

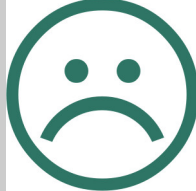


Kundetilfredshedsmåling

Kære kunde.

For at vi løbende kan forbedre os, bedes de udfylde vedlagte skema. Skemaet uddeles

Jævnligt til synskunder, vi evaluerer løbende de indkomne smileys.

Fokus emner			
Parkeringsforhold			
Modtagelse i synshallen			
Kundefaciliteter			
Gennemgang af synsrapport			
Hvad bør vi have med på denne liste:			
Hvordan kan vi blive bedre:			

Hvor har du hørt om os (sæt X)

Mekaniker		Annonce		Familie / Venner	
Telefonbog		Internettet		Kollega	
Andet:					