МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Директор ИСПО

(подпись) Р. А. Байбиков

23.11 2024

**ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЯ COURSING**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

Представители

предприятия-

разработчика

Руководитель разработки

(подпись) Д. В. Иванова

20.11.2024

Исполнитель

(подпись) В. А. Лапшина

20.11.2024

2024

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

**ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЯ COURSING**

**Руководство оператора**

**Листов 10**

2024

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство оператора разработано в соответствии с требованиями ГОСТ 19.106-78 и предназначено для администраторов платформы онлайн-обучения Coursing, выпущенной в 2024 году. В документе содержатся сведения о функциональном и эксплуатационном назначении программы, условиях ее выполнения, а также описание основных функций, таких как управление курсами, пользователями, сбор и анализ данных. Руководство включает последовательность действий для выполнения операций и перечень возможных сообщений программы.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc200402958)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc200402959)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc200402960)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc200402961)

[2. Условия выполнение программы 5](#_Toc200402962)

[2.1. Минимальные составы технических и программных средств: 5](#_Toc200402963)

[2.2. Требования к персоналу (пользователю) 5](#_Toc200402964)

[3. Выполнение программы 6](#_Toc200402965)

[3.1. Авторизация 6](#_Toc200402966)

[3.2. Управление курсами 6](#_Toc200402967)

[3.2.1. Создание курса 6](#_Toc200402968)

[3.2.2. Редактирование курса 6](#_Toc200402969)

[3.2.3. Скрытие курса 6](#_Toc200402970)

[3.2.4. Удаление курса 7](#_Toc200402971)

[3.3. Анализ данных 7](#_Toc200402972)

[3.3.1. Получение отчета по курсу 7](#_Toc200402973)

[3.4. Взаимодействие с пользователями 7](#_Toc200402974)

[3.4.1. Обработка обратной связи 7](#_Toc200402975)

[3.4.2. Поддержка пользователей 7](#_Toc200402976)

[3.5. Управление пользователями 7](#_Toc200402977)

[3.5.1. Регистрация новых пользователей 7](#_Toc200402978)

[3.5.2. Удаление пользователя 8](#_Toc200402979)

[4. Сообщения оператору 9](#_Toc200402980)

# НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Функциональное назначение

Программа предназначена для администрирования модулем курса на платформе онлайн обучения. Позволяет создавать и редактировать курсы, управлять уровнями доступа пользователей, анализировать данные о прогрессе обучающихся и их опыте использования.

## Эксплуатационное назначение

Используется администраторами для работы с модулем курсов.

## Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

* авторизация;
* управление курсами;
* анализ данных;
* взаимодействие с пользователями;
* управление пользователями;
* настройка интерфейса.

# УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

## Минимальные составы технических и программных средств:

* процессор Intel Core i5 1,6 ГГц – не менее;
* системная плата Gigabyte H370 HD3 – не менее;
* оперативная память 8 Гб – не менее;
* доступ к сети Интернет;
* любой браузер (например: Safari, Chrome, Firefox, Opera).

## 

## Требования к персоналу (пользователю)

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

Системный администратор должен иметь профильное образование. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

* поддержание работоспособности технических средств;
* установка (инсталляция) и поддержка работоспособности системных

программных средств – операционной системы;

* установка (инсталляция) программы.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы, а также пройти минимальные курсы безопасности.

# ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Авторизация

* + 1. Открыть веб-браузер.
    2. Перейти на страницу авторизации coursing.com/autho.
    3. Ввести логин и пароль администратора.
    4. Нажать кнопку «Вход».

При успешной авторизации высветится сообщение «Успешная авторизация».

## Управление курсами

### Создание курса

* + - 1. Перейти в раздел управления курсами на странице coursing.com/ad/courses.
      2. Нажать «Создать новый курс».
      3. Заполнить поля: название курса, описание, примечания, сделать курс публичным и выбрать категорию курса.
      4. Сохранить изменения.

После успешного сохранения информации и структуры нового курса высветится сообщение «Курс добавлен на платформу».

### Редактирование курса

* + - 1. Выбрать нужный курс из списка на странице coursing.com/ad/courses.
      2. Нажатием «Редактировать» осуществляется переход на страницу coursing.com/ad/courses/editing.
      3. Изменить необходимые параметры.
      4. Сохранить изменения.

После успешного сохранения изменений высветится сообщение «Данные сохранены».

### Скрытие курса

* + - 1. Выбрать нужный курс из списка coursing.com/ad/courses.
      2. Нажать «Скрыть».
      3. Сохранить изменения.

После успешного сокрытия курса высветится сообщение «Курс был успешно скрыт». Курс будет удален из общего доступа.

### Удаление курса

* + - 1. Выбрать нужный курс из списка coursing.com/ad/courses.
      2. Нажать «Удалить».
      3. Сохранить изменение.

После успешного сохранения изменений данных высветится сообщение «Курс был удален».

## Анализ данных

### Получение отчета по курсу

* + - 1. Перейти в раздел «Отчеты» на странице coursing.com/ad/reports.
      2. Выбрать курс из списка.
      3. Нажать «Сформировать отчет».
      4. Сохранить или экспортировать отчет.

При успешном сохранении отчета на устройстве высветится сообщение «Отчет сохранен».

## Взаимодействие с пользователями

### Обработка обратной связи

* + - 1. Перейти в раздел «Отзывы пользователей» на странице coursing.com/ad/reviews.
      2. Просмотреть поступившие сообщения.
      3. При необходимости ответить или внести изменения в курсы.

При успешной отправке сообщение отобразиться в ветке обсуждения.

### Поддержка пользователей

* + - 1. Открыть раздел «Чат поддержки» coursing.com/ad/support.
      2. Выбрать активные запросы.
      3. Ответить на сообщения пользователей.

При успешной отправке сообщение отобразиться в чате и будет отмечено одной галочкой.

## Управление пользователями

### Регистрация новых пользователей

* + - 1. Перейти в раздел «Пользователи» на странице coursing.com/ad/cmanage.
      2. Нажать «Добавить нового пользователя».
      3. Ввести данные: имя, почта, роль.
      4. Нажать «Сохранить».

После успешного сохранения информации о новом пользователе и добавления информации в базу данных высветится сообщение «Пользователь был успешно добавлен».

### Удаление пользователя

* + - 1. Выбрать пользователя из списка на странице coursing.com/ad/cmanage.
      2. Нажать «Удалить».
      3. Подтвердить действие.

После удаления пользователя высветится сообщение «Пользователь был успешно удален».

# СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

Программа выдает следующие сообщения:

* 1. «Ошибка авторизации».

Причина: неверно введены логин или пароль.

Действия оператора: проверить корректность введённых данных, что использован пароль к той учетной записи, в которую совершается вход. Повторить попытку авторизации.

Если ошибка сохраняется: воспользоваться функцией восстановления пароля.

При сохранении ошибки сообщить о ней системному администратору.

* 1. «Ошибка формирования отчета».

Причина: невозможно сформировать отчет из-за проблем с данными или подключения.

Действия оператора: проверить, выбран ли правильный курс в разделе «Отчеты»; что данные для формирования отчета корректны и актуальны; подключение к Интернету. Попробовать сформировать отчет повторно.

Если ошибка сохраняется обратиться к системному администратору для проверки состояния сервера или базы данных.