

## 입문자 설정 가이드

### OCA란?

OCA (이전 LEAP)는 Akamai 고객들이 빠르게 제품 사용법을 익히고, 실무에 활용할 수 있도록 만들어진 **보조 도구**입니다. OCA의 목표는 사용자가 15분 안에 모든 기능을 익히는데 맞춰져 있습니다.

### 주요 기능

- 신규 고객에게는 입문 정보를, 기존 고객에게는 신 기능에 대한 정보는 일목요연하게 제공한다.
- 완성도 높은 베이스 **통합**을 통해서 계약이 진행된 고객의 입문 과정을 자동화 (**영어가 이상**)
- 기존 고객들이 별도의 도움 없이도 새로운 사이트에 대한 정보를 습득하고 사용할 수 있다.
- 통합적인 유저 경험을 생성하여, 빠르고 효과적으로 권한을 제공한다.
- 고객에게 최적화된 조언을 통해서 이해를 돕고, Akamai의 가치를 높일 수 있다.
- 절차를 최대한 간소화하여, 가능한 고객들이 작성해야하는 정보란이 적도록 만든다.
- Akamai 직원의 개입 없이도, 고객 스스로 해결할 수 있는 통합 플랫폼을 제공한다.

### 목표

이 가이드 문서를 읽고난 후에는, 아래 항목들을 진행할 수 있습니다.

- OCA를 이루고 있는 주요 기능들을 이해할 수 있다.
- 설정 가능한 옵션 및 OCA를 사용하기 위해 필요한 요구사항은 무엇인지 알 수 있다.
- 자급자족 형식의 고객 지원 서비스의 전반을 이해할 수 있다.

## OCA 고객향 가이드 문서

제 1단계 : 지원 프로그램에 접근하기 (OCA는 독자적인 설정 보조 기능입니다.)

이 응용프로그램에 접근하는 방법은 여러가지가 있습니다.

[1] Marketplace (3.0 버전 이상) 을 통한 접근 ([control.akamai.com/marketplace](https://control.akamai.com/marketplace))

**What is the Akamai Marketplace?**

An online channel where:

- existing, direct customers (must have a base Akamai solution) can explore, learn about, try, and buy add on Akamai products without any paperwork,
- a sales rep can provide a link to a trial of Ion Standard, DSA, RMA, KSD, AMD, or DD, and a direct, prospect can click to contract and have access to Luna in under 5 minutes without any paperwork,
- a sales rep can provide a link to purchase Kona DDos Defender, and a direct, prospect can click to contract and have access to Luna in under 5 minutes without any paperwork, and
- indirect customers of a set of select partners (Arturai, GlobalDots, ITWay only) may try add on Akamai products without any paperwork.

[control.akamai.com/marketplace](https://control.akamai.com/marketplace)

[2] Property Landing 페이지를 통한 접근 (control.akamai.com 접속 → CONFIGURE → New Property)

**Akamai Korea** | 4 Messages | Alerts | ALL | Search | Marketplace | Support | Community | LUNA Control Center

**MONITOR CONFIGURE PUBLISH RESOLVE PLAN**

**Property Manager**

- Site
- Application
- File Download
- Progressive Media
- New Property**
- Push To Test Ghost
- Media Services On Demand
- On Demand Media
- Stream Packaging

**Security**

- Firewall Rules Notification
- Site Shield Management
- Media Security Policy
- Security Configuration
- Web Application Protector
- Network List Management
- Client Access Control CIDR Lists
- Client Access Control Configuration
- Origin Access Control CIDR

**Organization**

- Manage Users & Groups
- Manage APIs
- Manage SSO With SAML
- Manage IP Whitelist
- Contact Management
- Media Analytics
- Download Analytics
- Performance Analytics
- CloudTest Manager
- Site Analyzer Test

**Onboard & Configuration Assistant**

Site Requirements

Step 1 is in progress

Your Site Requirements

**드롭다운 박스 클릭**

Product Type: **Property Manager**

Product:

- Adaptive Media Delivery
- Aqua Mobile
- Cloud Monitor Data Delivery
- Cloud Security Failover
- Download Delivery
- Dynamic Site Accelerator
- Dynamic Site Delivery
- Dynamic Site Delivery(Legacy)
- HTTP Downloads
- Ion Media Advanced

**Property Manager**

- Onboard and Configuration Assistant**
- Property Manager
- Configuration Manager
- Media Services

**OCA 탭 클릭**

## 제 2 단계 : Site Requirements 단계

Property 를 생성할 경우, OCA 시스템은 다양한 경로로부터 정보를 참고하여 Origin 에 대한 Site Analysis 및 Marketplace 를 실행합니다.

### 1. 신규 고객

만약 (아카마이 제품을) 처음 사용해보는 고객이고, Salesforce 시스템 내에 eRSS 정보가 있다면, OCA 는 자동으로 다음 단계를 통하여 **Siebel 의 계약을 시작**하게 됩니다. **(영어가 이상)**

- eRSS 에 명시된 Luna 사용자 계정을 생성
- Luna 사용자의 이메일로 "Akamai 로 오신 것을 환영합니다" 안내 메일 전송
- 신규 Content Provider (CP) 코드 생성
- eRSS 에 명시된 호스트명, 제품 기본 설정, 및 Site Analysis 를 활용하여 기본값 설정 및 활성화.

고객이 UI 를 실행하면, 고객의 호스트명을 비롯한 설정값을 검토하라는 안내가 나오게 됩니다.

### 2. 기존 고객

기존 고객 및 eRSS 정보가 없는 신규 고객들은 OCA 를 실행하면서 호스트명을 기입해야하고, 그 후에 사이트 분석이 진행됩니다.

설정이 완료되면, OCA 가 수행되는데, 다음 4 가지 단계를 통해 진행됩니다.

- Site Requirements : 정확한 설정값을 위하여 특정 정보를 요구할 수 있습니다.
- Configuration Settings : SSL 인증서 정보를 포함하여 필요한 정보를 요구할 수 있습니다.
- Preview and Test :
- Go Live

Site Requirements

Configuration Settings

Preview and Test

Go Live

## # Site Requirement 단계

기초 정보 입력이 완료되면, property 를 검토하기 위해서 Property UI 를 실행할 수 있는데, Site Requirements 탭에서는 등록할 고객의 사이트를 확인할 수 있습니다.

이 단계에서 사용자가 입력하게 될 정보는 아래와 같습니다.

- 제품 선택

사용자의 도메인을 적용할 Akamai 제품을 선택하세요.

### 1 Which product do you want to use to onboard your domain?

For now this will be created under contract C-1BBSI2U.

Product	Dynamic Site Delivery	▼
	Ion Media Advanced	
	Dynamic Site Delivery	
	Dynamic Site Accelerator	
	Ion Standard	
	Ion Premier	

Don't see the product you want?

If you don't see the product you're looking for, it may not be supported by your current contract or group.

[Learn more...](#)

- 메인 도메인 및 별칭 도메인

주 도메인과 별칭 도메인을 입력하세요.

### 2 Enter your primary domain and any aliases.

Primary Domain	www.ocatestconfiguration.com
Aliases (optional)	www.example2.com (Protocols, http:// and https:// are not allowed.)

What is the difference between a primary domain and an alias?

An alias domain is a domain that serves the exact same content as your primary domain, using the same origin server. When using an alias domain, your origin sees requests as if they are sent from your primary domain. If you intend to use different origins or serve different content for a domain, it's best to create a separate property rather than adding it as an alias domain.

[Learn more...](#)

- 사용자 경험 및 엔드 단 사용자 위치

해당 도메인에서 주로 사용되는 콘텐츠는 어떤 것들인가요?

### 3 What do you primarily serve on these domains?

For now we are talking about what you want to serve through our network.

User experience	<input checked="" type="radio"/> Website (e.g., desktop only, mobile website only, responsive website)
	<input type="radio"/> Mobile Application (e.g., iOS, Android)
	<input type="radio"/> Application Program Interface (API)
	<input type="radio"/> Static Assets (e.g., images only)

Why do we need to know what you're serving on your domains?

The type of environment that you serve on your domains enables us to determine how requests are sent to your site and how best to configure your settings, such as cache settings, compression, and more.

[Learn more...](#)

- 사이트의 PCI 보안 표준 인증 여부

### 사이트에서 PCI 정보를 취급하나요?

#### 4 Does your domain handle PCI information and is subject to PCI compliance?

PCI Compliance ☐ Yes  
☐ No

#### Why is PCI important?

If your site processes online payments it may be subject to Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard compliance. While maintaining PCI compliance is the responsibility of your business, we can help by configuring your settings on our network to meet required encryption standards and serve secure site traffic through (HTTPS). Carefully review your cache settings under Configuration Settings to ensure that you aren't caching any payment card data.

- 사이트의 개인 식별가능 정보 포함 여부

### 사이트에서 개인식별정보를 취급하나요?

#### 5 Does your domain contain Personal Information (PI)?

PI ☒ Yes  
☐ No

#### Why is PI important?

If your domain contains PI, for example PDFs with private customer data, we can serve your traffic through our secure content delivery network (CDN). Choosing Yes for PI informs us that we should configure your site to serve content securely with HTTPS. Carefully review your cache settings under Configuration Settings to ensure that you aren't caching any types of PI that are not intended to be shared.

- 아카마이로부터 사용되는 트래픽의 secure, non-secure 여부 (영어가 이상)

아카마이를 통해 HTTPS를 사용하시겠습니까? PCI 정보나 개인식별 정보를 취급하는 경우, 반드시 사용해야 합니다.

#### 6 Do you require your domain(s) to serve secure (HTTPS) traffic through Akamai?

If you are PCI compliant or serve PI, you must serve secure traffic (HTTPS) through Akamai's network.

Secure Traffic ☐ Yes  
☐ No

#### What does it mean to serve secure traffic (HTTPS)?

Serving secure traffic means that you want to support both HTTP and HTTPS traffic. If you are PCI compliant or serve PI, you must serve secure traffic (HTTPS) through Akamai's network.

이로써 우측 하단에 "Next" 버튼을 클릭하면 다음 화면을 통해 페이지로 넘어갈 수 있습니다.

Site Requirements

Configuration Settings

Preview and Test

Go Live

Step 1 is in progress

Step 2 is pending

Step 3 is pending

Step 4 is pending

We are analyzing your site to optimize your Akamai configuration. Please stand by.

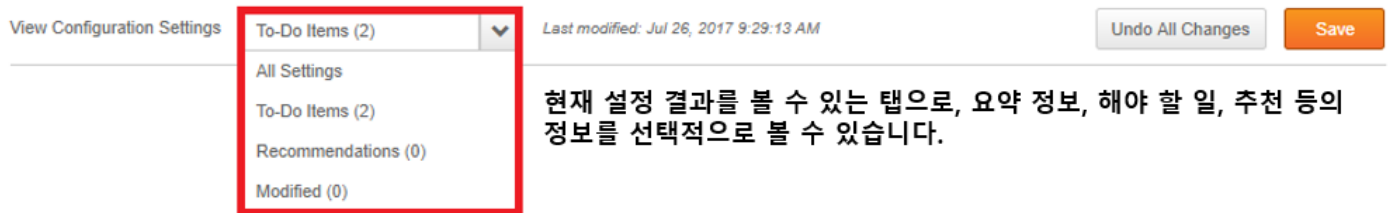
Creating your objects

## # Configuration Setting 단계

Site Requirements 항목 작성이 완료되었다면, 계속해서 OCA 설정을 진행할 수 있습니다.

다음 단계로는 초기단계에서 계정 설정 당시 하지 않았었다면 Site Analysis 를 통해 이전단계에서 입력된 정보를 검토하게 됩니다.

초기 설정단계가 마무리되면, 요약정보 확인이 가능합니다. 만약 추가적으로 필요한 부분이 있으면, 사용자에게 특정 설정을 요구할 수도 있습니다.



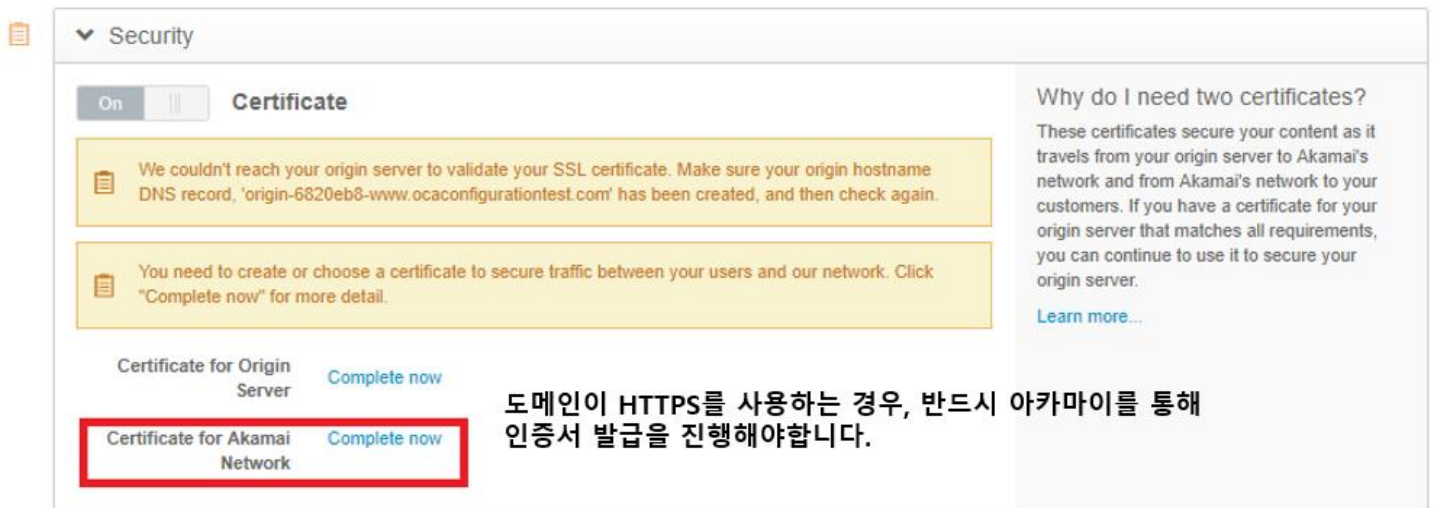
### Your Site Information

초록색 아이콘은 완료된 설정을, 주황색 아이콘은 추가 정보 기입이 필요한 설정을 나타냅니다.



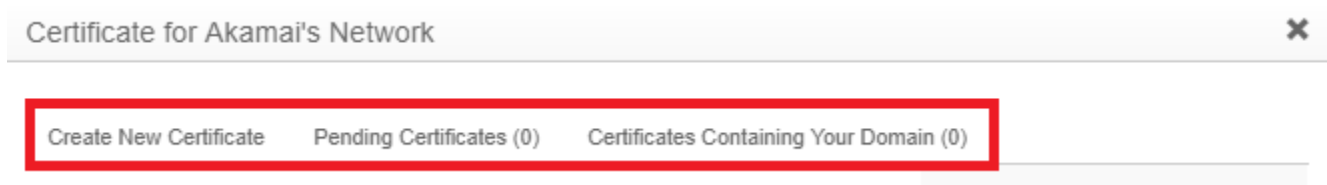
OCA 진행 중 주의할 부분 중 하나는 보안인데, HTTPS 를 사용하는 경우, 반드시 아카마이를 통해 인증서를 발급받아야합니다. OCA 의 인증서 검증 프로그램은 CPS 상에서 진행됨으로, 인증서 추가하기를 누르더라도, 백그라운드 프로세스는 동일하게 진행됩니다.

### Your Akamai Configuration Settings



"Complete now"를 클릭하면, 별도의 창이 뜨면서 인증서 설정창이 뜨게 됩니다.

로딩화면이 끝나면, 다음과 같은 탭을 볼 수 있습니다.



순서대로, "Create New Certificate"를 클릭하면, 다음같이 회사 정보를 입력하는 창이 뜨게 됩니다.

**인증서 종류를 선택합니다.**

**New Domain Validated (DV) SAN Certificate**

A DV certificate uses the domain included in the certificate to validate a company's ownership. You'll need to prove that you own the domain by adding a unique redirect on your origin server. DV certificates are issued by Let's Encrypt (<https://letsencrypt.org/>), a free, automated, and open CA, run for public benefit. A DV certificate is just as confidential and uses the same encryption as both an organization validated (OV) and extended validated (EV) certificate, but can be provisioned in 24 hours.

Common Name (CN)

SANs (optional)

SNI-Only ☒ On ☐ Off

**What is SNI-Only**

SNI allows multiple secure (HTTPS) websites, or any other service over TLS, to be served off the same IP address without requiring all of those sites to use the same certificate.

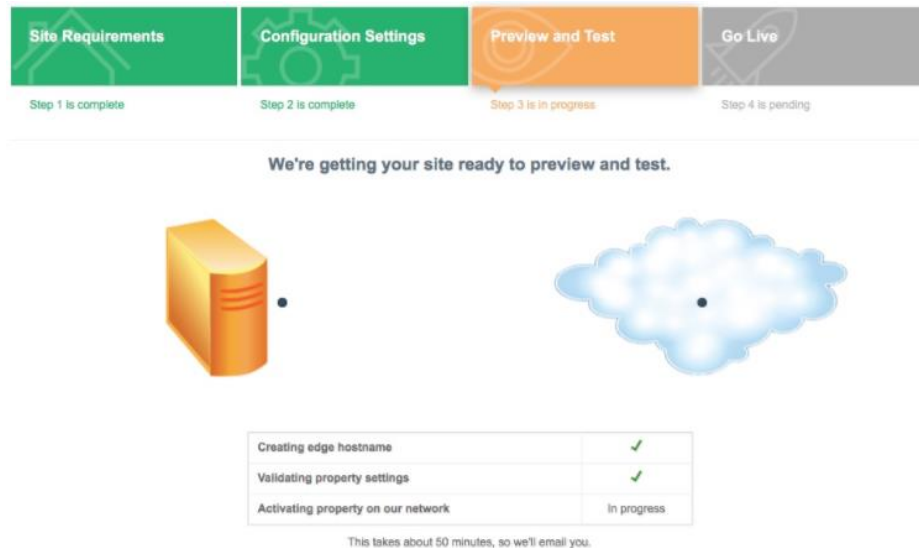
인증서 종류는 DV (Domain Validated)와 OV(Organization Validated) 2 가지가 있습니다.

만약 사전에 설정했거나 발급받은 인증서가 있다면, 새로 발급받을 필요 없이 선택해도 됩니다.

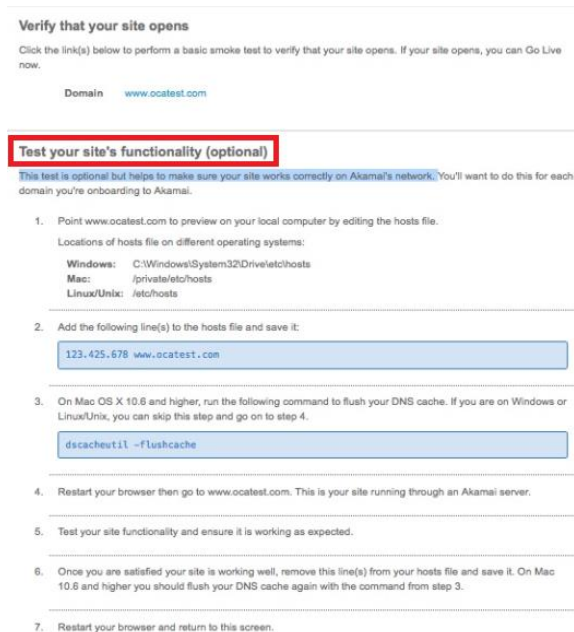


## # Preview and Test 단계

필수 정보에 대한 기입이 완료되면, OCA 프로그램은 실제로 도메인에 설정을 적용하기 전에 시험해 볼 수 있는 단계로 넘어가게 됩니다.



만약 설정 단계 중 완료되지 않았거나, 에러가 발생하게 되면, OCA 프로그램은 사용자에게 종합하여 보고하게 되며, 해결방안도 같이 제시됩니다. 추가적으로, health check 화면은 사이트를 테스트할 수 있는 환경을 제공하며, 아카마이에서 가상 테스트를 진행하기 위한 가이드라인을 제공합니다.



이 테스트 과정은 선택사항이긴 하지만, 아카마이 네트워크 상에서 고객의 사이트가 잘 작동하는지 확인할 수 있게 해줍니다.

이 후에는 테스트를 완료했습니다 체크박스를 클릭하고 다음으로 넘어가면 됩니다.





## # Go Live 단계

실제 도메인에 적용을 하기 위해서는 DNS 설정을 변경하여야합니다.

각 도메인마다, 기존의 A 레코드를 CNAME 레코드로 변경하는데, 페이지에서 명시하는 아카마이 주소로 적용시키면 됩니다.



### Last step to go live!

To go live, you will need to make changes in your DNS configuration. For each domain, you should replace the existing A record with a CNAME record directing traffic to the specified Akamai domain (e.g. www.example.com.edgesuite.net). Once you've made the change, click Test CNAME to verify that your DNS settings are correct. When complete, click I'm Finished. After the Time to Live (TTL) for each domain's old A record elapses, you will be live and all of your traffic will be served through Akamai's network.

How do I add a CNAME to my DNS record?  
What is my TTL and why does it matter?

Test CNAME

Domain	Status	CNAME for DNS Record	Recommended TTL
www.ocatest.com	✓	www.ocatest.com CNAME www.ocatest.com.edgekey.net	10m

### 명시된 아카마이 주소로 기존 A RECORD를 변경

변경을 완료한 후에는 상단에 "Test CNAME" 버튼을 클릭하여 DNS 설정이 올바른지 확인 후, 하단에 "I'm Finished" 버튼을 클릭하여 완료할 수 있습니다.

모든 도메인의 기존 A RECORD 가 변경되고 난 이후에 비로소 아카마이 네트워크를 통해 정상적인 페이지 접속이 가능해집니다.

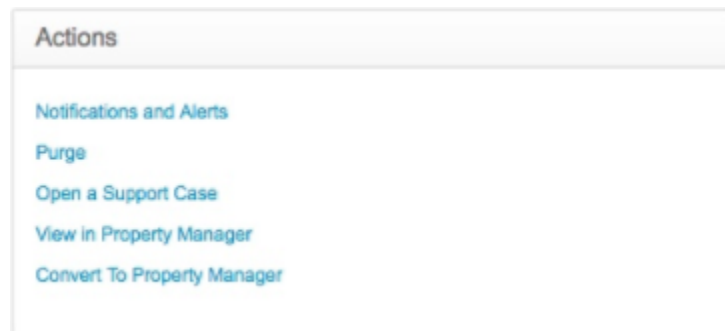
이 과정이 완료되면, 페이지는 자동으로 Property Landing 단계로 넘어가게 됩니다.

## # Property Landing 단계

이 단계는 고객의 사이트에 관련된 모든 세부 정보 및 성능 정보를 열람할 수 있게 해줍니다. 추가적으로, 이 페이지에는 고객이 추가적인 요구사항이 있을 경우, 각 사항마다 실행 방법에 대한 가이드가 일부 포함되어있습니다.

페이지가 사용자에게 제공하는 몇 가지 기능은 다음과 같습니다.

- 알림, 경고
- Purge Cached 콘텐츠
- Support Case 열람
- OCA Property 설정 파일을 Property Manager property 로 변환. 이 과정은 한번 실행되면 복원될 수 없습니다. 또한, OCA 에서 지원하지 않는 추가 기능, 모듈 혹은 설정들은 반영되지 않을 수도 있습니다.
- Property 를 Propety Manager 에서 열람



"Edit" 버튼을 누르면 Configuration Setting 페이지로 이동할 수 있습니다.