

HW4 - Customer Journey

PRODUCT – Netflix Application



Channels	Aware	Interest	Purchase	Re-purchase
MRT/BTS Ad.	☹️ เห็นป้ายโปรโมทตาม MRT/BTS			
Twitter	☹️ ขึ้น Trending ใน Twitter			
Facebook	☹️ เห็นรีวิวตามเพจ ในเฟสบุ๊ก			
Google		😊 หาข้อมูลว่า Netflix คืออะไร/รีวิว		
Netflix App		😊 เข้าไปดูราคา/แพคเกจ/ซีรีส์	☹️ สมัครบริการ Subscription	
Friend/Family			☹️ หาคนแชร์แพคเกจ	