**VOLERE**

Projekt: Wypożyczalnia Video „Whenever you see”

1. Zwiększenie wydajności wypożyczalni i rozszerzenie działalności poprzez udostępnienie zbiorów w Internecie. Klient nie będzie musiał wychodzić z domu by prawnie i legalnie obejrzeć film lub serial.
2. zlecający realizację: Wypożyczalnia Video: „Whenever you see”
3. nabywca: Wypożyczalnia Video: „Whenever you see”
4. stakeholders: pracownicy wypożyczalni „Whenever you see”
5. Użytkownicy:
6. Nazwa użytkowników:
7. Klient
8. Pracownik
9. Szef
10. Administrator
11. Gość
12. Rola użytkowników:
13. Wybieranie i oglądanie filmów/seriali przez stronę internetową; wypożyczanie filmów/seriali w firmie.
14. Obsługa klienta w wypożyczalni; układanie pozycji filmów/seriali na półkach; przeglądanie statystyk klientów (dni/miesiące/rok); udzielanie rabatów dla stałych klientów; odbieranie wiadomości o klientach zalegających z oddaniem filmu; zakładanie konta klientowi, który przyszedł do wypożyczalni i nie ma konta w systemie.
15. Przeglądanie statystyk klientów (dni/miesiące/rok) i pracowników w formie kalendarza (urlopy/dni pracy); możliwość wypłat na konta pracowników.
16. Tworzenie kopii zapasowych systemu; udoskonalanie systemu; naprawa nieprzewidzianych błędów w systemie, dodawanie nowych pozycji filmów/seriali.
17. Przeglądanie strony internetowej
18. Poziom wiedzy i doświadczenia jakie posiada użytkownik w stosunku do produktu:
19. Umiejętność korzystania z przeglądarki internetowej lub żadnych w przypadku odbierania filmów fizycznie.
20. Znajomość filmów; umiejętność korzystania z przeglądarki internetowej; obsługa programu wypożyczalni video.
21. Umiejętność korzystania z przeglądarki internetowej; znajomość podstaw finansów i zarządzania; obsługa programu wypożyczalni video.
22. Studia informatyczne + doświadczenie
23. Umiejętność korzystania z przeglądarki internetowej
24. Poziom znajomości technologii wykorzystanej w projekcie:
25. Poziom: expert
26. Określone ważności użytkownika:
27. Kluczowi użytkownicy: Szef; Administrator
28. Użytkownicy drugiego poziomu: Pracownicy
29. Użytkownicy trzeciego poziomu: Klient
30. Ograniczenia:
31. Klient fizyczny może wypożyczyć maksymalnie 3 pozycje filmów/seriali
32. Klient internetowy może oglądać pierwsze 10 min filmu/odcinka serialu za darmo, następnie ukazuje się odpowiedni komunikat z płatnością.
33. Klienci internetowi zostają uprzedzeni o jakości filmu i związanym z tym czasu na jego buforowanie (zależność łącza internetowego klienta do szybkości „ładowania się” filmu/serialu)
34. Ograniczenie wiekowe dla klientów poniżej 18 roku życia ( brak dostępu do filmów/ seriali dla dorosłych.
35. Niektóre filmy/seriale mają ograniczenia jakościowe (3d, BR 1080p, BR 720p, BR 480p, DVD…)
36. Ostateczny termin realizacji projektu – 1 rok od przyjęcia wszystkich uwag nabywcy i ewentualnych uwag twórców produktu.
37. Definicje:
38. Konto – zbiór informacji o właścicielu konta (imię, nazwisko, e-mail, IP[ukryte dla klienta], saldo bieżące [dla klienta w celu szybkich płatności], konto bankowe pracownika, data urodzenia)
39. Klient – odbiorca usług świadczonych przez wypożyczalnie „Whenever you see”
40. Pracownik – osoba zatrudniona na umowę o pracę przez wypożyczalnie „Whenever you see”
41. Administrator – osoba odpowiedzialna za prawidłową prace programu i strony internetowej
42. Szef – osoba koordynująca i zarządzająca prace w firmie „Whenever you see”
43. Fakty zewnętrzne:
44. Ciągłe ulepszenia jakościowe filmów
45. Możliwość udoskonalenia programu, dzięki dodawaniu komentarzy i zastrzeżeń klientów
46. Przypuszczenia
    1. Sukces – klient bez problemu wpłaca środki na swoje konto; mimo dużej liczbie korzystających w tym samie czasie użytkowników, system działa bez problemów, sprawność poszczególnych działów systemu: baza filmów, wyszukiwanie filmów, wyświetlanie statystyk klientów/pracowników, wyświetlanie list filmów sprecyzowanych na tematyki (Nowości, Przygodowe, komedie itd.…)
    2. Porażka – program lub poszczególne jego części nie działają jak powinny, słaba odporność na ataki hackerów ( wynajętych przez konkurencyjną firmę :P )
47. Wymagania funkcjonalne i wymagania danych:
48. Baza danych

* Klientów – ID klienta, Imię, Nazwisko, Data urodzenia, Saldo, liczba oglądanych filmów, Data utworzenia konta
* Pracowników – ID pracownika, Imię, Nazwisko, Data urodzenia, Pesel, Konto Bankowe, Data utworzenia konta
* Filmów/Seriali – ID filmu/serialu, Nazwa filmu, Kategoria, liczba wyświetleń, Rok produkcji filmu/serialu, Kraj-e pochodzenia filmu/serialu, Ocena, Liczba głosów, ID klienta ( w celu szybkiego utworzenia list oglądanych przez klientów tytułów)

1. Wyszukiwarka filmów/seriali:

* Tytuły
* Kategorie
* Rok produkcji
* Kraj
* Ocena i liczba głosów

1. Wyszukiwarka Klientów (dla Pracownika, Szefa, Administratora):
   * Imię i Nazwisko Klienta
   * ID Klienta
   * Zaległy z oddaniem filmu/serialu
2. Statystyki:
   * Klientów
     + 5 filmów na miesiąc = 5% rabatu
     + 15 filmów na miesiąc = 20% rabatu
     + 30 filmów na miesiąc = 45% rabatu

* Pracowników

1. Wymagania dotyczące wyglądu i estetyki użytkowej produktu:
2. Ładna grafika strony internetowej odwiedzanej przez użytkowników z widocznym logo firmy
3. Intuicyjne przejścia pomiędzy stroną główną, a innymi jej częściami
4. Funkcjonalny panel dla pracowników i administratora