



## **Risk Assessment**

Version 0.1v

Last modified:  
March 12,  
2023

### **Μέλη ομάδας**

Κάρναβος Κωνσταντίνος	1072585	<a href="mailto:up1072585@upnet.gr">up1072585@upnet.gr</a>	4 <sup>ο</sup> έτος
Ισούφι Μικαήλ	1072465	<a href="mailto:up1072465@upnet.gr">up1072465@upnet.gr</a>	4 <sup>ο</sup> έτος
Χρόνη Βασιλική Ηλιάνα	1043844	ceid6375@upnet.gr	9 <sup>ο</sup> έτος

### **Υπεύθυνοι Παρόντος Τεχνικού Κειμένου**

Κάρναβος Κωνσταντίνος	Contributor
Ισούφι Μικαήλ	Contributor
Χρόνη Βασιλική Ηλιάνα	Editor

### **Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν**

Για την εκπόνηση του συγκεκριμένου pdf χρησιμοποιήθηκε το Microsoft Word.  
Για το σχεδιασμό του logo χρησιμοποιήθηκε το [Looka](#).

Περιγραφή κινδύνου	Ευπάθεια	Επίπτωση	Επίπεδο επίπτωσης	Πιθανότητα εμφάνισης	Στρατηγική διαχείρισης
Πιθανότητα χακαρίσματος σελίδας.	Κανένα μέλος της ομάδας δεν έχει τις απαραίτητες γνώσεις για να γίνει μια foolproof σελίδα.	Υποκλοπή κωδικών, προσωπικών δεδομένων και επηρεασμός των λειτουργιών της σελίδας.	<b>Μεγάλο:</b> Προκύπτουν περιπτώσεις κινδύνων κλοπής ταυτότητας (identity theft) αλλά και πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού.	<b>Μικρή:</b> Οι Hackers δεν στοχεύουν συνήθως σε κλοπή δεδομένων που δεν θα αποφέρει πολύτιμο υλικό (χρήματα, έγγραφα κ.λπ.).	Πολλές μορφές ταυτοποίησης του πελάτη.
Bugging σελίδας.	Λόγω κάποιου λάθους στον κώδικα ή της σχεδίασης της σελίδας μπορεί να υπάρξει κάποιο bug.	Δυσάρεστη εμπειρία για το χρήστη.	<b>Μικρό:</b> Πιθανή δυσλειτουργία στη φόρτωση.	<b>Μεσαίο:</b> Δεν είναι δύσκολο να γίνει κάποιο λάθος απροσεξίας κατά την γραφή του κώδικα.	Προσεκτική διαμόρφωση του κώδικα και έλεγχος σφαλμάτων.
Πτώση κεντρικού server.	Πτώση του κεντρικού server λόγω κάποιας δυσλειτουργίας ή πτώση ρεύματος.	Αρχεία να χαθούν και το website να είναι εκτός λειτουργίας.	<b>Μεσαίο:</b> Οι κρατήσεις που έγιναν μετά το τελευταίο backup θα χαθούν όπως και οι κρατήσεις πελατών που θα θέλουν να χρησιμοποιήσουν το website και αυτό θα είναι εκτός λειτουργίας.	<b>Μεσαία:</b> Οι διακοπές ρεύματος δεν είναι πολλές όμως μπορεί να υπάρξει μεγάλη κίνηση συγκεκριμένες ώρες της ημέρας ή μέρες του μήνα.	Εγκατάσταση γεννήτριας ρεύματος, πιο συχνά backups χρήση με UPS.
Ταυτόχρονη προσπάθεια reservation	Δύο ή περισσότεροι πελάτες να έχουν επισκεφτεί το website ταυτόχρονα και να προσπαθούν να κάνουν κράτηση για το ίδιο τραπέζι.	Μόνο ένας θα ολοκληρώσει την κράτηση ενώ οι υπόλοιποι δεν θα τα καταφέρουν.	<b>Μικρό:</b> Θα πρέπει να τοποθετηθεί εκ νέου reservation.	<b>Μεσαία:</b> Μπορεί να υπάρξει μεγάλη κίνηση συγκεκριμένες ώρες της ημέρας ή μέρες του μήνα.	Σχεδιασμός της σελίδας που μπορεί να επιτραπεί η ταυτόχρονη κράτηση.
Ψεύτικες κριτικές για το μαγαζί.	Αθέμητος ανταγωνισμός μεταξύ μαγαζιών.	Αλλοίωση των βαθμών των επιχειρήσεων προς όφελος ή ζημιά.	<b>Μεγάλο:</b> Αλλοίωση της εγκυρότητας του συστήματος βαθμολόγησης.	<b>Μεγάλη:</b> Δυσφήμισ -η του μαγαζιού αλλά και της σελίδας.	Καταχώρηση κριτικής μόνο μετά από επαληθευμένη κράτηση.
Πιο μεγάλες ηλικίες δεν θα έχουν τόσο εύκολη πρόσβαση.	Η χρήση του διαδικτύου δεν είναι τόσο εύκολη από τον μέσο ενήλικα.	Μειωμένο κοινό σε ηλικίες άνω των 45.	<b>Μεσαίο:</b> Το κοινό που χάνεται θα μπορούσε να αναπληρωθεί από μικρότερες ηλικίες.	<b>Μεσαία:</b> Όσο αυξάνεται η χρήση της τεχνολογίας τόσο θα αυξάνονται και οι ηλικίες που θα την χρησιμοποιούν.	Να γίνει η σελίδα όσο πιο απλή και διαθέσιμη.

