

## Problema

### 1. Visión del problema.

- Contexto: El extravío de objetos en el campus universitario es del día a día, muchos de estos llegan a personal de la UdeC, otros se muestran por otros medios, pero no hay ningún sistema oficial que permita agilizar y mantener constancia del proceso de búsqueda y recuperación. Generando desconfianza y la pérdida de recursos de personas de la comunidad.
- Problema/dolor: Estudiantes y miembros de la comunidad universitaria pierden mucho tiempo buscando objetos extraviados, con un alto riesgo de no recuperarlos. Además, carecen de certeza sobre si alguien los encontró, lo que genera frustración y la necesidad de asumir los costos y molestias asociados a reemplazar el objeto perdido.
- Usuarios afectados: Comunidad UdeC (Académicos, funcionarios, estudiantes), Invitados externos al Campus (estos deben reportar a seguridad/administrativos o alguien de la universidad)
- Objetivos del sistema: Reportar a través de un programa centralizado para la comunidad universitaria de la udec, objetos extraviados y encontrados dentro del campus de la universidad de concepción.
- Supuestos:
  - Se considerarán solo objetos perdidos o encontrados dentro de las inmediaciones de la universidad.
  - Se pueden considerar mascotas como “objetos” perdidos.
  - Usuarios deben formar parte de la comunidad UdeC durante el periodo regular de clases, gente externa a la universidad debe reportar a seguridad.
  - Asumir que las personas que validen como oficial un post, son funcionarios de la universidad de concepción (seguridad, etc.)
  - La entrega de un objeto nunca es de persona a persona, la verificación de propiedad de un objeto pasa por un intermediario (funcionario de la universidad) el cual marcará el post como oficial.
- Alcance: Objetos de valor mediano, no superiores en tamaño a un balde estándar de 5L.
- Fuera de alcance: Hurtos, objetos perdidos en periodo de vacaciones, objetos de tamaño masivo o muy pequeño
- Riesgos: Falsos positivos de hallazgo de objetos, reporte de objetos inexistentes, falta de confirmación al encontrarse un objeto, falso reporte de objeto perdido, reportes incompletos de objetos.

- Limitaciones: Dependiente de la comunidad, y honestidad de los reportes, así también como de su uso a través del tiempo.

Solución.

## 2. Visión de la solución.

- Capacidades principales:
  - Poder reportar objetos perdidos.
  - Poder reportar objetos encontrados.
  - Poder marcar una publicación de objeto como pendiente, en verificación, concluido.
- Flujo principal:
  1. Persona pierde un objeto – Se publica el objeto perdido- El objeto es encontrado – El objeto es devuelto al propietario - Se concluye la publicación.
  2. Persona encuentra un objeto que no es de su propiedad – Se publica el objeto encontrado – El objeto es entregado al propietario – Se concluye la publicación.
- Flujo alternativo:
  1. Persona pierde objeto - Objeto no es encontrado.
  2. Persona pierde objeto - Objeto es encontrado – Objeto no es devuelto.
  3. Persona pierde objeto - Objeto es encontrado en malas condiciones – Se reporta a la comunidad - Objeto se desecha
  - 4.
- Actores: Moderadores, Usuarios (De la comunidad UDEC o externos).
- Datos en memoria: Objeto perdido, fecha de la perdida, lugar, Datos del usuario (matrícula si aplica, nombre, carrera, facultad, departamento del funcionario si aplica, RUT)
- Reglas relevantes: Validar la información de los objetos encontrado, es decir, agregar por ejemplo alguna foto, descripción, datos de contacto, ubicación aproximada de extravío/encuentro.
- Restricciones: Solo usuarios humanos (Captcha).
- Criterios de éxito del prototipo: 1- Permite que los usuarios reporten objeto como perdido/encontrado. 2- Esos objetos quedan publicados con sus respectivas restricciones. 3- Publicación queda como verificada en caso de datos verídicos por un administrador. 4- Objeto devuelto a su dueño, publicación se marca como finalizada.

Actores

ACTOR	DESCRIPCION BREVE	ACCIONES PERMITIDAS
Usuario A	Usuario que perdió un objeto	Publicar detalles del objeto, lugar y hora estimada del lugar donde se perdió
Usuario B	Usuario que encontró un objeto	Publicar detalles del objeto, lugar y hora estimada del lugar donde se encontró
Moderador del sistema	Usuario con acceso al control de publicaciones en el sistema	Editar, o bloquear publicaciones, verificar publicaciones,

Requisitos funcionales.

ID	TÍTULO	PRIORIDAD MoSCoW	DESCRIPCIÓN
RF_0	Publicación de objetos perdidos	Must	Función principal
RF_1	Publicación de objetos encontrados	Must	Función principal
RF_2	Vista de publicaciones a través de un tablero.	Must	Las publicaciones se guardarán en un tablero mientras no sean resueltas.
RF_3	Identificación del usuario.	Must	Comprobar que la persona que ingresa es quien dice que es
RF_4	Eliminación de posts resueltos.	Should	Un moderador debe ser capaz de eliminar del tablero un post ya resuelto.
RF_5	Notificación de objeto encontrado	Should	Usuario debe recibir la notificación de que el objeto publicado fue encontrado.
RF_6	Archivo de posts resueltos	Could	Los objetos encontrados son accesibles para los moderadores en todo momento.

RF_7	Verificación de la cuenta por correo	Could	Para separar cuentas verificadas de no verificadas.
RF_8	Sección de comentarios en los posts.	Could	Usuarios pueden responder las publicaciones, para obtener más información o tener comunicación más fluida.
RF_9	Posibilidad de reportar publicaciones fraudulentas	Could	Usuarios pueden reportar publicaciones que se consideren fraudulentas/repetidas, etc.
RF_10	Posibilidad de adjuntar videos en las publicaciones.	Wont	Se pueden adjuntar videos de los objetos o la ubicación en los posts
RF_11	Sistema de recompensas por objeto encontrado	Wont	Recompensas implementadas por la plataforma por cada objeto que encuentre encontrado un usuario.
RF_12	Separación de post oficiales (verificados por personal de la universidad) y post de la comunidad.	Should	Para dar mayor confiabilidad a la publicación y seguridad a los usuarios implicados

Requisitos no funcionales.

CATEGORÍA	REQUISITO (MEDIBLE)	JUSTIFICACIÓN
Rendimiento	Una publicación demora menos de 5 segundos en iniciar, desde la Universidad	Evitar retrasos y mejorar la experiencia de usuario en la aplicación.
Usabilidad	Interfaz gráfica amigable, se puede postear algo en 4 pasos o menos.	Mejora la experiencia de usuario

Confiabilidad	La cantidad de objetos encontrados es mayor al 60% de los objetos perdidos	El usuario puede tener la confianza de que es más probable que encuentre su objeto a que no lo encuentre
Seguridad	Moderación de usuarios, el 100% debe iniciar sesión.	Eliminación de cuentas de usuarios que hayan creado publicaciones fraudulentas.