

## **Τίτλος τεχνικού κειμένου:** Project description v.02

Ονομασία έργου : E-catering

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΜ: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ,

ΑΜ: 1054421

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ,

ΑΜ: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ,

ΑΜ: 1054294

Μέλη ομάδας που συμμετείχαν στο συγκεκριμένο τεχνικό κείμενο

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΜ: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ,

ΑΜ: 1054421

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ,

ΑΜ: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

ΑΜ: 1054294

**Με κόκκινη γραμματοσειρά θα φαίνονται οι αλλαγές στο τεχνικό κείμενο σε σχέση με την πρώτη του έκδοση.**

**Περιγραφή έργου :**

Το έργο που πρόκειται να υλοποιήσουμε αφορά μία ηλεκτρονική πλατφόρμα, που θα δίνει το δικαίωμα σε κάποιον πελάτη να μπορεί να οργανώσει εξ'ολοκλήρου το catering για μία δεξίωση/εκδήλωση, εύκολα και γρήγορα μέσω του κινητού του ή του υπολογιστή του. Το σύστημα θα έχει τρία είδη χρηστών με διαφορετικές λειτουργίες και δυνατότητες ο καθένας, τις οποίες θα σας αναλύσουμε περεταίρω στην συνέχεια περιγραφικά αλλά και με κάποια δοκιμαστικά mockup screens. Τα τρία είδη χρηστών θα είναι οι ιδιοκτήτες των catering , οι πελάτες και οι admins.

## -CATERING-OWNERS

Θα του παρέχεται δυνατότητα:

- Εγγραφή στο σύστημα με απαιτούμενα
  - 1) Δημιουργία username
  - 2) Δημιουργία password
  - 3) Σύνδεση με e-mail
  - 4) Ονοματεπώνυμο
  - 5) Ημερομηνία γέννησης
  - 6) Όνομα καταστήματος
  - 7) Τηλέφωνο
- Σύνδεση / αποσύνδεση από το σύστημα
- Επεξεργασία λογαριασμού για ενημέρωση του προφίλ
- Διαμόρφωσης της σελίδας του καταστήματος
- Επεξεργασίας της σελίδας του καταστήματος
- Διαμόρφωση και ανάρτηση ενός τιμοκαταλόγου (μενού)
- Ανάρτηση και διαμορφωση ετοιμών προτεινόμενων προσφορών
- Κατηγοριοποιημένες :
  - ανά τύπο δεξίωσης
    - 1) Γάμος
    - 2) Βάφτιση
    - 3) Εταιρική δεξίωση
    - 4) Άλλο
  - ανά τιμή/ατομο
    - 1) eco
    - 2) standard
    - 3) luxury
    - 4) custom (ο ιδιοκτήτης θα λαμβάνει μια παραγγελία για την οποία ο πελάτης θα έχει επιλέξει λεπτομέρειες για το μενού και την τιμή ανά άτομο.)
- Προβολής εκκρεμών παραγγελιών προκειμένου να προχωρήσουν σε αποδοχή ή απόρριψη και έτσι να γίνει η ανάθεση της δουλειάς
- Προβολή των τρεχουσών παραγγελιών με λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία
- Προβολή των ολοκληρωμένων εργασιών με δυνατότητα προβολής βαθμολογίας και feedback
- Αήψης βαθμολογίας και feedback από τους πελάτες
- Αποδοχής πληρωμής μέσω πιστωτικής, χρεωστικής κάρτας
- Ανάληψης η κατάθεσης χρήματος μέσω πιστωτικής η χρεωστικής κάρτας
- Προβολής συνολικού υπόλοιπου στο λογαριασμό μετά την πληρωμή για την παροχή υπηρεσιών

- Μεταφοράς συνολικού υπολοίπου από τον λογαριασμό της εφαρμογής στον τραπεζικό του λογαριασμό.
- Δημιουργίας κάποιου αιτήματος προς τους admin
- Διαγραφής λογαριασμού

## -CUSTOMERS

Όπως και οι ιδιοκτήτες των catering θα έχουν τη δυνατότητα

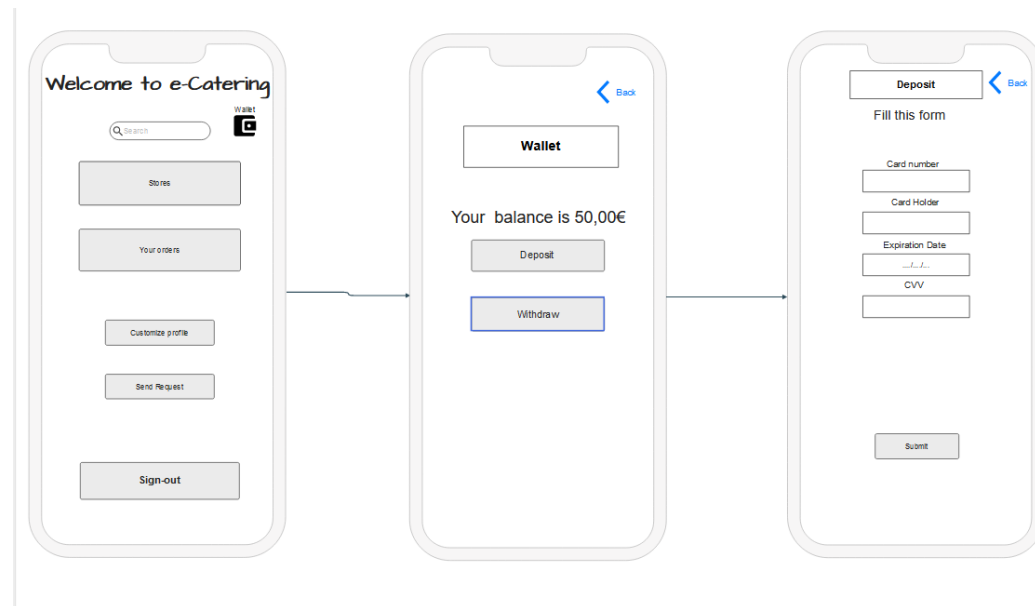
- Εγγραφής στην εφαρμογή με απαιτούμενα
  - 1) Δημιουργία username
  - 2) Δημιουργία password
  - 3) Σύνδεση με e-mail
  - 4) Ονοματεπώνυμο
  - 5) Ημερομηνία γέννησης
  - 6) Τηλέφωνο
- Σύνδεση / αποσύνδεση από το σύστημα
- Επεξεργασία λογαριασμού για ενημέρωση του προφίλ
- Περιήγηση στα διαθέσιμα εγγεγραμμένα καταστήματα
- Προβολή rating του κάθε καταστήματος
- Προβολής τιμοκαταλόγων των καταστημάτων
  - 1) προεπιλεγμένων προτεινόμενων μενού κατηγοριοποιημένες ανά
    - ανά τύπο δεξίωσης
    - 1) Γάμος
    - 2) Βάφτιση
    - 3) Εταιρική δεξίωση
    - 4) Άλλο
  - τιμή
  - 1) eco
  - 2) standard
  - 3) luxury
  - 4) custom (ο πελάτης θα έχει την δυνατότητα να επιλέξει προϊόντα μέσα από τον τιμοκατάλογο ορισμένης τιμής ανά άτομο διαφορετικά από ότι προσφέρονται στα έτοιμα μενού) με την χρήση του καλαθιού
- Εκτέλεσης παραγγελίας επιλέγοντας αριθμό ατόμων είδος δεξίωσης και είδος μενού σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες
- Αιτήματος για εξοπλισμό (τραπέζια, μπουφέ, καρέκλες) με εξτρά κόστος
- Επικοινωνίας μέσω email ή τηλεφώνου για τυχόν απορίες με το κάθε κατάστημα
- Διαμόρφωσης του καλαθιού της παραγγελίας με προσθήκη ή αφαίρεση κάποιας επιλογής
- Κατάθεσης ή ανάληψης χρημάτων μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας
- Πληρωμής με χρήση χρεωστικής / Πιστωτικής κάρτας wallet της εφαρμογής
- Παρακολούθησης κατάστασης παραγγελίας (αν αποδέχτηκε την παραγγελία ο καταστηματάρχης, την ημερομηνία διεκπεραίωσης)
- Πληρωμής την ώρα της παράδοσης με προϋπόθεση την πληρωμή κάποιας προκαταβολής που θα ορίζεται από τον ιδιοκτήτη έπειτα από το αίτημα της παραγγελίας.
- Βαθμολόγησης με άριστο τα πέντε αστέρια της υπηρεσίας που έλαβαν

- Αποστολής feedback προς το μαγαζί με λεπτομέρειες για την παροχή υπηρεσιών
- Αποστολής κάποιου request προς τους admin
- Διαγράψης λογαριασμού

## -ADMINS

- Θα έχουν δυνατότητα εγγραφής στο σύστημα με απαιτούμενα
  - 1) Δημιουργία username
  - 2) Δημιουργία password
  - 3) Ονοματεπώνυμο
  - 4) Σύνδεση με e-mail
  - 5) Ημερομηνία γέννησης
- Δυνατότητα επεξεργασίας λογαριασμού
- Θα έχουν την δυνατότητα σύνδεσης ή αποσύνδεσης από το σύστημα καθώς και διαγράψης του λογαριασμού του αν οι ίδιοι το επιθυμούν.
- Θα εξετάζουν τις ενστάσεις που μπορεί να έχει ο πελάτης ή ο ιδιοκτήτης του καταστήματος και θα φροντίζουν για την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής
- Θα έχουν το δικαίωμα διαγράψης λογαριασμού τόσο για customers όσο και για catering owners αν αυτοί δεν συμμορφώνονται με τους όρους λειτουργίας της εφαρμογής
- Θα έχουν δυνατότητα προβολής στατιστικών για τις αξιολογήσεις και τα feedback.
- Θα έχουν δυνατότητα προβολής κατάστασης των εκκρεμών ή των τρεχουσών παραγγελιών
- Προβολή και απάντηση σε διαφορά requests που μπορεί να έχουν υποβληθεί από τους ιδιοκτήτες καταστημάτων ή από του πελάτες.

Mock-up screen για την διαδικασία της κατάθεσης χρημάτων για τον πελάτη στο wallet όπου φαίνονται και άλλες λειτουργίες της εφαρμογής κατά την περιήγηση .



Mock-up screen για την διαδικασία αποδοχής παραγγελίας από τον catering-owner

