

Τίτλος τεχνικού κειμένου: Project description v1.0

Ονομασία έργου : E-catering

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΜ: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ,

ΑΜ: 1054421

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ,

ΑΜ: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ,

ΑΜ: 1054294

Μέλη ομάδας που συμμετείχαν στο συγκεκριμένο τεχνικό κείμενο

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΜ: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ,

ΑΜ: 1054421

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ,

ΑΜ: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

ΑΜ: 1054294

Περιγραφή έργου

Το έργο που πρόκειται να υλοποιήσουμε αφορά μία ηλεκτρονική πλατφόρμα, που θα δίνεται δικαίωμα σε κάποιον πελάτη να μπορεί να οργανώσει εξ'ολοκλήρου το catering για μία δεξίωση/εκδήλωση, εύκολα και γρήγορα μέσω του κινητού του ή του υπολογιστή του. Το σύστημα θα έχει τρία είδη χρηστών με διαφορετικές λειτουργίες και δυνατότητες ο καθένας, τις οποίες θα σας αναλύσουμε περεταίρω στην συνέχεια περιγραφικά αλλά και μεκάποια δοκιμαστικά mockup screens. Τα τρία είδη χρηστών θα είναι οι ιδιοκτήτες των catering , οι πελάτες και οι admins.

-CATERING-OWNERS

Θα του παρέχεται δυνατότητα:

- Εγγραφής στο σύστημα με απαιτούμενα
 - 1) Δημιουργία username
 - 2) Δημιουργία password
 - 3) Σύνδεση με e-mail
 - 4) Ονοματεπώνυμο
 - 5) Ημερομηνία γέννησης
 - 6) Ονομα καταστήματος
 - 7) Τηλέφωνο
 - Σύνδεση / αποσύνδεση από το σύστημα
 - Επεξεργασία λογαριασμού για ενημέρωση του προφίλ
 - Διαμόρφωσης της σελίδας του καταστήματος
 - Επεξεργασίας της σελίδας του καταστήματος
 - Διαμόρφωση και ανάρτηση ενός τιμοκαταλόγου (μενού)
 - Ανάρτηση και διαμόρφωση ετοιμών προτεινόμενων προσφορών
- Κατηγοριοποιημένες :
- ανά τύπο δεξίωσης
 - 1) Γάμος
 - 2) Βάφτιση
 - 3) Εταιρική δεξίωση
 - 4) Άλλο
 - ανά τιμή/άτομο
 - 1) eco
 - 2) standard
 - 3) luxury
 - 4) custom (ο ιδιοκτήτης θα λαμβάνει μια παραγγελία για την οποία ο πελάτης θα έχει επιλέξει λεπτομέρειες για το μενού και την τιμή ανά άτομο.)
- Προβολής εκκρεμών παραγγελιών προκειμένου να προχωρήσουν σε αποδοχή ή απόρριψη και έτσι να γίνει η ανάθεση της δουλειάς
 - Προβολή των τρεχουσών παραγγελιών με λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία
 - Προβολή των ολοκληρωμένων εργασιών με δυνατότητα προβολής βαθμολογίας και feedback
 - Ανάληψης ή κατάθεσης χρήματος μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας
 - Προβολής συνολικού υπόλοιπου στο λογαριασμό μετά την πληρωμή για την παροχή υπηρεσιών

- Μεταφοράς συνολικού υπολοίπου από τον λογαριασμό της εφαρμογής στον τραπεζικό του λογαριασμό.
- Δημιουργίας κάποιου αιτήματος προς τους admin
- Διαγραφής λογαριασμού

-CUSTOMERS

Όπως και οι ιδιοκτήτες των catering θα έχουν τη δυνατότητα

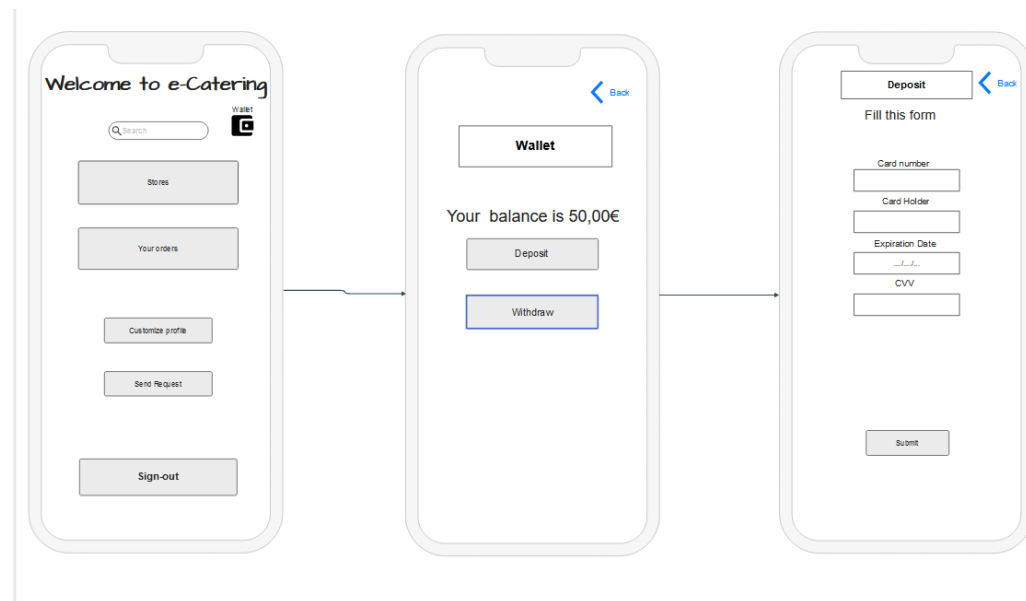
- Εγγραφής στην εφαρμογή με απαιτούμενα
 - 1) Δημιουργία username
 - 2) Δημιουργία password
 - 3) Σύνδεση με e-mail
 - 4) Ονοματεπώνυμο
 - 5) Ημερομηνία γέννησης
 - 6) Τηλέφωνο
- Σύνδεση / αποσύνδεση από το σύστημα
- Επεξεργασία λογαριασμού για ενημέρωση του προφίλ
- Περιήγηση στα διαθέσιμα εγγεγραμμένα καταστήματα
- Προβολή rating του κάθε καταστήματος
- Προβολής τιμοκαταλόγων των καταστημάτων
 - 1) προεπιλεγμένων προτεινόμενων μενού κατηγοριοποιημένες ανά
 - ανά τύπο δεξίωσης
 - 1) Γάμος
 - 2) Βάφτιση
 - 3) Εταιρική δεξίωση
 - 4) Άλλο
 - τιμή
 - 1) eco
 - 2) standard
 - 3) luxury
 - 4) custom (ο πελάτης θα έχει την δυνατότητα να επιλέξει προϊόντα μέσα από τον τιμοκατάλογο ορισμένης τιμής ανά άτομο διαφορετικά από ότι προσφέρονται στα έτοιμα μενού) με την χρήση του καλαθιού
- Εκτέλεσης παραγγελίας επιλέγοντας αριθμό ατόμων είδος δεξίωσης και είδος μενού σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες
- Αιτήματος για εξοπλισμό (τραπέζια, μπουφέ, καρέκλες) με εξτρά κόστος
- Επικοινωνίας μέσω email ή τηλεφώνου για τυχόν απορίες με το κάθε κατάστημα
- Κατάθεσης ή ανάληψης χρημάτων μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας
- Πληρωμής με wallet της εφαρμογής
- Παρακολούθησης κατάστασης παραγγελίας (αν αποδέχτηκε την παραγγελία ο καταστηματάρχης, την ημερομηνία διεκπεραίωσης)
- Βαθμολόγησης με άριστο τα πέντε αστέρια της υπηρεσίας που έλαβαν

- Αποστολής feedback προς το μαγαζί με λεπτομέρειες για την παροχή υπηρεσιών
- Αποστολής κάποιου request προς τους admin
- Διαγράψης λογαριασμού

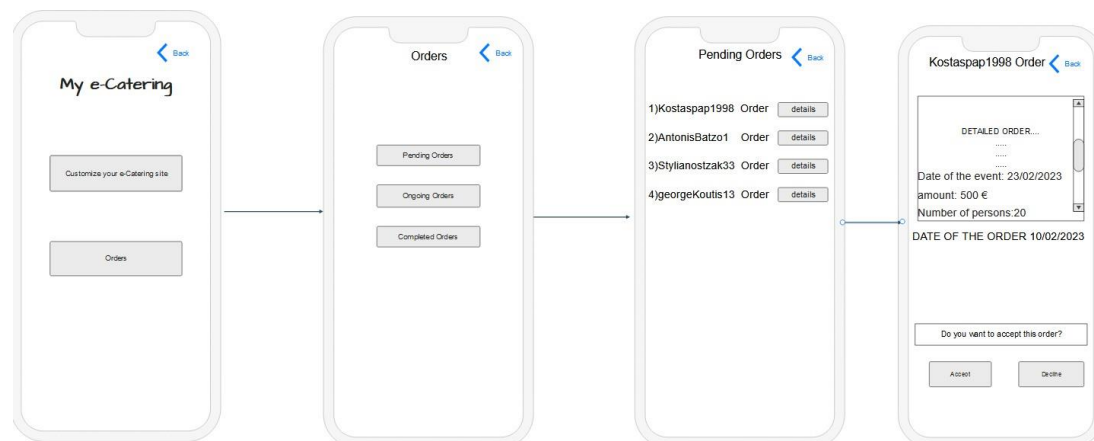
-ADMINS

- Θα έχουν δυνατότητα εγγραφής στο σύστημα με απαιτούμενα
 - 1) Δημιουργία username
 - 2) Δημιουργία password
 - 3) Ονοματεπώνυμο
 - 4) Σύνδεση με e-mail
 - 5) Ημερομηνία γέννησης
- Δυνατότητα επεξεργασίας λογαριασμού
- Θα έχουν την δυνατότητα σύνδεσης ή αποσύνδεσης από το σύστημα καθώς και διαγράψης του λογαριασμού του αν οι ίδιοι το επιθυμούν.
- Θα εξετάζουν τις ενστάσεις που μπορεί να έχει ο πελάτης ή ο ιδιοκτήτης του καταστήματος και θα φροντίζουν για την ομαλή λειτουργία της εφαρμογής
- Θα έχουν το δικαίωμα διαγράψης λογαριασμού τόσο για customers όσο και για catering owners αν αυτοί δεν συμμορφώνονται με τους όρους λειτουργίας της εφαρμογής
- Θα έχουν δυνατότητα προβολής στατιστικών για τις αξιολογήσεις και τα feedback.
- Θα έχουν δυνατότητα προβολής κατάστασης των εκκρεμών ή των τρεχουσών παραγγελιών
- Προβολή και απάντηση σε διαφορά requests που μπορεί να έχουν υποβληθεί από τους ιδιοκτήτες καταστημάτων ή από του πελάτες.

Mock-up screen για την διαδικασία της κατάθεσης χρημάτων για τον πελάτη στο wallet όπου φαίνονται και άλλες λειτουργίες της εφαρμογής κατά την περιήγηση .



Mock-up screen για την διαδικασία αποδοχής παραγγελίας από τον catering-owner



Για την επεξεργασία του συγκεκριμένου τεχνικού κειμένου χρησιμοποιήθηκε το Word Office και για την δημιουργία των mockups το online εργαλείο mockups.