Мы собрали аналитику и полезную информацию, которой хотели бы с Вами поделиться.

По данным веб-сайта главы государства, Украина в прошлом году запретила деятельность ряда российских платежных систем, таких как «Яндекс.Деньги», «QIWI Wallet», «Единый Кошелек», «Золотая Корона», «Юнистрим», «Колибри» (ранее «Блиц»). В связи с этим, мы можем применить лучшие практики, которые были разработаны крупными компаниями и протестированы миллионами пользователей по всему миру.

Источники:

- <http://forbes.net.ua/news/1422650-ukraina-zapretila-deyatelnost-ryada-rossijskih-platezhnyh-sistem>;

- <http://itc.ua/news/nbu-zapretil-ispolzovanie-elektronnyih-deneg-webmoney-yandeks-dengi-qiwi-wallet-i-wallet-one-edinyiy-koshelek/>

Также мы можем использовать наработки западной платежной системы «PayPal», которая еще не начала свою деятельность в Украине и быть первыми, кто сделал действительно удобный сервис.

На данный момент мы активно занимаемся исследованием рынка операторов сотовой связи. В 2015 году у них был запущен сервис под названием «M-pesa», который позволяет осуществлять переводы денежных средств. С нашей аналитикой по аудитории мы можем адаптировать и улучшить их сервис и сделать что-то, чем пользователи смогут пользоваться каждый день. Каждый час. Каждую минуту.

Источник – <https://www.mpesa.in/portal/>, <http://itc.ua/news/vodafone-zapustit-v-ukraine-servis-mobilnyih-platezhey-m-pesa/>

У нас есть опыт в разработке платежных систем. Мы принимали участие в разработке системы Bill.me для выставления счетов домовладельцам.

Мы понимаем, что Вам нужно иметь представление о том, что будем делать, поэтому мы собрали чужие работы (так называемый «Мудборд»), на которые хотим ориентироваться во время создания платежной системы:

Мы любим чистые и аккуратные работы, которые не только красиво выглядят, а и которыми удобно пользоваться.

* <https://www.behance.net/gallery/51411633/PayPal-Concept>

**Концепт редизайна PayPal:**

В этой работе нам нравится то, что можно быстро найти нужную информацию и нужные инструменты для работы;

Нравится то, что можно создать автоматическую отправку платежей, и эта система имеет очень удобный и приятный для глаз дизайн;

Особое внимание было уделено истории. Удобно, логично, понятно, ничего лишнего;

Приятно удивили анимации оплаты;

Очень хорошо, что предусмотрена поддержка всех устройств, ведь платежными системами пользуются не только с компьютеров, а и с мобильных телефонов, планшетов, и даже с часов, которые мы увидим через один слайд;

Окошко оплаты товара – одна из самых важных деталей в подобных системах, поэтому она должна быть понятна даже для самых непродвинутых пользователей, чтобы ни у кого не возникало проблем на одном из самых важных для бизнеса и пользователя шагов;

Приложение для часов. Сдержанность, лаконичность, ничего лишнего.

* <https://www.behance.net/gallery/53338723/MoneyTransfer>

**Дизайн сервиса «Money Transfer»:**

Этот сервис имеет очень приятный внешний вид. Он ориентирован на Украинскую аудиторию, поэтому мы и внесли его в этот список

В создании любого дизайна, особенно, если это крупная система, важно определить свою целевую аудиторию при помощи исследователя и составить портрет пользователя, который будет пользоваться сервисом, чтобы проявить эмпатию, поставить себя на место пользователя и делать продукт не для красоты, а для реального пользователя.

Дизайн этого сервиса был разработан для компьютеров и ноутбуков, но такой дизайн с легкостью адаптируется и под другие устройства.

В презентации этого проекта нам понравилось то, что каждая деталь интерфейса показана в увеличенном размере, чтобы можно было ее детально рассмотреть и анализировать

* <https://www.behance.net/gallery/52568959/Otkritie-Bank-Redesign>

Редизайн банка «Открытие»

13 мая 2017 года был проведен редизайн мобильного приложения крупнейшего приватного банка в России «Открытие»,.

Источник – <http://knowledge.allbest.ru/marketing/3c0b65635b2ac69b5c53a89421316c26_0.html>

Редизайн улучшил управление счетами. Теперь можно просмотреть всю историю транзакций в деталях.

Добавлены мгновенные платежи, которые можно совершить в два касания.

Ниже показан сам процесс мгновенных платежей.

После совершения транзакции система отправляет чек, который имеет хороший внешний вид, поскольку соответствует реальному.

Банк предоставляет множество продукции с CTA-кнопкой, которая позволяет мгновенно совершить целевое действие, будь то оплата авиабилета или получение кредита.

Не забыли о предложениях и скидках, чтобы пользователь был всегда в курсе последних обновлений компаний-партнеров.

Предложения:

- Можно реализовать возможность отправки денег при помощи Siri, как это сделала «PayPal»;

- Можно интегрировать платежную систему с Telegram Messenger. Для этого уже существуют механизмы интеграции. Самое приятное в этом не только простота реализации, а и нулевая комиссия;

- Создать автоматическую отправку платежей. Будь то коммунальные услуги или оплата учетной записи электронного сервиса, например, «Dropbox»;

- Создание приложения для iOS и Android для оплаты мобильным телефоном; По статистике Юрия Батхина, директора по развитию бизнеса Mastercard в Украине, «Сегодня 72% украинских онлайн-пользователей предоставили бы предпочтение расчетам смартфоном».

- Создание приложения на Apple Watch и Google Watch для проведения платежей, не доставая телефон;

- Реализация бесконтактных платежей открывает новые возможности в разработке инновационных цифровых решений в Украине, и такой продукт имеет потенциал стать катализатором развития мобильной коммерции в Украине.

- Хотел бы привести немного статистики с информационного портала ITC.ua:

* За последний год количество бесконтактных платежей в Европе возросло втрое;
* По прогнозу, к 2020 году 77% POS-терминалов в мире будут принимать бесконтактные расчеты;
* Смартфон есть у каждого третьего украинца;
* 50% POS-терминалов в Украине поддерживают бесконтактные платежи.

- Создание искусственного интеллекта на основе нейросетей, который в реальном времени будет выявлять мошенничество с платежными операциями, как это сделали Mastercard в конце 2016 года (источник: <http://itc.ua/news/mastercard-zapustil-iskusstvennyiy-intellekt-decision-intelligence-kotoryiy-v-realnom-vremeni-vyiyavlyaet-moshennichestvo-s-platezhnyimi-kartami/)>.