

# 원 큐에 상담 어떻게 하나

## 비대면 화상 금융창구

#상담부터 #가입까지 #원큐에 #고민해결

하나금융티아이 채용연계형 교육생 최덕재



# 00 목차

첫 번째

서비스 개요

두 번째

주요기능 및 기술 소개

세 번째

개발 일정

네 번째

아키텍처 및 ERD

다섯 번째

시연 영상

여섯 번째

보완사항 및 느낀점

## 01 서비스 개요

금감원 통계 분석...5대 은행 지점, 5년간 15% ↓  
3040 유입 지역은 그나마 양호하지만...고령층 어쩌나

### 최근 5년 새은행점포 1112개문 닫았다

“금융소외계층, 노약자 금융 서비스 권리 무시하는 것”

생존 기로에 선 은행 지점...‘공익 vs 혁신’ 갈림길

최근 5년간 5대은행별 점포 증가율(%)



(자료=금감원)

- 현재 금융권은 비대면·디지털 전환으로 인해, 비용 절감을 위한 지점 통폐합은 필수적
- BUT 디지털 금융약자를 위한 **대안 미흡**



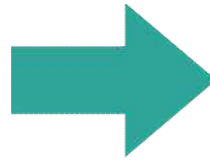
그들을 위한 서비스 **필요성 인지**

## 01 서비스 개요

### STM (Smart Teller Machine)



- ✓ 시간과 장소의 제약이 많다
- ✓ 기기 특성상 잔고장이 많다
- ✓ 기기 설치 및 운영 비용 크다



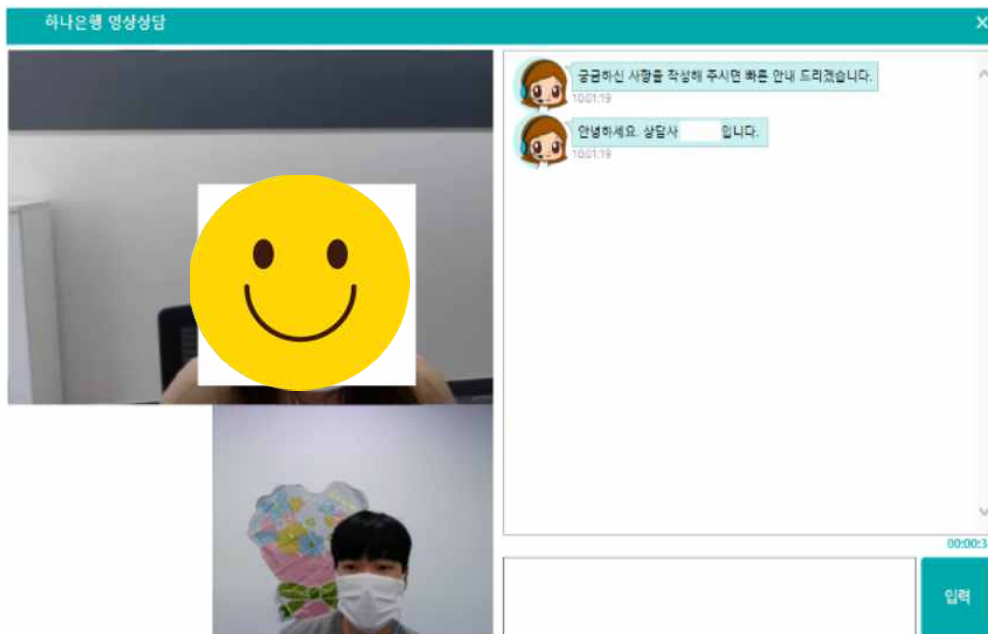
### 원큐 금융 상담 서비스



- ✓ 시간과 장소의 제약이 없다
- ✓ 유지보수가 용이하다
- ✓ 상대적으로 비용 적다

## 01 서비스 개요

### 기존 하나은행 실시간 화상상담



### 불편한 점

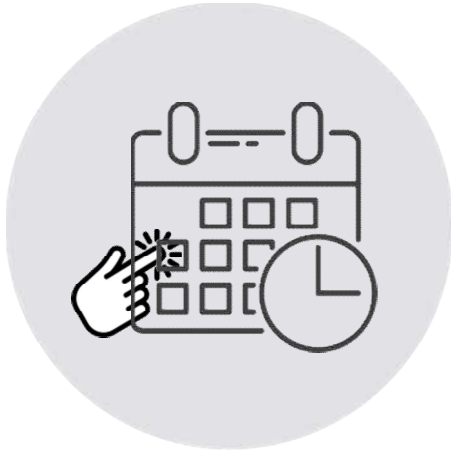
- ✓ 시각 자료 **없음**
- ✓ 실제 금융 서비스 **불가**



### 개선안

- ✓ 화면 공유를 통한 시각자료 제공
- ✓ 입출력을 통한 **금융서비스** 가능

## 02 주요기능 - 손님



원하는 일시에 상담 예약하기



비대면 화상 상담



실시간 투자성향 설문



실시간 상품 가입



상담 후기 작성

## 02 주요기능 - 상담사



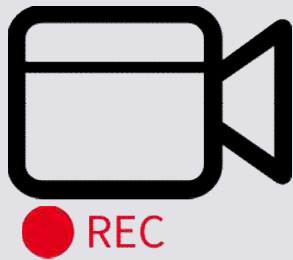
온라인 스케줄 관리



실시간 투자 설명서 공유



손님 개인정보 인증

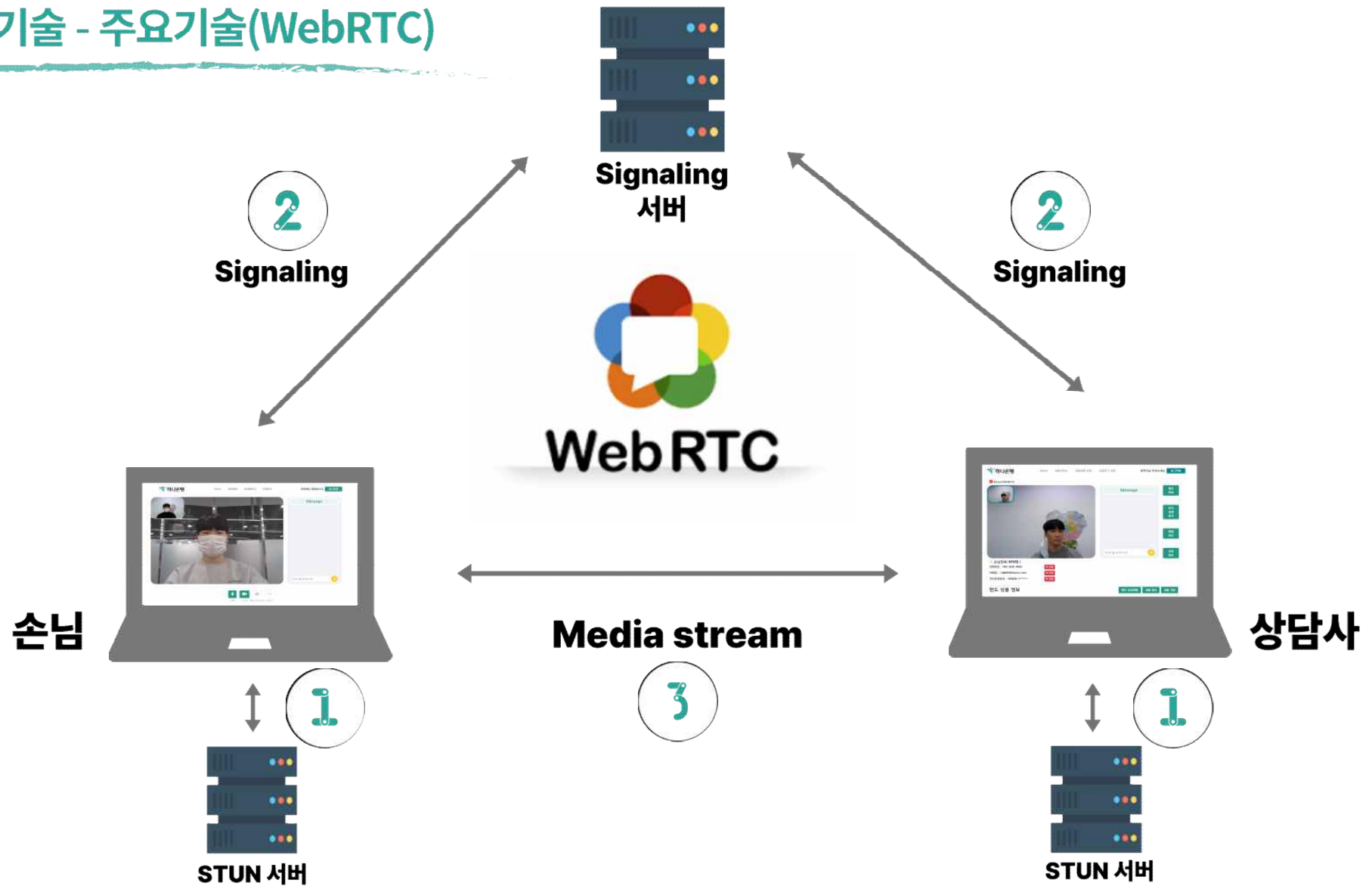


상담 영상 녹화



상담 내용 작성

## 02 적용기술 - 주요기술(WebRTC)





## 02 적용기술 - 응용기술

### #1 WebSocket

실시간 데이터 전송을 통한  
화상상담 구현

### #2 Java MailSender

메일 전송을 통한 본인확인

### #3 coolsms

문자 전송을 통한 본인확인

### #4 CLOVA OCR

신분증 데이터 추출을 통한  
본인인증

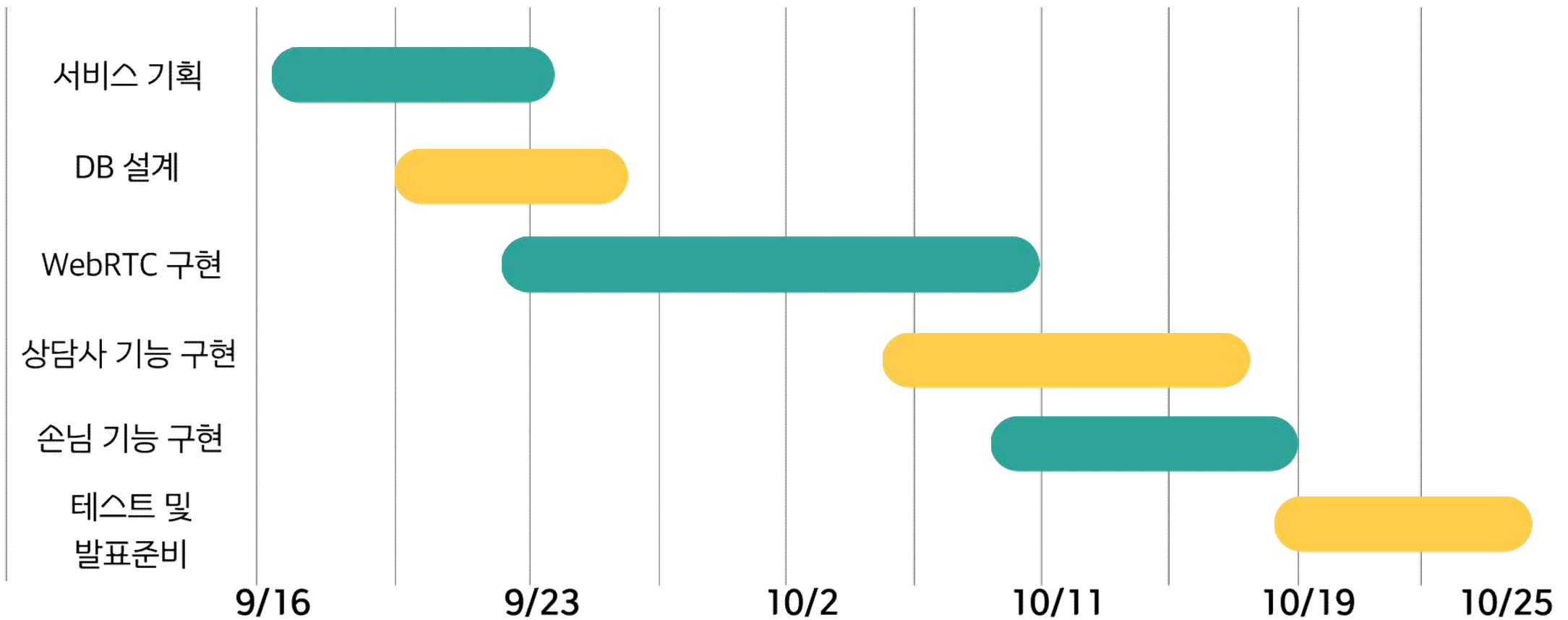
### #5 HIGHCHARTS

수익률에 따른 펀드 데이터  
시각화

### #6 FullCalendar

상담 예약 일정 확인을  
위한 캘린더

### 03 프로젝트 개발 일정



## 04 아키텍처 및 ERD

### 시스템 아키텍처

#### FRONT-END

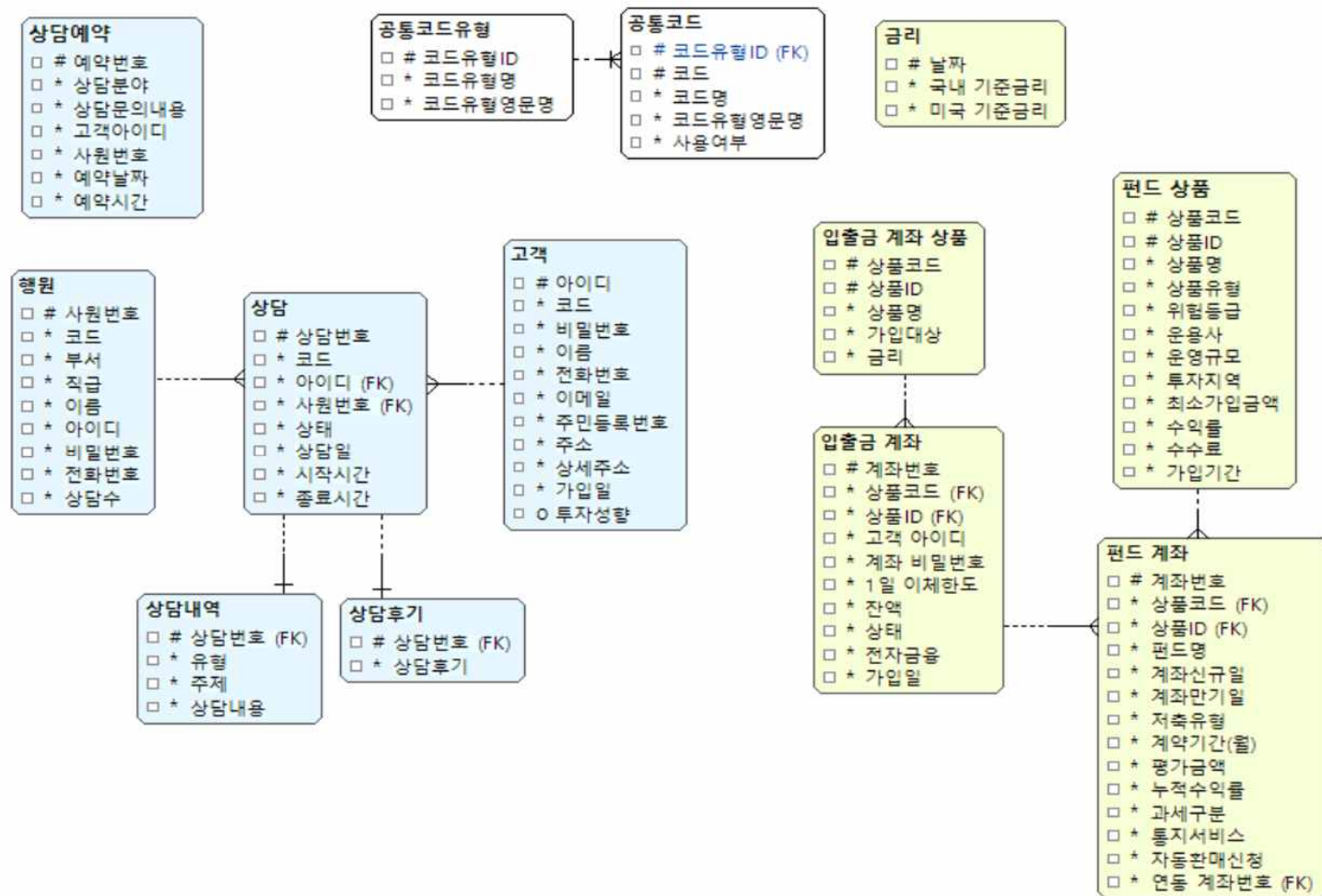


#### BACK-END



## 04 아키텍처 및 ERD

### ERD 다이어그램



## 05 시연 영상



## 원큐 금융 상담서비스

언제, 어디서든 당신이 있는 그 장소에서 지금 바로 실시간 비대면 화상 상담을 시작해보세요.

▶ 화상 상담 시작하기

▶ 상담 예약하기



예/적금



보험



대출



펀드



외환



카드

### 자주 묻는 질문 더보기

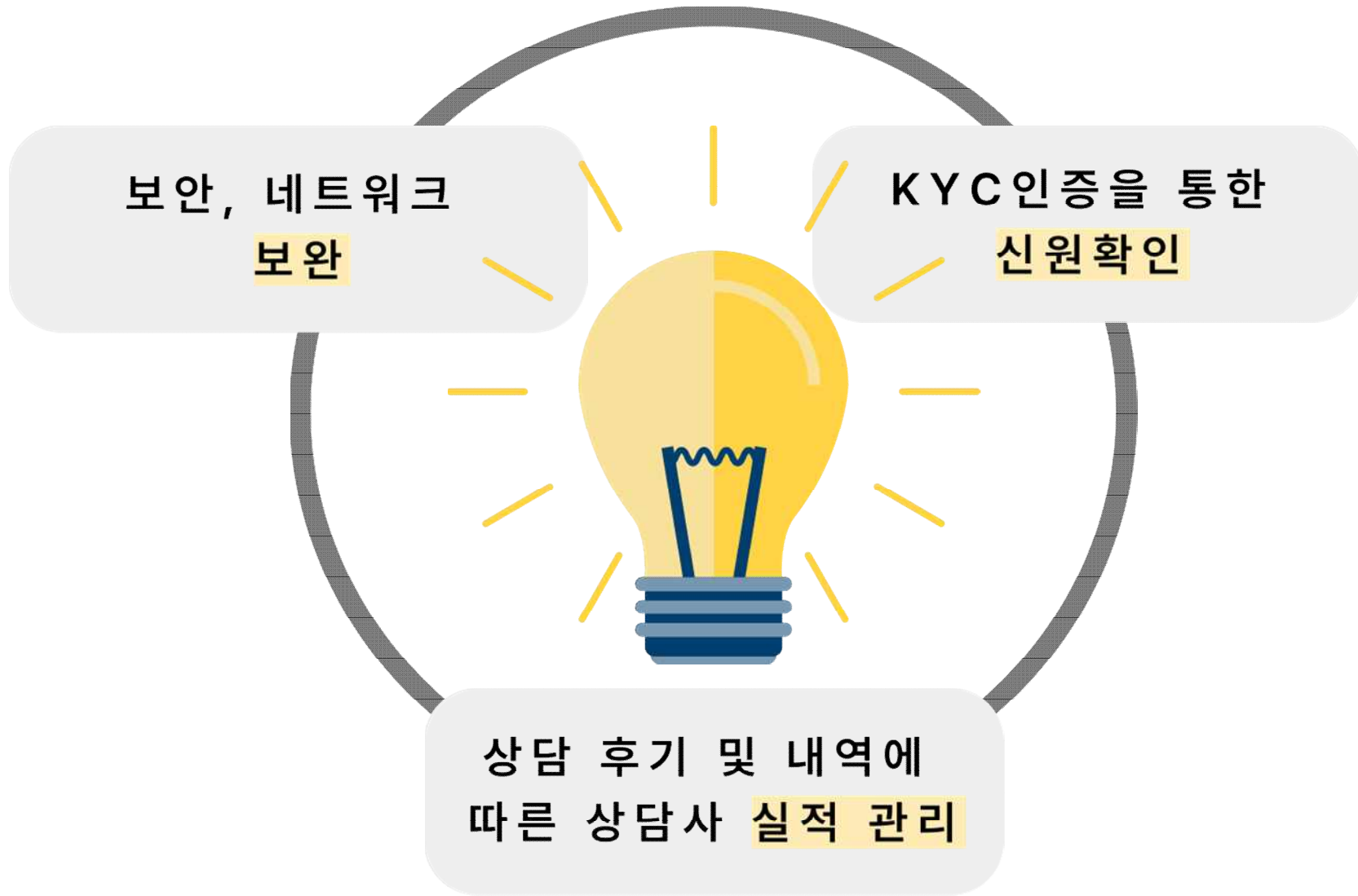
① 인터넷으로 대출 신청시 이용절차가 어떻게 되나요? ▼

② 인터넷으로 아파트 담보대출을 받을 수 있나요? ▼

③ 하나 플러스 통장은 인터넷뱅킹에서 가입할 수 있나요? ▼



## 06 보완사항





## 06 느낀점

보안, 네트워크  
보완

KYC인증을 통한  
신원확인

개발, 나에게 맞을까?

개발, 재밌다!!

상담 후기 및 내역에  
따른 상담사 실적 관리





# Thank you

하나금융티아이 채용연계형 교육생 최덕재

