



## **Use Case**

Version 0.1v

Last modified:

March 28, 2023

## Μέλη ομάδας

Κάρναβος Κωνσταντίνος	1072585	<a href="mailto:up1072585@upnet.gr">up1072585@upnet.gr</a>	4 <sup>ο</sup> έτος
Ισούφι Μικαήλ	1072465	<a href="mailto:up1072465@upnet.gr">up1072465@upnet.gr</a>	4 <sup>ο</sup> έτος
Χρόνη Βασιλική Ηλιάνα	1043844	<a href="mailto:ceid6375@upnet.gr">ceid6375@upnet.gr</a>	9 <sup>ο</sup> έτος

## Υπεύθυνοι Παρόντος Τεχνικού Κειμένου

Κάρναβος Κωνσταντίνος	Editor
Ισούφι Μικαήλ	Editor
Χρόνη Βασιλική Ηλιάνα	Contributor

## Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Για την εκπόνηση του συγκεκριμένου pdf χρησιμοποιήθηκε το Microsoft Word όπως και το [Google Docs](#).

Για το logo χρησιμοποιήθηκε το [Looka](#).

Για την επικοινωνία των μελών χρησιμοποιήθηκε το [Discord](#).

Για την δημιουργία των διαγραμμάτων χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο [Visual Paradigm](#).

Το link για το GitHub είναι το εξής:  
<https://github.com/silia6375/reservemate>

## Use Cases

### Use Case 1 (Register)

#### Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης πλοηγείται στην σελίδα εγγραφής.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα στην οποία ο χρήστης πρέπει να βάλει τα προσωπικά του στοιχεία, όνομα, email, αριθμός τηλεφώνου, και username και password.
3. Ο χρήστης γράφει τα στοιχεία που του ζητούνται και υποβάλει την φόρμα.
4. Το σύστημα τσεκάρει αν το username είναι διαθέσιμο και αν όλα τα πεδία της φόρμας είναι συμπληρωμένα.
5. Αν το username δεν είναι διαθέσιμο ή κάποιο από τα πεδία έχει μείνει κενό, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και προτρέπει τον χρήστη να αλλάξει username ή να συμπληρώσει τα κενά.
6. Αν όλες οι πληροφορίες είναι έγκυρες, το σύστημα δημιουργεί έναν νέο λογαριασμό με τα σχετικά στοιχεία του χρήστη.
7. Ο χρήστης ανακατευθύνεται στο login page όπου μπορεί να συνδεθεί με τα νέα του στοιχεία.

#### Εναλλακτική Ροή 1: Μη έγκυρος κωδικός

1. Ο χρήστης πλοηγείται στην σελίδα εγγραφής.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα στην οποία ο χρήστης πρέπει να βάλει τα προσωπικά του στοιχεία, όνομα, email, αριθμός τηλεφώνου, και username και password.

3. Ο χρήστης γράφει τα στοιχεία που του ζητούνται και υποβάλει την φόρμα.
4. Το σύστημα τσεκάρει αν το username είναι διαθέσιμο και αν όλα τα πεδία της φόρμας είναι συμπληρωμένα.
5. Αν το username δεν είναι διαθέσιμο ή κάποιο από τα πεδία έχει μείνει κενό, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και προτρέπει τον χρήστη να αλλάξει username ή να συμπληρώσει τα κενά.
6. Αν ο κωδικός δεν πληροί τις προϋποθέσεις (π.χ. μήκος, πολυπλοκότητα), το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και προτρέπει τον χρήστη να διαλέξει διαφορετικό κωδικό.
7. Ο χρήστης αλλάζει τον κωδικό του και μπορεί να συνεχίσει την διαδικασία όπως στη βασική ροή.

## Εναλλακτική Ροή 2: Ήδη υπάρχων λογαριασμός

1. Ο χρήστης συνδέεται στην ιστοσελίδα αφού έχει πληκτρολογήσει το URL του ιστότοπου.
2. Ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει τα απαιτούμενα στοιχεία για να πραγματοποιήσει την εγγραφή του στον ιστότοπο. Τα στοιχεία αυτά είναι: όνομα, email, αριθμός τηλεφώνου, και username και password.
3. Ο χρήστης πληκτρολογεί ένα email που υπάρχει ήδη σε υπάρχοντα λογαριασμό με αποτέλεσμα κατά το πάτημα του κουμπιού της εγγραφής να εμφανίζεται μήνυμα error στον χρήστη ζητώντας του να διαλέξει ένα διαφορετικό email επειδή το συγκεκριμένο που επέλεξε αντιστοιχεί ήδη σε υπάρχων χρήστη.

## **Use Case 2 (Reservation)**

### **Βασική Ροή:**

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου καλείται να επιλέξει την πόλη όπου επιθυμεί να πραγματοποιήσει κράτηση σε εστιατόριο.
2. Ύστερα από την πληκτρολόγηση της πόλης ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα που περιέχει όλα τα εστιατόρια της συγκεκριμένης πόλης και ορισμένες συνοπτικές πληροφορίες για το κάθε ένα.
3. Ο χρήστης επιλέγει το εστιατόριο που επιθυμεί.
4. Μεταφέρεται σε μία σελίδα που περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για το συγκεκριμένο εστιατόριο όπως και φωτογραφίες είτε του εστιατορίου είτε του μενού.
5. Ο χρήστης για να προχωρήσει στην κράτηση του αρκεί να συμπληρώσει την μέρα, την ώρα και τον αριθμό των ατόμων που θα παρευρεθούν.
6. Ύστερα από την ορθή συμπλήρωση της φόρμας ο χρήστης πατάει συγκεκριμένο κουμπί για να προχωρήσει στο επόμενο βήμα της κράτησης.
7. Ο χρήστης μεταφέρεται ύστερα σε μία νέα σελίδα όπου παρουσιάζεται στον χρήστη μια κάτοψη του εστιατορίου δείχνοντας του τα διαθέσιμα τραπέζια από τα οποία μπορεί να επιλέξει όποιο εκείνος επιθυμεί.
8. Αφού διαλέξει τραπέζι, ο χρήστης κάνει click στο κουμπί που σχετίζεται με την ολοκλήρωση της κράτησης.
9. Το σύστημα του βγάζει ένα μήνυμα ο χρήστης ειδοποιείται μέσω email σχετικά με την επιβεβαίωση της κράτησης και στοιχεία που αφορούν την ίδια την κράτηση.

**10.** Ο χρήστης ειδοποιείται μέσω email σχετικά με την επιβεβαίωση της κράτησης και στοιχεία που αφορούν την ίδια την κράτηση.

### **Εναλλακτική Ροή 1:**

- 1.** Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου καλείται να επιλέξει την πόλη όπου επιθυμεί να πραγματοποιήσει κράτηση σε εστιατόριο
- 2.** Ύστερα από την πληκτρολόγηση της πόλης ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα που περιέχει όλα τα εστιατόρια της συγκεκριμένης πόλης και ορισμένες συνοπτικές πληροφορίες για το κάθε ένα.
- 3.** Ο χρήστης επιλέγει το εστιατόριο που επιθυμεί και μεταφέρεται σε μία σελίδα που περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για το συγκεκριμένο εστιατόριο όπως και φωτογραφίες είτε του εστιατορίου είτε του μενού. Ο χρήστης για να προχωρήσει στην κράτηση του αρκεί να συμπληρώσει την μέρα , την ώρα και τον αριθμό των ατόμων που θα παρευρεθούν. Ύστερα από την ορθή συμπλήρωση της φόρμας ο χρήστης πατάει συγκεκριμένο κουμπί για να προχωρήσει στο επόμενο βήμα της κράτησης.
- 4.** Επειδή στο εστιατόριο δεν υπάρχουν άδεια τραπέζια ή δεν υπάρχουν τραπέζια για τον συγκεκριμένο αριθμό ατόμων που πραγματοποιείται η κράτηση το σύστημα εμφανίζει μήνυμα error στον χρήστη σχετικά με την μη διαθεσιμότητα τραπεζιών.

### **Use Case 3 (Feedback)**

#### **Βασική Ροή:**

- 1.** Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου καλείται να επιλέξει την πόλη όπου επιθυμεί να πραγματοποιήσει κράτηση σε εστιατόριο.
- 2.** Ύστερα από την πληκτρολόγηση της πόλης ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα που περιέχει όλα τα εστιατόρια της συγκεκριμένης πόλης και ορισμένες συνοπτικές πληροφορίες για το κάθε ένα.

3. Ο χρήστης επιλέγει το εστιατόριο που επιθυμεί και μεταφέρεται σε μία σελίδα που περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για το συγκεκριμένο εστιατόριο όπως και φωτογραφίες είτε του εστιατορίου είτε του μενού.
4. Ο χρήστης για να προχωρήσει στην αξιολόγηση του μαγαζιού αρκεί να πατήσει το κουμπί που σχετίζεται με την αξιολόγηση του μαγαζιού.
5. Αφού έχει γίνει η σχετική επιβεβαίωση πως ο συγκεκριμένος έχει δειπνήσει στο συγκεκριμένο εστιατόριο.
6. Αφού γίνει η επιβεβαίωση, μπορεί να αφήσει ένα σχετικό review ή κάποιο like στα σχόλια άλλων.
7. Στην συνέχεια οριστικοποιεί την αξιολόγηση του και μπορεί να συνεχίσει την πλοήγηση του στην βασική σελίδα.

### Εναλλακτική Ροή 1:

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου καλείται να επιλέξει την πόλη όπου επιθυμεί να πραγματοποιήσει κράτηση σε εστιατόριο.
2. Ύστερα από την πληκτρολόγηση της πόλης ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα που περιέχει όλα τα εστιατόρια της συγκεκριμένης πόλης και ορισμένες συνοπτικές πληροφορίες για το κάθε ένα.
3. Ο χρήστης επιλέγει το εστιατόριο που επιθυμεί και μεταφέρεται σε μία σελίδα που περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για το συγκεκριμένο εστιατόριο όπως και φωτογραφίες είτε του εστιατορίου είτε του μενού. Ο χρήστης για να προχωρήσει στην αξιολόγηση του μαγαζιού αρκεί να πατήσει το κουμπί που σχετίζεται με την αξιολόγηση του μαγαζιού.
4. Ύστερα ο χρήστης μεταφέρεται σε μία νέα σελίδα στην οποία μπορεί να διαβάσει διάφορες κριτικές σχετικά με το ίδιο το εστιατόριο.

### Εναλλακτική ροή 2: Σφάλμα

1. Αν κατά την διάρκεια της υποβολής της αξιολόγησης προκύψει κάποιο σφάλμα το σύστημα προσφέρει κάποια βασική βοήθεια στην οποία μπορεί να λυθεί το σφάλμα.

## Use Case 4 (Events)

### Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου του δίνεται η δυνατότητα μέσα από την ενότητα Events να δει τα events που πραγματοποιούνται σε όλα τα εστιατόρια της ιστοσελίδας .
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί που συνδέεται με τα events και μεταφέρεται στην επόμενη σελίδα.
3. Ο χρήστης επιλέγει την πόλη που επιθυμεί να δει τα διαθέσιμα events.
4. Αφού την πληκτρολογήσει του εμφανίζονται όλα τα εστιατόρια τα οποία έχουν ένα συγκεκριμένο event .
5. Ο χρήστης επιλέγει το event που επιθυμεί αυτός.
6. Μετά την επιλογή του ο χρήστης κατευθύνεται στην σελίδα που του παρέχει πληροφορίες σχετικά με το event και ένα κουμπί για το αν επιθυμεί να προχωρήσει στην προσθήκη κράτησης.
7. Ο χρήστης πατάει το κουμπί που σχετίζεται με την προσθήκη κράτησης και μεταφέρεται σε μία νέα σελίδα και ακολουθεί το use case **Reservation** από το 4 βήμα και μετά.

### Εναλλακτική Ροή:

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου του δίνεται η δυνατότητα μέσα από την ενότητα Events να δει τα events που πραγματοποιούνται σε όλα τα εστιατόρια της ιστοσελίδας.
2. Πατώντας το κουμπί που αναφέρεται στα events μεταφέρεται σε μία νέα σελίδα όπου του ζητείται να επιλέξει την πόλη που επιθυμεί για να δει τα διαθέσιμα events της.
3. Το σύστημα δε του εμφανίζει κάποιο event διότι δεν υπάρχουν την συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

## Use Case 5 (Discount Offers)



### **Βασική Ροή:**

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου του δίνεται η δυνατότητα μέσα από την ενότητα Coupons να βρει προσφορές οι οποίες ισχύουν για κάποια συγκεκριμένα εστιατόρια.
2. Για να δει τις ενεργές προσφορές αρκεί να πατήσει το κουμπί που αναφέρεται στην ενότητα Coupons που θα βρίσκεται στο κεντρικό μενού.
3. Ύστερα ο χρήστης θα ανακατευθυνθεί σε μία νέα σελίδα όπου θα πληκτρολογεί την πόλη που επιθυμεί και θα του εμφανίζονται όλες οι ενεργές προσφορές στα διάφορα εστιατόρια .
4. Ο χρήστης θα επιλέγει την προσφορά που επιθυμεί και θα του εμφανίζεται ένα νέο παράθυρο με σχετικές πληροφορίες για την προσφορά καθώς και τον ειδικό κωδικό που θα μπορεί να χρησιμοποιήσει στην πληρωμή.
5. Κατά το περιβάλλον της πληρωμής θα εμφανίζεται στον χρήστη μία φόρμα σχετικά με τον ειδικό κωδικό.
6. Ο χρήστης πληκτρολογεί τον κωδικό κουπονιού και πατάει το κουμπί της προσθήκης.
7. Ο κωδικός ενεργοποιείται και ο χρήστης βλέπει την τελική παραμετροποιημένη τιμή.
8. Ο χρήστης προχωράει στην ολοκλήρωση της πληρωμής.

### **Εναλλακτική Ροή:**

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου του δίνεται η δυνατότητα μέσα από την ενότητα Coupons να βρει προσφορές οι οποίες ισχύουν για κάποια συγκεκριμένα εστιατόρια.
2. Για να δει τις ενεργές προσφορές αρκεί να πατήσει το κουμπί που αναφέρεται στην ενότητα Coupons που θα βρίσκεται στο κεντρικό μενού.

3. Ύστερα ο χρήστης θα ανακατευθυνθεί σε μία νέα σελίδα όπου θα πληκτρολογεί την πόλη που επιθυμεί και θα του εμφανίζονται όλες οι ενεργές προσφορές στα διάφορα εστιατόρια.
4. Επειδή την συγκεκριμένη χρονική περίοδο δεν υπάρχουν κάποιες προσφορές στην συγκεκριμένη πόλη, το σύστημα δε θα εμφανίσει κάποιο αποτέλεσμα στον χρήστη.

### **Use Case 6 (QR Code)**

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο χρήστης επιλέγει την χρήση της κάμερας για το σκανάρισμα.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την ενεργοποίηση της κάμερας του κινητού.
3. Ο χρήστης αποδέχεται να ενεργοποιηθεί η κάμερα.
4. Το σύστημα στέλνει οδηγία προς το κινητό για να ενεργοποιηθεί η κάμερα.
5. Ο χρήστης στρέφει την κάμερα του κινητού προς το αυτοκόλλητο και συγκεκριμένα στο πλαίσιο με το QR code και ελέγχει αν το QR-code είναι σωστά σχηματισμένα.
6. Το σύστημα σκανάρει το QR code και ανακτά πληροφορίες για αυτό.
7. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις πληροφορίες που ανέκτησε. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να σχετίζονται είτε με το μενού του εστιατορίου είτε με πληρωμή του λογαριασμού.

#### **Εναλλακτική Ροή 1:**

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου θα υπάρχει η επιλογή να χρησιμοποιήσει το QR Scanner.
2. Ο QR Scanner θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να παρέχει πληροφορίες στον χρήστη σχετικά με το μενού του εστιατορίου ή σχετικά με την απόδειξη πληρωμής.

3. Για να ενεργοποιηθεί το QR Scanner, ο χρήστης θα πρέπει να τον επιλέξει από το κεντρικό μενού και να δώσει τις απαραίτητες άδειες στην κάμερα και στα αρχεία της συσκευής.
4. Ο χρήστης δεν αποδέχεται τις συγκεκριμένες άδειες , άρα δεν έχει πρόσβαση σε συγκεκριμένες λειτουργίες της ιστοσελίδας.

### **Εναλλακτική Ροή 2:**

1. Το σύστημα δεν μπορεί να αναγνωρίσει το QR code και δημιουργεί αυτόματα ένα μήνυμα σφάλματος το οποίο στέλνει στους διαχειριστές για τον έλεγχο της κατάστασης.
2. Εμφανίζεται μήνυμα στον χρήστη ότι δεν μπορεί να διαβάσει τις πληροφορίες του αυτοκόλλητου.

### **Use Case 7 (Notification)**

#### **Βασική ροή:**

1. Ο χρήστης μπορεί να πλοηγηθεί στην ενότητα των ειδοποιήσεων μέσω της σελίδας.
2. Το σύστημα προβάλλει μια λίστα με τις ειδοποιήσεις του χρήστη βάση της ημέρας και ώρας.
3. Ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τις ειδοποιήσεις βάση των κριτηρίων που θέτει (π.χ. επιβεβαίωση κράτησης, ανανέωση λίστας αναμονής, νέες ενημερώσεις).
4. Ο χρήστης μπορεί να θέσει τις ειδοποιήσεις του ως αναγνωσμένες ή μη.
5. Ο χρήστης μπορεί να διαγράψει συγκεκριμένες ειδοποιήσεις ή και όλες.
6. Ο χρήστης μπορεί να κλικάρει στην ειδοποίηση για να δει πιο αναλυτικές πληροφορίες γι' αυτήν, όπως λεπτομέρειες κράτησης ή τα review σχόλια.
7. Ο χρήστης μπορεί να δράσει κατευθείαν μέσω συγκεκριμένων ειδοποιήσεων, όπως η επιβεβαίωση ή η ακύρωση της κράτησης, ή να προσθέσει κάποιο νέο review.
8. Ο χρήστης επιλέγει αν θέλει να παραμείνει στην σελίδα με τις ειδοποιήσεις ή αν θέλει να πάει στην κεντρική σελίδα.

### Εναλλακτική ροή:

1. Αν ο χρήστης δεν έχει ειδοποιήσεις, το σύστημα του παρουσιάζει μήνυμα το οποίο δείχνει πως δεν υπάρχουν νέες ειδοποιήσεις αυτήν την στιγμή.
2. Αν ο χρήστης προσπαθήσει να δράσει από μια ειδοποίηση η οποία χρειάζεται περισσότερες πληροφορίες (όπως η ακύρωση μια κράτησης), το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να συμπληρώσει τις κατάλληλες πληροφορίες πριν συνεχίσει.
3. Αν ο χρήστης αντιμετωπίσει κάποιο error κατά την διάρκεια δράσης μέσω των ειδοποιήσεων (όπως η ακύρωση να μην μπορεί να πραγματοποιηθεί), το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και παρέχει επιλογές για την επίλυση του προβλήματος.

### Use Case 8 (Waitlist)

#### Βασική Ροή | :

1. Ο χρήστης επιλέγει εάν θέλει να προστεθεί σε λίστα αναμονής σε κάποιο εστιατόριο της επιλογής του.
2. Το σύστημα εμφανίζει την λίστα αναμονής του εστιατορίου, αν υπάρχει.
3. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό ατόμων στην παρέα του και υποβάλει μια αίτηση για να μπει στην λίστα αναμονής.
4. Το σύστημα προσθέτει τον χρήστη και την παρέα του στην λίστα αναμονής.
5. Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη για τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής.
6. Ο χρήστης μπορεί να δει την θέση του στην λίστα αναμονής οποιαδήποτε στιγμή.

### Εναλλακτική ροή 1: Λίστα αναμονής γεμάτη

1. Αν η λίστα αναμονής είναι γεμάτη, ο χρήστης ειδοποιείται πως δεν μπορεί να προστεθεί στην λίστα.

### **Εναλλακτική ροή 2: Υπάρχει ήδη αίτημα αναμονής**

1. Αν ο χρήστης έχει ήδη μπει σε λίστα αναμονής, το σύστημα θα προτρέψει τον χρήστη να επιβεβαιώσει αν θέλει να αλλάξει την ήδη υπάρχων αναμονή ή να μπει σε νέα λίστα.
2. Αν ο χρήστης διαλέξει την αλλαγή, τότε μπορεί να ανανεώσει το μέγεθος της παρέας του, ή να διαγράψει την αίτηση αναμονής.
3. Αν ο χρήστης επιλέξει να δημιουργήσει νέα αναμονή, το σύστημα θα προσθέσει νέα είσοδο στην λίστα αναμονής.

### **Εναλλακτική ροή 3: Αλλαγή στην εκτιμώμενη ώρα αναμονής**

1. Αν ο εκτιμώμενος χρόνος αλλάξει, το σύστημα θα στείλει ειδοποίηση στον χρήστη για τον ανανεωμένο χρόνο αναμονής.
2. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να αφαιρέσει τον εαυτό από την λίστα.

### **Εναλλακτική ροή 4: Ο χρήστης διαγράφει την αναμονή του**

1. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να βγάλει τον εαυτό του από την λίστα αναμονής οποιαδήποτε στιγμή.
2. Αν ο χρήστης ακυρώσει την αίτηση αναμονής, το σύστημα θα τον αφαιρέσει από την λίστα αναμονής, και θα στείλει ειδοποίηση για την επιτυχή αφαίρεση του.

## **Use case 9 (User Profile)**

### **Βασική ροή:**

1. Ο χρήστης επιλέγει το "Profile" στην σελίδα.
2. Το σύστημα φορτώνει την προσωπική σελίδα του χρήστη, εμφανίζοντας τις βασικές του πληροφορίες.
3. Ο χρήστης μπορεί να δει και να αλλάξει κάποιες από τις προσωπικές του πληροφορίες επιλέγοντας το "Edit Profile".
4. Ο χρήστης μπορεί να δει την εικόνα του και να ανεβάσει μια νέα εικόνα αν θέλει.
5. Ο χρήστης μπορεί να δει το ιστορικό κρατήσεων του επιλέγοντας το "Reservation History".

6. Ο χρήστης μπορεί να δει τις τωρινές αλλά και προηγούμενες λίστες αναμονής επιλέγοντας “Waitlist”.
7. Ο χρήστης μπορεί να δει τα review και like που έχει κάνει ή έχει λάβει επιλέγοντας “Review & Likes”.
8. Ο χρήστης μπορεί να επιστρέψει στην αρχική του οθόνη.
9. Ο χρήστης μπορεί να αποσυνδεθεί κατευθείαν από τον λογαριασμό του.

### **Εναλλακτική ροή 1: Edit**

1. Ο χρήστης επιλέγει να κάνει edit τα στοιχεία του εκτός του username και email.
2. Για οποιαδήποτε αλλαγή πατάει αποθήκευση για να αποθηκεύσει τις αλλαγές και ακύρωση για να τις ακυρώσει.
3. Αν ο χρήστης αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την διάρκεια του edit, π.χ. μήνυμα σφάλματος, το σύστημα προσφέρει κάποιες βασικές οδηγίες για την αντιμετώπιση του.

### **Εναλλακτική ροή 2: Reservation History**

1. Ο χρήστης φορτώνει την σελίδα με τις κρατήσεις του.
2. Ο χρήστης μπορεί να δει τις λεπτομέρειες για τα εστιατόρια, ώρα κράτησης, και πληροφορίες για το τραπέζι του.
3. Ο χρήστης μπορεί να ακυρώσει την κράτηση του.
4. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ακύρωση της κράτησης με ειδοποίηση, αν υπάρξει κάποιο σφάλμα κατά την αλλαγή το σύστημα βγάζει μήνυμα με κάποιες βασικές οδηγίες για την αντιμετώπιση του.

### **Εναλλακτική ροή 3: Waitlist**

1. Το σύστημα φορτώνει την σελίδα με όλα τα στοιχεία αναμονής στην οποία όλα τα βήματα και οι εναλλακτικές ροές έχουν εξηγηθεί στο αντίστοιχο use case.

### **Εναλλακτική ροή 4: Review & Like**

1. Το σύστημα φορτώνει την σελίδα με όλα τα στοιχεία “review & like” στην οποία όλα τα βήματα και οι εναλλακτικές ροές έχουν εξηγηθεί στο αντίστοιχο use case (feedback case).

## Use Case 10 (Update Reservation)

### Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης από το κεντρικό μενού πιέζει το κουμπί που σχετίζεται με την αποθήκευση των κρατήσεων. Εκεί βλέπει όλες τις κρατήσεις που έχει ενεργές.
2. Ύστερα επιλέγει την κράτηση που θέλει να ενημερώσει.
3. Με την επιλογή της θα κατευθυνθεί σε μία άλλη σελίδα όπου θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με την κράτηση και ένα κουμπί με την επιλογή της παραμετροποίησης.
4. Ο χρήστης κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί σχετικά με την κράτησή του.
5. Ο χρήστης μετά τις αλλαγές που έκανε πατάει το κουμπί που σχετίζεται με την αποθήκευση των αλλαγών.
6. Μετά τις αλλαγές ο χρήστης λαμβάνει ένα νέο μήνυμα σχετικά με την επιτυχή αλλαγή της κράτησής του.
7. Ο χρήστης λαμβάνει ένα email σχετικά με την νέα του κράτηση.

### Εναλλακτική Ροή:

1. Ο χρήστης από το κεντρικό μενού πιέζει το κουμπί που σχετίζεται με την αποθήκευση των κρατήσεων. Εκεί βλέπει όλες τις κρατήσεις που έχει ενεργές.
2. Ύστερα επιλέγει την κράτηση που θέλει να ενημερώσει. Με την επιλογή της θα κατευθυνθεί σε μία άλλη σελίδα όπου θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με την κράτηση και ένα κουμπί με την επιλογή της ενημέρωσης.
3. Στην περίπτωση που προχωρήσει προς την ενημέρωση της κράτησης σε χρόνο λιγότερο από 8 ώρες από την ώρα της κράτησης, το σύστημα θα εμφανίζει στον χρήστη μήνυμα λάθους σχετικά με την μη έγκαιρη παραμετροποίηση της κράτησης.

## Use Case 11 (Customer Support)

### Βασική ΡοήQ:

1. Ο χρήστης πλοηγείται στην σελίδα υποστήριξης πελατών.

2. Ο χρήστης επιλέγει τον λόγο για τον οποίο χρειάζεται υποστήριξη (π.χ. θέμα με την πληρωμή, feedback, κτλ.).
3. Ο χρήστης γράφει ένα συνοπτικό μήνυμα περιγράφοντας το πρόβλημα του.
4. Ο χρήστης καταχωρεί το μήνυμα του.
5. Το σύστημα επιβεβαιώνει το πρόβλημα του χρήστη.
6. Η υποστήριξη πελατών κάνει μια ανασκόπηση του μηνύματος και απαντάει σε ένα λογικό χρονικό πλαίσιο.

### Εναλλακτική Ροή:

1. Αν ο χρήστης αντιμετωπίσει κάποιο σφάλμα ή τεχνικό πρόβλημα καθώς υποβάλει το μήνυμα του, το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να προσπαθήσει ξανά ή να επικοινωνήσει με την υποστήριξη πελατών μέσω email, ή τηλεφώνου.
2. Αν ο χρήστης επιλέξει την επιλογή που χρειάζεται περισσότερα στοιχεία (π.χ. για την πληρωμή του), το σύστημα προτρέπει το χρήστη να δώσει τις σχετικές πληροφορίες.
3. Εάν ο χρήστης υποβάλει ένα προσβλητικό ή μήνυμα στο οποίο λοιδορεί, το σύστημα στέλνει απευθείας ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα λέγοντας πως το μήνυμα του έχει απορριφθεί και σε περίπτωση που να ξανασυμβεί μπορεί και να μπλοκαριστεί ο λογαριασμός του.
4. Αν ο χρήστης δεν λάβει απάντηση μέσα στο λογικό χρονικό πλαίσιο, το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να μεταφέρει το πρόβλημα του σε πιο υψηλό επίπεδο υποστήριξης πελατών.

## Use Case Model

Στο use case model φαίνονται οι συσχετίσεις μεταξύ των use cases της ιστοσελίδας Reservemate και των αντίστοιχων χειριστών της, αλλά και των use cases μεταξύ τους. Χρησιμοποιούνται 3 είδη συσχετίσεων:



- **Uses**, μια συνεχόμενη ευθεία που δηλώνει χρήση του use case από τον ανάλογο χειριστή.
- **Includes**, ένα συνεχόμενο βέλος, με το ανάλογο text επάνω (<<includes>>), που δηλώνει πως για το συγκεκριμένο use case θέλουμε να χρησιμοποιήσουμε και άλλο use case.
- **Extends**, ένα διακεκομμένο βέλος, με το ανάλογο text επάνω (<<extends>>), που δηλώνει πως το συγκεκριμένο use case θα εκτελεστεί μόνο αν ικανοποιηθεί μια συγκεκριμένη συνθήκη.



