**주제**

**기존 비즈니스 분석**

**1)하나**

**2)경쟁사**

**-개선해야할 점**

**-해결책**

**기대효과**

**주제**

모임통장

: 여러 사람들이 한 통장을 공유해 온라인으로 입금여부를 확인하고 잔액현황까지 공유할 수 있는 통장

**기존 비즈니스 분석**

모임통장은 10년 전에도 존재했다. ~~그러나 모임통장에 가입하려면 일반적으로 모임 회원이 은행 고객이 아니면 은행을 방문해 계좌를 개설해야했다. 은행 앱 이외의 앱을 별도로 설치하거나, 공인인증서를 설치해야 하는 경우도 있다. 또한, 모임 정관을 첨부하는 등의~~ 복잡한 가입 절차 때문에 일반적으로 쉽게 활용되지 못했다.

**1)하나**

상품특징 : 임의단체나 동창회 등 단체모임 회비관리 전용통장

인터넷뱅킹을 통한 간편한 ”모임관리서비스” 제공

1. 회원관리 : 사용자가 직접 모임회원의 연락처 등 필요사항 입력, 조회

2. 회비관리 : 회원별 회비관리 및 입출금 거래내역 일괄 조회, 미납회원 조회 등

3. 일정관리 : 일일, 월별 메모 작성 및 기념일 입력, 조회

부가서비스

수수료우대서비스

모임통장으로 자동이체건수가 10 건 이상이고 총 이체금액 합계가 50 만원이상인 경우

: 모임통장을 이용한 “인터넷뱅킹 수수료 월 5 회 면제”

But, 유연하지 못한 운영 시스템

* 모임명은 하나 모임통장 신규시 영업점에서 등록하며, 등록된 모임명은 변경 불가합니다.
* 무제한 회원등록이 가능합니다. 단, 정확한 회비관리를 위해 동명이인의 등록은 불가합니다.

가입은 영업점에서만 가능한가요?

회원들과 언제든 회비내역을 공유할 수 있나요?

임의단체로 인정받지 않아도 모임통장으로 사용할 수 있나요?

필요한 서류가 있나요?(모임회칙, 회원명부(사인포함))

상품 가입 후 회원을 추가 등록할 수 있나요?

회원이 되려면 반드시 하나은행 계좌를 가지고 있어야 하나요?

약간 내역 공유보다는 총무의 회비, 회원 관리에 초점이 맞춰져 있는 느낌?

**2)경쟁사**

**국민은행 kb짝꿍통장**

상품특징 : 둘만의 공동 자금관리가 필요한 짝꿍들에게 ‘거래내역 공유’ 및 ‘꾸미기’ 등 스마트폰 특화 서비스와 특별한 공간을 제공하는 짝꿍전용 상품

수수료혜택

데이트BOX 서비스

데이트BOX란 데이트 관련 모바일 쿠폰이 들어있는 선물박스로, 은행이 정한 방법에 따라 적립된 짝꿍온도가 1004℃이상인 경우 데이트BOX 서비스를 신청할 수 있습니다.

거래방법

가입 : 영업점 창구 및 KB스타뱅킹

해지 : 영업점 창구

유의사항

이 통장은 공동명의 계좌로 가입할 수 없고, 통장 명의인 개인의 예금이며 이 통장의 소유권 및 일체의 권한은 예금주에게만 있습니다.

짝꿍서비스

“짝꿍서비스는 이 통장 가입 고객이 은행에서 정한 절차에 의해 고객 자신이 짝꿍으로 지정한 상대방과 거래내역, 메모장 및 짝꿍소식을 공유할 수 있는 모바일전용 서비스입니다.”

짝꿍서비스

구분 세부내용

거래내역 공유 이 통장의 거래내역을 공유할 때에는 은행에서 정한 절차에 따라 가입고객의 동의 (전자서명) 및 지정된 상대방의 본인 확인을 마친 후 이용이 가능합니다.

메모장 공유 일별 메모가 가능한 달력 형태로 제공됩니다.

짝꿍소식 공유 짝꿍온도 보기, 캐릭터 선택 및 메세지 남기기, 기념일 설정을 하실 수 있습니다.

커플끼리 각각 통장을 개설할 경우 서로를 짝꿍으로 지정할 수 없나요?

>네 문의내용처럼 짝꿍통장을 고객님께서 개설하시고 짝꿍이 짝꿍을 수락하게 되면 짝꿍이 통장을 개설하여 고객님께서 짝꿍을 등록하시 "이미 등록되어있는 짝꿍입니다" 라고 확인이 되며 등록이 되지 않습니다.

온라인으로 가입할 수 있나요?

>KB스타뱅킹을 통해서 진행을 하실 수 있으며, 1인 1계좌 개설이 가능 합니다.

짝꿍을 변경할 수 있나요? 짝꿍설정화면에서 짝꿍등록 및 짝꿍 끊기 선택하실수 있습니다.

그러면 짝꿍 끊고 새로운 짝꿍으로 다시 맺을 수 있는 건가요?

>짝꿍 끊기 후 짝꿍 등록하기에서 새로운 상대방 지정(카카오톡으로 연동) > 초대장 발송 > 상대방의 카카오톡에서 메시지 확인 후 초대장 수락 > 짝꿍등록 완료 됩니다.

한 계좌에 체크카드를 2개 만들 수 있나요?

>일반적으로 체크카드의 경우 한계좌에 1개의 체크카드만 등록하는것으로 알고있으나, 국민은행과 국민카드는 현재 분리되어 운영중으로 자세한 문의는 카드사로 문의를 해주셔야 할것으로 사료 됩니다.

가입에 필요한 서류가 있나요?(모임회칙, 회원명부(사인포함))

>아니요 고객님. 본인명의의 휴대폰과 신분증(주민등록증, 운전면허증)을 소지하고 계시면, KB스타뱅킹 [전체메뉴(우측상단≡) > 예금 > 신규 > 입출금통장신규]를 통해 무방문으로 입출금계좌 개설이 가능합니다.

\* 짝꿍은 국민은행 계좌를 가지고 있어야 하나요? 초대장 수락 및 KB짝꿍통장 전용화면 이용을 위해서는 상대방 역시 KB스타뱅킹 앱 설치 및 국민은행 인터넷뱅킹 가입+공인인증서가 필요

**카카오뱅크 모임통장**

모임원 최대 100명, 인당 최대 30개 모임만 참여 가능한 이유가 있나요?

> 상품개발 시에 정해진 내용으로 별도의 사유까지는 확인되지는 않습니다.

모임 통장 금액에 대한 제한은 없습니까?

> 입금금액은 별도의 제한이 없습니다.

총무를 교체하거나 할 경우 모임주를 변경할 수 있습니까? 그러면 이전 거래내역은 어떻게 되나요?

> 모임통장은 모임주의 통장을 전환하여 이용하는 것으로 모임주는 변경이 어렵습니다.

기존 모임주의 모임통장 거래내역에는 내역이 있으나, 모임원이 이탈하면, 거래내역은 기존 모임통장의 모임주만 확인 가능합니다.

모임 통장 만들 때 기존의 계좌를 전환할 때 생기는 문제는 없나요?

> 개인의 자유적금이나 예금, 저금통, 대출 등이 입출금계좌에 연결되어 있다면 해지하신 후에 모임통장으로 전환하셔야 합니다. 모임원은 모임통장 전환이후의 거래내역부터 확인 가능합니다.

그거 말고는 새로 계좌를 개설하나 기존에 쓰던 계좌를 전환하여 사용하나 차이점이 없다는 말씀이신거죠?

>네, 맞습니다. 개인통장과 모임통장을 구분하여 이용하려면 추가 계좌를 개설하여 이용하시는 것을 권장드립니다. 그리고 모임통장은 모임주의 입출금계좌를 전환하여 이용하므로 기존 이체한도를 따릅니다.

**농협은행 nh모여라통장**

모임 및 회비관리를 위한 농협은행 입출식 통장

거래방법

가입 : 영업점, 스마트뱅킹, 올원뱅크

해지 : 영업점, 인터넷/스마트뱅킹

우대서비스

전자금융 수수료면제

**유의사항**

NH모여라통장은 모임주 개인 명의의 통장으로 멤버들이 납입한 모임회비의 지급, 해지 권한은 모임주에게 있으며, 압류 등 모임주의 상태에 따라 모임 회비 및 모임통장서비스 이용이 제한 될 수 있습니다.

회원들과 언제든 회비내역을 공유할 수 있나요?

모임통장 개설은 nh스마트뱅킹에서, 회비 내역 공유는 올원뱅크에서 할 수 있는 건가요?

상품 가입 후 회원을 추가 등록할 수 있나요?

모임원이 되려면 반드시 농협은행 계좌를 가지고 있어야 하나요?