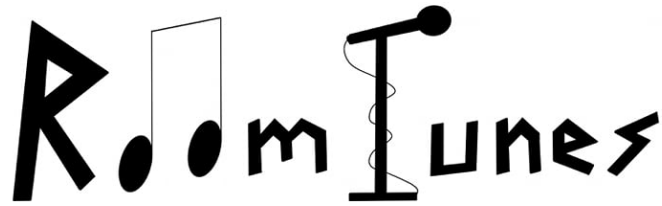


Use-cases-v1.0

June 2021



Όνομα	Αριθμός Μητρώου	Έτος Σπουδών	Ρόλος
Σταματοπούλου Αφροδίτη	1047127	6ο	Editor
Σύρρος Παναγιώτης	1043829	7ο	Contributor
Μελισσουργός Κωνσταντίνος	1054318	5ο	Contributor
Βλάχου Γαρυφαλλιά	1041706	7ο	Contributor

Περιεχόμενα

1	Αλλαγές από v0.3 σε v1.0	1
2	Παραδοχές	1
3	Use Case Model	2
4	Use Cases χρηστών	2
4.1	Εγγραφή Χρήστη	2
4.2	Κράτηση δωματίου	3
4.3	Επεξεργασία στοιχείων χρήστη	4
4.4	Τρόπος Πληρωμής	5
4.5	Ακύρωση Κράτησης	6
4.6	Αναβάθμιση Σε VIP	7
5	Use Cases διαχειριστή	8
5.1	Δημιουργία λογαριασμών διαχειριστή	8
5.2	Προσθήκη δωματίου	8
5.3	Αφαίρεση δωματίου	9
5.4	Προσθήκη Μενού	9
5.5	Αφαίρεση Μενού	10
5.6	Ενεργοποίηση Κουπονιού	11
5.7	Αφαίρεση Κουπονιού	11
5.8	Έλεγχος Strike	12
5.9	Ακύρωση Κράτησης	13
5.10	Εξαγωγή κρατήσεων σε csv	13
6	Tools	14

1 Αλλαγές από v0.3 σε v1.0

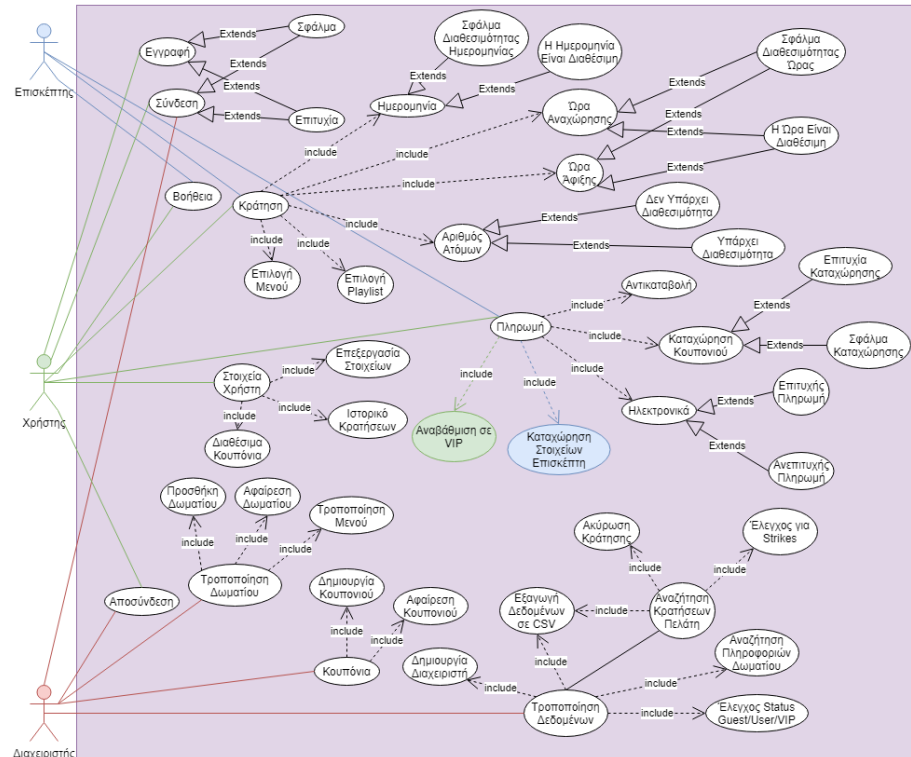
Δεν έγινε κάποια αλλαγή από την έκδοση v0.3.

2 Παραδοχές

Τα credential του αρχικού διαχειριστή δίνονται από τους developers. Επίσης θεωρούμε ότι το κουπόνι εισάγεται από τον χρήστη και κάνει μια έκπτωση ανάλογα την

τάξη που έχει δηλώσει ο διαχειριστής. Το κουπόνι είναι μιας χρήσης και ο διαχειριστής μπορεί να επιλέξει τους χρήστες για τους οποίους θα ενεργοποιηθεί ο κωδικός του κουπονιού.

3 Use Case Model



4 Use Cases χρηστών

4.1 Εγγραφή Χρήστη

• Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τη σελίδα εγγραφής.
2. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη αν θέλει να πραγματοποιήσει εγγραφή Απλού Χρήστη ή VIP Χρήστη.
3. Ο χρήστης επιλέγει Εγγραφή Απλού Χρήστη και εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία του.
4. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων και πραγματοποιείται η εγγραφή.

5. Το σύστημα καταχωρεί την εγγραφή στην βάση δεδομένων και αποστέλλει e-mail επιβεβαίωσης της εγγραφής.

- Εναλλακτική ροή 1

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει Εγγραφή VIP Χρήστη και εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία του.
- 3.α.2 Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του χρήστη και τον μεταφέρει στη σελίδα πληρωμής.
- 3.α.3 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία πληρωμής και γίνεται επιτυχής πληρωμή.
- 3.α.4 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 4 της βασικής ροής.

- Εναλλακτική ροή 2

- 3.β.1 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του και η πληρωμή είναι ανεπιτυχής.
- 3.β.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη εκ νέου στη σελίδα εγγραφής και η διαδικασία συνεχίζεται στο 2 της βασικής ροής.

- Εναλλακτική ροή 3

- 3.γ.1 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του και δεν είναι σωστά.
- 3.γ.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη εκ νέου στη Σελίδα Εγγραφής και η διαδικασία συνεχίζεται στο 2 της βασικής ροής.

4.2 Κράτηση δωματίου

- Βασική ροή

1. Αφού έχει εισέλθει στο σύστημα, ο χρήστης προχωράει στην επιλογή νέας κράτηση
2. Το σύστημα του εμφανίζει την επιλογή να προσθέσει την ώρα προσέλευσης/αναχώρησης
3. Ο χρήστης επιλέγει την ώρα προσέλευσης και αναχώρησης
4. Το σύστημα ελέγχει και εμφανίζει ποια δωμάτια είναι διαθέσιμα εκείνη την ώρα
5. Ο χρήστης επιλέγει το δωμάτιο που επιθυμεί
6. Το σύστημα του ζητά να δηλώσει τον αριθμό ατόμων που θα επισκεφθούν το χώρο και ο χρήστης συμπληρώνει
7. Το σύστημα ελέγχει αν ο αριθμός ατόμων που δόθηκε είναι ίδιος με τον αριθμό ατόμων που δέχεται το επιλεγμένο δωμάτιο
8. Το σύστημα ρωτά το χρήστη εάν επιθυμεί Custom playlist και ο χρήστης επιλέγει αν θέλει ή όχι

9. Ο χρήστης προχωρά στην πληρωμή

- Εναλλακτική ροή 1

7.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι τα άτομα που δηλώθηκαν δεν αντιστοιχούν με τον αριθμό ατόμων του δωματίου.

7.α.2 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 6 της βασικής ροής.

- Εναλλακτική ροή 2

8.α.1 Ο χρήστης επιθυμεί τη δημιουργία Custom Playlist

8.α.2 Το σύστημα ζητά από το χρήστη να βάλει URL από το YouTube με το πρώτο τραγούδι που θέλει.

8.α.3 Ο χρήστης βάζει το πρώτο URL και στη συνέχεια συμπληρώνει εάν επιθυμεί και άλλα.

8.α.4 Αφού ο χρήστης ολοκληρώσει τη διαδικασία των URL, η διαδικασία συνεχίζεται στο 9 της βασικής ροής.

4.3 Επεξεργασία στοιχείων χρήστη

- Βασική ροή

1. Αφού έχει εισέλθει στο σύστημα, ο χρήστης επιλέγει επεξεργασία προφίλ

2. Το σύστημα του εμφανίζει όλα τα πεδία των στοιχείων του

3. Ο χρήστης επεξεργάζεται τα στοιχεία του

4. Το σύστημα ελέγχει αν άλλαξαν τα πεδία όνομα ή επίθετο

5. Ο χρήστης επιλέγει υποβολή

6. Το σύστημα ελέγχει αν το πεδίο τηλέφωνο είναι έγκυρο

7. Το σύστημα στέλνει μήνυμα επιβεβαίωσης στο νούμερο τηλεφώνου του χρήστη με ένα PIN

8. Ο χρήστης εισάγει το PIN επιβεβαίωσης και το σύστημα ελέγχει αν είναι έγκυρο

9. Το σύστημα αποθηκεύει στη Βάση Δεδομένων τα νέα στοιχεία και ενημερώνει το χρήστη ότι η διαδικασία ήταν επιτυχής

- Εναλλακτική ροή 1

4.α.1 Ο χρήστης έχει επιλέξει να επεξεργαστεί το πεδίο όνομα ή επίθετο.

4.α.2 Το σύστημα τον ενημερώνει ότι αυτή η αλλαγή δεν είναι δυνατή.

4.α.3 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 3 της Βασικής Ροής.

- Εναλλακτική ροή 2

6.α.1 Το σύστημα ζητάει από το χρήστη να δώσει έγκυρο αριθμό τηλεφώνου.

6.α.2 Ο χρήστης συμπληρώνει έγκυρο αριθμό τηλεφώνου

6.α.3 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 5 της Βασικής Ροής.

- Εναλλακτική ροή 3

8.α.1 Το σύστημα ενημερώνει το χρήστη ότι το PIN που έδωσε είναι λάθος.

8.α.2 Το σύστημα αποστέλλει στο χρήστη νέο PIN.

8.α.3 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 8 της Βασικής Ροής.

4.4 Τρόπος Πληρωμής

- Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τη σελίδα πληρωμής.

2. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή στο κατάστημα.

3. Το σύστημα ρωτά τον χρήστη αν θέλει να τροποποιήσει τα στοιχεία που έχει δώσει ο χρήστης όπου θα καταχωρηθεί η κράτηση.

4. Ο χρήστης επιλέγει όχι.

5. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία για σφάλματα

6. Το σύστημα δεν βρίσκει λάθος και εμφανίζει μήνυμα ότι η κράτηση ήταν επιτυχής.

7. Το σύστημα καταχωρεί την κράτηση και στέλνει e-mail επιβεβαίωσης στον χρήστη.

- Εναλλακτική Ροή 1

2.α.1 Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με κάρτα.

2.α.2 Ο χρήστης είναι επισκέπτης και πρέπει να καταχωρήσει τα στοιχεία του.

2.α.3 Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του επισκέπτη και τα βρίσκει σωστά.

2.α.4 Ο επισκέπτης καταχωρεί τα στοιχεία της κάρτας του και επιλέγει πληρωμή.

2.α.5 Η πληρωμή ήταν επιτυχής.

2.α.6 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 6 της Βασικής Ροής.

- Εναλλακτική Ροή 2

2.β.1 Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με κάρτα.

2.β.2 Ο χρήστης είναι επισκέπτης και πρέπει να καταχωρήσει τα στοιχεία του.

2.β.3 Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του επισκέπτη και ΔΕΝ τα βρίσκει σωστά.

2.β.4 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 1 της Βασικής Ροής.

- Εναλλακτική Ροή 3

2.γ.1 Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή με κάρτα.

2.γ.2 Ο χρήστης είναι επισκέπτης και πρέπει να καταχωρήσει τα στοιχεία του.

2.γ.3 Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του επισκέπτη και τα βρίσκει σωστά.

2.γ.4 Ο επισκέπτης καταχωρεί τα στοιχεία της κάρτας του και επιλέγει πληρωμή.

2.γ.5 Η πληρωμή ΔΕΝ ήταν επιτυχής.

2.γ.6 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 1 της Βασικής Ροής.

- Εναλλακτική Ροή 4

4.α.1 Ο χρήστης επιλέγει να στην τροποποίηση στοιχείων.

4.α.2 Ο χρήστης τροποποιεί τα στοιχεία.

4.α.3 Το σύστημα ΔΕΝ βρίσκει σφάλμα.

4.α.4 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 5 της Βασικής Ροής.

- Εναλλακτική Ροή 5

4.α.1 Ο χρήστης επιλέγει να στην τροποποίηση στοιχείων.

4.α.2 Ο χρήστης τροποποιεί τα στοιχεία.

4.α.3 Το σύστημα βρίσκει σφάλμα και εμφανίζει μήνυμα λάθους.

4.α.4 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 1 της Βασικής Ροής.

4.5 Ακύρωση Κράτησης

- Βασική Ροή

1. Ο χρήστης βρίσκεται στην αρχική οθόνη.

2. Ο χρήστης επιλέγει ιστορικό.

3. Ο χρήστης επιλέγει Ακύρωση Κράτησης.

4. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη τις κρατήσεις των οποίων δεν έχει επέλθει η ημερομηνία.

5. Ο χρήστης επιλέγει την κράτηση που θέλει να ακυρώσει.

6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ακύρωση.

8. Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη για την ακύρωση.

9. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική οθόνη.

- Εναλλακτική Ροή 1
 - 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει Ακύρωση Κράτησης.
 - 3.α.2 Το σύστημα δεν βρίσκει διαθέσιμες κρατήσεις προς ακύρωση.
 - 3.α.3 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με μήνυμα.
 - 3.α.4 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη.
- Εναλλακτική Ροή 2
 - 6.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
 - 6.α.2 Ο χρήστης δεν επιβεβαιώνει την ακύρωση.
 - 6.α.3 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη και η διαδικασία συνεχίζεται στο 1 της Βασικής Ροής.
- Εναλλακτική Ροή 3
 - 8.α.1 Ο VIP χρήστης επιβεβαιώνει την ακύρωση.
 - 8.α.2 Το σύστημα εμφανίζει στον VIP χρήστη μήνυμα έκπτωσης.
 - 8.α.3 Το σύστημα στέλνει στον VIP χρήστη το εκπτωτικό κουπόνι.
 - 8.α.4 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη.

4.6 Αναβάθμιση Σε VIP

- Βασική Ροή
 - 1. Ο χρήστης βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
 - 2. Ο χρήστης επιλέγει Αναβάθμιση σε VIP.
 - 3. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη τα στοιχεία του για επιβεβαίωση.
 - 4. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα επιλογής χρονικής διάρκειας.
 - 5. Ο χρήστης επιλέγει το διάστημα συνδρομής και κάποια από τις ισχύουσες προσφορές.
 - 6. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη για επιβεβαίωση.
 - 7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
 - 8. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στη σελίδα πληρωμής.
- Εναλλακτική Ροή 1
 - 3.α.1 Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη τα στοιχεία του για επιβεβαίωση.
 - 3.α.2 Τα στοιχεία δεν επαληθεύονται από το σύστημα.
 - 3.α.3 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη και η διαδικασία συνεχίζεται στο βήμα 1 της Βασικής Ροής.
- Εναλλακτική Ροή 2
 - 5.α.1 Ο χρήστης δεν επιλέγει καμία από τις υπάρχουσες προσφορές.
 - 5.α.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην αρχική οθόνη και στο βήμα 1 της Βασικής Ροής.

5 Use Cases διαχειριστή

5.1 Δημιουργία λογαριασμών διαχειριστή

- Βασική ροή
 1. Ο διαχειριστής είναι συνδεδεμένος στο σύστημα.
 2. Στην βασική οθόνη διαχειριστή που εμφανίζεται επιλέγει Εγγραφή νέων διαχειριστών.
 3. Το παράθυρο Εγγραφής Διαχειριστών αναδύεται.
 4. Ο διαχειριστής εισάγει τα επιθυμητά username και password.
 5. Επιλέγει το κουμπί εγγραφή.
 6. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων.
 7. Το σύστημα καταχωρεί την εγγραφή.
 8. Εμφανίζεται το μήνυμα επιβεβαίωσης στον διαχειριστή.
- Εναλλακτική ροή 1
 - 6.α.1 Το σύστημα εντοπίζει ότι υπάρχει πρόβλημα με τα στοιχεία που εισήχθησαν.
 - 6.α.2 Το σύστημα δεν εκτελεί την εγγραφή.
 - 6.α.3 Εμφανίζεται το μήνυμα αποτυχίας στον διαχειριστή.
 - 6.α.4 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

5.2 Προσθήκη δωματίου

- Βασική ροή
 1. Στην βασική οθόνη διαχειριστή που εμφανίζεται επιλέγει προσθήκη δωματίου.
 2. Το παράθυρο προσθήκης δωματίου αναδύεται.
 3. Εισάγει τα στοιχεία ID δωματίου, πλήθος ατόμων και χρέωση ανά ώρα.
 4. Επιλέγει το κουμπί προσθήκη.
 5. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία.
 6. Το σύστημα εκτελεί την καταχώρηση.
 7. Εμφανίζεται στον διαχειριστή το μήνυμα επιτυχίας.
- Εναλλακτική ροή 1
 - 5.α.1 Το σύστημα εντοπίζει την έλλειψη πληροφοριών.
 - 5.α.2 Το σύστημα δεν εκτελεί την καταχώρηση

5.α.2 Εμφανίζει στον διαχειριστή το μήνυμα σφάλματος.

5.α.3 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

- Εναλλακτική ροή 2

3.β.1 Ο διαχειριστής δεν συμπληρώνει το πεδίο ID δωματίου.

3.β.2 Επιλέγει το κουμπί προσθήκη.

3.β.3 Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία.

3.β.4 Το σύστημα παράγει ένα μοναδικό ID δωματίου.

3.β.5 Το σύστημα εκτελεί την καταχώρηση.

3.β.6 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

5.3 Αφαίρεση δωματίου

- Βασική ροή

1. Στην βασική οθόνη διαχειριστή επιλέγει αφαίρεση δωματίου.
2. Το παράθυρο αφαίρεση δωματίου αναδύεται.
3. Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία των δωματίων.
4. Τα στοιχεία των δωματίων εμφανίζονται στο πίνακα.
5. Ο διαχειριστής επιλέγει το δωμάτιο από τον πίνακα.
6. Το σύστημα ενεργοποιεί το κουμπί της αφαίρεσης.
7. Ο διαχειριστής επιλέγει το κουμπί αφαίρεσης.
8. Εμφανίζεται το μήνυμα επιβεβαίωσης.
9. Ο διαχειριστής αποδέχεται.
10. Το σύστημα εκτελεί την αφαίρεση δωματίου από την βάση δεδομένων.
11. Το παράθυρο “αφαίρεση δωματίου” ενημερώνει τον πίνακα.

5.4 Προσθήκη Μενού

- Βασική ροή

1. Στην βασική οθόνη διαχειριστή που εμφανίζεται επιλέγει Τροποποίηση μενού.
2. Το παράθυρο τροποποίηση μενού αναδύεται.
3. Ο διαχειριστής επιλέγει το πεδίο Επιλογή ID δωματίου
4. Το σύστημα ανακτά τα ID δωματίου που υπάρχουν στην βάση δεδομένων.
5. Εμφανίζονται τα διαθέσιμα ID δωματίου.
6. Ο διαχειριστής επιλέγει το ID δωματίου.

7. Το σύστημα αναχτά το μενού για το δωμάτιο αυτό.
 8. Το μενού εμφανίζεται .
 9. Το σύστημα ενεργοποιεί τα πεδία όνομα προϊόν και τιμή.
 10. Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα πεδία αυτά.
 11. Επιλέγει το κουμπί προσθήκη.
 12. Το σύστημα ελέγχει ότι δεν υπάρχει το προϊόν ήδη στο μενού.
 13. Το σύστημα προσθέτει το νέο προϊόν στο μενού.
 14. Το σύστημα ενημερώνει τον διαχειριστή με το μήνυμα επιτυχίας.
- Εναλλακτική ροή 1
- 12.α.1 Το σύστημα εντοπίζει ότι υπάρχει ήδη το προϊόν.
 - 12.α.2 Το σύστημα δεν εκτελεί την καταχώρηση.
 - 12.α.3 Εμφανίζεται το μήνυμα αποτυχίας.
 - 12.α.3 Συνέχεια στο βήμα 8 της βασικής ροής.

5.5 Αφαίρεση Μενού

- Βασική ροή
1. Στην βασική οθόνη διαχειριστή που εμφανίζεται επιλέγει Τροποποίηση μενού.
 2. Το παράθυρο τροποποίηση μενού αναδύεται.
 3. Ο διαχειριστής επιλέγει το πεδίο Επιλογή ID δωματίου.
 4. Το σύστημα αναχτά τα ID δωματίου που υπάρχουν στη βάση δεδομένων.
 5. Εμφανίζονται τα διαθέσιμα ID δωματίου.
 6. Ο διαχειριστής επιλέγει το ID δωματίου.
 7. Το σύστημα αναχτά το μενού για το δωμάτιο αυτό.
 8. Το μενού εμφανίζεται.
 9. Ο διαχειριστής επιλέγει το κουμπί διαγραφής για το προϊόν.
 10. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα επικύρωσης.
 11. Ο διαχειριστής αποδέχεται.
 12. Το σύστημα εκτελεί την διαγραφή.
 13. Τα προϊόντα του μενού ενημερώνονται.

5.6 Ενεργοποίηση Κουπονιού

- Βασική ροή
 1. Στην βασική οθόνη διαχειριστή που εμφανίζεται επιλέγει προσθήκη κουπονιού.
 2. Το παράθυρο προσθήκη κουπονιού αναδύεται.
 3. Το σύστημα ανακτά τους χρήστες.
 4. Ο διαχειριστής επιλέγει τους χρήστες.
 5. Εισάγει την ημερομηνία έναρξης και λήξης.
 6. Εισάγει το αναγνωριστικό του κουπονιού.
 7. Εισάγει το ποσοστό έκπτωσης.
 8. Επιλέγει το κουμπί ενεργοποίηση.
 9. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα.
 10. Το σύστημα ενεργοποιεί το κουπόνι.
 11. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα επιτυχίας.
- Εναλλακτική ροή 1
 - 9.α.1 Ο κωδικός του κουπονιού είναι ήδη ενεργός.
 - 9.α.2 Το σύστημα δεν ενεργοποιεί το κουπόνι.
 - 9.α.3 Εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος.
 - 9.α.4 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

5.7 Αφαίρεση Κουπονιού

- Βασική ροή
 1. Στην βασική οθόνη διαχειριστή που εμφανίζεται επιλέγει αφαίρεση κουπονιού.
 2. Το παράθυρο αφαίρεση κουπονιού αναδύεται.
 3. Το σύστημα ανακτά τα ενεργά κουπόνια σε μορφή πίνακα.
 4. Ο διαχειριστής επιλέγει το κουπόνι.
 5. Επιλέγει το κουμπί διαγραφής.
 6. Το μήνυμα επικύρωσης αναδύεται.
 7. Επικυρώνει την διαγραφή.
 8. Το σύστημα καταργεί το κουπόνι.
 9. Ο πίνακας ενημερώνεται.
- Εναλλακτική ροή 1
 - 2.α.1 Ο διαχειριστής πληκτρολογεί το όνομα χρήστη.
 - 2.α.2 Το σύστημα ανακτά τα ενεργά κουπόνια του χρήστη.
 - 2.α.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

5.8 Έλεγχος Strike

- Βασική ροή

1. Ο διαχειριστής βρίσκεται στην βασική οθόνη και συμπληρώνει τα στοιχεία που επιθυμεί να αναζητήσει (όνομα πελάτη, Συνολική χρέωση, VIP/GUEST/USER, πλήθος ατόμων, ID δωματίου, διεύθυνση).
2. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που έδωσε ο διαχειριστής.
3. Το σύστημα ανακτά τις κρατήσεις,
4. Το σύστημα εμφανίζει τον πίνακα με τις κρατήσεις.
5. Ο διαχειριστής επιλέγει μια κράτηση και επιλέγει το **Check Strikes**.
6. Το παράθυρο σχολιασμού αναδύεται.
7. Ο διαχειριστής επιλέγει ότι η κατάσταση του δωματίου ήταν κακή.
8. Ο διαχειριστής εισάγει τα σχόλια του και επιλέγει το κουμπί οκ.
9. Το σύστημα ελέγχει τα strike.
10. Το σύστημα προσθέτει 1 strike (ποινή) στον χρήστη που έκανε την κράτηση.
11. Το σύστημα εμφανίζει ότι ο χρήστης έχει 5 strikes.
12. Το σύστημα επιβάλλει χρηματικό πρόστιμο στην επόμενη κράτηση του χρήστη.
13. Το σύστημα μηδενίζει τα strikes του χρήστη και το παράθυρο σχολιασμού κλείνει.
14. Επιστροφή στην βασική οθόνη.

- Εναλλακτική ροή 1

- 6.α.1 Ο διαχειριστής επιλέγει ότι η κατάσταση του δωματίου ήταν καλή
- 6.α.2 Εισάγει κάποια σχόλια.
- 6.α.3 Επιλέγει το κουμπί οκ.
- 6.α.4 Το σύστημα εμφανίζει το πλήθος των strikes του χρήστη.
- 6.α.4 Συνέχεια στο βήμα 14 της βασικής ροής.

- Εναλλακτική ροή 2

- 10.β.1 Το σύστημα εμφανίζει ότι ο χρήστης έχει λιγότερα από 5 strikes.
- 10.β.2 Το σύστημα δεν επιβάλλει χρηματικό πρόστιμο στην επόμενη κράτηση του χρήστη.
- 10.β.3 Συνέχεια στο βήμα 14 της βασικής ροής.

5.9 Ακύρωση Κράτησης

- Βασική ροή
 1. Ο διαχειριστής αφού έχει εισέλθει στο σύστημα, βρίσκεται στη βασική οθόνη
 2. Το σύστημα εμφανίζει τα πεδία για να συμπληρωθούν τα στοιχεία της κράτησης που επιθυμεί να αναζητήσει ο διαχειριστής
 3. Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα στοιχεία που επιθυμεί
 4. Το σύστημα αναζητάει στη Βάση Δεδομένων για το αν υπάρχει η κράτηση που δόθηκε
 5. Το σύστημα ανακτά των πίνακα κρατήσεων από τη Βάση
 6. Ο διαχειριστής επιλέγει την κράτηση που θέλει να ακυρώσει
 7. Το σύστημα ακυρώνει την κράτηση και την διαγράφει από τη Βάση
 8. Το σύστημα ελέγχει στη Βάση αν διαγράφηκε επιτυχώς η κράτηση
 9. Εμφανίζεται το μήνυμα επιτυχίας κράτησης.
- Εναλλακτική ροή 1
 - 4.α.1 Το σύστημα δε βρίσκει στη Βάση την κράτηση που ζητήθηκε
 - 4.α.2 Το σύστημα ενημερώνει το διαχειριστή και τον ανακατευθύνει στη Βασική Σελίδα
 - 4.α.3 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 1 της Βασικής Ροής.
- Εναλλακτική ροή 2
 - 8.α.1 Η κράτηση εξακολουθεί να υπάρχει στη Βάση Δεδομένων
 - 8.α.2 Το σύστημα ενημερώνει το διαχειριστή για αποτυχία
 - 4.α.3 Η διαδικασία συνεχίζεται στο 7 της Βασικής Ροής.

5.10 Εξαγωγή κρατήσεων σε csv

- Βασική ροή
 1. Ο διαχειριστής βρίσκεται στην βασική οθόνη.
 2. Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα στοιχεία που επιθυμεί (όνομα πελάτη, Συνολική χρέωση, VIP/GUEST/USER, πλήθος ατόμων, ID δωματίου, διεύθυνση).
 3. Επιλέγει το κουμπί αναζήτηση.
 4. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που έδωσε ο χρήστης.
 5. Το σύστημα ανακτά τις κρατήσεις,
 6. Το σύστημα εμφανίζει τον πίνακα με τις κρατήσεις.
 7. Επιλέγει το κουμπί export as csv.
 8. Το σύστημα εξάγει τις κρατήσεις σε μορφή csv.
 9. Ο διαχειριστής επιλέγει το όνομα του αρχείου csv.
 10. Ο διαχειριστής επιλέγει το σημείο αποθήκευσης στον δίσκο.

6 Tools

- Latex(Overleaf) για την Συγγραφή των Τεχνικών Κειμένων
- GitHub για συνεργασία στον κώδικα
- DrawIO για την σχεδίαση διαγραμμάτων (Class diagram, Domain diagram)
- GanttProject για την σχεδίαση των διαγραμμάτων Gantt
- Procreate για τη σχεδίαση του logo
- Lucidchart για τα Διαγράμματα Ευρωστίας
- Google Spreadsheet για τη σχεδίαση της Φόρμας Κινδύνου
- Java ως γλώσσα προγραμματισμού
- IDE: IntelliJ IDEA / Netbeans
- Skype, Messenger