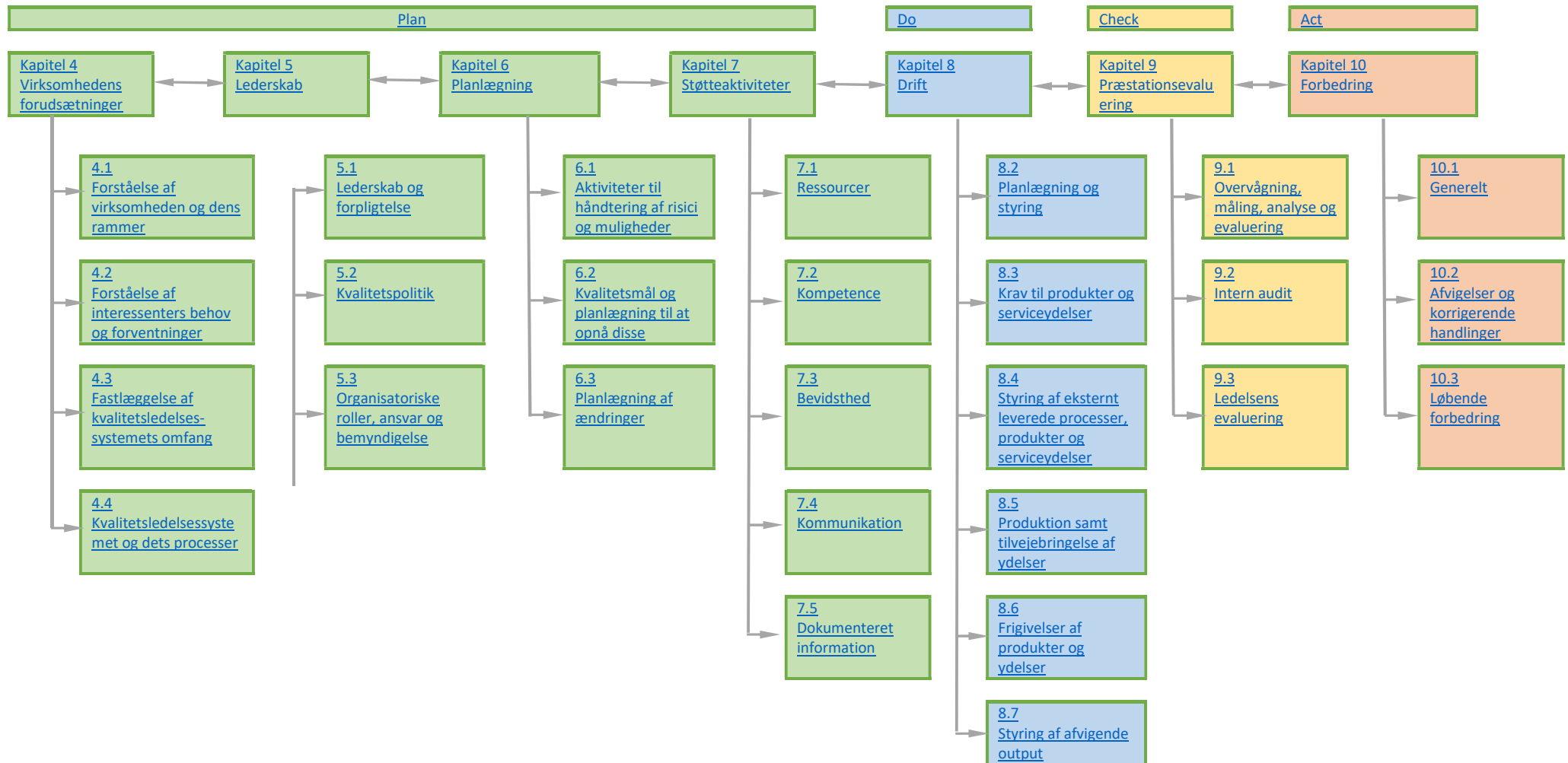


Bilsyn

ISO processer der er nødvendige for kvalitetsledelsessystemet og dets anvendelse i hele organisationen er:



Bilsyn

ISO processer der er nødvendige for kvalitetsledelsessystemet og dets anvendelse i hele organisationen er:

Forståelse af principper Plan-Do-Check-Act:

Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyklus er princippet om ISO-ledelse. Ved at følge cyklus, styres løbende forbedringer i organisationen effektivitet.

- Plan: Etablere mål og udarbejde en plan, (Analyser organisationens nuværende systemer, etablere overordnede mål, der er foreløbige mål til gennemgang og udvikle planer for at nå dem).
- Do: Gennemføre planen.
- Check: Mål og overvåge de faktiske resultater mod de planlagte mål.
- Act: Ret, tilpas og forbedre planer for at opfylde og forbedre de planlagte resultater.