

# **Τίτλος τεχνικού κειμένου: Use-cases v0.3**

## **Ονομασία έργου: e-Catering**

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

AM: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

AM: 1054421

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

AM: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

AM: 1054294

Μέλη ομάδας που συμμετείχαν στο συγκεκριμένο τεχνικό κείμενο

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

AM: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

AM: 1054421

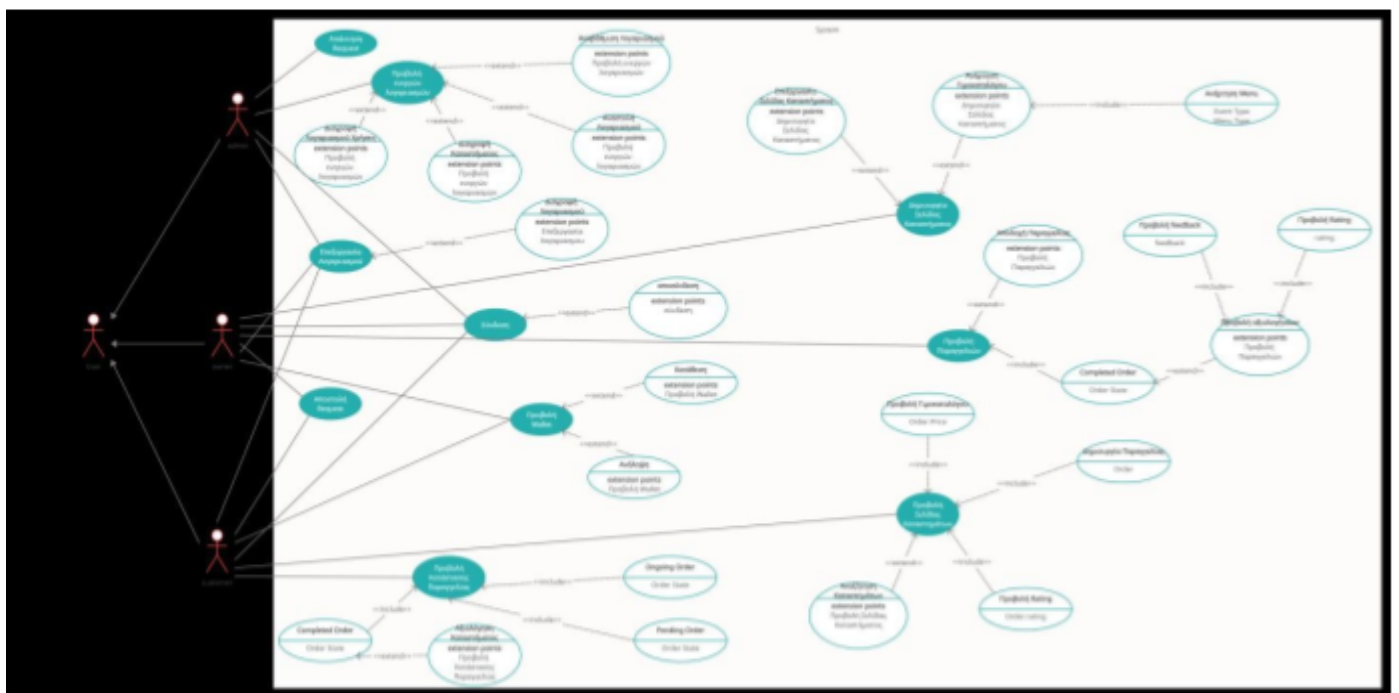
ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

AM: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

AM: 1054294

# Προτεινόμενο διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



## **Περίπτώσεις Χρήσης του Customer:**

### **• Περίπτωση Χρήσης “Δημιουργία Παραγγελίας”**

#### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο Customer βρίσκεται στην αρχική οθόνη (Home Page) και επιλέγει προβολή όλων των καταστημάτων.
- 2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και εμφανίζει μία λίστα με καταστήματα (Σε αυτή την περίπτωση όλα τα καταστήματα).
- 3) Ο Customer επιλέγει ένα κατάστημα.
- 4) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και εμφανίζει την αρχική οθόνη του καταστήματος.
- 5) Ο Customer επιλέγει “Δημιουργία παραγγελίας”.
- 6) Το Σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order και εμφανίζει μία “φόρμα παραγγελίας”.
- 7) Ο Customer εισάγει την ημερομηνία και το είδος του menu (recommended/custom) που επιθυμεί.
- 8) Το σύστημα ελέγχει την επιλογή, βρίσκει ότι έχει επιλεγεί το recommended menu, και αποθηκεύει τα δεδομένα στην οντότητα Order. Στη συνέχεια αντλεί δεδομένα από την οντότητα Menu και εμφανίζει μία “φόρμα recommended menu”.
- 9) Ο Customer συμπληρώνει τα στοιχεία της παραγγελίας του [αριθμός ατόμων, είδος menu (Eco/Standard/Luxury), εξοπλισμός (ναι/οχι)] και επιλέγει “Συνέχεια στο καλάθι”.
- 10) Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στην οντότητα Order, αντλεί δεδομένα από την οντότητα Shopping Cart και εμφανίζει το καλάθι αγορών.
- 11) Ο Customer έχει την δυνατότητα να ελέγξει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας του και επιλέγει “Ολοκλήρωση παραγγελίας”.

- 12) Το σύστημα ελέγχει (ανταλλάσσοντας δεδομένα με την οντότητα Wallet) αν το υπόλοιπο του customer είναι επαρκές, βρίσκει ότι είναι και εκτελεί την πληρωμή χρησιμοποιώντας ξανά την οντότητα Wallet.
- 13) Το σύστημα αποθηκεύει δεδομένα για την πληρωμή στην οντότητα Payment και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3.1) Ο Customer επιλέγει “Αναζήτηση καταστήματος”.
- 3.2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και εμφανίζει μία “φόρμα αναζήτησης καταστημάτων”.
- 3.3) Ο Customer συμπληρώνει τα κριτήρια αναζήτησης και επιλέγει “Αναζήτηση”.
- 3.4) Το σύστημα αντλεί τα δεδομένα από την οντότητα Store, ελέγχει τα κριτήρια και εμφανίζει μία λίστα με τα καταστήματα που πληρούν τα κριτήρια.

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 5.α.1) Ο Customer επιλέγει “προβολή κριτικών καταστήματος”.
- 5.α.2) Το Σύστημα αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Rating και Feedback και εμφανίζει την “οθόνη προβολής κριτικών”.

### **Εναλλακτική ροή 3**

- 5.β1) Ο Customer επιλέγει “προβολή τιμοκαταλόγου”.
- 5.β2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και εμφανίζει την “οθόνη προβολής τιμοκαταλόγου”.

### **Εναλλακτική ροή 4**

- 8.1) Το σύστημα ελέγχει την επιλογή, βρίσκει ότι έχει επιλεγεί το custom menu, και αποθηκεύει τα δεδομένα στην οντότητα Order. Στη συνέχεια αντλεί δεδομένα από την

οντότητα Custom Menu και εμφανίζει μία “φόρμα custom menu”.

8.2) Ο Customer συμπληρώνει τα στοιχεία της παραγγελίας του [ αριθμός ατόμων, ποτά, ορεκτικά, κυρίως πιάτα, επιδόρπια, εξοπλισμός(ναι/όχι) ] και επιλέγει “Συνέχεια στο καλάθι”.

8.3) Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στην οντότητα Order, αντλεί δεδομένα από την οντότητα Shopping Cart και εμφανίζει το καλάθι αγορών.

8.4) Συνέχεια από το βήμα 11) της Βασικής Ροής.

## **Εναλλακτική ροή 5**

12.1) Το σύστημα ελέγχει (ανταλλάσσοντας δεδομένα με την οντότητα Wallet) αν το υπόλοιπο του customer είναι επαρκές, βρίσκει ότι δεν είναι και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

12.2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Wallet και εμφανίζει την “οθόνη Wallet”.

## **● ~~Περίπτωση Χρήσης “Προβολή σελίδας καταστήματος”~~**

### **~~ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ~~**

~~1) Ο customer επιλέγει “προβολή όλων των καταστημάτων”~~

~~2) Το σύστημα εμφανίζει όλα τα διαθέσιμα καταστήματα~~

~~3) Ο customer επιλέγει ένα κατάστημα~~

~~4) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος~~

~~5) Ο customer επιλέγει “δημιουργία παραγγελίας”~~

~~6) Το σύστημα εμφανίζει την φόρμα παραγγελίας~~

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3α1) Ο customer επιλέγει "αναζήτηση καταστημάτων"
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει τα κριτήρια αναζήτησης
- 3α3) Ο customer συμπληρώνει τα κριτήρια αναζήτησης και επιλέγει αναζήτηση
- 3α4) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα καταστημάτων που πληρούν τα κριτήρια που έθεσε ο customer
- 3α5) Ο customer επιλέγει ένα κατάστημα
- 3α6) Ο customer συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 5α1) Ο customer επιλέγει "προβολή rating"
- 5α2) Το σύστημα εμφανίζει το rating του καταστήματος

### **Εναλλακτική ροή 3**

- 5β1) Ο customer επιλέγει "προβολή τιμοκαταλόγου καταστήματος"
- 5β2) Ο customer βλέπει τον τιμοκατάλογο

● **Περίπτωση χρήσης "Παραγγελία προτεινόμενων μενού"**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) — Ο customer ορίζει την ημερομηνία του event

- ~~2) Ο customer επιλέγει “Προτεινόμενα Μενού”~~
- ~~3) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα παραγγελίας προτεινόμενου μενού~~
- ~~4) Ο customer συμπληρώνει το κενό πεδίο “αριθμός ατόμων”, επιλέγει τον τύπο προτεινόμενου μενού, επιλέγει αν θέλει εξοπλισμό και επιλέγει “Συνέχεια στο Καλάθι”~~
- ~~5) Το σύστημα εμφανίζει το καλάθι αγορών~~
- ~~6) Ο customer επιλέγει “Ολοκλήρωση Παραγγελίας”~~
- ~~7) Το σύστημα ελέγχει αν το υπόλοιπο του customer είναι επαρκές, αντλεί το ποσό από το wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας~~
- ~~8) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα “Pending Orders”~~

## **~~ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ~~**

### **~~Εναλλακτική Ροή 1~~**

- ~~7α1) Το σύστημα βρίσκει ανεπαρκές υπόλοιπο στο wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος~~
- ~~7α2) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα του wallet~~

### **~~• Περίπτωση χρήσης “Παραγγελία custom μενού”~~**

## **~~ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ~~**

- ~~1) Ο customer ορίζει την ημερομηνία του event~~
- ~~2) Ο customer επιλέγει “Custom Menu”~~
- ~~3) Το σύστημα εμφανίζει την φόρμα παραγγελίας custom μενού~~
- ~~4) Ο customer συμπληρώνει το κενό πεδίο “αριθμός ατόμων”, επιλέγει τα ποτά, τα ορεκτικά, τα κυρίως πιάτα και τα~~

επιδόρπια που επιθυμεί καθώς και αν θέλει εξοπλισμό και επιλέγει “Συνέχεια στο Καλάθι”

5) — Το σύστημα εμφανίζει το καλάθι αγορών

6) — Ο customer επιλέγει “Ολοκλήρωση Παραγγελίας”

7) — Το σύστημα ελέγχει αν το υπόλοιπο του customer είναι επαρκές, αντλεί το ποσό από το wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας

8) — Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα “Pending Orders”

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

7α1) Το σύστημα βρίσκει ανεπαρκές υπόλοιπο στο wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος

7α2) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα του wallet

- **Περίπτωση χρήσης “Rating ολοκληρωμένης παραγγελίας”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο Customer βρίσκεται στην αρχική οθόνη (Home Page) και επιλέγει “Οι παραγγελίες μου”.
- 2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order και εμφανίζει την οθόνη “Οι Παραγγελίες μου”, η οποία προσφέρει τρεις επιλογές: “Εκκρεμείς Παραγγελίες”, “Τρέχουσες Παραγγελίες”, “Ολοκληρωμένες Παραγγελίες” (Pending Orders, Ongoing Orders, Completed Orders).
- 3) Ο Customer επιλεγεί “~~Completed Orders~~” “Ολοκληρωμένες Παραγγελίες”.



- 4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order** και εμφανίζει **μία λίστα με** τις ολοκληρωμένες παραγγελίες του Customer.
- 5) **Ο Customer επιλέγει μία παραγγελία.**
- 6) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order** και εμφανίζει **μία οθόνη με τα στοιχεία της ολοκληρωμένης παραγγελίας.**
- 7) Ο Customer επιλεγεί “αξιολόγηση καταστήματος”.
- 8) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Rating και Feedback και** εμφανίζει τη “φόρμα rating και feedback”.
- 9) Ο Customer βαθμολογεί το κατάστημα με 1 έως 5 αστέρια, συμπληρώνει σε ένα κενό πεδίο το feedback του σχετικά με την ολοκληρωμένη παραγγελία και επιλέγει “Συνέχεια”.
- 10) Το σύστημα αποθηκεύει **τα δεδομένα στις οντότητες Rating, Feedback και Store τη “φόρμα rating και feedback” και την δημοσιεύει στη σελίδα του καταστήματος.**
- 11) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και εμφανίζει την αρχική οθόνη του καταστήματος.**

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ

### Εναλλακτική Ροή 1

- 3.α.1) Ο Customer επιλέγει **“~~Pending Orders~~”** “Εκκρεμείς Παραγγελίες”.
- 3.α.2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order** και εμφανίζει **μία λίστα με** τις παραγγελίες του Customer, οι οποίες δεν έχουν γίνει ακόμα αποδεκτές από τον Owner.
- 3.α.3) Ο Customer επιλέγει μία παραγγελία.

3.α.4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order και εμφανίζει μία σελίδα οθόνη** με τις λεπτομέρειες της παραγγελίας.

## **Εναλλακτική Ροή 2**

3.β.1) Ο Customer επιλέγει **“~~Ongoing Orders~~” “Τρέχουσες Παραγγελίες”**.

3.β.2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order και εμφανίζει μία λίστα με** τις τρέχουσες παραγγελίες του Customer, οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές από τον Owner.

3.β.3) Ο Customer επιλέγει μία παραγγελία.

3.β.4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order και εμφανίζει μία σελίδα οθόνη** με τις λεπτομέρειες της παραγγελίας.

## **● Περίπτωση χρήσης “Κατάθεση ποσού σε Wallet”**

### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο customer **βρίσκεται στην αρχική οθόνη (Home Page) και** επιλέγει **“Wallet”**.
- 2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Wallet και εμφανίζει την οθόνη “Wallet”, στην οποία ο Customer μπορεί να ενημερωθεί για το διαθέσιμο υπόλοιπο του, και έχει τη δυνατότητα να επιλέξει: τις επιλογές: “Κατάθεση”, “Ανάληψη”**.
- 3) Ο Customer επιλέγει **“Κατάθεση”**.
- 4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Wallet και εμφανίζει μια “φόρμα υποβολής των στοιχείων της κάρτας”**.

- 5) Ο Customer επιλέγει τον τύπο της κάρτας που θέλει να χρησιμοποιήσει (χρεωστική/πιστωτική) και συμπληρώνει το όνομα κατόχου της κάρτας, τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης της κάρτας και επιλέγει “Συνέχεια”.
- 6) Το σύστημα αποθηκεύει δεδομένα στην οντότητα Wallet και εμφανίζει τη “φόρμα ελέγχου CVV”.
- 7) Ο Customer συμπληρώνει τον τριψήφιο κωδικό ασφαλείας CVV της κάρτας στο κενό πεδίο και επιλέγει “Συνέχεια”.
- 8) Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία της κάρτας και το CVV και βρίσκει ότι η ταυτοποίηση είναι επιτυχής. Στη συνέχεια εμφανίζει τη “φόρμα συμπλήρωσης του ποσού κατάθεσης”.
- 9) Ο Customer συμπληρώνει το ποσό που επιθυμεί και επιλέγει “Κατάθεση”.
- 10) Το σύστημα ελέγχει αν η συναλλαγή μπορεί να εκτελεστεί ανταλλάσσοντας δεδομένα με την οντότητα Wallet, βρίσκει ότι είναι εφικτή, εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και εμφανίζει την οθόνη “Wallet”.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ

### Εναλλακτική Ροή 1

- 8.α.1) ~~Ο Customer συμπληρώνει λανθασμένα στοιχεία (λάθος ημερομηνία, λάθος αριθμό κάρτας, λάθος στοιχεία κατόχου κάρτας) και λαμβάνει ένα μήνυμα σφάλματος “Διορθώστε τα στοιχεία που συμπληρώσατε.”~~ Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία της κάρτας και βρίσκει ότι η ταυτοποίηση είναι ανεπιτυχής λόγω λανθασμένων στοιχείων της κάρτας. Στη συνέχεια ανταλλάσσει δεδομένα με την οντότητα Wallet, εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και εμφανίζει τη “φόρμα υποβολής των στοιχείων της κάρτας”.

8.α.2) Ο Customer επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής

## **Εναλλακτική Ροή 2**

8.β.1) ~~Ο Customer συμπληρώνει λανθασμένο τριψήφιο ασφαλείας και λαμβάνει μήνυμα σφάλματος “Έχετε συμπληρώσει λανθασμένα το τριψήφιο CVV”. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία της κάρτας και βρίσκει ότι η ταυτοποίηση είναι ανεπιτυχής λόγω λανθασμένου κωδικού CVV. Στη συνέχεια ανταλλάσσει δεδομένα με την οντότητα Wallet, εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και εμφανίζει τη “φόρμα ελέγχου CVV”.~~

8.β.2) Ο Customer επανέρχεται στο βήμα ~~6~~ 7 της βασικής ροής.

## **Εναλλακτική Ροή 3**

10.1) ~~Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος λόγω ελλιπούς υπολοίπου της κάρτας. Το σύστημα ελέγχει αν η συναλλαγή μπορεί να εκτελεστεί ανταλλάσσοντας δεδομένα με την οντότητα Wallet, βρίσκει ότι δεν είναι εφικτή και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.~~

10.2) Ο Customer επανέρχεται στο βήμα ~~7~~ 9 της βασικής ροής

## Περίπτώσεις Χρήσης του Owner:

- Περίπτωση χρήσης “Επεξεργασία Καταστήματος”

### ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

- 1) Ο Owner βρίσκεται στην αρχική οθόνη (Home Page) και επιλέγει “Προβολή Καταστημάτων”.
- 2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και Owner** εμφανίζει τα καταστήματα του owner.
- 3) Ο Owner επιλεγεί ένα κατάστημα.
- 4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και εμφανίζει την αρχική σελίδα οθόνη του καταστήματος και τις επιλογές: “Επεξεργασία σελίδας” και “Οι παραγγελίες μου”**.
- 5) Ο Owner επιλέγει “Επεξεργασία σελίδας”.
- 6) Το σύστημα εμφανίζει **μία οθόνη με** τις επιλογές: “Επεξεργασία Τιμοκαταλόγου”, “Επεξεργασία στοιχείων Καταστήματος”.
- 7) Ο Owner επιλέγει “Επεξεργασία Τιμοκαταλόγου”.
- 8) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Menu και Store και εμφανίζει μία οθόνη με** τον τιμοκατάλογο σε λειτουργία επεξεργασίας.
- 9) Ο Owner επεξεργάζεται τον τιμοκατάλογο (προσθήκη/αφαίρεση προϊόντων, ανακοστολόγηση) και επιλεγεί “Save changes”.
- 10) Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές **στις οντότητες Menu και Store και εμφανίζει την αρχική οθόνη του καταστήματος**.

- 11) ~~Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος.~~

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ

### Εναλλακτική Ροή 1

- 5.1) Ο Owner επιλέγει ~~“My Orders”~~ “Οι Παραγγελίες μου”.
- 5.2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Order και Store και εμφανίζει μία οθόνη με τρεις επιλογές:**  
“Εκκρεμείς Παραγγελίες”, “Τρέχουσες Παραγγελίες”,  
“Ολοκληρωμένες Παραγγελίες” (Pending Orders, Ongoing Orders, Completed Orders).
- 5.3) Η συνέχεια της ροής αναλύεται στο Use Case “Αποδοχή εκκρεμούς παραγγελίας”.

### Εναλλακτική Ροή 2

- 7.1) Ο Owner επιλέγει “Επεξεργασία στοιχείων Καταστήματος”.
- 7.2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και εμφανίζει μία οθόνη με τα στοιχεία του καταστήματος σε λειτουργία επεξεργασίας.**
- 7.3) Ο Owner επεξεργάζεται τα στοιχεία του καταστήματος (τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, όνομα καταστήματος) και επιλέγει “Save Changes”.
- 7.4) Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές **στην οντότητα Store.**
- 7.5) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική **σελίδα οθόνη** του καταστήματος.

- Περίπτωση χρήσης “Αποδοχή εκκρεμούς παραγγελίας”

## ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

- 1) Ο Owner βρίσκεται στην αρχική οθόνη καταστήματος και επιλέγει ~~“My Orders”~~ “Οι Παραγγελίες μου”.
- 2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order και εμφανίζει μία οθόνη με τρεις επιλογές: “Εκκρεμείς Παραγγελίες”, “Τρέχουσες Παραγγελίες”, “Ολοκληρωμένες Παραγγελίες” (Pending Orders, Ongoing Orders, Completed Orders).
- 3) Ο Owner επιλέγει ~~“Pending Orders”~~ “Εκκρεμείς Παραγγελίες”.
- 4) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Order και Store και εμφανίζει μία λίστα με τις εκκρεμείς παραγγελίες.
- 5) Ο Owner επιλέγει μια παραγγελία.
- 6) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order και εμφανίζει τα στοιχεία της παραγγελίας.
- 7) Ο Owner αποδέχεται την παραγγελία.
- 8) Το σύστημα ~~μεταφέρει την παραγγελία στη “Ongoing Orders”~~ αλλάζει την κατάσταση της παραγγελίας σε “Τρέχουσα” και αποθηκεύει δεδομένα στις οντότητες Order και Store.
- 9) Η ροή επιστρέφει στη λίστα “Εκκρεμείς Παραγγελίες”.

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ

### Εναλλακτική Ροή 1

- 7.1) Ο Owner απορρίπτει την παραγγελία.

7.2) Το σύστημα διαγράφει την παραγγελία και αποθηκεύει τα δεδομένα στις οντότητες Order και Store.

7.3) Η ροή επιστρέφει στο βήμα 4 της βασικής ροής.

## **Εναλλακτική Ροή 2**

3.α.1) Ο Owner επιλέγει ~~“Completed Orders”~~ “Ολοκληρωμένες Παραγγελίες”.

3.α.2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Order και Store και εμφανίζει μία λίστα με τις ολοκληρωμένες παραγγελίες.

3.α.3) Ο Owner επιλέγει μία παραγγελία.

3.α.4) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Order, Rating και Feedback και εμφανίζει την βαθμολογία του Customer για το κατάστημα και το feedback της παραγγελίας.

## **Εναλλακτική Ροή 3**

3.β.1) Ο Owner επιλέγει ~~“Ongoing Orders”~~ “Τρέχουσες Παραγγελίες”.

3.β.2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Order και Store και εμφανίζει μία λίστα με τις τρέχουσες παραγγελίες.

3.β.3) Ο Owner επιλέγει μία παραγγελία.

3.β.4) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Order και Menu και εμφανίζει όλες τις λεπτομέρειες της παραγγελίας.



- **Περίπτωση χρήσης “Δημιουργία σελίδας Καταστήματος”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο Owner βρίσκεται στην αρχική οθόνη (Home Page) και επιλέγει "Δημιουργία σελίδας Καταστήματος".
- 2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store** και εμφανίζει μία “φόρμα Στοιχείων Καταστήματος”.
- 3) Ο Owner συμπληρώνει τη κενή φόρμα με τα στοιχεία του καταστήματος και επιλέγει “Submit”.
- 4) Το σύστημα **αποθηκεύει δεδομένα στην οντότητα Store, αντλεί δεδομένα από την οντότητα Menu** και εμφανίζει μια “κενή φόρμα **συμπλήρωσης των προϊόντων**” του **καταστήματος**.
- 5) Ο Owner συμπληρώνει τα προϊόντα του καταστήματός του και τις αντίστοιχες τιμές τους ανά άτομο και επιλέγει “Submit”.
- 6) Το σύστημα **ανταλλάσσει (αποθηκεύει και αντλεί) δεδομένα με την οντότητα Menu** και εμφανίζει μία οθόνη **με** τρεις επιλογές: “Ανάρτηση μενού Γάμου”, “Ανάρτηση μενού Βάπτισης”, “Ανάρτηση μενού Εταιρικής Εκδήλωσης”.
- 7) Ο Owner επιλέγει μια από τις τρεις επιλογές.
- 8) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Eco Menu, Standard Menu, Luxury Menu και Menu** και εμφανίζει μία οθόνη **“Επιλογής Είδους Μενού”** και τρεις επιλογές: “Ανάρτηση Eco μενού”, “Ανάρτηση Standard μενού”, “Ανάρτηση Luxury μενού”.
- 9) Ο Owner επιλέγει μια από τις τρεις επιλογές.
- 10) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store** και εμφανίζει τον τιμοκατάλογο του καταστήματος.

- 11) Ο Owner επιλέγει τα προϊόντα που επιθυμεί να προσθέσει στο αντίστοιχο μενού και επιλέγει "Submit".
- 12) Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στις κατάλληλες οντότητες (Eco Menu, Standard Menu, Luxury Menu) και εμφανίζει ~~ένα κενό πεδίο για το κόστος του μενού~~. μία "φόρμα συμπλήρωσης κόστους" του μενού.
- 13) Ο Owner συμπληρώνει το κόστος του μενού ανά άτομο και επιλέγει "Submit".
- 14) ~~Ο Owner~~ Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στην οντότητα Menu και η ροή επιστρέφει στο βήμα 9 6 έως ότου ο Customer συμπληρώσει όλα τα προαπαιτούμενα μενού.
- 15) Όταν συμπληρωθούν όλα τα μενού, το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και εμφανίζει την αρχική οθόνη ~~σελίδα~~ του καταστήματος.

## Περιπτώσεις Χρήσης του Admin:

- Περίπτωση χρήσης “Αναστολή Λογαριασμού”

### ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

- 1) Ο Admin βρίσκεται στην αρχική οθόνη (Home Page) και επιλέγει “Προβολή ενεργών λογαριασμών”.
- 2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα User εμφανίζει μία λίστα με όλους τους ενεργούς λογαριασμούς και τις επιλογές: “Λογαριασμοί Ιδιοκτητών” και “Λογαριασμοί Πελατών”.
- 3) Ο Admin επιλέγει “Λογαριασμοί Ιδιοκτητών”.
- 4) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Owner και εμφανίζει μία λίστα μόνο με τους λογαριασμούς των ιδιοκτητών και την επιλογή: “Εμφάνιση Ληγμένων Συνδρομών”.
- 5) Ο Admin επιλέγει ~~“Εμφάνιση συνδρομής που έχει παρέλθει”~~ “Εμφάνιση Ληγμένων Συνδρομών”.
- 6) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Owner και εμφανίζει μία λίστα με τις συνδρομές που έχουν παρέλθει.
- 7) Ο Admin επιλέγει έναν λογαριασμό.
- 8) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Owner και εμφανίζει ένα παράθυρο επιβεβαίωσης αναστολής λογαριασμού με τα στοιχεία του συγκεκριμένου χρήστη.
- 9) Ο Admin επιλέγει “Ολοκλήρωση”.
- 10) Το σύστημα αναστέλλει τον λογαριασμό, αποθηκεύει τα δεδομένα στην οντότητα Owner και επιστρέφει στο βήμα 6 της βασικής ροής.

# ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ

## Εναλλακτική Ροή 1

- 3.α.1) Ο Admin επιλέγει έναν λογαριασμό.
- 3.α.2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα User και εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού και την επιλογή: "Διαγραφή Λογαριασμού"**.
- 3.α.3) Ο Admin επιλέγει "Διαγραφή Λογαριασμού" και μετά "Συνέχεια".
- 3.α.4) Το σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επιβεβαίωσης διαγραφής **με τα στοιχεία του λογαριασμού προς διαγραφή**.
- 3.α.5) Ο Admin επιλέγει "Ολοκλήρωση".
- 3.α.6) Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό, **αποθηκεύει τα δεδομένα στην οντότητα User και επιστρέφει στη λίστα Ενεργών Λογαριασμών**.

## Εναλλακτική Ροή 2

- 3.β.1) Ο Admin επιλέγει "Λογαριασμοί Πελατών".
- 3.β.2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Customer και εμφανίζει μία λίστα** μόνο με τους λογαριασμούς των πελατών.
- 3.β.3) Ο Admin επιλέγει έναν λογαριασμό.
- 3.β.4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Customer και εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού**.

## Εναλλακτική Ροή 3

- 5.1) Ο Admin επιλέγει έναν λογαριασμό.
- 5.2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Owner και εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού και την επιλογή: "Προβολή Καταστημάτων Λογαριασμού"**.
- 5.3) Ο Admin επιλέγει "Προβολή Καταστημάτων Λογαριασμού".

- 5.4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Owner και Store και εμφανίζει μία λίστα με όλα τα καταστήματα του επιλεγμένου ιδιοκτήτη.**
- 5.5) **Ο Admin επιλέγει ένα κατάστημα.**
- 5.6) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Store και εμφανίζει τα στοιχεία του καταστήματος και την επιλογή: "Διαγραφή Καταστήματος".**
- 5.7) **Ο Admin επιλέγει "Διαγραφή Καταστήματος".**
- 5.8) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα επιβεβαίωσης **με τα στοιχεία του καταστήματος διαγραφής.**
- 5.9) **Ο admin επιλέγει "Ολοκλήρωση".**
- 5.10) Το σύστημα **διαγράφει το κατάστημα, αποθηκεύει τα δεδομένα στις οντότητες Store και Owner και επιστρέφει στη λίστα με όλα τα καταστήματα.**

#### **~~Εναλλακτική Ροή-4~~**

- 9α1)Ο admin επιλέγει "Αναστολή Λογαριασμού και Καταστημάτων"**
- 9α2)Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα επιβεβαίωσης με τα στοιχεία του λογαριασμού και των καταστημάτων προς αναστολή**
- 9α3)Ο admin επιλέγει "Ολοκλήρωση"**
- 9α4)Το σύστημα απενεργοποιεί το λογαριασμό και τα καταστήματά του**

- **Περίπτωση χρήσης “Αναβάθμιση Λογαριασμού”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο Admin **βρίσκεται στην αρχική οθόνη (Home Page)** και επιλέγει **“Προβολή ενεργών λογαριασμών”**.
- 2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα User** και εμφανίζει **μία λίστα με** όλους τους ενεργούς λογαριασμούς **και την επιλογή: “Προβολή Λογαριασμών Admin”**.
- 3) Ο Admin επιλέγει έναν λογαριασμό.
- 4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα User** και εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού **και την επιλογή: “Αναβάθμιση λογαριασμού σε Admin”**.
- 5) Ο Admin επιλέγει **“Αναβάθμιση λογαριασμού σε Admin”**.
- 6) Το σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επιβεβαίωσης αναβάθμισης λογαριασμού με τα στοιχεία του συγκεκριμένου χρήστη.
- 7) Ο Admin επιλέγει **“Ολοκλήρωση”**.
- 8) Το σύστημα **αποθηκεύει τα δεδομένα στις οντότητες User και Admin** και αναβαθμίζει τον επιλεγμένο λογαριασμό σε επίπεδο Admin.
- 9) **Το σύστημα επιστρέφει στη λίστα ενεργών λογαριασμών.**

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3.1) Ο Admin επιλέγει **“Προβολή Λογαριασμών Admin”**.

- 3.2) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Admin και εμφανίζει μία λίστα** μόνο με τους λογαριασμούς με δικαιώματα admin.
- 3.3) Ο Admin επιλέγει έναν λογαριασμό.
- 3.4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Admin και εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού και την επιλογή: “Διαγραφή Λογαριασμού”**.
- 3.5) Ο Admin επιλέγει "Διαγραφή Λογαριασμού".
- 3.6) Ο Admin βλέπει **ένα παράθυρο επιβεβαίωσης με ένα** μήνυμα αποτροπής διαγραφής λογαριασμού δικαιωμάτων admin (είναι απαραίτητο η εφαρμογή να έχει έναν χρήστη Admin) **και τις επιλογές: “Ολοκλήρωση” και “Ακύρωση”**.
- 3.7) Ο Admin επιλέγει "Cancel" "Ακύρωση" και επιστρέφει στη λίστα λογαριασμών Admin.

## **Εναλλακτική Ροή 2**

- ~~3.7,1) Ο Admin επιλέγει “Προβολή λογαριασμών Admin”.~~
- ~~3.7,2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Admin και εμφανίζει μόνο τους λογαριασμούς με δικαιώματα admin.~~
- ~~3.7,3) Ο Admin επιλέγει έναν λογαριασμό.~~
- ~~3.7,4) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Admin και εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού και την επιλογή: “Διαγραφή Λογαριασμού”.~~
- ~~3.7,5) Ο Admin επιλέγει "Διαγραφή Λογαριασμού".~~
- ~~3.7,6) Ο Admin βλέπει μήνυμα αποτροπής διαγραφής λογαριασμού δικαιωμάτων admin (είναι απαραίτητο η εφαρμογή να έχει έναν χρήστη Admin).~~

~~3.7.7) Ο Admin επιλέγει “Ολοκλήρωση” και η ροή επιστρέφει στο βήμα 3.α.2.~~

3.7.1) Ο Admin επιλέγει “Ολοκλήρωση”, το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στις οντότητες Admin και User και επιστρέφει στη λίστα λογαριασμών Admin.

- **Περίπτωση χρήσης “Απάντηση Request”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο Admin βρίσκεται στην αρχική οθόνη (Home Page) και επιλέγει “Προβολή Request”.
- 2) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από την οντότητα Request και εμφανίζει την οθόνη “Είδη Request” με τις επιλογές: “Εκκρεμή Request” και “Ολοκληρωμένα Request”.
- 3) Ο admin επιλέγει “Εκκρεμή request”.
- 4) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από την οντότητα Request και εμφανίζει μία λίστα με όλα τα εκκρεμή request.**
- 5) Ο admin επιλέγει ένα request.
- 6) Το σύστημα **αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Request και User και εμφανίζει μία οθόνη με τα στοιχεία του χρήστη και τα σχόλια που περιέχει το αντίστοιχο request και τις επιλογές: “Απάντηση” και “Διαγραφή”.**
- 7) Ο admin επιλέγει “Απάντηση”.
- 8) Το σύστημα εμφανίζει μία “**φόρμα Απάντησης Request**”.
- 9) Ο admin έχει τη δυνατότητα συγγραφής απάντησης προς το συγκεκριμένο request χρήστη.



- 10) Ο admin επιλέγει “Αποστολή”.
- 11) Το σύστημα αποθηκεύει τα δεδομένα στην οντότητα Request, αντλεί δεδομένα από την οντότητα Customer και εμφανίζει τα στοιχεία του συγκεκριμένου χρήστη.
- 12) ~~Ο admin βλέπει το λογαριασμό του συγκεκριμένου χρήστη~~

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ

### Εναλλακτική Ροή 1

- 5.1) Ο Admin επιλέγει “Ολοκληρωμένα Request”.
- 5.2) Το σύστημα ~~αντλεί δεδομένα από την οντότητα Request και εμφανίζει το αρχικό request του χρήστη και την απάντηση που δόθηκε (εάν υπάρχει):~~ μία λίστα με όλα τα ολοκληρωμένα request.
- 5.3) Ο Admin επιλέγει ένα request.
- 5.4) Το σύστημα αντλεί δεδομένα από τις οντότητες Request και User και εμφανίζει μία οθόνη με τα στοιχεία του χρήστη και τα σχόλια που περιέχει το αντίστοιχο request.
- 5.5) ~~Ο admin επιλέγει “Cancel”~~
- 5.6) ~~Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα “Προβολή Request”~~

### Εναλλακτική Ροή 2

- 7.1) Ο admin επιλέγει “Διαγραφή Request”.
- 7.2) Το σύστημα διαγράφει το επιλεγμένο request ~~και αποθηκεύει τα δεδομένα στην οντότητα Request~~ ~~εμφανίζει τη σελίδα “Προβολή Request”~~.

Σημείωση: Το σύστημα θα διαθέτει τις επιλογές “Πίσω” και “HomePage”, για επιστροφή στην προηγούμενη οθόνη και στην αρχική οθόνη αντίστοιχα, σε κάθε οθόνη που εμφανίζει.

Για να ολοκληρώσουμε το διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης χρησιμοποιήσαμε το εργαλείο creately.

Το τεχνικό κείμενο γράφτηκε σε Word Office.

Ο σύνδεσμος για το Github Repository του έργου:  
<https://github.com/kostaspa6/E-catering/tree/main>