



Adam Korczyński

Specjalista Ds. Obsługi Klienta

+48-691-791-822

adam.korczynski@protonmail.ch

<https://korczynski-website.github.io>

www.linkedin.com/in/adam-korczynski



O mnie

Posiadam wykształcenie informatyczne oraz doświadczenie w pracy z klientem, które nabyłem tworząc strony internetowe oraz grafiki. Sam aktywnie pozyskiwałem klientów na moje usługi w tym zakresie. Pracowałem także w dużej firmie prywatnej zatrudniającej tysiąc pracowników. Mieliśmy dużych klientów takich jak Porsche i Mercedes. Nauczyłem się tam pracy w zespole, zarządzania oraz skutecznej organizacji pracy. Kluczowa dla mojego rozwoju była praca jako zawodowy żołnierz w zakresie łączności, obsługi nowoczesnego oprogramowania i elektroniki. Nabrałem tam dyscypliny, punktualności, odporności na stres i doświadczenia w pracy pod presją.

Umiejętności

- Obsługa klienta
- Komunikacja
- Zarządzanie czasem
- Rozwiązywanie problemów
- Praca zespołowa
- Przywództwo
- Zdolność adaptacji
- Microsoft Office
- Wielozadaniowość
- Organizacja
- Rozwiązywanie konfliktu

Kursy i Certyfikaty

- 6 miesięczny wojskowy kurs języka angielskiego STANAG 6001
- Kwalifikacja E.I2. Montaż i eksploatacja komputerów osobistych oraz urządzeń peryferyjnych
- Kwalifikacja E.I3. Projektowanie lokalnych sieci komputerowych i administrowanie sieciami

Doświadczenie zawodowe

2023-01-

Obecnie

Konsultant telefoniczny | InvoSystem

- Pozyskiwanie klientów na szkolenia z zakresu rynków finansowych, giełdy i mniejszych inwestycji.
- Koncentracja na generowaniu leadów, pozyskiwaniu nowych klientów i budowaniu lojalności od pierwszego kontaktu.
- Docieranie do nieuchwytnych klientów, pokonywanie obiekcji oraz zamykanie sprzedaży.
- Praca w dużym doświadczonym zespole sprzedażowym nastawionym na osiągnięcie założonych celów.

2020-04-

2022-10

Żołnierz zawodowy | 5 Lubuski Pułk Artylerii

- Praca w zakresie łączności, obsługi nowoczesnego oprogramowania i elektroniki.
- Przestrzeganie procedur bezpieczeństwa łączności i walki radioelektronicznej.
- Koordynacja z kierownictwem jednostki i bezpośrednimi przełożonymi w zakresie zadań i delegowania podwładnych.
- Szkolony w rozwiązywaniu konfliktów pomiędzy podwładnymi, równymi i przełożonymi.
- Monitorowanie działania zespołu artylerii samobieżnej podczas misji bojowych.
- Zgłoszony do służby w przypadku katastrofy i innych poważnych incydentów.
- Odpowiedzialność finansowa za sprzęt o wartości kilkudziesięciu milionów złotych.
- Udział w zadaniach bojowych związanych z ochroną granic NATO.

2019-02-

2020-03

Freelancer | Własna działalność gospodarcza

- Zapewnienie podstawowej obsługi klienta.
- Utrzymanie zadowolenia klientów dzięki przyszłościowym strategiom skoncentrowanym na zaspokajaniu potrzeb klientów i rozwiązywaniu problemów.
- Przeprowadzanie arbitrażu detalicznego w celu budowania zapasów do odsprzedaży za pośrednictwem platform internetowych.
- Projektowanie, wdrażanie i monitorowanie stron internetowych, wtyczek i funkcjonalności w celu ciągłego doskonalenia.
- Zapewnił tworzenie stron internetowych front-end za pomocą WordPress, Hubspot i innego oprogramowania do edycji.

Edukacja

2014-09-

2018-05

Technikum w Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego

Technik informatyk

Zainteresowania

- Inwestowanie na giełdzie
- Tworzenie stron internetowych
- Sport i dietetyka
- Rozwój osobisty

Znajomość Języków


Język Angielski
Poziom B2

Język Polski
Ojczysty




Adam Korczyński

Specjalista Ds. Obsługi Klienta

+48-691-791-822 

adam.korczynski@protonmail.ch 

<https://korczynski-website.github.io> 

www.linkedin.com/in/adam-korczynski 

Kursy i Certyfikaty

- Podstawy marketingu internetowego | Google
- Techniki sprzedaży | Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Doświadczenie zawodowe

2018-07-
2019-01

Monter i kontroler jakości | Adient Poland

- Przestrzeganie standardów jakości i procedur w celu zminimalizowania błędów oraz maksymalizacji zadowolenia klientów.
- Nadzorowanie czterech pracowników i oferowanie konkretnych zaleceń w celu poprawy jakości pracy.
- Skuteczna współpraca między działami w zakresie priorytetów, funkcji i wspólnych celów.
- Produkcja i montaż różnego rodzaju części do metalowych ram foteli Porsche i Mercedesa.