

Alain Gionet | Développeur ServiceNow | JavaScript
438-872-1519 | [Email](#) | [Blog scientifique\(2025\)](#) | [Site personnel\(2022\)](#)

Profil professionnel

Développeur ServiceNow avec 3+ ans d'expérience en développement, configuration et optimisation de la plateforme (ITSM+ intégrations). Passionné par la résolution de défis complexes et la création de solutions efficaces.

Compétences clés

- **ServiceNow** : Business Rules, Flow Designer, UI Policies, UI Actions, Client Scripts, Script Includes, ACL, GlideRecord, Transform Maps
- **Intégrations** : REST API, JSON, gestion d'erreurs, mapping de données
- **Dev web** : JavaScript, Next.js, React.js, HTML, CSS, SQL
- **Modules** : ITSM, Service Catalog, Virtual Agent, AI Search
- **Outils / méthodes** : GitHub, VS Code, Postman, Agile

Expérience professionnelle

Développeur ServiceNow (Intégrations, ITSM)

Entreprise Desjardins, Montréal, QC | Mars 2025 à Présent

- Développement et maintenance d'intégrations REST entre ServiceNow et des systèmes tiers (payload JSON, mapping, validation).
- Automatisation de flux pour supporter la gestion d'incidents et les échanges avec des partenaires ou équipes externes.
- Analyse et résolution d'incidents liés aux intégrations (tests Postman, troubleshooting, correctifs scripts/flows).
- Amélioration de la qualité des données et de la fiabilité des échanges (transformations, contrôles, standardisation).

Développeur ServiceNow

FX Innovation, Montréal, QC | Mai 2022 à Oct. 2024

- Implémentation ITSM pour divers clients.
- Développement et configuration d'applications ServiceNow sur mesure.
- Création de scripts personnalisés en JavaScript.
- Personnalisation de Virtual Agent et AI Search.
- Optimisation des catalogues de services pour améliorer l'expérience utilisateur.

Éducation et certifications

- ServiceNow Certified ITSM Implementation Specialist (2024)
- ServiceNow Certified System Administrator (2022)
- AEC Programmation Full Stack, Collège de Rosemont (2020 à 2022)

Autre expérience

Électricien (2009 à 2019) : projets techniques, résolution de problèmes, respect des normes de sécurité.