



Management Class in LEAN

Lean, agility en integrale kwaliteitszorg voor de universiteit

Beste collega,

We streven allen steeds naar een efficiënte interne organisatie en werking. Om het verschil te maken investeren we naast een excellentiebevorderend kwaliteitsbeleid voor onderzoek en onderwijs in een steeds sterker doorgedreven professionalisering van de ondersteunende processen met het oog op het optimaliseren van de academische werking van de universiteit.

Lean is een cultuur van continu verbeteren met respect voor mensen. Agility gaat over de wendbaarheid om snel en accuraat in te spelen op onvoorziene omstandigheden. Lean en agility gaan hand in hand als een manier van kijken naar en omgaan met dienstverlenende activiteiten en processen. Vanuit het paradigma van de PDCA-cirkel wordt gezocht naar mogelijkheden om de operationele werking kwaliteitsvoller te maken, beter te richten naar de doelstellingen van de organisatie en beter in te spelen op de noden van de gebruikers van de operationele processen. De kracht van Lean schuilt in de vaardigheid om problemen te visualiseren, te verhelderen en continue verbeteringen te realiseren door verspilling van resources, procesvariatie, lange doorlooptijden te vermijden en overbelasting van mensen en processen te voorkomen. Op al deze terreinen reikt Lean een houvast aan met waardevolle inzichten zowel over leiderschap als over tools om de operationele processen te stroomlijnen.

Omdat we sterk geloven in de kracht van Lean organiseren we een Management Class in Lean van vier halve dagen. We nodigen u dan ook graag uit om aan deze vormingsactiviteit deel te nemen.

Doelgroep

Beleidsmedewerkers en -verantwoordelijken van zowel het ZAP als het ATP.

Doelstellingen

- De handvaten die Lean aanreikt, uitdragen naar al wie (direct of indirect) betrokken is bij de professionalisering van onze interne werking.
- Leidinggevendenden stimuleren om de inzichten en tools van Lean in hun dagelijkse praktijk te gebruiken.
- Door het toepassen van de inzichten en tools van Lean een cultuur van continu verbeteren en integrale kwaliteitszorg bevorderen.

Aanpak

De Management Class in Lean is heel interactief en participatief opgevat. Kennis omtrent Lean wordt via simulaties overgebracht. In het praktijkgedeelte wordt ingespeeld op topics die de deelnemers zelf aanreiken vanuit hun praktijkervaring. Om deze reden is het aantal deelnemers per Management Class beperkt tot 16. De multidisciplinaire samenstelling van de groep is een ideale gelegenheid om vanuit verschillende invalshoeken (academische en administratieve aspecten, diverse disciplines en faculteiten) te kijken naar onze organisatie, ideeën met elkaar uit te wisselen, van elkaar te leren, universiteitsbreed en -diep te kijken.

Alle deelnemers krijgen een exemplaar van het boek *‘Wij zijn TOYOTA niet. Iedereen op weg naar Lean Agility’* (Chalmet, L., Die Keure, 2013), een professionele Lean-gids boordevol nuttige en praktische informatie waar je zelf mee aan de slag kan.

Programma

De Management Class in Lean omvat 4 blokken van een halve dag, gespreid over een periode van een tweetal maanden.

Blok 1:

Lean als permanente verbetercultuur in een organisatie die maximaal respect heeft voor alle mensen die erbij betrokken zijn: studenten, lesgevers, onderzoekers, ondersteuners, leidinggevendenden. Wat is waardevol en voor wie en waar of waardoor wordt onze kostbare tijd en energie verspild zodat het de waardecreatie belemmert? De lean paradox en hoe deze vicieuze cirkel doorbreken.

Blok 2:

Continu verbeteren moet een dagelijkse routine worden in alle werkprocessen waar we deel van uitmaken op onze werkplekken: kantoren, laboratoria, auditoria en vergaderlokalen. Waardestromen in kaart brengen om end-to-end processen te verbeteren. Zichtbaar maken van alle problemen en het voortdurend oplossen ervan met een gegronde wetenschappelijk verantwoorde methodiek, leren uit deze ervaringen en werkprocessen aanpassen aan bewezen en verbeterde inzichten in processen. Lean e-Mail beheer.

Blok 3:

Omgaan met veel variatie in processen. De invloed van overbelasting van medewerkers op processen en de dienstverlening. Het verband tussen variatie en overbelasting in operationele processen. Hoe “continu” is continu verbeteren en hoe kunnen we dit op de werkplek introduceren. Hoe kunnen we overbelasting verminderen? Het Kanban Kaizen-bord

Blok 4:

Dienend, coachend, stimulerend leiderschap en engagement van alle medewerkers om continu te verbeteren als tweede natuur (Coaching kata en Verbeter kata). Hoe kan je daarmee in de praktijk aan de slag gaan tot op de werkplek? Hoe moeten kleine en grote, lokale en systeemwijde verbetertrajecten met elkaar opgelijnd worden? Hoe kan een bottom-up benadering gekoppeld worden aan een top-down richtinggevend leiderschap?

Planning

Management Class LEAN – editie 6

- Blok 1 maandag 09/01/2017 van 9 tot 12.30 uur – CDE, gebouw Q, vergaderlokaal V.1
- Blok 2 maandag 23/01/2017 van 9 tot 12.30 uur – CDE, gebouw Q, vergaderlokaal V.1
- Blok 3 maandag 06/02/2017 van 9 tot 12.30 uur – CDE, gebouw D, vergaderlokaal D.039
- Blok 4 maandag 20/02/2017 van 9 tot 12.30 uur – CDE, gebouw Q, vergaderlokaal V.2

Management Class LEAN – editie 7

- Blok 1 donderdag 16/03/2017 van 9 tot 12.30 uur – CST, Hof van Liere, Prentenkabinet
- Blok 2 donderdag 30/03/2017 van 9 tot 12.30 uur – CST, Hof van Liere, Prentenkabinet
- Blok 3 donderdag 20/04/2017 van 9 tot 12.30 uur – CST, Hof van Liere, Prentenkabinet
- Blok 4 donderdag 04/05/2017 van 9 tot 12.30 uur – CST, Hof van Liere, Prentenkabinet

Management Class LEAN – editie 8

- Blok 1 woensdag 11/10/2017 van 9 tot 12.30 uur – CST, Hof van Liere, Prentenkabinet
- Blok 2 woensdag 25/10/2017 van 9 tot 12.30 uur – CST, Hof van Liere, Prentenkabinet
- Blok 3 woensdag 08/11/2017 van 9 tot 12.30 uur – CST, Hof van Liere, Prentenkabinet
- Blok 4 woensdag 22/11/2017 van 9 tot 12.30 uur – CST, Hof van Liere, Prentenkabinet

U kan inschrijven voor de Management Class 'editie 6, 7 of 8'. Data uit verschillende sessies combineren is niet mogelijk.

Docent

Prof. Dr. Ir. Luc Chalmet

Enkele jaren geleden nodigde het College van Beheer prof. dr. em. Luc Chalmet (FTEW) uit voor een introductiesessie aan COBAD en het hoger kaderpersoneel. Deze uiteenzetting werd door de deelnemers erg gesmaakt. In die periode werd ook in het UZA onder zijn begeleiding een grootschalige Lean opleiding verzorgd voor het kader van leidinggevend (bestuurders en leden van het medisch, verpleegkundig, administratief en ondersteunend leidinggevend personeel).

Inschrijven

Gelieve uw aanwezigheid te bevestigen via Opleidingen@uantwerpen.be met vermelding van naam/functie/entiteit (faculteit/instituut/departement). Gelieve duidelijk te vermelden voor welke Management Class (editie 6, 7 of 8) u wenst in te schrijven.

Welkom!

Departement Personeel & Organisatie