

# Algemene richtlijnen PC-klassen :

- Voor de start van de zomervakantie wordt er opgegeven welke software men wilt gebruiken in het volgende academiejaar.
- Van een bepaalde softwaretitel wordt in de klassen binnen de universiteit slechts één versie geïnstalleerd. De versie wordt tijdens het academiejaar constant gehouden.
- Er worden geen bèta-versies, demo's, trial versies geïnstalleerd.
- Begin september zal er op elke campus testmogelijkheid zijn van de software voor academiejaar 2017-2018. Er wordt uitdrukkelijk gevraagd om van deze gelegenheid gebruik te maken.
- Tijdens examens worden er geen wijzigingen gedaan wat software betreft in de klassen.
- Er wordt eigenhandig geen software geïnstalleerd in een klas, installatie van software gebeurt altijd via de helpdesk medewerkers.
- Indien tijdens het jaar uitzonderlijk toch extra software dient geïnstalleerd te worden, moet de aanvraag minstens 10 werkdagen op voorhand in ons bezit zijn mét installatiehandleiding én geldige licenties. Dit om te voorkomen dat door niet beschikbaar zijn van de klas en/of personeel de software niet tijdig kan geïnstalleerd worden. Met aandrang wordt gevraagd om te komen testen vooraleer de les plaatsvindt.
- Computerlokalen worden gereserveerd, alvorens ze te gebruiken.
- Zonder toezicht worden studenten niet toegelaten in de gesloten Pc-klassen.
- Gebruiksprofielen in de klassen worden regelmatig gewist.
- Gelieve in de klassen niet te eten en te drinken.
- Er wordt gevraagd om géén kabels uit te trekken in de klassen.
- Als er hardware problemen zijn, gelieve dit te melden aan de helpdesk (met vermelding lokaal en pc)
- Reservaties kunnen bekeken worden via [https://pintra.uantwerpen.be/webapps/ua-pintrasite-BBLEARN/module/index.jsp?course\\_id= 46 1&tid= 4251 1&lid= 4391 1| 9871 1&l=nl PIN TRA](https://pintra.uantwerpen.be/webapps/ua-pintrasite-BBLEARN/module/index.jsp?course_id= 46 1&tid= 4251 1&lid= 4391 1| 9871 1&l=nl PIN TRA)

Het doel van deze richtlijnen is een goede werking van de klassen te kunnen garanderen.