

## Bilsyn - Afvigelsesrapport

Bruges ved kundeklager og hændelser der påvirker synsforløbet eller resultatet negativt og hvor virksomheden, kan forestå den korrigerende og forebyggende handling.

<b>Dato:</b>	<b>Afvigelsesrapport</b>
<b>Afvigelse:</b> (Kort beskrivelse af hændelsen/fejlen/klagen)	
<b>Korrigerende:</b> (Kort beskrivelse af hvordan det sikres gentagelser af afvigelsen minimeres eller ikke forekommer)	
<b>Opfølgning og afslutning:</b> (Dato for gennemførelse af korrigerende handling og dokumentation for, at afvigelsen er afhjulpet)	
<b>Dato:</b> _____	<b>Underskrift (afdelingsansvarlig):</b> _____