

Profil professionnel

Développeur ServiceNow avec 3+ ans d'expérience en configuration et développement (ITSM, Service Catalog, automatisation). J'aime livrer des solutions simples, stables et faciles à maintenir, avec un focus sur la qualité des données et l'expérience utilisateur.

Compétences clés

- **ServiceNow** : Business Rules, Flow Designer, UI Policies, UI Actions, Client Scripts, Script Includes, ACL, GlideRecord, Transform Maps
- **Intégrations** : REST API, JSON, gestion d'erreurs, mapping de données
- **Dev web** : JavaScript, Next.js, React.js, HTML, CSS, SQL
- **Modules** : ITSM, Service Catalog, Virtual Agent, AI Search
- **Outils / méthodes** : GitHub, VS Code, Postman, Agile

Expérience professionnelle

Développeur ServiceNow (Intégrations, ITSM)

Desjardins, Montréal, QC | Mars 2025 à décembre 2025

- Développement et optimisation d'automatisations via Flow Designer (routage, validations, notifications).
- Optimisation d'échanges REST/JSON (tests Postman, gestion d'erreurs, ajustements scripts/flows).
- Mise en place de contrôles pour fiabiliser les données (standardisation, transformations, validations).
- Collaboration avec des équipes externes pour stabiliser les échanges et réduire les problèmes récurrents.

Développeur ServiceNow

FX Innovation (Ateko), Montréal, QC | Mai 2022 à Oct. 2024

- Implémentation et adaptation d'ITSM pour différents clients (process, formulaires, sécurité).
- Développement sur mesure en JavaScript (Business Rules, Client Scripts, Script Includes).
- Création de scripts personnalisés en JavaScript.
- Personnalisation de Virtual Agent et AI Search.
- Optimisation des catalogues de services pour améliorer l'expérience utilisateur.

Éducation et certifications

- ServiceNow Certified ITSM Implementation Specialist (2024)
- ServiceNow Certified System Administrator (2022)
- AEC Programmation Full Stack, Collège de Rosemont (2020 à 2022)

Autre expérience

Électricien (2009 à 2019) : Élaboration de plans, installation et dépannage, coordination sur chantier, sécurité et qualité d'exécution.