

通过 telnet 命令验证邮件服务器 (mail) 配置信息

在客户也不清楚邮件服务器配置的时候，从客户手里拿到邮箱的服务器地址、端口和用户名密码可能也无法成功发送邮件，此时可通过 telnet 命令进行尝试。

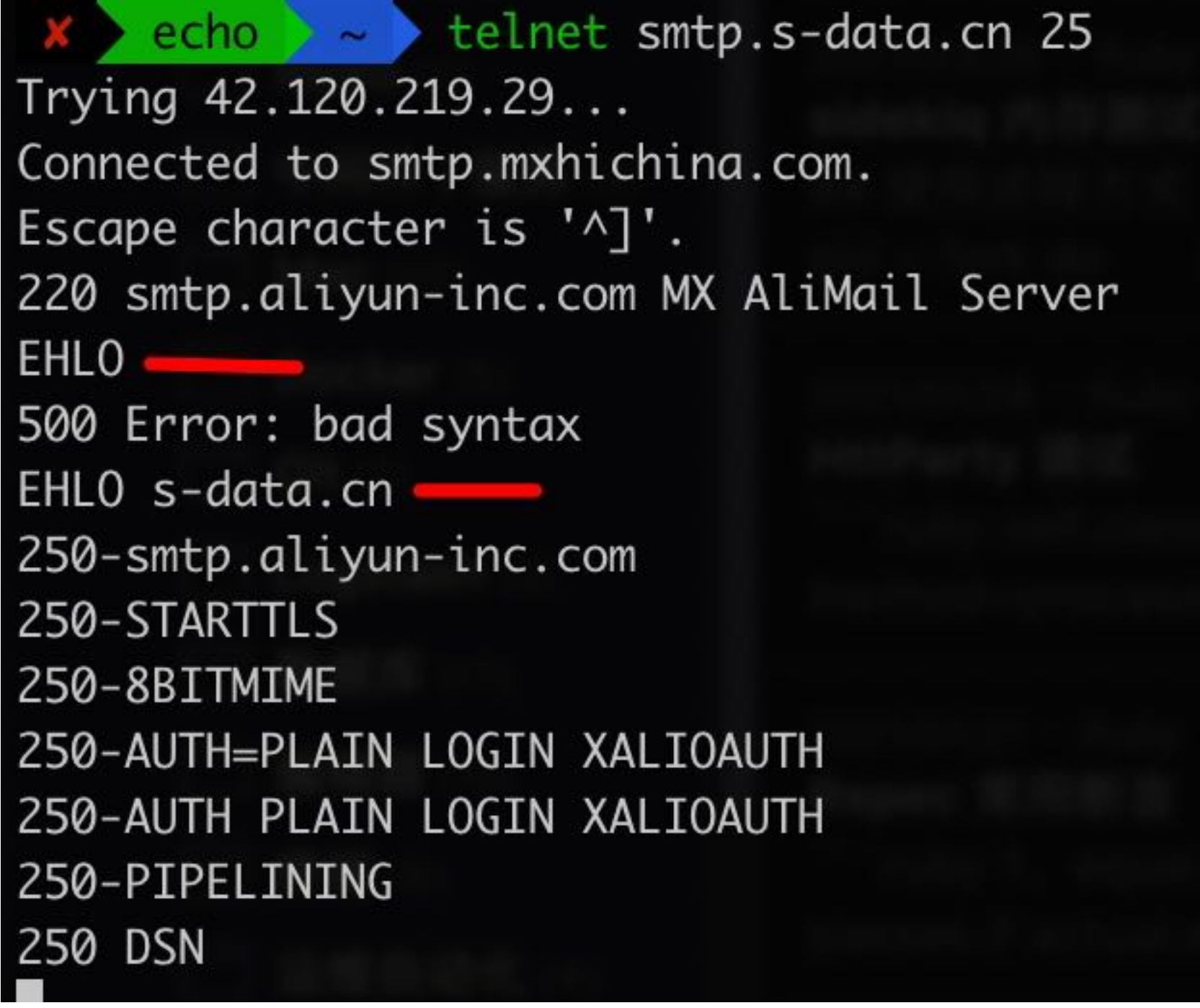
smtp.yml 文件内容

这是我们的配置文件，

```
:address: smtp.s-data.cn # 服务器ip 地址或域名，如果是域名，服务器需要配置 DNS 解析
:port: 25 # 端口
:domain: s-data.cn # 验证是否需要域名
:authentication: :plain # 邮件服务器认证方式
:user_name: <%= ENV['AAS_MAILER_USER'] %> # 发送账号，一般配置在环境变量里
:password: <%= ENV['AAS_MAILER_PASSWORD'] %> # 发送账号密码，一般配置在环境变量里
:openssl_verify_mode: none # 是否使用 openssl 验证
```

如何判断是否应当配置 domain 和 authentication

telnet 邮箱端口，输入 EHLO 然后回车，观察服务器返回。



```
x echo ~ telnet smtp.s-data.cn 25
Trying 42.120.219.29...
Connected to smtp.mxhichina.com.
Escape character is '^]'.
220 smtp.aliyun-inc.com MX AliMail Server
EHLO
500 Error: bad syntax
EHLO s-data.cn
250-smtp.aliyun-inc.com
250-STARTTLS
250-8BITMIME
250-AUTH=PLAIN LOGIN XALIOAUTH
250-AUTH PLAIN LOGIN XALIOAUTH
250-PIPELINING
250 DSN
```

上图中红色标记的行是你的输入。

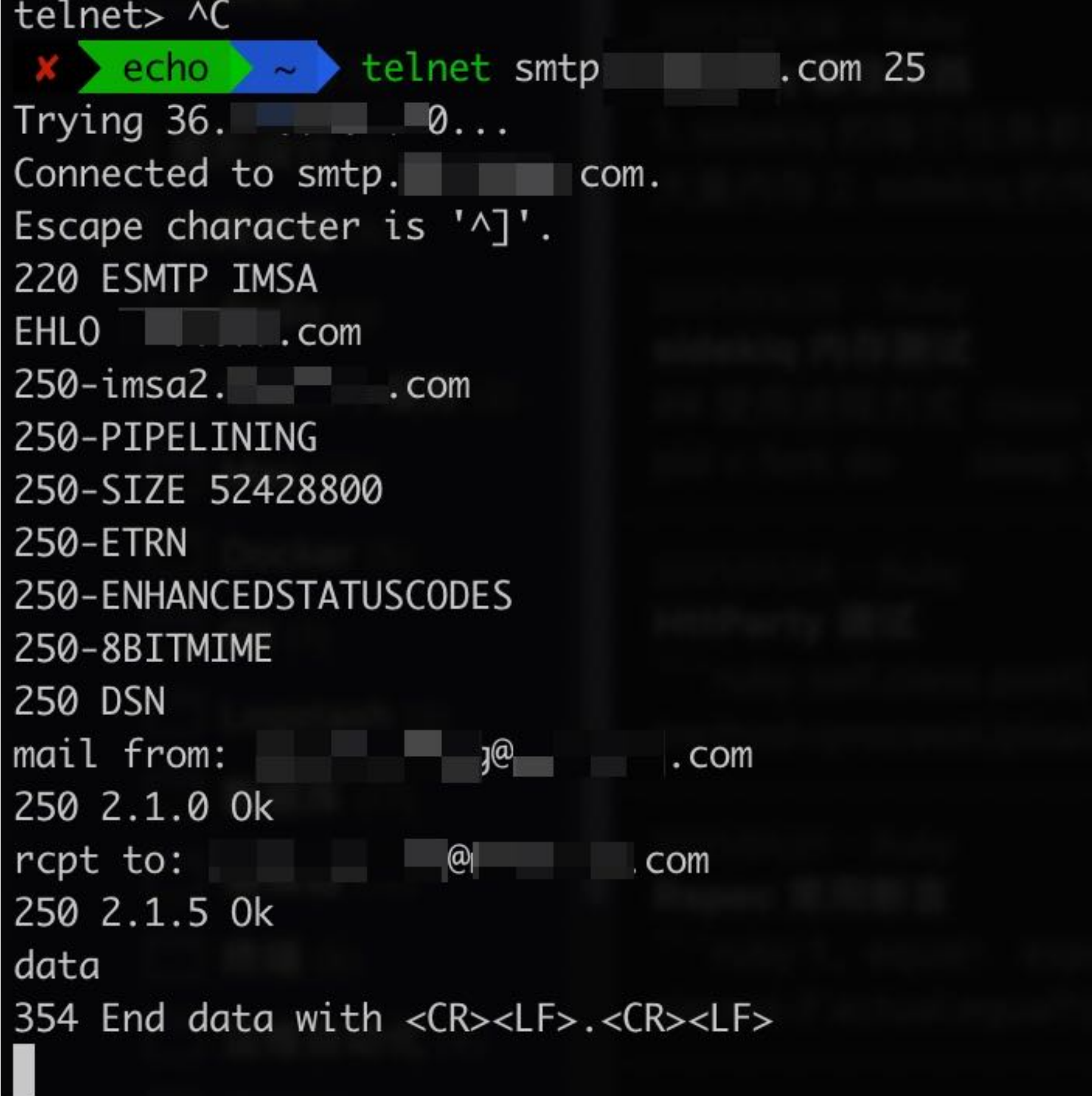
如果邮件服务器不校验 domain，输入 EHLO 之后可以直接返回 OK，此时 smtp.yml 可以把 domain 一行注释掉，无需配置。

如上图所示，直接输入 EHLO 返回语法错误，说明 EHLO 格式不对，需要后接 domain，图中所示 HELO 后接的s-data.cn即是配置文件中 domain 后需要配置的信息。但是此时只是语法校验，无法知道域名配置正确与否，如果后续发送是域名不对，需要联系客户的邮箱管理员获取域名信息。

上图中的 AUTH 一行是服务器目前支持的验证协议，如果显示 PLAIN 或 LOGIN 可以在配置文件中的 authentication一行进行配置，如果没有显示，应当是不需要认证就可发送邮件。

如果无需认证，那下方的 user_name 和 password 也可注释掉。

下方是一个无需配置验证方式即可发送邮件的示例。



```
telnet> ^C
x echo ~ telnet smtp[redacted].com 25
Trying 36.[redacted]0...
Connected to smtp.[redacted].com.
Escape character is '^]'.
220 ESMTTP IMSA
EHLO [redacted].com
250-imsa2.[redacted].com
250-PIPELINING
250-SIZE 52428800
250-ETRN
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-8BITMIME
250 DSN
mail from: [redacted]@[redacted].com
250 2.1.0 Ok
rcpt to: [redacted]@[redacted].com
250 2.1.5 Ok
data
354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
```

如果客户验证方式是 NTLM，配置后且报 535 5.7.3 authentication unsuccessful 解决方法



NTLM 是指 telnet 的一种验证身份方式，即问询/应答身份验证协议，是Windows NT 早期版本的标准安全协议，其特殊的配置是认证用户名格式需要为用户名而不是邮箱。因此默认配置其登录名 :user_name 如果是邮箱格式，其认证无法通过，会报535 5.7.3 authentication unsuccessful。

解决方法是尝试将 :user_name 配置为用户名（邮箱地址中的@前部分）。由于邮件发送还需要配置发件人邮箱，请不要修改环境变量 AAS_MAILER_USER 的值。直接在smtp.yml 中的:user_name 配置用户名即可。

ps: 不知道是否会有采用用户名为 windows 域中的domain\username 的情况。

参考资料

https://help.aliyun.com/document_detail/51622.html?utm_content=g_1000230851&spm=5176.20966629.toubu.3.f2991ddcpxxvD1#h2-u793Au4F8B

<https://docs.ruby-lang.org/ja/latest/library/net=2fsmtp.html>

<https://www.coder.work/article/1080357>

```
>> require 'net/smtp'
smtp = Net::SMTP.new('smtp.s-data.cn', 25)
smtp.debug_output = $stdout
Loading development environment (Rails 5.1.7)
=> true
=> #<Net::SMTP smtp.s-data.cn:25 started=false>
=> #<IO:<STDOUT>>
>> smtp.start("s-data.cn", "test1@s-data.cn", "aaabbb", :plain)
Connection opened: smtp.s-data.cn:25
-> "220 smtp.aliyun-inc.com MX AliMail Server\r\n"
<- "EHLO s-data.cn\r\n"
-> "250-smtp.aliyun-inc.com\r\n"
-> "250-STARTTLS\r\n"
-> "250-8BITMIME\r\n"
-> "250-AUTH=PLAIN LOGIN XALIOAUTH\r\n"
-> "250-AUTH PLAIN LOGIN XALIOAUTH\r\n"
-> "250-PIPELINING\r\n"
-> "250 DSN\r\n"
<- "AUTH PLAIN AHRlc3QxQHMTZGF0YS5jbGBiQ1ctRVh1LVhLOC1LNnE=\r\n"
-> "235 Authentication successful\r\n"
=> #<Net::SMTP smtp.s-data.cn:25 started=true>
```