

ΠΩΣ ΝΑ ΠΑΣ ΓΙΑ ΚΑΦΕ

ΚΟΡΙΝΑ ΚΑΛΛΑΝΤΖΗ

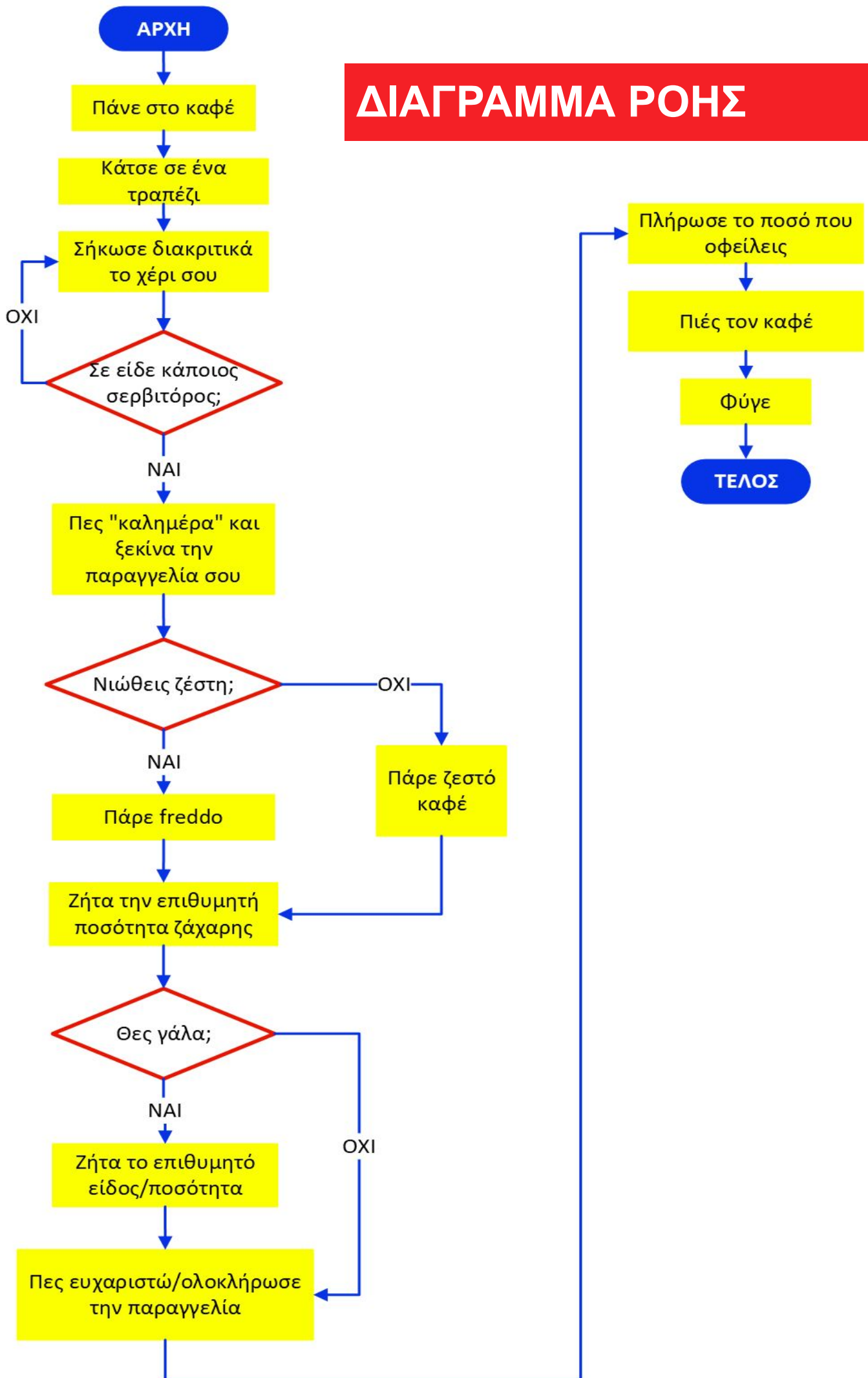
Αρχική καταγραφή του αποτελέσματος:

Ψευδοκώδικας:

1. Πάνε στο καφέ
2. Κάτσε σε ένα τραπέζι
3. Σήκωσε διακριτικά το χέρι σου
4. Σε είδε κάποιος σερβιτόρος;
5. – Αν όχι τότε:
6. —Γύρνα στη γραμμή 3
7. – Αν ναι τότε:
8. — Προχώρα στην επόμενη γραμμή
9. Πες “καλημέρα” και ξεκίνα την παραγγελία σου
10. Νιώθεις ζέστη;
11. – Αν ναι τότε:
12. —Πάρε freddo
13. —Προχώρα στη γραμμή 17
14. – Αν όχι τότε:
15. —Πάρε ζεστό καφέ
16. —Προχώρα στην επόμενη γραμμή
17. Θες γάλα;
18. – Αν ναι τότε:
19. —Ζήτα το επιθυμητό είδος/ποσότητα
20. —Προχώρα στη γραμμή 23
21. – Αν όχι τότε:
22. —Προχώρα στην επόμενη γραμμή
23. Πες ευχαριστώ/ολοκλήρωσε την παραγγελία σου
24. Πλήρωσε το ποσό που οφείλεις
25. Πιες τον καφέ
26. Φύγε



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ



ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

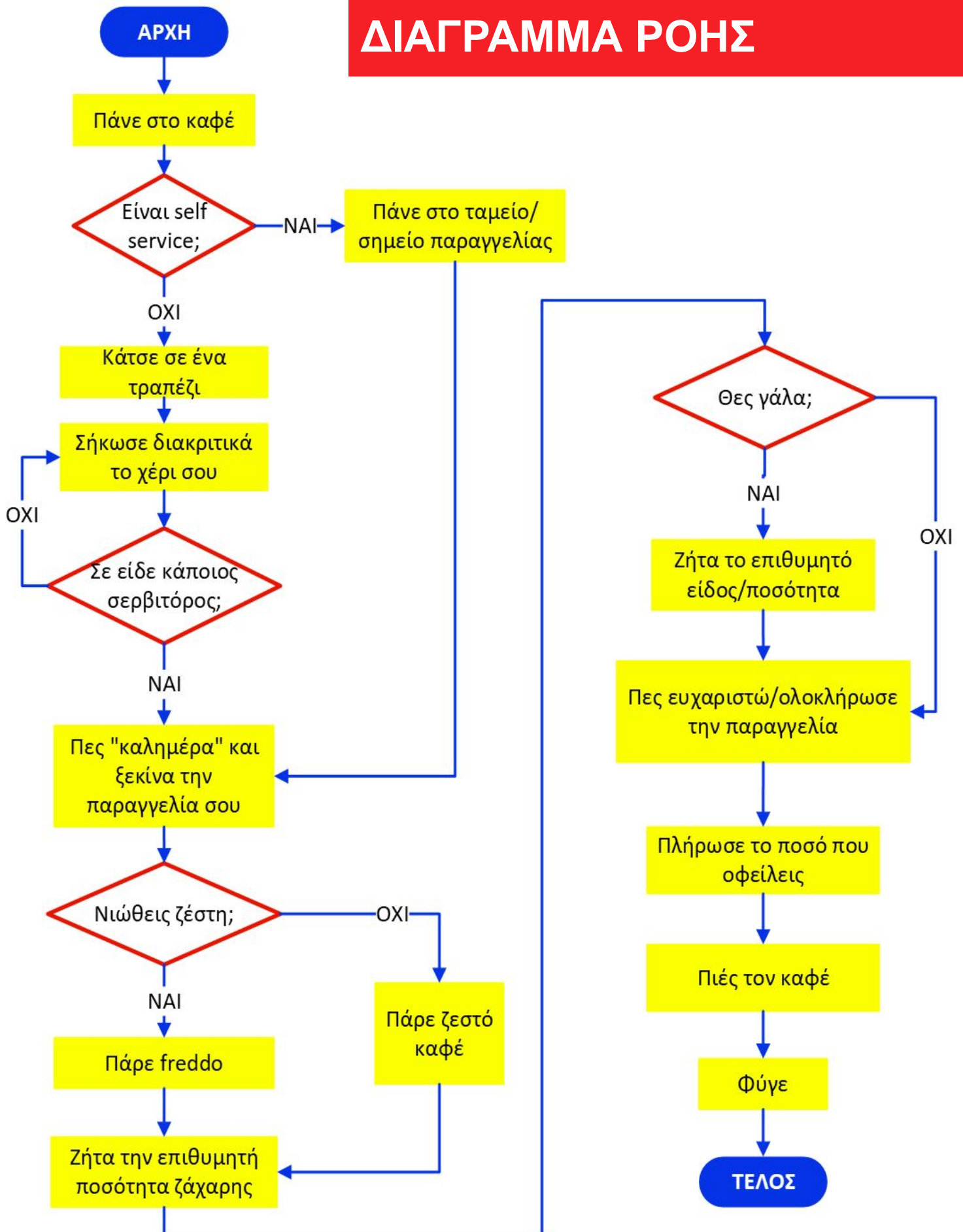
Προχωρώντας στον έλεγχο της λειτουργικότητας του κώδικα, τον έδωσα σε μία φίλη μου (στον “υπολογιστή”) προκειμένου να τον εκτελέσει στο αγαπημένο μας καφέ και πλέον στέκι. Ο κώδικας όμως παρουσίασε πρόβλημα ήδη από την 2η εντολή, καθώς το καφέ αυτό είναι self service, οπότε όσο και να σηκώνεις το χέρι δεν πρόκειται να έρθει κάποιος να σου πάρει παραγγελία. Λόγω αυτής της παράλειψης λοιπόν, αναγκαστήκαμε να ξεκινήσουμε από την 9η γραμμή του ψευδοκώδικα του οποίου η συνέχεια δεν παρουσίαζε κάποια βλάβη και έτσι καταφέραμε να πιούμε τον καφέ μας. Ο κώδικας όμως ήθελε εμφανώς διόρθωση!



ΤΕΛΙΚΗ ΜΟΡΦΗ

1. Πάνε στο καφέ
2. **Είναι self service;**
3. **– Αν ναι τότε:**
4. —Πάνε στο ταμείο/σημείο παραγγελίας
5. —Προχώρα στην γραμμή 14
6. **– Αν όχι τότε:**
7. —Κάτσε σε ένα τραπέζι
8. —Σήκωσε διακριτικά το χέρι σου
9. **—Σε είδε κάποιος σερβιτόρος;**
10. **-----Αν όχι τότε:**
11. —-----Γύρνα στη γραμμή 8
12. **-----Αν ναι τότε:**
13. —-----Προχώρα στην επόμενη γραμμή
14. Πες “καλημέρα” και ξεκίνα την παραγγελία σου
15. **Νιώθεις ζέστη;**
16. **– Αν ναι τότε:**
17. —Πάρε freddo
18. —Προχώρα στη γραμμή 17
19. **– Αν όχι τότε:**
20. —Πάρε ζεστό καφέ
21. —Προχώρα στην επόμενη γραμμή
22. **Θες γάλα;**
23. **– Αν ναι τότε:**
24. —Ζήτη το επιθυμητό είδος/ποσότητα
25. —Προχώρα στη γραμμή 23
26. **– Αν όχι τότε:**
27. —Προχώρα στην επόμενη γραμμή
28. Πες ευχαριστώ/ολοκλήρωσε την παραγγελία σου
29. Πλήρωσε το ποσό που οφείλεις
30. Πιες τον καφέ
31. Φύγε

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ



ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

Ο κώδικας “ΠΩΣ ΝΑ ΠΑΣ ΓΙΑ ΚΑΦΕ” επιχειρεί να “αποκωδικοποιήσει” μια απλή και γνωστή σε όλους μας διαδικασία που εκτελούμε σχεδόν αντανakλαστικά. Όμως, παρα το γεγονός πως πρόκειται για μία φαινομενικά απλή διαδικασία αυτή περιπλέκεται απότομα όταν αφαιρείται ο παράγοντας των εμπειρικών γνώσεων του ανθρώπου, κάτι που έγινε εμφανές στην προσπάθεια εξήγησης της διαδικασίας αυτής στον “υπολογιστή”. Η κύρια όμως πρόκληση έγκειται στην εμπλοκή της ανθρώπινης επικοινωνίας καθεαυτή. Το γεγονός πως τόσο ο υπολογιστής όσο και ο εργαζόμενος στο καφέ είναι άνθρωποι, συνεπάγεται πως η πρόβλεψη της διάδρασης μεταξύ τους είναι αδύνατη, χωρίς την μελέτη μοτίβων επικοινωνίας παρόμοιων καταστάσεων, ώστε να κατανοηθεί το σύστημα επικοινωνίας που τα εμπεριέχει. Η απλή λοιπόν διαδικασία του να πας για καφέ, αποκτά άλλες διαστάσεις και εντάσσεται σε μία ευρύτερη θεματολογία που έχει απασχολήσει την κοινότητα των κοινωνικών και συμπεριφορικών επιστημών. Συγκεκριμένα, ο γλωσσολόγος Michael J.Reddy¹ συμπληρώνει στην θεώρηση του καθηγητή Schön (ο οποίος θέτει στο επίκεντρο τον “καθορισμό του προβλήματος” έναντι της “επίλυσης” του), πως για να αντιμετωπίσουμε ένα κοινωνικό πρόβλημα πρέπει να εστιάσουμε στην κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι διαδικασίες επικοινωνίας διαμορφώνουν και επηρεάζουν τον καθορισμό του προβλήματος αυτού. Με άλλα λόγια προκειμένου να προχωρήσουμε στην κατανόηση και επομένως στην αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων, πρέπει να εξετάσουμε τις επικοινωνιακές δομές που τα υποστηρίζουν.

1. [Michael J. Reddy](#)