

**Τίτλος τεχνικού κειμένου:** Project description v.01

Ονομασία έργου : E-catering

Μέλη Ομάδας

Ονοματεπώνυμο: Παπαγεωργίου Κωνσταντίνος

A.M.:1054338

Ονοματεπώνυμο: Μπατσογιάννης Αντώνης

A.M.: 1054421

Ονοματεπώνυμο: Τζάκας Στέλιος

A.M.: 1054294

Ονοματεπώνυμο: Κουτής Γεώργιος

A.M.: 1056290

Μέλη ομάδας που συμμετείχαν στο συγκεκριμένο τεχνικό κείμενο

Ονοματεπώνυμο: Παπαγεωργίου Κωνσταντίνος

A.M.:1054338

Ονοματεπώνυμο: Μπατσογιάννης Αντώνης

A.M.: 1054421

Ονοματεπώνυμο: Τζάκας Στέλιος

A.M.: 1054294

Ονοματεπώνυμο: Κουτής Γεώργιος

A.M.: 1056290

## Περιγραφή έργου :

Το έργο που πρόκειται να υλοποιήσουμε αφορά μία ηλεκτρονική πλατφόρμα, που θα δίνει το δικαίωμα σε κάποιον πελάτη να μπορεί να οργανώσει εξ'ολοκλήρου το catering για μία δεξίωση/εκδήλωση, εύκολα και γρήγορα μέσω του κινητού του ή του υπολογιστή του. Το σύστημα θα έχει τρία είδη χρηστών με διαφορετικές λειτουργίες και δυνατότητες ο καθένας, τις οποίες θα σας αναλύσουμε περεταίρω στην συνέχεια περιγραφικά αλλά και με κάποια δοκιμαστικά mockup screens. Τα τρία είδη χρηστών θα είναι οι ιδιοκτήτες των catering , οι πελάτες και οι admins.

### **-CATERING-OWNERS**

Θα του παρέχεται δυνατότητα:

- Εγγραφής στο σύστημα με απαιτούμενα
  - 1) Δημιουργία username
  - 2) Δημιουργία password
  - 3) Σύνδεση με e-mail
  - 4) Ονοματεπώνυμο
  - 5) Ημερομηνία γέννησης
  - 6) Όνομα καταστήματος
- Σύνδεση / αποσύνδεση από το σύστημα
- Επεξεργασία λογαριασμού για ενημέρωση του προφίλ
- Ανάρτηση τιμοκαταλόγου
- Ανάρτηση ετοιμών προτεινόμενων προσφορών Κατηγοριοποιημένες ανά τιμή
  - 1) eco
  - 2) standard
  - 3) luxury
- Προβολής εκκρεμών παραγγελιών προκειμένου να προχωρήσουν σε αποδοχή και έτσι να γίνει η ανάθεση της δουλειάς
- Λήψης βαθμολογίας και feedback από τους πελάτες
- Αποδοχής πληρωμής μέσω IBAN πιστωτικής, χρεωστικής κάρτας
- Προβολής συνολικού υπόλοιπου στο λογαριασμό μετά την πληρωμή για την παροχή υπηρεσιών
- Μεταφοράς συνολικού υπολοίπου από τον λογαριασμό της εφαρμογής στον τραπεζικό του λογαριασμό.

### **-CUSTOMERS**

Όπως και οι ιδιοκτήτες των catering θα έχουν τη δυνατότητα

- Εγγραφής στην εφαρμογή με απαιτούμενα
  - 1) Δημιουργία username
  - 2) Δημιουργία password
  - 3) Σύνδεση με e-mail
  - 4) Ονοματεπώνυμο
  - 5) Ημερομηνία γέννησης
- Σύνδεση / αποσύνδεση από το σύστημα
- Επεξεργασία λογαριασμού για ενημέρωση του προφίλ

- Περιήγησης στα διαθέσιμα εγγεγραμμένα καταστήματα
- Προβολής τιμοκαταλόγων των καταστημάτων
- Επικοινωνίας μέσω email ή τηλεφώνου για τυχόν απορίες με το κάθε κατάστημα
- Διαμόρφωσης του καλαθιού της παραγγελίας με προσθήκη ή αφαίρεση κάποιας επιλογής
- Πληρωμής με τη χρήση χρεωστικής / Πιστωτικής κάρτας
- Επιλογής ετοιμών μενού ανάλογα με την περίσταση αλλά και ανάλογο με τα οικονομικά δεδομένα που βολεύουν τον πελάτη
- πληρωμής την ώρα της παράδοσης με προϋπόθεση την πληρωμή κάποιας προκαταβολής που θα ορίζεται από τον ιδιοκτήτη έπειτα από το αίτημα της παραγγελίας.
- Βαθμολόγησης με άριστο τα πέντε αστέρια της υπηρεσίας που έλαβαν
- Αποστολής feedback προς το μαγαζί με λεπτομέρειες για την παροχή υπηρεσιών
- Διαγράψης λογαριασμού

## -ADMINS

- Θα έχουν την δυνατότητα σύνδεσης ή αποσύνδεσης από το σύστημα καθώς και διαγράψης του λογαριασμού του αν οι ίδιοι το επιθυμούν.
- Θα εξετάζουν τις ενστάσεις που μπορεί να έχει ο πελάτης ή ο ιδιοκτήτης του καταστήματος και θα φροντίζουν για την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής
- Θα έχουν το δικαίωμα διαγράψης λογαριασμού τόσο για customers όσο και για catering owners αν αυτοί δεν συμμορφώνονται με τους ορούς λειτουργίας της εφαρμογής
- Θα έχουν δυνατότητα προβολής στατιστικών για τις αξιολογήσεις και τα feedback.
- Θα έχουν δυνατότητα προβολής κατάστασης των εκκρεμών ή των τρεχουσών παραγγελιών

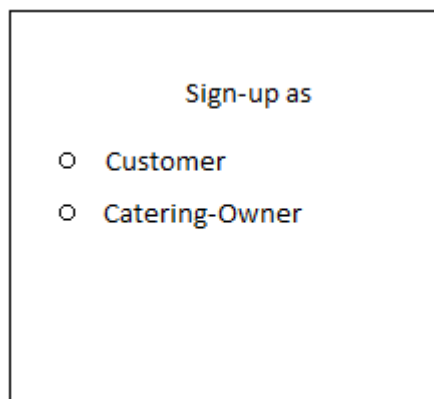
Μερικά παραδείγματα Mock-ups screen σε πρώιμο στάδιο.

- Αρχική σελίδα μετρά την είσοδο στην εφαρμογή



A rectangular box representing a screen. At the top center, the text "E-Catering" is displayed. Below it, centered horizontally, are two rectangular buttons. The left button contains the text "Sign-up" and the right button contains the text "Sign-in".

- Αν επιλέξουμε Sign-up



A rectangular box representing a screen. At the top center, the text "Sign-up as" is displayed. Below it, centered horizontally, are two radio button options. The first option consists of a small circle followed by the text "Customer". The second option consists of a small circle followed by the text "Catering-Owner".

- Όταν επιλέξουμε την επιλογή Customer

Fill this form to proceed  
the sign-up

First name:

Last name:

Date:

e-mail:

username:

password:

- Όταν επιλέξουμε την επιλογή catering owner

Fill this form to proceed  
the sign-up

First name:

Last name:

Date:

e-mail:

username:

password:

Catering Name:

Telephone:

- Όταν επιλέξουμε την επιλογή Sign-in

Sign-in as

☐ Customer

☐ Catering-Owner

☐ Admin

- Ότι και να επιλέξουμε από τα παραπάνω μετά το σύστημα μας ζητάει username και password

### E-Catering

Username

Password

- Όταν συνδεθούμε σαν Customer

### Welcome to e-Catering

Available e-Catering shops

Wallet: 0,00€

Add money

Sign-out

- Όταν συνδεθούμε Catering owner

### Welcome to e-Catering

Customize your e-Catering

Wallet: 100,00€

Withdraw money

Pending orders

Ratings & Feedback

Sign-out

- Έστω ότι πατάμε την επιλογή Add money

Give your credentials

Card-number:

Card-holder:

CVV:

Amount:

**Complete Deposit**

- Έστω ότι έχουμε επιλέξει ένα μαγαζί και προσπαθούμε να φτιάξουμε την παραγγελία μας από τα προτεινόμενα μενού.

Select type of event

☐ Marriage

☐ Baptism

☐ Corporate event

Select type of menu(economically)

☐ Eco(15€/person)

☐ Standard(20€/person)

☐ Luxury(30+€/person)

Fill the number of persons