

**Alain Gionet | Développeur ServiceNow | Expertise ITSM**  
438-872-1519 | [Email](#) | [Blog scientifique\(2025\)](#) | [Site personnel\(2022\)](#)

## Profil professionnel

Développeur ServiceNow avec 2,5 ans d'expérience dans la gestion et l'optimisation de la plateforme ServiceNow pour divers clients. Expert dans le développement, la configuration et la maintenance d'applications ServiceNow personnalisées pour optimiser les processus IT. Passionné par la résolution de défis complexes et la création de solutions efficaces. Auteur d'un blog scientifique explorant la science, l'astronomie et l'innovation. Ancien électricien, ce qui renforce mes compétences en gestion de projets techniques et en résolution de problèmes pratiques.

## Compétences principales

- **ServiceNow Développement & Administration** : Business Rules, Flow Designer, UI Policies, UI Actions, Client Script, Script Include, ACL, Glide Record, Transform Map.
- **Programmation** : JavaScript, Next.js, React.js, HTML, CSS, SQL, REST API.
- **Personnalisation** : Virtual Agent, AI Search, Catalogues.
- **Outils** : VS Code, GitHub, Postman, Excel, Word, Photoshop.
- **Méthodologies** : Agile, collaboration en équipe.
- **Langues** : Français (natif), Anglais (professionnel écrit et oral).
- **Soft skills** : Esprit analytique et créativité pour résoudre des défis techniques complexes.

## Expérience professionnelle

### Développeur ServiceNow

Entreprise Fx innovation, Montréal, QC  
*Mai 2022 – Oct. 2024*

- Implémentation ITSM pour divers clients
- Développement et configuration d'applications ServiceNow sur mesure.
- Création de scripts personnalisés en JavaScript
- Personnalisation de Virtual agent ainsi que AI search
- Optimisé les catalogues de services pour une meilleure expérience utilisateur..

## Éducation et Certifications

- ServiceNow Certified System Administrator (2022)
- ServiceNow Certified ITSM Implementation Specialist (2024)
- AEC en Programmation Full Stack | Collège de Rosemont, Montréal, QC (2020)

### Ancien électricien (2009 – 2019)

10 ans d'expérience en gestion de projets techniques, résolution de problèmes et respect strict des normes de sécurité.