

A Consulta Médica na Atenção Primária a Saúde

Renato Koprik Ostapiuk



23 de fevereiro de 2022

Sumário

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

1 O Professor

2 A Consulta

3 O Paciente

4 Antropologia Médica

5 O Papel do Médico

6 Estado da Arte

7 Atividade Complementar

O Professor

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar



Dr. Renato Koprik Ostapiuk

- Graduado em Medicina pela Universidade Federal do Paraná.
- Especialização em Psiquiatria pelo Instituto Brasileiro de Ciências Médicas.
- Médico da Estratégia da Saúde da Família de Jaraguá do Sul desde 2019:
 - Saúde Prisional
 - Auditoria de Processos de Medicamentos de Alto Custo
 - Unidades de Saúde

De quem é a Consulta?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

A Consulta

A consulta é do paciente!

De quem é a Consulta?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

A consulta é do paciente!

E quem é o paciente?

Quem é o Paciente?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

O paciente é um ser humano!

[Duncan et al., 2014]

O paciente é um ser humano!

- Crenças
- Vida em sociedade
- Identidade cultural

[Duncan et al., 2014]

Quem é o Paciente?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade Complementar

O paciente é um ser humano!

- Crenças
- Vida em sociedade
- Identidade cultural

Esses elementos permitem a relação dos indivíduos entre si, com o grupo e o ambiente onde vivem.

[Duncan et al., 2014]

O paciente é um ser humano!

- Crenças
- Vida em sociedade
- Identidade cultural

Esses elementos permitem a relação dos indivíduos entre si, com o grupo e o ambiente onde vivem.

Possuem implicações nos gostos, posturas corporais, como percebem e manipulam seus corpos.

[Duncan et al., 2014]

Qual o papel da antropologia?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

A antropologia é definida como o *estudo do ser humano*.

[Duncan et al., 2014]

Qual o papel da antropologia?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

A antropologia é definida como o *estudo do ser humano*.

Um dos pilares da Medicina de Família é recolocar a pessoa no centro da prática médica.

[Duncan et al., 2014]

Qual o papel da antropologia?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

A antropologia é definida como o *estudo do ser humano*.

Um dos pilares da Medicina de Família é recolocar a pessoa no centro da prática médica.

Portanto, a antropologia médica surge como ferramenta necessária para estudarmos o paciente e o ambiente onde vive.

[Duncan et al., 2014]

Antropologia
Médica

A Cultura do Corpo

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

As ideias determinam o que é *normal* e *anormal*.

[Duncan et al., 2014]

A Cultura do Corpo

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

As ideias determinam o que é *normal* e *anormal*.

Variam de acordo com o grupo social

[Duncan et al., 2014]

A Cultura do Corpo

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

As ideias determinam o que é *normal* e *anormal*.

Variam de acordo com o grupo social

As pessoas "aprendem a ficar doentes".

[Duncan et al., 2014]

A Cultura do Corpo

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

As ideias determinam o que é *normal* e *anormal*.

Variam de acordo com o grupo social

As pessoas "aprendem a ficar doentes".

Devemos conhecer o universo cultural em que as pessoas vivem para podermos intervir.

[Duncan et al., 2014]

Disease x Illness

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Disease x Illness

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Disease

Visão médica da doença. O problema fisiopatológico. É a forma como os *profissionais de saúde* compreender a doença à luz dos modelos teóricos.

[Duncan et al., 2014]

Disease x Illness

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Disease

Visão médica da doença. O problema fisiopatológico. É a forma como os *profissionais de saúde* compreender a doença à luz dos modelos teóricos.

Illness

Problema ou *perturbação*. Resposta subjetiva, a percepção do paciente, da alteração do seu corpo. Essas alterações podem representar doenças ou não. Englobas os aspectos culturais, individuais e sociais da pessoa e do problema

[Duncan et al., 2014]

Disease x Illness

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Disease

Visão médica da doença. O problema fisiopatológico. É a forma como os *profissionais de saúde* compreender a doença à luz dos modelos teóricos.

Illness

Problema ou *perturbação*. Resposta subjetiva, a percepção do paciente, da alteração do seu corpo. Essas alterações podem representar doenças ou não. Englobas os aspectos culturais, individuais e sociais da pessoa e do problema

Não existem duas formas de experienciar a *illness* iguais.
O processo de adoecimento é **único!**

[Duncan et al., 2014]

Um Exemplo

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Um exemplo da *illness* em paciente com diagnóstico de AIDS

→ O que aconteceu?

Só fico doente; melhora de alguma coisa e logo vem outra... Minha vida mudou muito, pois não posso mais trabalhar. Tenho AIDS.

→ Por que aconteceu?

Acho que peguei esse vírus [HIV] do espírito de uma amiga que morreu de AIDS, pois nenhum dos homens com quem andei tem a doença.

→ Por que comigo?

Não sei, mas acho que foi porque eu era muito amiga dela e ela era muito ligada a

→ Por que agora?

Porque minha amiga tem ciúmes que eu continuo a sair, me divertir, embora doente, e ela já morreu.

→ O que aconteceria comigo se nada fosse feito?

Agora que estou mais doente, pioraria e acabaria morrendo, como minha amiga.

→ O que aconteceria a outras pessoas (família, amigos, empregadores, colegas de trabalho, vizinhos) se nada fosse feito?

Minha mãe está sofrendo muito com essa doença. Já tivemos que nos mudar porque os vizinhos descobriram o que eu tinha e incomodavam minha mãe e eu.

→ O que eu deveria fazer sobre isso ou a quem eu deveria recorrer em busca de ajuda?

Devo ir ao médico para tratar as doenças oportunistas, mas também ao Centro Espírita para acalmar o espírito da minha amiga que se encostou em mim.

O Papel do Médico

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade Complementar

Dadas a experiência única do adoecer e da *illness* o papel do médico é fazer da consulta médica uma experiência única, na qual o paciente é protagonista.

[Duncan et al., 2014]

O Papel do Médico

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Dadas a experiência única do adoecer e da *illness* o papel do médico é fazer da consulta médica uma experiência única, na qual o paciente é protagonista.

O Médico Estrategista da Saúde da Família é o primeiro especialista a entrar em contato com processo de adoecimento dos pacientes

[Duncan et al., 2014]

O Papel do Médico

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Dadas a experiência única do adoecer e da *illness* o papel do médico é fazer da consulta médica uma experiência única, na qual o paciente é protagonista.

O Médico Estrategista da Saúde da Família é o primeiro especialista a entrar em contato com processo de adoecimento dos pacientes

Portanto, cabe a nós fornecer um espaço seguro para que o paciente possa compartilhar seu processo e proporcionar abertura para uma intervenção!

[Duncan et al., 2014]

E na prática?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Abordagem da Doença na Prática Clínica

- 1 Abordar aos sentimentos da pessoa em relação a doença;

[Duncan et al., 2014]

E na prática?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Abordagem da Doença na Prática Clínica

- 1 Abordar aos sentimentos da pessoa em relação a doença;
- 2 ideias da pessoa em relação a doença;

[Duncan et al., 2014]

E na prática?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Abordagem da Doença na Prática Clínica

- 1 Abordar aos sentimentos da pessoa em relação a doença;
- 2 ideias da pessoa em relação a doença;
- 3 como a doença afeta o seu funcionamento;

[Duncan et al., 2014]

E na prática?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Abordagem da Doença na Prática Clínica

- 1 Abordar aos sentimentos da pessoa em relação a doença;
- 2 ideias da pessoa em relação a doença;
- 3 como a doença afeta o seu funcionamento;
- 4 expectativas do paciente em relação ao médico, a consulta e o tratamento

[Duncan et al., 2014]

E na prática?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Abordagem da Doença na Prática Clínica

- 1 Abordar aos sentimentos da pessoa em relação a doença;
 - 2 ideias da pessoa em relação a doença;
 - 3 como a doença afeta o seu funcionamento;
 - 4 expectativas do paciente em relação ao médico, a consulta e o tratamento
- Este é o momento de interlaçar a *illness* com a *disease*.

[Duncan et al., 2014]

Tipos de Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Existem diversas modalidades de consultas médicas na APS

Exemplos

- Rotineira
- Pré-natal
- Puerperal
- Atendimento de urgência

Cada qual apresenta aspectos únicos assim como a percepção do paciente.

O que devo desenvolver?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Habilidades envolvidas na consulta na APS

■ Organizar a consulta

[Gusso and Lopes, 2018]

O que devo desenvolver?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Habilidades envolvidas na consulta na APS

- Organizar a consulta
- Entrevistar

[Gusso and Lopes, 2018]

O que devo desenvolver?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Habilidades envolvidas na consulta na APS

- Organizar a consulta
- Entrevistar
- Coletar a história

[Gusso and Lopes, 2018]

O que devo desenvolver?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Habilidades envolvidas na consulta na APS

- Organizar a consulta
- Entrevistar
- Coletar a história
- Examinar adequadamente

[Gusso and Lopes, 2018]

O que devo desenvolver?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Habilidades envolvidas na consulta na APS

- Organizar a consulta
- Entrevistar
- Coletar a história
- Examinar adequadamente
- Elaborar um diagnóstico diferencial

[Gusso and Lopes, 2018]

O que devo desenvolver?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Habilidades envolvidas na consulta na APS

- Organizar a consulta
- Entrevistar
- Coletar a história
- Examinar adequadamente
- Elaborar um diagnóstico diferencial
- Resolver problemas

[Gusso and Lopes, 2018]

O que devo desenvolver?

A Consulta Médica

Estado da Arte

Habilidades envolvidas na consulta na APS

- Organizar a consulta
- Entrevistar
- Coletar a história
- Examinar adequadamente
- Elaborar um diagnóstico diferencial
- Resolver problemas
- Prescrever adequadamente

[Gusso and Lopes, 2018]

O que devo desenvolver?

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Habilidades envolvidas na consulta na APS

- Organizar a consulta
- Entrevistar
- Coletar a história
- Examinar adequadamente
- Elaborar um diagnóstico diferencial
- Resolver problemas
- Prescrever adequadamente
- **Criar vínculo**

[Gusso and Lopes, 2018]

Estado da Arte

Controlar o tempo, estimular o paciente a falar de forma orientada, encorajar a pessoa falar sobre suas percepções, enfatizar aspectos fortes identificados

[Gusso and Lopes, 2018]

Além das Habilidades

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade Complementar

Controlar o tempo, estimular o paciente a falar de forma orientada, encorajar a pessoa falar sobre suas percepções, enfatizar aspectos fortes identificados

Incorporar esse modelo e comportamento. Não adianta apenas ter o conhecimento!

[Gusso and Lopes, 2018]

Além das Habilidades

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Compreender os conceitos:

[Gusso and Lopes, 2018]

Além das Habilidades

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Compreender os conceitos:

- 1 A diferença entre conteúdo e processo na consulta
- 2 Os papéis dentro da consulta
- 3 O método de abordagem centrado na pessoa

[Gusso and Lopes, 2018]

Estado da Arte

[Gusso and Lopes, 2018]

Conteúdo x Processo

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Conteúdo

Tarefas a serem focadas em uma consulta.

É o *script* que devemos seguir para um desfecho adequado

[Gusso and Lopes, 2018]

Médico e paciente devem trabalhar juntos para chegar num comum acordo.

[Gusso and Lopes, 2018]

Os Papéis na Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade Complementar

Médico e paciente devem trabalhar juntos para chegar num comum acordo.

Devemos levar em conta o contexto familiar

[Gusso and Lopes, 2018]

Os Papéis na Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade Complementar

Médico e paciente devem trabalhar juntos para chegar num comum acordo.

Devemos levar em conta o contexto familiar

Abolir o modelo do médico poderoso e autoritário

[Gusso and Lopes, 2018]

Objetivos da Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

- A consulta é apenas uma etapa da abordagem centrada na pessoa

[Duncan et al., 2014]

Objetivos da Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

- A consulta é apenas uma etapa da abordagem centrada na pessoa
- O paciente deseja uma explicação convincente para o que está acontecendo

[Duncan et al., 2014]

Objetivos da Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

- A consulta é apenas uma etapa da abordagem centrada na pessoa
- O paciente deseja uma explicação convincente para o que está acontecendo
- O paciente traz suas ideias e expectativas em relação ao problema

[Duncan et al., 2014]

Objetivos da Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

- A consulta é apenas uma etapa da abordagem centrada na pessoa
- O paciente deseja uma explicação convincente para o que está acontecendo
- O paciente traz suas ideias e expectativas em relação ao problema
- A boa comunicação e a compreensão dos objetivos da consulta leva a um desfecho favorável para ambas as partes

[Duncan et al., 2014]

A consulta integral

1 Entender o motivo da consulta

[Duncan et al., 2014]

A consulta integral

- 1 Entender o motivo da consulta
- 2 Considerar outros problemas, crônicos ou não

[Duncan et al., 2014]

Objetivos da Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

A consulta integral

- 1 Entender o motivo da consulta
- 2 Considerar outros problemas, crônicos ou não
- 3 Alcançar um entendimento compartilhado dos problemas entre o médico e o paciente

[Duncan et al., 2014]

Objetivos da Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

A consulta integral

- 1 Entender o motivo da consulta
- 2 Considerar outros problemas, crônicos ou não
- 3 Alcançar um entendimento compartilhado dos problemas entre o médico e o paciente
- 4 Negociar junto ao paciente as condutas mais adequadas frente aos problemas identificados
- 5 Envolver o paciente no manejo de seus problemas

[Duncan et al., 2014]

Objetivos da Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

A consulta integral

- 1 Entender o motivo da consulta
- 2 Considerar outros problemas, crônicos ou não
- 3 Alcançar um entendimento compartilhado dos problemas entre o médico e o paciente
- 4 Negociar junto ao paciente as condutas mais adequadas frente aos problemas identificados
- 5 Envolver o paciente no manejo de seus problemas
- 6 Usar o tempo e recursos adicionais de forma adequada

[Duncan et al., 2014]

Objetivos da Consulta

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

A consulta integral

- 1 Entender o motivo da consulta
- 2 Considerar outros problemas, crônicos ou não
- 3 Alcançar um entendimento compartilhado dos problemas entre o médico e o paciente
- 4 Negociar junto ao paciente as condutas mais adequadas frente aos problemas identificados
- 5 Envolver o paciente no manejo de seus problemas
- 6 Usar o tempo e recursos adicionais de forma adequada
- 7 Estabelecer e manter uma boa relação médico-paciente

[Duncan et al., 2014]

Resenha do Artigo

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar

Ler o artigo "Relação médico-paciente: entre o desejável e o possível na Atenção Primária à Saúde" disponível no GitHub e elaborar um texto com sua opinião e entregar na próxima aula.

Não existe certo ou errado

Referências

A Consulta Médica

Renato Koprik
Ostapiuk

O Professor

A Consulta

O Paciente

Antropologia
Médica

O Papel do Médico

Estado da Arte

Atividade
Complementar



Duncan, B. B., Schmidt, M. I., Giugliani, E. R. J., Duncan, M. S., and Giugliani, C. (2014).

Medicina Ambulatorial - 4.ed.



Gusso, G. and Lopes, J. (2018).

Tratado de Medicina de Família e Comunidade: 2 Volumes: Princípios, Formação e Prática.

Artmed Editora.