

# Структура управления командами

Виталий Фирстов



# Team Lead

Причины изменений:

- Менеджеры не обладают достаточными техническими компетенциями
- Управление разработчиками возлагается на технических специалистов

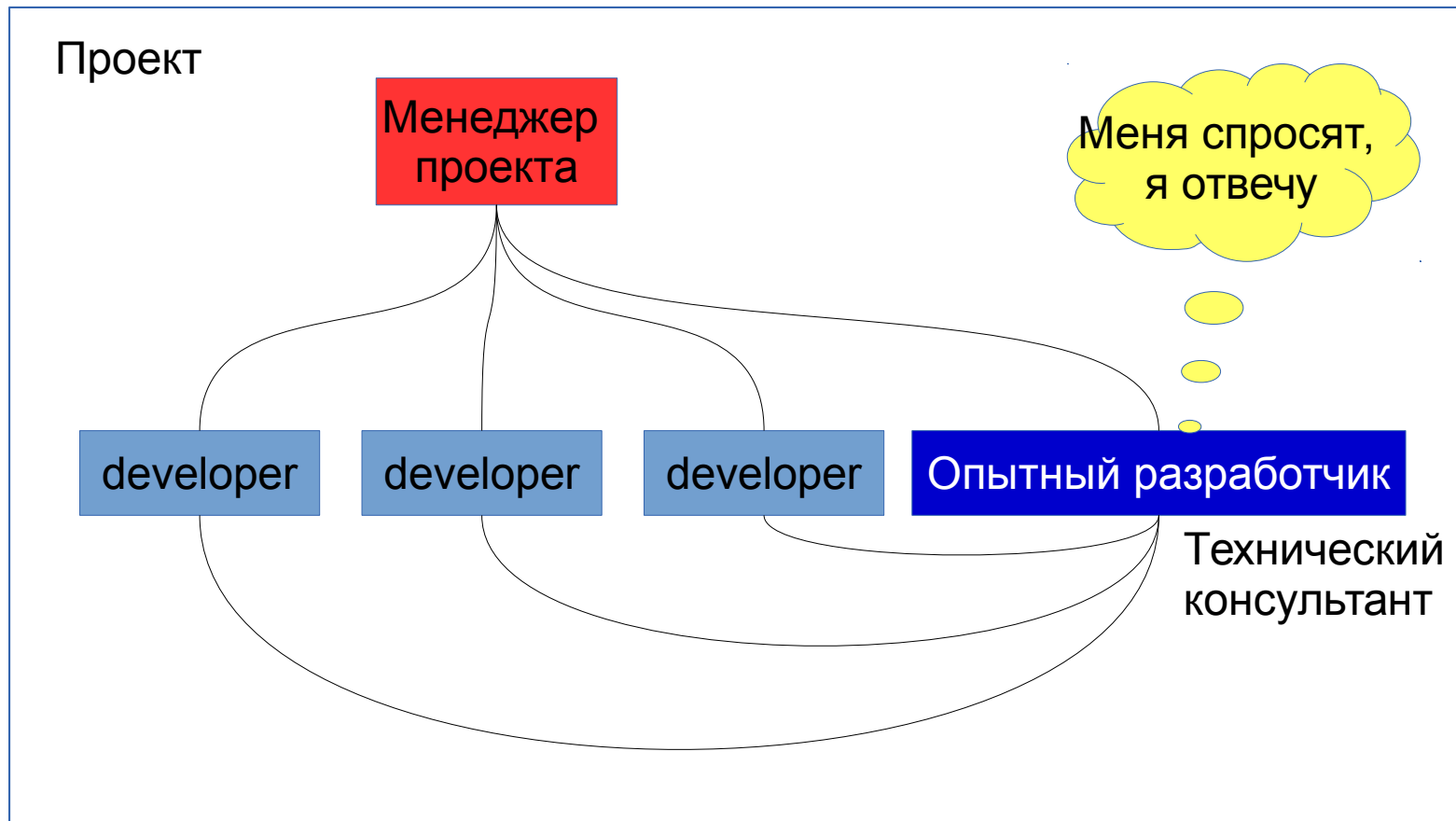
# Team Lead

Что мы решаем:

- Повысить качество услуг
- Выполнение обещаний заказчикам
- Оказание всесторонней помощи разработчикам
- Поднять уровень обратной связи техническим специалистам
- Наладить более тесное сотрудничество между разработчиками и менеджерами
- Построить эффективную команду

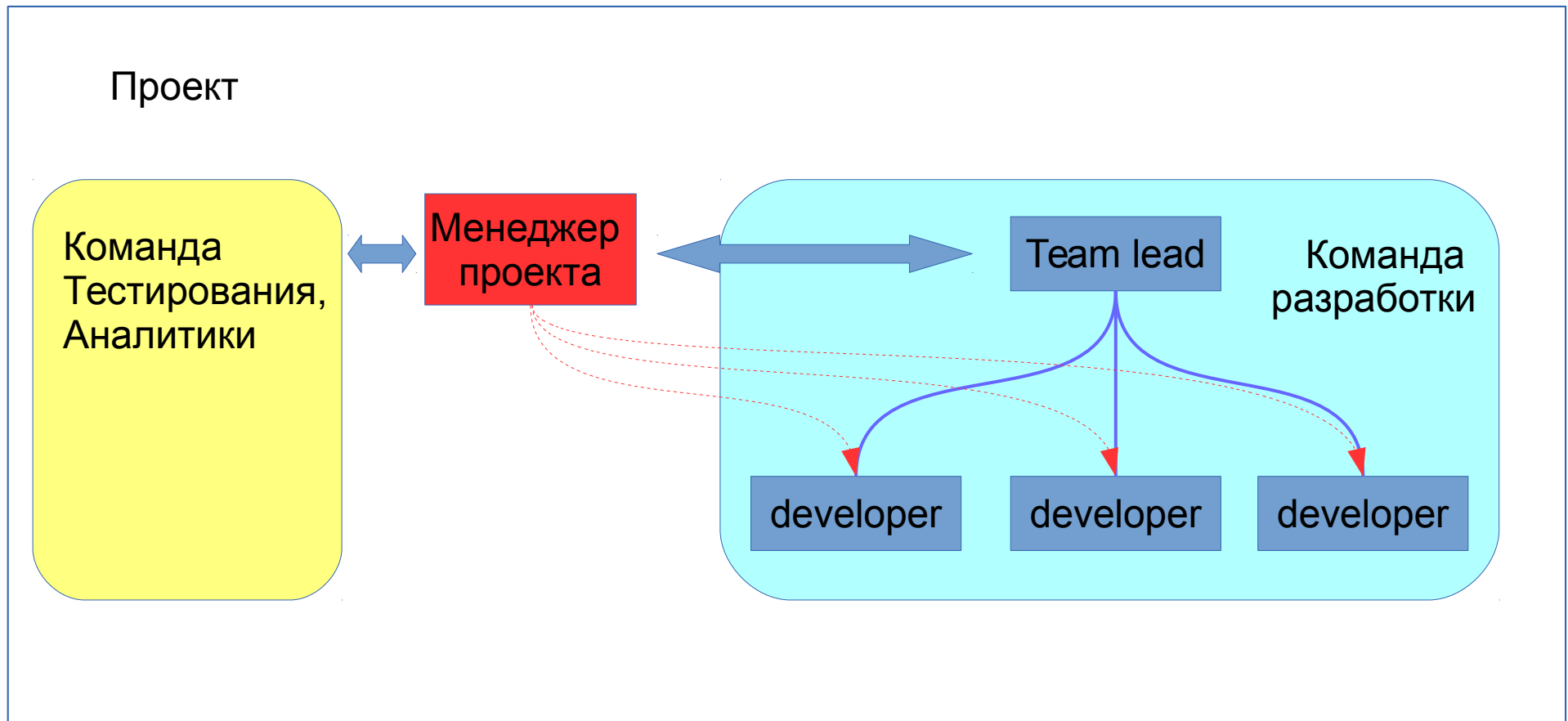
# Team Lead

Было так...



# Team Lead

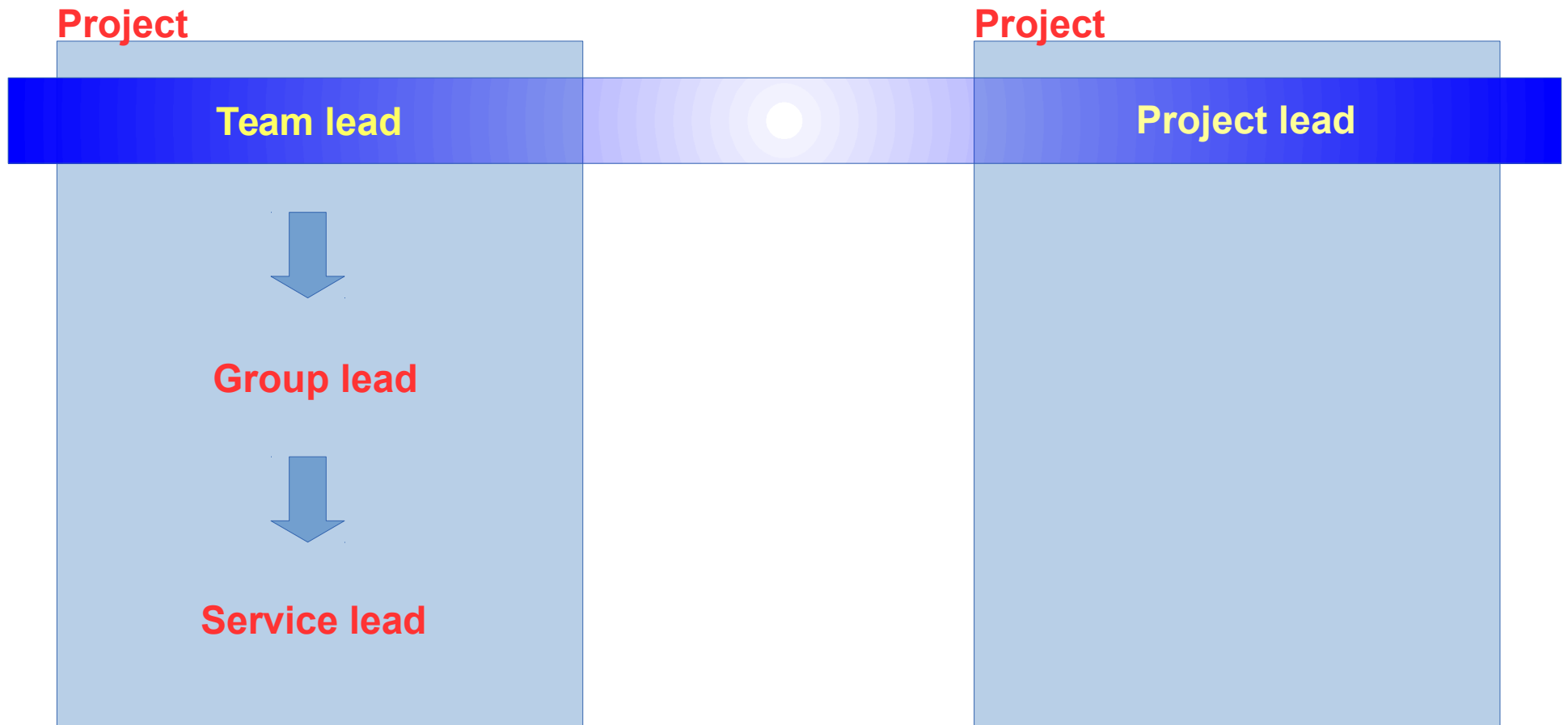
Теперь будет так



# Распределение функций

Менеджер проекта	Team lead	Руководитель отдела разработки ПО
Управление требованиями	Архитектура	Архитектура
Управление оплатой	Мотивация, атмосфера	Управление временем (влияние)
Управление временем (контроль)	Обучение (выявление потребности)	Обучение (организация, обучение, тренинги, карьерный рост разработчиков)
Управление сроками (хозяин)	Наставничество	Интервью
Управление качеством	Интервью (если TL – это старший по направлению)	Аттестация
Отчетность	Оценка членов команды	Управление качеством
Управление внешней ставкой	Управление сроками	Мотивация
Оценка проекта (организатор)	Управление качеством	Методология и практика
Коммуникации с Заказчиком	Оценки проекта (исполнитель)	Оценка сотрудников
Контроль выполнения результата	Ревью	
	Постановка задач	
	Разработка	

# Уровни тим-лида



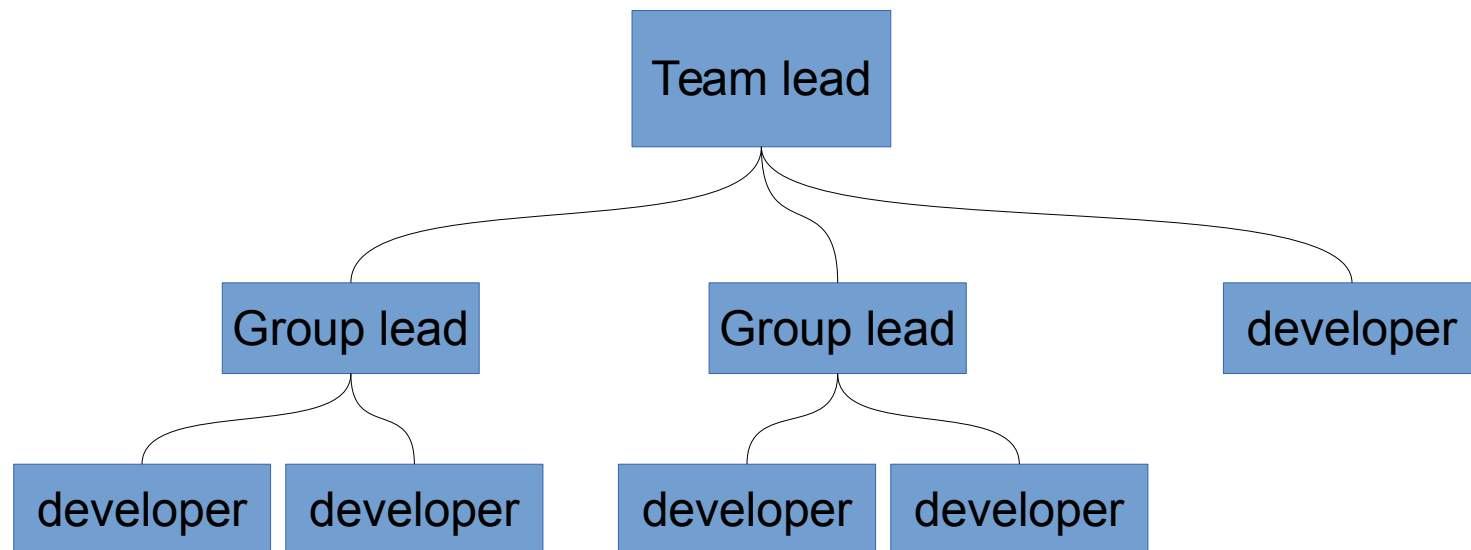
# Распределение функций

Team lead	Group lead	Project lead
Архитектура Мотивация, атмосфера Обучение (выявление потребности) Наставничество Интервью (если TL – это старший по направлению) Оценка членов команды Управление сроками Управление качеством Оценки проекта (исполнитель) Ревью Постановка задач Разработка	Архитектура Мотивация, атмосфера Наставничество Оценка членов команды Управление сроками Управление качеством Оценки проекта (исполнитель) Ревью Постановка задач Разработка	Архитектура Управление сроками Управление качеством Оценки проекта (исполнитель) Разработка



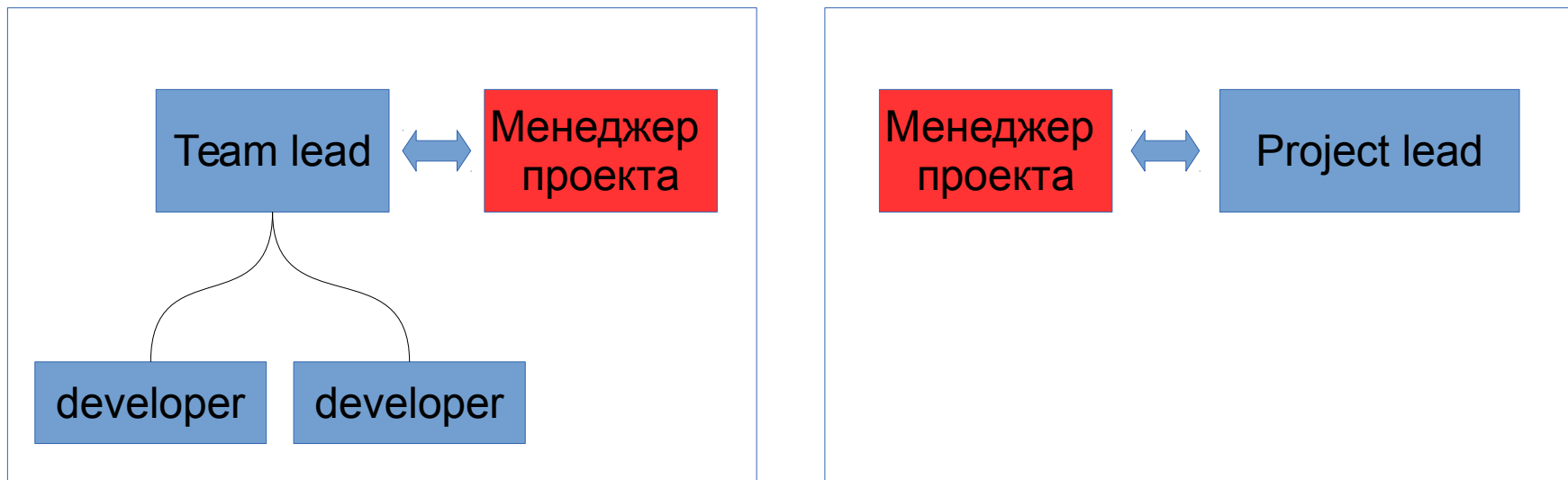
# Тим-лиды по уровням

Крупный проект, например ТСС, Вертиго, Cassantec



# Тим-лиды по уровням

Мелкие и средние, проекты, тим-лид — один на проекте (Project lead)



Может быть ситуация, когда на проекте нет тим-лида, обязанности исполняет менеджер проекта или руководитель направления

# Тим-лиды по уровням

Распределение тим-лидов и разработчиков по уровню баллов за лидерство,  
В порядке убывания баллов

- 1) Тим лид, у которого есть в подчинении групп-лиды
- 2) Тим лид, у которого в подчинении только разработчики
- 3) Тим-лид один на проекте - Project lead
- 4) Сервис-лид - опытный старший разработчик, ответственный за направление разработки

# Методы поощрения тим-лидов

- 1) Должность — Руководитель группы разработки
- 2) Доплата за руководство
- 3) Баллы, более быстрый рост по ЗП
- 4) Участие в экспертном совете
- 5) Предложите свой вариант...

# Методы поощрения тим-лидов