

Коди та причини відмов у проведенні операцій по картам, а також рекомендації до дій

827 - Відхилити без уточнення конкретної/точної причини

Рекомендації: перевірити чи активна картка. В Картковому балансі Ви маєте бачити Код стоп-списку - не у списку.

Також це може бути ліміт від Міжнародної платіжної системи (МастерКард - 10 000 грн на місяць) для п2п переказів.

Інша причина - обмеження або технічна проблема з торговою точкою (мерчант).

792 - відмова, перевищено ліміт НБУ в 95 000 грн на місяць по транзакціям за кордоном/в Інтернеті в іноземних валютах з усіх карток у валюті UAH.

Також, якщо перевищено п2п ліміт в 150 000 грн на місяць з усіх карткових рахунків згідно рішення від НБУ.

Рекомендації: перевірити доступний ліміт в UPC та зменшити суму операції. Зачекати до наступного місяця та ліміт буде доступний повторно.

878 - Відмова, перевищено ліміт на зняття готівки (АТМ).

Рекомендації: перевірити ліміти на зняття готівки та змінити їх, за потреби.

901 - Відмова, невірний Пін-код

Рекомендації: спробувати повторно або змінити пін-код до картки.

804 - Відмова, транзакції недозволені.

Рекомендації: перевірити "гарячий" код стоп-списку в Картковому балансі. Картка може бути заблокована. Інша причина - банк встановив обмеження на певні типи транзакцій.

875 - Відмова, перевищено БІН ліміт на п2п перекази.

Рекомендації: перевірити БІН ліміти (Категорія ризику - Quasi Cash, валюта ризику - Domestic (UAH), змінити їх, за потреби та дозволу згідно банківських правил та умов.