**VOLERE**

Projekt: Wypożyczalnia Video „Whenever you see”

1. Zwiększenie wydajności wypożyczalni i rozszerzenie działalności poprzez udostępnienie zbiorów w Internecie. Klient nie będzie musiał wychodzić z domu by prawnie i legalnie obejrzeć film lub serial.
2. zlecający realizację: Wypożyczalnia Video: „Whenever you see”
3. nabywca: Wypożyczalnia Video: „Whenever you see”
4. stakeholders: pracownicy wypożyczalni „Whenever you see”
5. Użytkownicy:
6. Nazwa użytkowników:
7. Klient
8. Pracownik
9. Szef
10. Administrator
11. Rola użytkowników:
12. Wybieranie filmów/seriali przez stronę internetową i fizycznie w wypożyczalni video za opłatą.
13. Obsługa klienta w wypożyczalni; układanie pozycji filmów/seriali na półkach; przeglądanie statystyk klientów (dni/miesiące/rok); udzielanie rabatów dla stałych klientów; odbieranie wiadomości o klientach zalegających z oddaniem filmu; zakładanie konta klientowi, który przyszedł do wypożyczalni i nie ma konta w systemie.
14. Przeglądanie statystyk klientów (dni/miesiące/rok) i pracowników w formie kalendarza (urlopy/dni pracy); możliwość wypłat na konta pracowników.
15. Tworzenie kopii zapasowych systemu; udoskonalanie systemu; naprawa nieprzewidzianych błędów w systemie.
16. Poziom wiedzy i doświadczenia jakie posiada użytkownik w stosunku do produktu:
17. Umiejętność korzystania z przeglądarki internetowej lub żadnych w przypadku odbierania filmów fizycznie.
18. Znajomość filmów; umiejętność korzystania z przeglądarki internetowej; obsługa programu wypożyczalni video.
19. Umiejętność korzystania z przeglądarki internetowej; znajomość podstaw finansów i zarządzania; obsługa programu wypożyczalni video.
20. Studia informatyczne + doświadczenie
21. Poziom znajomości technologii wykorzystanej w projekcie:
22. Poziom: expert
23. Określone ważności użytkownika:
24. Kluczowi użytkownicy: Szef; Administrator
25. Użytkownicy drugiego poziomu: Pracownicy
26. Użytkownicy trzeciego poziomu: Klient
27. Ograniczenia:
28. Klient fizyczny może wypożyczyć maksymalnie 3 pozycje filmów/seriali
29. Klient internetowy może oglądać pierwsze 10 min filmu/odcinka serialu za darmo, następnie ukazuje się odpowiedni komunikat z płatnością.
30. Klienci internetowi zostają uprzedzeni o jakości filmu i związanym z tym czasu na jego buforowanie (zależność łącza internetowego klienta do szybkości „ładowania się” filmu/serialu)
31. Ograniczenie wiekowe dla klientów poniżej 18 roku życia ( brak dostępu do filmów/ seriali dla dorosłych.
32. Niektóre filmy/seriale mają ograniczenia jakościowe (3d, BR 1080p, BR 720p, BR 480p, DVD…)
33. Ostateczny termin realizacji projektu – 1 rok od przyjęcia wszystkich uwag nabywcy i ewentualnych uwag twórców produktu.
34. Definicje:
35. Konto – zbiór informacji o właścicielu konta (imię, nazwisko, e-mail, IP[ukryte dla klienta], saldo bieżące [dla klienta w celu szybkich płatności], konto bankowe pracownika, data urodzenia)
36. Klient – odbiorca usług świadczonych przez wypożyczalnie „Whenever you see”
37. Pracownik – osoba zatrudniona na umowę o pracę przez wypożyczalnie „Whenever you see”
38. Administrator – osoba odpowiedzialna za prawidłową prace programu i strony internetowej
39. Szef – osoba koordynująca i zarządzająca prace w firmie „Whenever you see”
40. Fakty zewnętrzne:
41. Ciągłe ulepszenia jakościowe filmów
42. Możliwość udoskonalenia programu, dzięki dodawaniu komentarzy i zastrzeżeń klientów
43. Przypuszczenia
    1. Sukces – klient bez problemu wpłaca środki na swoje konto; mimo dużej liczbie korzystających w tym samie czasie użytkowników, system działa bez problemów, sprawność poszczególnych działów systemu: baza filmów, wyszukiwanie filmów, wyświetlanie statystyk klientów/pracowników, wyświetlanie list filmów sprecyzowanych na tematyki (Nowości, Przygodowe, komedie itd.…)
    2. Porażka – program lub poszczególne jego części nie działają jak powinny, słaba odporność na ataki hackerów ( wynajętych przez konkurencyjną firmę :P )
44. Wymagania funkcjonalne i wymagania danych:
45. Baza danych

* Klientów – ID klienta, Imię, Nazwisko, Data urodzenia, Saldo, liczba oglądanych filmów, Data utworzenia konta
* Pracowników – ID pracownika, Imię, Nazwisko, Data urodzenia, Pesel, Konto Bankowe, Data utworzenia konta
* Filmów/Seriali – ID filmu/serialu, Nazwa filmu, Kategoria, liczba wyświetleń, Rok produkcji filmu/serialu, Kraj-e pochodzenia filmu/serialu, Ocena, Liczba głosów, ID klienta ( w celu szybkiego utworzenia list oglądanych przez klientów tytułów)

1. Wyszukiwarka filmów/seriali:

* Tytuły
* Kategorie
* Rok produkcji
* Kraj
* Ocena i liczba głosów

1. Wyszukiwarka Klientów (dla Pracownika, Szefa, Administratora):
   * Imię i Nazwisko Klienta
   * ID Klienta
   * Zaległy z oddaniem filmu/serialu
2. Statystyki:
   * Klientów
     + 5 filmów na miesiąc = 5% rabatu
     + 15 filmów na miesiąc = 20% rabatu
     + 30 filmów na miesiąc = 45% rabatu

* Pracowników

1. Wymagania dotyczące wyglądu i estetyki użytkowej produktu:
2. Ładna grafika strony internetowej odwiedzanej przez użytkowników z widocznym logo firmy
3. Intuicyjne przejścia pomiędzy stroną główną, a innymi jej częściami
4. Funkcjonalny panel dla pracowników i administratora

Projekt: Wypożyczalnia Video

1. Podział kont na Szefa, Pracowników, Klientów z odpowiednimi uprawnieniami.

  a) Profil

  b) Dane adresowe

  c) Dane kontaktowe

  d) konta bankowe

2. Baza Danych Pozycji Filmów, ich kategoriami i przedziałami Jakości:

  a) DVD

  b) BR 480p

  c) BR 720p

  d) BR 1080p

3. Uprawnienia Klientów:

  a) Lista dostępnych filmów wraz z cenami wypożyczenia.

  b) Lista dat następnych premier Filmów BR/DVD

  c) Możliwość Rezerwacji

  d) Termin odebrania/oddania filmów

  e) kwota zamówienia

  f) liczba zamówień

  g) historia zamówień

  h) Wyswietlanie nowości, oglądanie zapowiedzi filmów.

  i) prawne pouczenie w przypadku nieoodania filmu (regulamin)

4. Uprawnienia Pracowników:

  a) Lista klintów którzy wyporzyczyli filmy ( wraz z tytułami i jakości)

  b) Co dzienne wyświetlanie listy klientów którzy zalegają z oddaniem filmu.

  c) Statystyki klientów w dniu/miesiącu/roku

5. Uprawnienia Sprzedawców.

  a) Statystyki klientów w dniu/miesiącu/roku

  b) kwota zysków/strat

  c) lista pracowników i wynagrodzenia + ich konta z opcją co miesięcznej wypłaty

  d) historia tranzakcji klientów, wypłat pracowników.

  e) Dostęp do wszystkich funkcji

6. Automatyczne wysyłanie przypomnień oddania filmu.