

Retroalimentación efectiva

Clase 13

Prof. Daniel Muñoz
dmunoz@miuandes.cl



Universidad de
los Andes



Informa Prueba 2

> UANDES

Informe Prueba 2

- OA1. (89 %) Crear objetivos de aprendizaje coherentes con la taxonomía de Anderson y Krathwohl.
- OA2. (90 %) Crear indicadores de evaluación a partir de objetivos de aprendizaje utilizando la taxonomía de Anderson y Krathwohl.
- OA3. (91 %) Aplicar la tabla de especificaciones para planificar la evaluación.

An aerial photograph of a modern university campus. The campus features several large, multi-story buildings with red brick facades and grey roofs. There are extensive green lawns, a central courtyard with a blue pyramid-shaped structure, and a parking lot filled with cars. In the background, there are more buildings and a hilly landscape.

Evaluación Formativa

> UANDES

La evaluación formativa

- ▶ Recuerde el ciclo de la evaluación



Figura: El ciclo de la evaluación

La evaluación formativa

- ▶ Recuerde el ciclo de la evaluación
- ▶ La evaluación formativa también conocida como *evaluación como aprendizaje*.



Figura: Es la moneda de oro de la evaluación

La evaluación formativa

- ▶ Recuerde el ciclo de la evaluación
- ▶ La evaluación formativa también conocida como *evaluación como aprendizaje*.
- ▶ Pero no sirve de nada si no genera aprendizajes, entonces...



Figura: ¿Cómo generamos aprendizajes?

La evaluación formativa

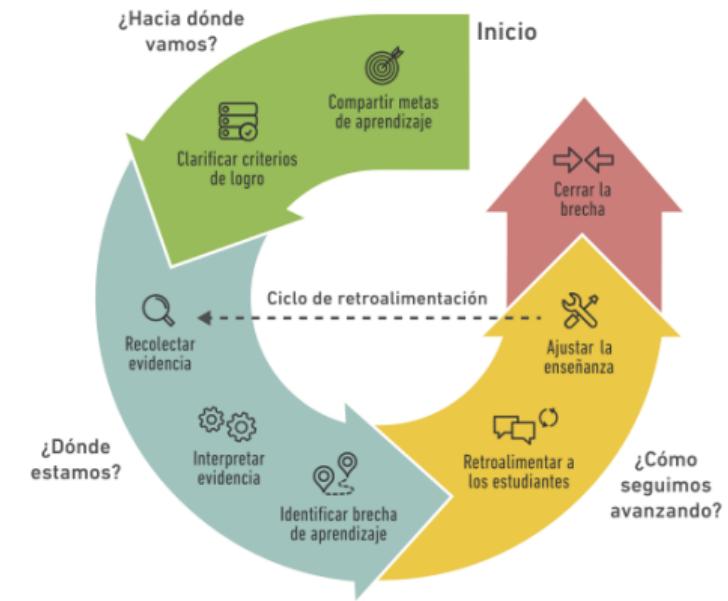
- ▶ Recuerde el ciclo de la evaluación
- ▶ La evaluación formativa también conocida como *evaluación como aprendizaje*.
- ▶ Pero no sirve de nada si no genera aprendizajes, entonces...
- ▶ Para eso nos basaremos en el trabajo de Margaret Heritage



Figura: Margaret Heritage, profesora inglesa experta en evaluación formativa

El ciclo de la evaluación formativa. [Agencia de la Calidad, 2017]

► El ciclo de la evaluación formativa.



El ciclo de la evaluación formativa. [Agencia de la Calidad, 2017]

- ▶ El ciclo de la evaluación formativa.
- ▶ Consiste de tres etapas:



El ciclo de la evaluación formativa. [Agencia de la Calidad, 2017]

- ▶ El ciclo de la evaluación formativa.
- ▶ Consiste de tres etapas:
 1. ¿Hacia donde voy?

Los objetivos de aprendizaje, criterios de logro deben ser de explicito conocimiento y entendimiento. El estudiante debe saber *Para qué vino a clases*

El ciclo de la evaluación formativa. [Agencia de la Calidad, 2017]

- ▶ El ciclo de la evaluación formativa.
- ▶ Consiste de tres etapas:
 1. ¿Hacia donde voy?
 2. ¿Dónde estoy?

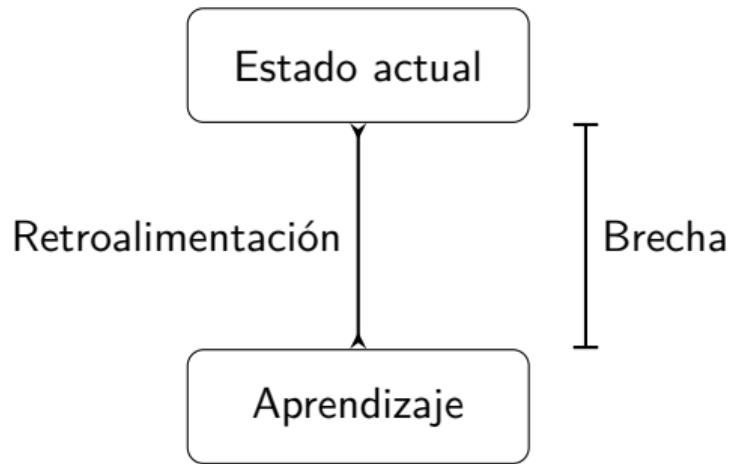
El estudiante debe saber cual es su nivel, dónde está en al ruta del aprendizaje, para eso evaluamos y le señalamos exactamente cómo está el aprendizaje logrado hasta ahora y ...

El ciclo de la evaluación formativa. [Agencia de la Calidad, 2017]

- ▶ El ciclo de la evaluación formativa.
 - ▶ Consiste de tres etapas:
 1. *¿Hacia donde voy?*
 2. *¿Dónde estoy?*
 3. *¿Cómo sigo?*
- Cómo mejorar para llegar al destino

El ciclo de la evaluación formativa. [Agencia de la Calidad, 2017]

- ▶ El ciclo de la evaluación formativa.
- ▶ Consiste de tres etapas:
 1. ¿Hacia donde voy?
 2. ¿Dónde estoy?
 3. ¿Cómo sigo?
- ▶ En esto la *retroalimentación* es fundamental ya que nos permite superar esa *brecha*.



An aerial photograph of a modern university campus. The campus features several large, multi-story buildings with red brick facades and grey roofs. There are extensive green lawns, a central courtyard with a blue pyramid-shaped structure, and a parking lot filled with cars. In the background, there are more buildings and a hilly landscape under a clear sky.

| La retroalimentación efectiva

> UANDES

La retroalimentación efectiva

- ▶ Primero que todo, ¿vale la pena retroalimentar?



Figura: “Hattie Rank” [Hattie, 2017]

La retroalimentación efectiva

- ▶ Primero que todo, ¿vale la pena retroalimentar?
- ▶ ¿En qué consiste una retroalimentación?

Lo que el
estudiante
hizo bien

+

Como
mejorar

Figura: Estructura de una *retroalimentación efectiva*

La retroalimentación efectiva

- ▶ Primero que todo, ¿vale la pena retroalimentar?
- ▶ ¿En qué consiste una retroalimentación?
- ▶ Una correcta retroalimentación debe responder a criterios de calidad.

Una *retroalimentación efectiva* debe:

La retroalimentación efectiva

- ▶ Primero que todo, ¿vale la pena retroalimentar?
- ▶ ¿En qué consiste una retroalimentación?
- ▶ Una correcta retroalimentación debe responder a criterios de calidad.

Una *retroalimentación efectiva* debe:

- ▶ estar relacionada con la meta.

La retroalimentación efectiva

- ▶ Primero que todo, ¿vale la pena retroalimentar?
- ▶ ¿En qué consiste una retroalimentación?
- ▶ Una correcta retroalimentación debe responder a criterios de calidad.

Una *retroalimentación efectiva* debe:

- ▶ estar relacionada con la meta.
- ▶ entregar pistas, **no soluciones**.

La retroalimentación efectiva

- ▶ Primero que todo, ¿vale la pena retroalimentar?
- ▶ ¿En qué consiste una retroalimentación?
- ▶ Una correcta retroalimentación debe responder a criterios de calidad.

Una *retroalimentación efectiva* debe:

- ▶ estar relacionada con la meta.
- ▶ entregar pistas, **no soluciones**.
- ▶ captar el razonamiento del estudiante.

La retroalimentación efectiva

- ▶ Primero que todo, ¿vale la pena retroalimentar?
- ▶ ¿En qué consiste una retroalimentación?
- ▶ Una correcta retroalimentación debe responder a criterios de calidad.

Una *retroalimentación efectiva* debe:

- ▶ estar relacionada con la meta.
- ▶ entregar pistas, **no soluciones**.
- ▶ captar el razonamiento del estudiante.
- ▶ ser usada por el estudiante.

La retroalimentación efectiva

- ▶ Primero que todo, ¿vale la pena retroalimentar?
- ▶ ¿En qué consiste una retroalimentación?
- ▶ Una correcta retroalimentación debe responder a criterios de calidad.

Una *retroalimentación efectiva* debe:

- ▶ estar relacionada con la meta.
- ▶ entregar pistas, **no soluciones**.
- ▶ captar el razonamiento del estudiante.
- ▶ ser usada por el estudiante.
- ▶ enfocarse en el aprendizaje y **no** el individuo.

An aerial photograph of a modern university campus. The campus features several large, multi-story buildings with red brick facades and grey roofs. There are extensive green lawns, a central courtyard with a blue pyramid-shaped structure, and a parking lot filled with cars. In the background, more buildings and a road are visible under a clear sky.

Otros modelos de retroalimentación

> UANDES

Modelo de tres niveles [Hattie y Timperley, 2007]

El modelo de Hattie y Timperley (2007) es idéntico al de Heritage, pero ellos distinguen tres niveles de feedback:

- ▶ Nivel 1. Tarea. En este nivel usted retroalimenta las tareas del estudiante. Aquí usted se centra en el “qué”
 - ▶ “Esta suma está bien calculada.”
 - ▶ “Aquí hay un error de ortografía en la palabra 'conciencia'.”
 - ▶ “Te falta desarrollar más el segundo punto de tu ensayo.”
 - ▶ “Tu gráfico es claro, pero los ejes no están etiquetados correctamente.”

Modelo de tres niveles [Hattie y Timperley, 2007]

El modelo de Hattie y Timperley (2007) es idéntico al de Heritage, pero ellos distinguen tres niveles de feedback:

- ▶ Nivel 1. Tarea. En este nivel usted retroalimenta las tareas del estudiante. Aquí usted se centra en el “qué”
- ▶ Nivel 2. Proceso. En este nivel usted retroalimenta el proceso del estudiante. Aquí usted se centra en el “cómo”

- ▶ “La forma en que organizaste tus ideas en este esquema te ayudó a estructurar bien el ensayo.”
- ▶ “Necesitas revisar los pasos de la división antes de hacer la multiplicación.”
- ▶ “Intenta utilizar un organizador gráfico para comparar y contrastar las ideas antes de escribir.”
- ▶ “¿Qué hiciste para investigar la información? Considera usar fuentes académicas para tus próximas búsquedas.”

Modelo de tres niveles [Hattie y Timperley, 2007]

El modelo de Hattie y Timperley (2007) es idéntico al de Heritage, pero ellos distinguen tres niveles de feedback:

- ▶ Nivel 1. Tarea. En este nivel usted retroalimenta las tareas del estudiante. Aquí usted se centra en el “qué”
- ▶ Nivel 2. Proceso. En este nivel usted retroalimenta el proceso del estudiante. Aquí usted se centra en el “cómo”
- ▶ Nivel 3. Autoregulación. En este nivel usted retroalimenta la capacidad del estudiante para monitorearse. Aquí usted desarrolla la metacognición del estudiante.

- ▶ “¿Qué aprendiste de los errores que cometiste en esta tarea? ¿Cómo aplicarás eso en la siguiente?”
- ▶ “Antes de entregar, ¿cómo revisaste tu trabajo para asegurarte de que cumplía con todos los criterios?”
- ▶ “¿Qué pasos tomaste cuando te sentiste atascado en este problema? ¿Podrías intentar una estrategia diferente si vuelve a ocurrir?”
- ▶ “Me doy cuenta de que has hecho un buen trabajo al planificar tus tiempos. ¿Cómo te ayudó eso a completar la tarea a tiempo?”

Modelo de tres niveles [Hattie y Timperley, 2007]

El modelo de Hattie y Timperley (2007) es idéntico al de Heritage, pero ellos distinguen tres niveles de feedback:

- ▶ Nivel 1. Tarea. En este nivel usted retroalimenta las tareas del estudiante. Aquí usted se centra en el “qué”
 - ▶ Nivel 2. Proceso. En este nivel usted retroalimenta el proceso del estudiante. Aquí usted se centra en el “cómo”
 - ▶ Nivel 3. Autoregulación. En este nivel usted retroalimenta la capacidad del estudiante para monitorearse. Aquí usted desarrolla la metacognición del estudiante.
 - ▶ Nivel 4. Yo. Este nivel es cuando se retroalimenta a la persona, pero al igual que Heritage, es la retroalimentación menos efectiva y se recomienda no usarla.
- ▶ “¡Eres un genio!”
 - ▶ “Qué bueno, hiciste un trabajo excelente.”
 - ▶ “Siempre eres tan creativo.”

Criterios de buena retroalimentación [Brookhart, 2020]

Susan Brookhart (2020) menciona los mismo elemento de una retroalimentación efectiva que vimos en Hattie y Heritage, pero ella hace enfasis en que la calidad de esta está dada por:

- ▶ Específica y descriptiva: No debe ser sólo evaluativa (ej. “bien”, “excelente”), sino señalar qué hizo bien el estudiante o qué necesita mejorar.
- ▶ Relacionada con criterios explícitos: Debe estar anclada a los objetivos de aprendizaje, no ser vaga o solo basada en intuición.
- ▶ Procesable (accionable): El estudiante debe saber qué hacer a continuación. Si no puede usarla, no sirve.
- ▶ Oportuna: La retroalimentación debe darse lo suficientemente pronto como para influir en el desempeño.
- ▶ Equilibrada (constructiva y motivadora): Debe combinar reconocimiento del logro con orientación para mejorar.
- ▶ Usar lenguaje comprensible: Evitar jerga, tecnicismos o generalidades. El foco está en la claridad.

Evaluación “para” el aprendizaje [William y Thomson, 2008] |

Para William, la retroalimentación es solo una parte de un ecosistema pedagógico más amplio llamado “Evaluación para el Aprendizaje”, centrado en la activación del aprendizaje durante el proceso (no al final).

- ▶ Clarificar, compartir y entender los objetivos de aprendizaje y criterios de éxito.
- ▶ Diseñar actividades que generen evidencia del aprendizaje.
- ▶ Proporcionar **retroalimentación** que impulse el aprendizaje.
- ▶ Activar a los estudiantes como recursos de aprendizaje entre ellos [**andamiaje**].
- ▶ Activar a los estudiantes como agentes de su propio aprendizaje [**metacognición**].

Algunas observaciones de William y col.

Evaluación “para” el aprendizaje [William y Thomson, 2008] II

- ▶ La retroalimentación no es efectiva por sí sola: su efectividad depende de cómo el estudiante la recibe y usa.
- ▶ Una retroalimentación puede ser perfectamente formulada y, sin embargo, tener cero impacto si el estudiante no la comprende o no la usa.
- ▶ Critica la “retroalimentación correctiva” que no involucra al estudiante.

Ejercicio en clase

Usted se encuentra trabajando con sus estudiantes el modelo de *explicación científica óntico* (mecanicista) junto con el contenido: *estrategias evolutivas de supervivencia*. Como contexto tiene la siguiente observación:

- ▶ Profesor: “Explique por qué, en general, los roedores tienen muchas crías”

Ejercicio en clase

Usted se encuentra trabajando con sus estudiantes el modelo de *explicación científica óntico* (mecanicista) junto con el contenido: *estrategias evolutivas de supervivencia*. Como contexto tiene la siguiente observación:

- ▶ Profesor: “Explique por qué, en general, los roedores tienen muchas crías”
- ▶ Estudiante: “Porque se aparean mucho profesor”

Ejercicio en clase

Usted se encuentra trabajando con sus estudiantes el modelo de *explicación científica óntico* (mecanicista) junto con el contenido: *estrategias evolutivas de supervivencia*. Como contexto tiene la siguiente observación:

- ▶ Profesor: “Explique por qué, en general, los roedores tienen muchas crías”
- ▶ Estudiante: “Porque se aparean mucho profesor”

¿Qué le diría al estudiante como retroalimentación? Siga los criterios de calidad y la estructura de una retroalimentación.



Bibliografía

> UANDES

Bibliografía I

-  Agencia de la Calidad (2017).
Evaluación formativa.
-  Brookhart, S. (2020).
Feedback and measurement, pp. 63–78.
Routledge/Taylor & Francis Group, 1st edici
-  Hattie, J. (2017).
Visible learning.
-  Hattie, J. y Timperley, H. (2007).
The power of feedback.
Review of Educational Research, 77:81–112.

Bibliografía II



William, D. y Thomson, M. (2008).

Integrating Assessment with Learning: What Will It Take to Make it Work?,
pp. 53–82.

Taylor & Francis Group, 1st edici



Universidad de
los Andes