

## **Alain Gionet | Développeur ServiceNow Full Stack | Expertise ITSM**

438-872-1519 | [Email](#) | [Blog\(2025\)](#) | [Site perso\(2022\)](#)

### **Profil professionnel**

Développeur ServiceNow avec 2,5 ans d'expérience dans la gestion et l'optimisation de la plateforme ServiceNow pour diverses entreprises. Expert dans le développement, la configuration et la maintenance d'applications ServiceNow personnalisées pour optimiser les processus IT. Passionné par la résolution de défis complexes et la création de solutions efficaces. Ancien électricien, ce qui renforce mes compétences en gestion de projets techniques et en résolution de problèmes pratiques.

### **Compétences principales**

- ServiceNow Développement & Administration
- Capacité à résoudre des défis techniques complexes avec autonomie et efficacité.
- Développement en mode agile ainsi que le travail d'équipe
- Compétences en programmation (JavaScript, Node.js, HTML, CSS, SQL, VsCode, GitHub, Rest api)
- Expérience approfondie avec l'implémentation ITSM ainsi que les Catalogues
- Bilinguisme : Français (natif), Anglais (professionnel)

### **Expérience professionnelle**

#### **Développeur ServiceNow**

Entreprise Fx innovation, Montréal, QC

*Mai 2022 – Oct. 2024*

- Implémentation ITSM pour divers clients
- Développement et configuration d'applications ServiceNow pour répondre aux besoins spécifiques de divers clients.
- Création de scripts personnalisés en JavaScript
- Personnalisation de Virtual agent et AI search
- Amélioré la satisfaction des utilisateurs finaux avec des catalogues intuitifs et des agents virtuels performants.

### **Éducation et Certifications**

- ServiceNow Certified System Administrator (2022)
- ServiceNow Certified ITSM Implementation Specialist (2024)

#### **AEC en Programmation Full Stack**

Établissement Collège de Rosemont. Montréal, QC - 2020

#### **Électricien jusqu'en 2019**

Expérience de 10 ans dans le domaine de l'électricité, avec des compétences en gestion de projets techniques et une grande attention aux détails.