|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Plan](#plan) | | | | | | |  | [Do](#do) |  | [Check](#Check) |  | [Act](#Act) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [Kapitel 4](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "firenul)  [Virksomhedens forudsætninger](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#firenul) |  | [Kapitel 5](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "femnul)  [Lederskab](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#femnul) |  | [Kapitel 6](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "seksen)  [Planlægning](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#sekcen) |  | [Kapitel 7](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "syven)  [Støtteaktiviteter](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#syvEn) |  | [Kapitel 8](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "otte)  [Drift](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#Otte) |  | [Kapitel 9](file:///C:\Kvalitet\Auto\Standarden\ISO%209001%20DANSK.docx#ni) [Præstationsevaluering](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#NiEn) |  | [Kapitel 10](file:///C:\Kvalitet\Auto\Standarden\ISO%209001%20DANSK.docx#Ti)  [Forbedring](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#Ti) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | [4.1](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "Fireen)  [Forståelse af virksomheden og dens rammer](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#fire_en) |  | [5.1](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "femen)  [Lederskab og forpligtelse](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#Lederskab_forpligtigelser) |  | [6.1](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "seksen)  [Aktiviteter til håndtering af risici og muligheder](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#sekcenTo) |  | [7.1](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "syven)  [Ressourcer](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#syvEn) |  | [8.2](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "otteTo)  [Planlægning og styring](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#OtteTo) |  | [9.1](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "niEn)  [Overvågning, måling, analyse og evaluering](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#NiEn) |  | [10.1](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "TiEn)  [Generelt](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#TiEn) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | [4.2](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "Fireto)  [Forståelse af interessenters behov og forventninger](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#fire_to) |  | [5.2](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "femto)  [Kvalitetspolitik](C:\\Kvalitet\\Auto\\Håndbog\\kvalitetsmanual.docx" \l "Kvalitetspolitik) |  | [6.2](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "seksToEn)  [Kvalitetsmål og planlægning til at opnå disse](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#seksTo) |  | [7.2](file:///C:\Kvalitet\Auto\Standarden\ISO%209001%20DANSK.docx#SyvTo)  [Kompetence](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#SyvTo) |  | [8.3](file:///C:\Kvalitet\Auto\Standarden\ISO%209001%20DANSK.docx#OtteTre)  [Krav til produkter og serviceydelser](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#OtteTre) |  | [9.2](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "NiTo)  [Intern audit](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#NiToEn) |  | [10.2](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "TiTo)  [Afvigelser og korrigerende handlinger](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#TiToEn) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | [4.3](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "Firetre)  [Fastlæggelse af kvalitetsledelses-systemets omfang](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#fire_tre) |  | [5.3](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "femtre)  [Organisatoriske roller, ansvar og bemyndigelse](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#Roller_ansvar) |  | [6.3](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "seksTre)  [Planlægning af ændringer](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#seksTre) |  | [7.3](file:///C:\Kvalitet\Auto\Standarden\ISO%209001%20DANSK.docx#SyvTre)  [Bevidsthed](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#SyvTre) |  | [8.4](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "OtteFire)  [Styring af eksternt leverede processer, produkter og serviceydelser](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#OtteFire) |  | [9.3](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "NiTre)  [Ledelsens evaluering](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#NiTre) |  | [10.3](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "TiTre)  [Løbende forbedring](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#TiTre) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | [4.4](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "FireFIRE)  [Kvalitetsledelsessystemet og dets processer](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#firefire) |  |  |  |  |  | [7.4](C:\\Kvalitet\\Auto\\Standarden\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "SyvFire)  [Kommunikation](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#SyvFire) |  | [8.5](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "OtteFem)  [Produktion samt tilvejebringelse af ydelser](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#OtteFem) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | [7.5](file:///C:\Kvalitet\Auto\Standarden\ISO%209001%20DANSK.docx#SyvFem)  [Dokumenteret information](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#SyvFem) |  | [8.6](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "OtteSeks)  [Frigivelser af produkter og ydelser](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#OtteSeks) |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | [8.7](C:\\Kvalitet\\Auto\\Risiko\\ISO 9001 DANSK.docx" \l "OtteSyv)  [Styring af afvigende output](file:///C:\Kvalitet\Auto\Håndbog\kvalitetsmanual.docx#ottesyv) |  |  |  |  |

**Forståelse af principper Plan-Do-Check-Act:**

Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyklus er princippet om ISO-ledelse. Ved at følge cyklus, styres løbende forbedringer i organisationen effektivitet.

* Plan: Etablere mål og udarbejde en plan, (Analyser organisationens nuværende systemer, etablere overordnede mål, der er foreløbige mål til gennemgang og udvikle planer for at nå dem).
* Do: Gennemføre planen.
* Check: Mål og overvåge de faktiske resultater mod de planlagte mål.
* Act: Ret, tilpas og forbedre planer for at opfylde og forbedre de planlagte resultater.