

Psikolog Dr. Nedret ÖZTAN
nedretoztan@gmail.com

EĞİTİM

Doktora, Klinik Psikoloji, Ankara Üniversitesi, 1996.

Grup Psikoterapi Eğitimi, Training Institute for Mental Health Practitioners, New York, U.S.A., 1981-1983.

Yüksek Lisans, Psikoloji, Catholic University of America, Washington, D.C., 1979.

Lisans, Sosyoloji, Ankara Üniversitesi, 1974.

MESLEKİ GEÇMİŞ

2008- Halen: Öğretim Üyesi (yarı zamanlı) Bilkent Üniversitesi Psikoloji Bölümü. Anormal Psikoloji ve Klinik Psikoloji Dersleri

2016 – Halen: Psikososyal Danışman ve Eğitmen, UNHCR. Değişik kurum, kuruluş ve STK larda çalışan meslek elemanlarının sığınmacı ve mülteci psikolojisi, stres yönetimi, krize müdahale, psikolojik ilk yardım, çalışana destek, hassas gruplarla görüşme, ikincil travma konularında eğitimi.

Ekim 2017 – Şubat 2019: Psikososyal Danışman ve Eğitmen, Göç İdaresi- IOM. Genel Müdürlük bünyesinde illerde görevli uzman yardımcılarının mültecilerle yaptıkları görüşmelerle ilgili formların ve el kitaplarının hazırlanması ve eğitimlerinin yapılması.

Ekim 2017- Aralık 2018 : Psikososyal Danışman, AFAD-Niras Çalışana Destek projesinde Arama Kurtarma personelinin psikososyal destek, psikolojik ilk yardım ve çalışana destek konularında eğitimleri, proje ekibine danışmanlık desteği.

2014 – 2017: Psikososyal Danışman, GÖÇ İDARESİ Genel Müdürlüğü. Psikososyal destek meslek elemanlarının (psikolog, sosyal çalışmacı, sosyolog) ve acil durum görevlilerinin stres yönetimi ve krize müdahale konularında eğitimi, çalışana destek uygulamalarının eğitim ve uygulamalarının süpervizyonu, uzman yardımcılarının sığınmacı ve mülteci psikolojisi konularında eğitimi.

2014-2018: Psikososyal Danışman, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından afet acil durumlarda yürütülen psikososyal çalışmaların koordinasyonunda yer alma, illerde alanda çalışan meslek elemanlarının eğitim ve süpervizyonu, kamu çalışanlarına konferanslar, alanda çalışmalarda kullanılmak üzere Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Hizmetleri Temel Eğitimi, Çalışana Destek ve Aileler İçin Psikososyal Destek el kitaplarının hazırlanması.

Temmuz 2017: Psikososyal Danışman, Bodrum Depremi sonrasında alana giden Psikososyal Saha Destek ekibi. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından afet acil durumlarda yürütülen psikososyal çalışmaların koordinasyonunda yer alma, Bodrum ve civar illerde alanda çalışan meslek elemanlarının eğitim ve süpervizyonu, kamu çalışanlarına konferanslar.

Temmuz 2016 : Psikososyal Danışman, Kilis füze düşmeleri sonrasında alana giden Psikososyal Saha Destek ekibi. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve UNICEF tarafından travmatik durumlarda yürütülen psikososyal çalışmaların koordinasyonunda yer alma, Kilis ve Gaziantep de alanda çalışan meslek elemanlarının eğitim ve süpervizyonu, halk ve kamu çalışanlarına konferanslar

2002- 2016 : Psikososyal Danışman, UNHCR, Ankara. Mültecilerle görüşmeler yaparak psikolojik durumlarının değerlendirilmesi ve raporlandırılması, gerekli psikososyal müdahalelere karar verilmesi ve izlenmesi. Ayrıca personele stresle başetme, kriz ve krize müdahale konularında eğitim verilmesi, çalışana destek gruplarının yürütülmesi. Gerektiğinde Ankara içinde ve diğer illerde krize müdahale çalışmalarının yürütülmesi ve süpervizyonu.

Kasım 2014: Psikososyal Danışman, Ermenek Kazası sonrasında alana giden Psikososyal Saha Destek ekibi. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından yürütülen psikososyal çalışmaların koordinasyonunda yer alma ve alanda çalışan meslek elemanlarının süpervizyonu.

Mayıs 2014: Soma Maden Kazası sonrasında alana giden Psikososyal Saha Destek ekibi. İlk değerlendirme ve ilk psikolojik destek çalışmalarını yürütme, koordinasyon toplantılarında yer alma ve alanda çalışacak olan psikiyatrist, psikolog ve sosyal çalışmacıların eğitimi.

Mart 2014: TÜİK cinayetleri sonrasında Kars ilinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından yürütülen psikososyal çalışmaların koordinasyonu, ekiplerin eğitimi ve süpervizyonu.

Mayıs-Temmuz 2013: Reyhanlı patlamalarından sonra Mustafa Kemal Üniversitesi tarafından Hatay Reyhanlı da yürütülen psikososyal destek programının koordinasyonu ve süpervizyonu.

Ekim 2011- Ocak 2012: Van Depreminden sonra alanda yapılan ilk psikososyal değerlendirme ekibinde yer alma, daha sonra yürütülen psikososyal çalışmalarının koordinasyonu ve ekiplerin eğitimi.

Nisan 2011: Suriyeli Sığınmacılar için açılan ilk kampta AFAD-TÜRK KIZILAYI yönetiminde psikososyal çalışmaların planlanması, alanda çalışacak olan meslek elemanlarının eğitimi ve kamptaki yaşam alanları ve etkinliklerin planlanması.

Mart 2010: Elazığ Depremi sonrasında yürütülen psikososyal destek programının koordinasyonu, müdahale ekibinin eğitilmesi ve süpervizyonu.

Mayıs 2009 – Ocak 2010: Bilge Köyü katliamından sonra Mardin’ de uygulanan Psikososyal Destek Programı koordinatörü, ekiplerin eğitimi, süpervizyonu ve koordinasyonu.

Ekim 2005: Psikososyal Danışman, IFRCRC, Pakistan. Depremden sonra Uluslar arası Kızılay ve Kızılhaç Örgütleri Federasyonu adına bölgede uygulanacak olan Psikososyal Destek programında danışmanlık yapma ve el kitabının hazırlanması.

Eylül 2004: Psikososyal Danışman, UNICEF, İran. İran’ daki Bem depreminden sonra İran Milli Eğitim Bakanlığının UNICEF’ le yürüttüğü Psikososyal Proje de uzman danışmanlık yapma ve uygulamalarda kullanılacak el kitabının hazırlanması.

Kasım 2001-Ocak 2002: Psikososyal Danışman, ACO UNICEF, Islamabad ve Kabil. UNICEF personeli ile psikososyal değerlendirme görüşmeleri yapma, stresle

başıetme yöntemlerini geliştirme ve genel olarak psikososyal müdahale planları hazırlamalarına yardımcı olma.

1999- 2005: MEB/UNICEF Deprem Bölgelerinde uygulanan Psikososyal Okul Projesi Uzman Danışmanı ve Grup Lideri. Projede kullanılan Psikoeğitim el kitabının yazılıp hazırlanması, uzman ekip üyesi olarak eğitimcileri eğitme, deprem bölgesinde 8 ilde yapılan yapılan çalışmaları planlama, organize etme, denetleme ve süpervizyon verme, yaygınlaştırma projesi kapsamında formatörlerin eğitiminin yanısıra anne-baba, öğretmen ve öğrenci eğitimlerine katılma ve yönetme.

Aynı proje çerçevesinde, deprem bölgesi dışındaki illeri de(25 il) kapsayan ve okul sisteminde koruyucu bir program haline getirilip, farklı travmatik (intihar, istismar ve kayıp gibi) yaşantılara karşı daha dayanıklı bireyler yetiştirmeyi amaçlayan Psikoeğitim programının elkitabının hazırlanması, eğitimlerinin verilmesi ve süpervizyonla değişik illerdeki faaliyetleri denetleme.

Proje kapsamında, özellikle intiharlar konusunda, intihar öncesi ve sonrası okullarda yapılacak etkinlikler ve müdahaleler konusunda, değişik illerdeki rehber öğretmen ve psikologları eğitme ve süpervizyon verme.

1999: Psikososyal Uzman, UNICEF Deprem Değerlendirme Ekibi

Marmara depremi sonrası deprem bölgesine gitme, bölgedeki psikososyal ihtiyaçların değerlendirmesi ve kısa ve uzun dönemli müdahalelerin planlanması.

1999:Uzman Danışman, Türk Psikologlar Derneği, Deprem Özel Çalışma Birimi.

Deprem bölgesine giden psikologların eğitimi ve süpervizyonu, eğitim malzemesi ve broşürlerin hazırlanması.

1998- : Yönetici ve Eğitici, Psikolojik Hizmetler Enstitüsü Eğitim programları yönlendirme (koçluk), iletişim ve yönetim becerileri ile ekip çalışması konularındadır. Çalışılan kurumlar arasında Sabancı Holding, FordOtosan, ODTÜ Sağlık Merkezi, Bilkent Üniversitesi, Eskişehir Osman Gazi Tıp Fakültesi, Başbakanlık Gençlik ve Spor Müdürlüğü bulunmaktadır.

1996-1998 : Öğretim Görevlisi, Bilkent Üniversitesi, Turizm ve Otelcilik Okulu. Kışilerarası Etkileşim dersleri ve İletişim Becerileri eğitimi.

1996-2006 :Öğretim Görevlisi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Psikoloji Bölümü. Psikolojiye Giriş, Görüşme Teknikleri, Psikoterapiler ve Çocuk Psikopatolojisi.

1996 : Öğretim Görevlisi, Ankara Üniversitesi, Psikoloji Bölümü. Görüşme Teknikleri dersi.

1993- 2008: Klinik Psikolog (yarı zamanlı), Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Bilkent Üniversitesi. Üniversite öğrencileriyle yapılan bireysel terapi ve grup terapisi, önleyici amaçlı seminerler düzenleme.

TRAVMA ALANINDA YAYINLAR

Özta, N, Demiröz, F.& Savur, E., (Baskıda) *Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Hizmetleri Temel Eğitim Programları: Eğitici El Kitabı*, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı/UNICEF, Ankara

Özta, N. & Elçin, D.& Aydın, O.E. (2018) *İnsani İkamet İzni Süreçlerinde Özel İhtiyaç Sahipleriyle Görüşme İlkeleri*, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü/IOM, Ankara

Gözden,M.,Özta,N.&Aker,T.(2012) APHB Psikososyal Uygulamalar Eğitimi El Kitabı, Türkiye Kızılay Derneği, Ankara

Özta, N.& Gözden, M.(2009) Travma Sonrası Çocuklarla Çalışma: Etkinlikler El Kitabı, Türkiye Kızılay Derneği, Ankara

Özta, N., Aydın, G. ve Eroğlu, Ç. (2003) Travma Sonrası Normal Tepkiler: Psikoeğitim Elkitabı, MEB/UNICEF, Ankara.(3. Baskı)

Özta, N., Aydın, G. ve Eroğlu, Ç. (2000) Afet Sonrası Normal Tepkiler: Psikoeğitim Elkitabı. MEB/UNICEF, Ankara.

KONFERANS BİLDİRİLERİ

Özta, N. (2019) II. Sığınmacı ve Göçmen Ruh Sağlığı Sempozyumu. (Workshop ve Panel) Başkent Üniversitesi, Ankara.

Özta, N. (2017) Umuda Yolculukta Türkiye I. Sığınmacı ve Göçmen Ruh Sağlığı Sempozyumu. (Davetli Konuşma,) Başkent Üniversitesi, Ankara.

Özta, N. (2013) Training is Prevention, 2013 European Network for Psycho-social Support (ENPS),Annual Forum, Uluslararası Kızılay ve Kızılhaç Örgütleri Federasyonu (IFRC).

Özta,N.& Erman, H.(2013) Van Depremi sonrası Psikolojik İlk Yardım , 2013 Uluslararası Van Depremi Sempozyumu, 23-27 Ekim 2013, Van.

Özta, N. Karancı, N, Erden, G., Yılmaz, B & Işıklı S (2013).Van Depremi sonrası Psikososyal Müdahaleler , Uluslararası Van Depremi Sempozyumu,23-27 Ekim 2013, Van.

Özta, N.(2012) Van-Erciş Depremi Psikososyal Müdahaleler, 17. Ulusal Psikoloji Kongresi. İstanbul

Özta,N. (2012) Türkiye de Mültecilerin Karşılaştıkları Psikososyal Sorunlar ve Çözüm Önerileri, UNHCR Third Academic Seminar, İstanbul

Öztan,N.(2010).Afet Sonrası Psikososyal Destek Çalışmaları, IV.Lisansüstü Psikoloji Kongresi,ODTÜ,Ankara

Öztan, N.& Erden, G.(2003)The Psychosocial Approach to Traumatic Experiences, XIII. European Conference on Traumatic Stress, Berlin.

Erden, G.& Öztan, N. (2003).The Role of the Group Counseling Sessions in the Recovery Process after an Earthquake. XIII. European Conference on Traumatic Stress, Berlin.

MESLEKİ ETKİNLİKLER VE ÜYELİKLER

Türk Psikologlar Derneği Travma Komisyonu Üyesi

Türk Psikologlar Derneği, Afetlerde Psikososyal Hizmetler Birliği Temsilcisi 2006-2016

Türk Psikologlar Derneği, Genel Başkanı 2010-2012

Editör, Kriz Dergisi, 2001.

Türk Psikologlar Derneği Psikolojik Hizmetler Birimi Koordinatörü, 1998.

Yönetim Kurulu Üyesi, Türk Psikologlar Derneği, 1988-1998.

Genel Sekreter Türk Psikologlar Derneği, 1994-1997.

Editör, Türk Psikoloji Dergisi, 1990-1994. Dergi bu süre içinde PsychInfo'ya kabul edilmiştir.

Uluslararası üye, American Psychological Association.

Üye, Türk-Alman Psikiyatri, Psikoterapi ve Sosyal Sağlık Derneği.

AFET/TRAVMA ALANINDA VERDİĞİ EĞİTİMLERDEN BAZILARI

Yurt Dışında:

- **Pakistan Depremi** sonrası Travma Psikolojisi, Travma Sonrası Psikososyal Müdahaleler, Yetişkinlerle Çalışma, Çocuklarla Çalışma, Debriefing eğitimleri ve eğitici eğitimleri, el kitabının hazırlanması (IFRCRC)
- **İran Depremi** sonrası Travma psikolojisi, Travma Sonrası Psikososyal Müdahaleler Eğitimleri.(UNICEF)

Yurt İçinde:

- **1999 Kocaeli ve Düzce depremleri** sonrası bölgede psikososyal destek çalışmalarına katılma, Psikoegitim el kitabının yazılması, Travma Psikolojisi, Psikoegitim, Debriefing, Sınıf Temelli Müdahale, Travma Sonrası Psikososyal Müdahaleler, İntiharı Önleme, Şiddet ve Taciz, Travmaya Dayanıklı Birey Yetiştirme konularında eğitim verme ve eğitici eğitimi yapma (MEB ve UNICEF).
- **Türkiye Kızılay Derneği** ile yapılan Psikolojik İlk Yardım eğitimleri.
- **Türkiye Kızılay Derneği** ile yapılan Mültecilere Psikososyal Destek eğitimleri
- **Afyon ve Bala Depremi** sonrası gerçekleştirilen psikoegitim çalışmaları.
- **Anafartalar Bombalanması** sonrasında psikososyal destek uygulaması

- **Bingöl Depremi** sonrası gerçekleştirilen Debrifing ve Psikoeğitim eğitimi, eğitici eğitimi ve süpervizyonu.
- **Kuş Gribi** ile ilgili Psikososyal Destek Programları eğitici eğitimi ve el kitabının hazırlanması.
- **Zafer İlköğretim Okulu kazası** sonrasında yapılan Psikoeğitim programı ve eğitici eğitimi.
- **İzmir Buca bölgesinde psikososyal destek çalışmaları** kapsamında Buca Rehberlik Araştırma Merkezinde Psikoeğitim, Travma Psikolojisi, Şiddet ve Taciz İntihar konularında eğitici eğitimi.
- **Elazığ Depremi sonrası** alanda yürütülen psikososyal yardım çalışmalarının koordinasyonu ve halk konferansları Mart 2010
- **Zonguldak Maden patlaması** sonrası alanda yürütülen psikososyal yardım çalışmalarının koordinasyonu ve halk konferansları (Mayıs 2010)
- **Mardin Psikososyal Destek Projesi** kapsamında köyde çocuklarla çalışacak olan psikolog ve sosyal hizmet uzmanlarının “ Travma sonrası yetişkinlerle ve çocuklarla yapılacak müdahaleler“ konusunda eğitilmesi ve süpervizyonu, yapılacak tüm etkinliklerin planlanması ve koordinasyonu
- İlk açılan **Hatay Suriye Kampında (AFAD)** sığınmacılarla yapılacak psikososyal destek çalışmalarının planlanması ve eğitimi (2011)
- **AFEM** (AFAD eğitim merkezi) ULUSLARASI YAZ OKULU, Eylül 2011 Antalya
- **Van-Erciş Depremi** sonrası alanda çalışan uzmanların eğitimi ve koordinasyonu
- **Van Depremi sonrası Sağlık Bakanlığına** bağlı personelin Afetlerde Psikolojik İlk Yardım konusunda eğitilmesi Mart 2012
- **Van Depremi sonrasında AFAD Personeli** eğitimi Haziran 2012
- **ASPB** (Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı) eğitimleri Şubat 2012
- **AFAD-UNHCR** arama kurtarma ekiplerinin eğitimi Temmuz 2013
- **2013 EUROPEAN NETWORK FOR PSYCHO-SOCIAL SUPPORT (ENPS) ANNUAL FORUM-** Açılış Konuşması ve eğitim * Uluslararası Kızılay ve Kızılhaç Örgütleri Federasyonu tarafından düzenlendi
- Halka yönelik Afetlerden/Travmatik Yaşantılardan Sonra Psikolojik Tepkiler ve Psikolojik İlk Yardım konferansları
- Doğal afetler ve travmatik olaylar sonrasında neler yapılacağı konusunda TV ve radyo programları

