



DEPARTEMENT ICT

## UW WACHTWOORD

Versie juni 2015

Bij uw indiensttreding of inschrijving ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor alle diensten die het Departement ICT u als personeelslid of student aanbiedt. Voor het geval u zich niet kunt aanmelden met dit wachtwoord, of als u het wachtwoord nadien vergeten bent, biedt de Universiteit Antwerpen u ook de mogelijkheid om uw account zelf terug vrij te geven of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen via een website (<https://password.uantwerpen.be>) of smartphone app voor Android en iOS.

Om optimaal gebruik te kunnen maken van deze dienst, dient u zich echter wel zo snel mogelijk voor een eerste keer aan te melden bij deze site. Anders weet dit systeem niet wie u bent en kan het systeem enkel een bericht sturen naar uw "@uantwerpen.be" of "@student.uantwerpen.be" e-mailadres, waar u op het moment dat u uw wachtwoord vergeten bent of uw account geblokkeerd wordt natuurlijk niet meer aan kan.

Als u zich nog niet geregistreerd heeft op deze password website en u wil of moet uw wachtwoord toch wijzigen, kan dit nog steeds op de oude manier. Hierbij dient u het formulier, te vinden op Blackboard > Help > Infocenter ICT voor studenten > Account & password, in te vullen en in te scannen. Dit kan u dan, samen met een kopij van uw studenten- of personeelskaart en uw identiteitskaart doormailen naar [reset.password@uantwerpen.be](mailto:reset.password@uantwerpen.be). Houd bij deze procedure dan wel rekening met een verwerkingsperiode van maximaal 2 werkdagen.

#### STAP 1: AANMELDEN BIJ DE PASSWORD SITE

Zoals eerder vermeld is het belangrijk dat u zich op voorhand al eens aanmeldt bij de password website, bij voorkeur meteen wanneer u uw wachtwoord ontvangt. Hiervoor surft u naar <https://password.uantwerpen.be> en meldt u zich aan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

## Universiteit Antwerpen

### Active Directory Account Selfservice

#### Update Your Profile Efficiently :

User Registration  
Establish your identity via registration

Change Password  
Change your password using current password



**Aanmelden**

**Gebruikersnaam:**

**Wachtwoord:**

**Aanmelden bij:** AD

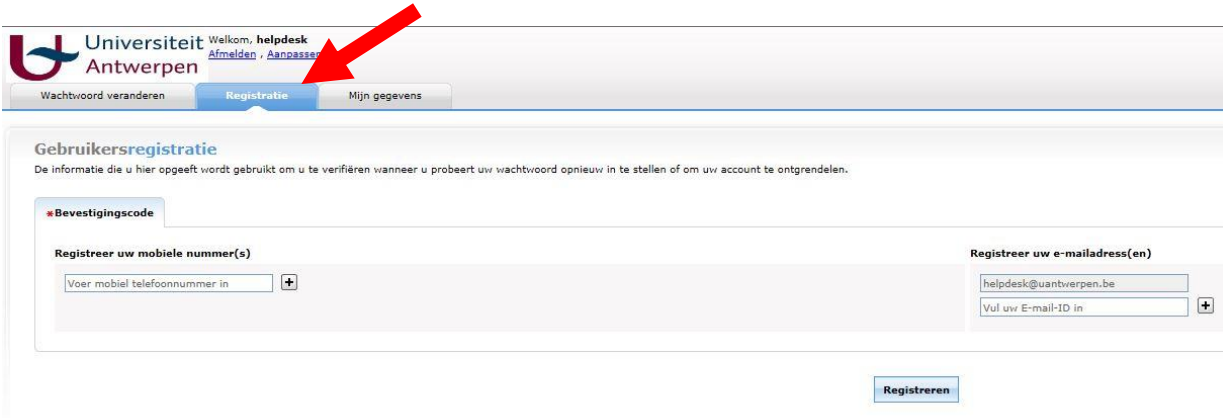


**Reset Password**  
Reset your forgotten password



**Unlock Account**  
Unlock your locked out account

U klikt dan, na een succesvolle login, op het tabblad "Registratie".



Universiteit Antwerpen Welkom, helpdesk  
Afmelden Aanpassen

Wachtwoord veranderen Registratie Mijn gegevens

### Gebruikersregistratie

De informatie die u hier opgeeft wordt gebruikt om u te verifiëren wanneer u probeert uw wachtwoord opnieuw in te stellen of om uw account te ontgrendelen.

**Bevestigingscode**

Registreer uw mobiele nummer(s)

Voer mobiel telefoonnummer in +

Registreer uw e-mailadres(en)

helpdesk@uantwerpen.be  
Vul uw E-mail-ID in +

Registreren

U dient vervolgens het nummer van uw GSM of smartphone in te geven **en** een alternatief e-mailadres waar u te allen tijde aan kan. Dit omdat het systeem u, wanneer u uw wachtwoord vergeten bent of uw account geblokkeerd wordt en u dit wil rechtzetten, een verificatiecode toestuurt op dit mobiel nummer of e-mailadres.

Klik vervolgens op "Registreren" om de registratie van deze gegevens op te slaan. Uw telefoonnummer en (privé) emailadres worden uiteraard versleuteld opgeslagen in een beveiligde databank. Wil u toch liever niet uw GSMnummer hier ingeven kan u natuurlijk een fictief nummer invoeren. Uiteraard kan u in dat geval de optie om de code via SMS door te sturen niet gebruiken wanneer u uw wachtwoord vergeten bent.

## STAP 2: WANNEER U UW WACHTWOORD VERGETEN BENT

U surft naar <https://password.uantwerpen.be> en klikt op de link "Reset Password". U wordt vervolgens om uw gebruikersnaam gevraagd:



### Reset Your Password

Please provide your user name and domain name.

Domain User Name s0156667 x (Example : Jsmith)

Domain Name AD

Continue Cancel

Hierna wordt er de mogelijkheid geboden om de geheime code waarmee het systeem u verifieert te verzenden naar een (al dan niet privé) e-mailadres of GSM nummer:



### Select where you want to receive the verification code

A verification code ensures that it is indeed "you" that we are talking with

☒ My E-Mail Id  
st\*\*\*\*\*@ou\*\*\*\*\*.com

☐ My Mobile Number  
+3\*\*\*\*\*79

Continue Cancel

Geef op het volgende scherm deze code die u heeft ontvangen via e-mail of SMS in om uw identiteit te verifiëren:



**Enter Verification Code**  
A verification code ensures that it is indeed "you" that we are talking with

**Please check your email / mobile phone**  
A verification code has been dispatched to your email / mobile phone, depending on your choice. Please check.  
Once you receive the code, enter it in the textbox given below:

Verification Code :

Uiteindelijk krijgt u dan de mogelijkheid om uw wachtwoord te veranderen. Voer daarvoor tweemaal een nieuw wachtwoord in dat voldoet aan de vermelde regels, schrijf de CAPTCHA code over in het onderste veld en klik op "Reset Password":



**Reset Password**  
Please enter a new password in the boxes below:

**Domain Password Policy Requirements**

- The minimum password age is 0
- The maximum password age is 999
- The minimum password length is 8
- No. of Password Remembered is 10
- The password complexity property is Enabled


**Reset Password**

New Password :  Password Strength :

Confirm New Password :

Type the characters you see in the picture below.





Letters are not case-sensitive

Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld en u kunt zich nu met uw nieuw gekozen wachtwoord aanmelden bij Windows, Outlook en Office 365 (voor studenten).

### STAP 3: ALS UW ACCOUNT GEBLOKKEERD IS

Een vaak voorkomende reden dat uw account geblokkeerd kan worden is wanneer u uw wachtwoord onlangs veranderd hebt maar dit niet hebt gewijzigd in een mobiel apparaat. Hierdoor wordt er bijgevolg te vaak met het oude wachtwoord wordt aangemeld en zal het systeem uw account blokkeren. Om deze blokkering op te heffen kunt u ook van de Password website gebruik maken. Surf daarvoor naar <https://password.uantwerpen.be> en klik op "Unlock account". Geef daarna uw korte gebruikersnaam in en duidt, zoals bij het resetten van uw wachtwoord, een methode aan waarmee u de verificatiecode wenst te ontvangen. Geef deze vervolgens in op de website en uw account wordt weer vrij gegeven.

#### STAP 4: DE SMARTPHONE APP GEBRUIKEN

De aanbieder van de software die gebruikt wordt voor de password website, ManageEngine, heeft ook een smartphone app voorzien voor iOS en Android. Deze biedt dezelfde functionaliteiten als de website, u kan zich inschrijven, u kan uw wachtwoord opnieuw instellen en u kan uw account terug vrijgeven.

De apps zijn gratis te downloaden in de app/play store voor uw toestel, of via deze QR codes:

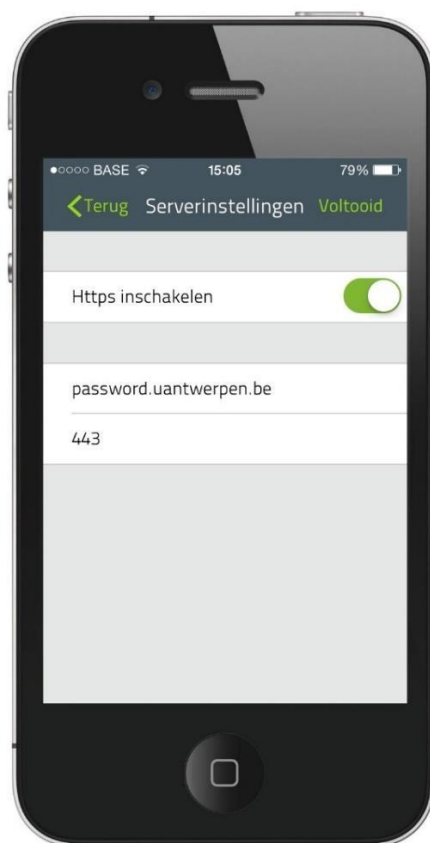


*(Voor iPhone/iPad gebruikers)*



*(Voor Android 4.1+ gebruikers)*

U dient de app nog even in te stellen vooraleer u deze kunt gebruiken, door op de koppeling “Server Settings” of “Serverinstellingen” te tikken en daar volgende gegevens op te geven:



Klik daarna rechtsboven op “Finish” of “Voltooid” om deze instellingen te bewaren, waarna u met de app aan de slag kan gaan.