

Título

O código de verificação não é enviado após requisitar o envio.

Pré-requisitos

O usuário registrado precisa estar logado no aplicativo. Número de telefone válido não cadastrado.

Ambiente

Aplicativo: Shein v14.1.5.

Dispositivo: Redmi Note 13

Reprodução

1. Abra o aplicativo na seção principal “Loja”.
2. Clique e acesse a seção “Perfil” no canto inferior direito.
3. Clique no ícone de engrenagem no canto superior direito para acessar as configurações do usuário.
4. Selecione a opção “Gerenciar minha conta”, em seguida acesse “Número de telefone”.
5. Preencha um número de telefone não cadastrado no campo.

Resultado Esperado

O usuário deve receber o código de verificação via Whatsapp.

Resultado Obtido

O código não é recebido.

Severidade: Média