

Τίτλος τεχνικού κειμένου: Use-cases v0.1

Ονομασία έργου: e-Catering

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΜ: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

ΑΜ: 1054421

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΑΜ: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

ΑΜ: 1054294

Μέλη ομάδας που συμμετείχαν στο συγκεκριμένο τεχνικό κείμενο

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΜ: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

ΑΜ: 1054421

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΑΜ: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

ΑΜ: 1054294

[illegible]

- **Περίπτωση Χρήσης “Προβολή σελίδας καταστήματος”**

- 1) Ο customer επιλέγει “προβολή όλων των καταστημάτων”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει όλα τα διαθέσιμα καταστήματα
- 3) Ο customer επιλέγει ένα κατάστημα
- 4) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος
- 5) Ο customer επιλέγει “δημιουργία παραγγελίας”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει την φόρμα παραγγελίας

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3α1) Ο customer επιλέγει "αναζήτηση καταστημάτων"
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει τα κριτήρια αναζήτησης
- 3α3) Ο customer συμπληρώνει τα κριτήρια αναζήτησης και επιλέγει αναζήτηση
- 3α4) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα καταστημάτων που πληρούν τα κριτήρια που έθεσε ο customer
- 3α5) Ο customer επιλέγει ένα κατάστημα
- 3α6) Ο customer συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 5α1) Ο customer επιλέγει "προβολή rating"
- 5α2) Το σύστημα εμφανίζει το rating του καταστήματος

### **Εναλλακτική ροή 3**

- 5β1) Ο customer επιλέγει "προβολή τιμοκαταλόγου καταστήματος"
- 5β2) Ο customer βλέπει τον τιμοκατάλογο

- **Περίπτωση χρήσης “Παραγγελία προτεινόμενων μενού”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο customer ορίζει την ημερομηνία του event
- 2) Ο customer επιλέγει “Προτεινόμενα Μενού”
- 3) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα παραγγελίας προτεινόμενου μενου
- 4) Ο customer συμπληρώνει το κενό πεδίο “αριθμός ατόμων”, επιλέγει τον τύπο προτεινόμενου μενού, επιλέγει αν θέλει εξοπλισμό και επιλέγει “Συνέχεια στο Καλάθι”
- 5) Το σύστημα εμφανίζει το καλάθι αγορών

- 6) Ο customer επιλέγει “Ολοκλήρωση Παραγγελίας”
- 7) Το σύστημα ελέγχει αν το υπόλοιπο του customer είναι επαρκές, αντλεί το ποσό από το wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας
- 8) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα “Pending Orders”

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 7α1) Το σύστημα βρίσκει ανεπαρκές υπόλοιπο στο wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος
- 7α2) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα του wallet

- **Περίπτωση χρήσης “Παραγγελία custom μενού”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο customer ορίζει την ημερομηνία του event
- 2) Ο customer επιλέγει “Custom Menu”
- 3) Το σύστημα εμφανίζει την φόρμα παραγγελίας custom μενού
- 4) Ο customer συμπληρώνει το κενό πεδίο “αριθμός ατόμων”, επιλέγει τα ποτά, τα ορεκτικά, τα κυρίως πιάτα και τα επιδόρπια που επιθυμεί καθώς και αν θέλει εξοπλισμό και επιλέγει “Συνέχεια στο Καλάθι”
- 5) Το σύστημα εμφανίζει το καλάθι αγορών
- 6) Ο customer επιλέγει “Ολοκλήρωση Παραγγελίας”
- 7) Το σύστημα ελέγχει αν το υπόλοιπο του customer είναι επαρκές, αντλεί το ποσό από το wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας
- 8) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα “Pending Orders”

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

7α1) Το σύστημα βρίσκει ανεπαρκές υπόλοιπο στο wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος

7α2) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα του wallet

- **Περίπτωση χρήσης “Rating ολοκληρωμένης παραγγελίας”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο customer επιλέγει “Οι παραγγελίες σας”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές (Pending Orders, Ongoing Orders, Completed Orders)
- 3) Ο customer επιλεγεί “Completed Orders”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τις ολοκληρωμένες παραγγελίες του customer
- 5) Ο customer επιλεγεί “αξιολόγηση καταστήματος”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα rating και feedback
- 7) Ο customer βαθμολογεί το κατάστημα με 1 έως 5 αστέρια, συμπληρώνει σε ένα κενό πεδίο το feedback του σχετικά με την ολοκληρωμένη παραγγελία και επιλέγει “Συνέχεια”
- 8) Το σύστημα αποθηκεύει τη φόρμα rating και feedback και την δημοσιεύει στη σελίδα του καταστήματος

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

3α1) Ο customer επιλέγει “Pending Orders”

3α2) Το σύστημα εμφανίζει τις παραγγελίες του customer, οι οποίες δεν έχουν γίνει ακόμα αποδεκτές από τον owner

3α3) Ο customer επιλέγει μία παραγγελία

3α4) Το σύστημα εμφανίζει μία σελίδα με τις λεπτομέρειες της παραγγελίας

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 3β1) Ο customer επιλέγει “Ongoing Orders”
- 3β2) Το σύστημα εμφανίζει τις τρέχουσες παραγγελίες του customer, οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές από τον owner
- 3β3) Ο customer επιλέγει μία παραγγελία
- 3β4) Το σύστημα εμφανίζει μία σελίδα με τις λεπτομέρειες της παραγγελίας

- **Περίπτωση χρήσης “Κατάθεση ποσού σε Wallet”**

#### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο customer επιλέγει “Wallet”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει το διαθέσιμο υπόλοιπο του customer και τις επιλογές: “Κατάθεση”, “Ανάληψη”
- 3) Ο customer επιλέγει “Κατάθεση”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα υποβολής των στοιχείων της κάρτας
- 5) Ο customer επιλέγει τον τύπο της κάρτας που θέλει να χρησιμοποιήσει (χρεωστική/πιστωτική) και συμπληρώνει το όνομα κατόχου της κάρτας, αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης της κάρτας και επιλέγει “Συνέχεια”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα ελέγχου CVV
- 7) Ο customer συμπληρώνει τον τριψήφιο κωδικό ασφαλείας CVV της κάρτας στο κενό πεδίο και επιλέγει “Συνέχεια”
- 8) Το σύστημα εμφανίζει πεδίο συμπλήρωσης του ποσού κατάθεσης
- 9) Ο customer συμπληρώνει το ποσό που επιθυμεί και επιλέγει “Κατάθεση”

#### **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

5α1) Ο customer συμπληρώνει λανθασμένα στοιχεία(λάθος ημερομηνία, λάθος αριθμό κάρτας, λάθος στοιχεία κατόχου κάρτας) και λαμβάνει ένα μήνυμα σφάλματος “Διορθώστε τα στοιχεία που συμπληρώσατε.”

5α2) Ο customer επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής

### **Εναλλακτική Ροή 2**

6α1) Ο customer συμπληρώνει λανθασμένο τριψήφιο ασφαλείας και λαμβάνει μήνυμα σφάλματος “Έχετε συμπληρώσει λανθασμένα το τριψήφιο CVV”

6α2) Ο customer επανέρχεται στο βήμα 6 της βασικής ροής

### **Εναλλακτική Ροή 3**

7α1) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος λόγω ελλιπούς υπολοίπου της κάρτας

7α2) Ο customer επανέρχεται στο βήμα 7 της βασικής ροής

## **Περιπτώσεις Χρήσης του Owner:**

- **Περίπτωση χρήσης “Επεξεργασία σελίδας Καταστήματος”**

### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο owner επιλέγει “Προβολή Καταστημάτων”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει τα καταστήματα του owner
- 3) Ο owner επιλεγεί ένα κατάστημα
- 4) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος
- 5) Ο owner επιλεγεί “Επεξεργασία σελίδας”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: “Επεξεργασία Τιμοκαταλόγου”, “Επεξεργασία στοιχείων Καταστήματος”

- 7) Ο owner επιλέγει “Επεξεργασία Τιμοκαταλόγου”
- 8) Το σύστημα εμφανίζει τον τιμοκατάλογο σε λειτουργία επεξεργασίας
- 9) Ο owner επεξεργάζεται τον τιμοκατάλογο (προσθήκη/αφαίρεση προϊόντων, ανακοστολόγηση) και επιλέγει “Save changes”
- 10) Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές
- 11) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 5α1) Ο owner επιλέγει “My Orders”
- 5α2) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές: “Pending Orders, “Ongoing Orders” και “Completed Orders”

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 7α1) Ο owner επιλέγει “Επεξεργασία στοιχείων Καταστήματος”
- 7α2) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του καταστήματος σε λειτουργία επεξεργασίας
- 7α3) Ο owner επεξεργάζεται τα στοιχεία του καταστήματος (τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, όνομα καταστήματος) και επιλέγει “Save Changes”
- 7α4) Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές
- 7α5) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος

- **Περίπτωση χρήσης “Αποδοχή εκκρεμούς παραγγελίας”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**



- 1) Ο owner επιλέγει “My Orders”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές: “Pending Orders, “Ongoing Orders” και “Completed Orders”
- 3) Ο owner επιλέγει “Pending Orders”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις εκκρεμείς παραγγελίες
- 5) Ο owner επιλέγει μια παραγγελία
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία της παραγγελίας
- 7) Ο owner αποδέχεται την παραγγελία
- 8) Το σύστημα μεταφέρει την παραγγελία στη σελίδα “Ongoing Orders”

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 7α1) Ο owner απορρίπτει την παραγγελία
- 7α2) Το σύστημα διαγράφει την παραγγελία

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 3α1) Ο owner επιλέγει “Completed Orders”
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει όλες τις ολοκληρωμένες παραγγελίες
- 3α3) Ο owner επιλέγει μία παραγγελία
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει την βαθμολογία του customer για το κατάστημα και το feedback της παραγγελίας

- **Περίπτωση χρήσης “Δημιουργία σελίδας Καταστήματος”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο owner επιλέγει “Δημιουργία σελίδας Καταστήματος”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα των στοιχείων του καταστήματος

- 3) Ο owner συμπληρώνει τη κενή φόρμα με τα στοιχεία του καταστήματος και επιλέγει “Submit”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τη κενή φόρμα με τα προϊόντα του καταστήματός του
- 5) Ο owner συμπληρώνει τα προϊόντα του καταστήματός του και τις αντίστοιχες τιμές τους ανά άτομο και επιλέγει “Submit”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές: “Ανάρτηση μενού Γάμου”, “Ανάρτηση μενού Βάπτισης”, “Ανάρτηση μενού Εταιρικής Εκδήλωσης”
- 7) Ο owner επιλέγει μια από τις τρεις επιλογές
- 8) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές: “Ανάρτηση Eco μενού”, “Ανάρτηση Standard μενού”, “Ανάρτηση Luxury μενού”
- 9) Ο owner επιλέγει μια από τις τρεις επιλογές
- 10) Το σύστημα εμφανίζει τον τιμοκατάλογο του καταστήματος
- 11) Ο owner επιλέγει τα προϊόντα που επιθυμεί να προσθέσει στο αντίστοιχο μενού και επιλέγει “Submit”
- 12) Το σύστημα εμφανίζει ένα κενό πεδίο για το κόστος του μενού
- 13) Ο owner συμπληρώνει το κόστος του μενού ανά άτομο και επιλέγει “Submit”
- 14) Ο Owner επιστρέφει στο βήμα 9 έως ότου έχει συμπληρώσει τα προαπαιτούμενα μενού
- 15) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα του καταστήματος

## • Περίπτωση χρήσης “Αναστολή Λογαριασμού”

### ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

- 1) Ο admin επιλέγει “Προβολή ενεργών λογαριασμών”

- 2) Το σύστημα εμφανίζει όλους τους ενεργούς λογαριασμούς
- 3) Ο admin επιλέγει “Λογαριασμοί ιδιοκτητών”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει μόνο τους λογαριασμούς των ιδιοκτητών
- 5) Ο admin επιλέγει “Εμφάνιση συνδρομής που έχει παρέλθει”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα μη ανανεωμένης συνδρομής
- 7) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό
- 8) Το σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επιβεβαίωσης αναστολής λογαριασμού με τα στοιχεία του συγκεκριμένου χρήστη
- 9) Ο admin επιλέγει “Ολοκλήρωση”

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3α1) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού
- 3α3) Ο admin επιλέγει "διαγραφή λογαριασμού" και μετά “Συνέχεια”
- 3α4) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα επιβεβαίωσης με τα στοιχεία του λογαριασμού προς διαγραφή
- 3α5) Ο admin επιλέγει "Ολοκλήρωση"
- 3α6) Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 3β1) Ο admin επιλέγει “Λογαριασμοί Πελατών”
- 3β2) Το σύστημα εμφανίζει μόνο τους λογαριασμούς των πελατών
- 3β3) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό
- 3β4) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού

### **Εναλλακτική Ροή 3**

- 5α1) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό
- 5α2) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού

5α3) Ο admin επιλέγει “Προβολή Καταστημάτων Λογαριασμού”

5α4) Το σύστημα εμφανίζει όλα τα καταστήματα του επιλεγμένου ιδιοκτήτη

5α5) Ο admin επιλέγει “Διαγραφή Καταστήματος”

5α6) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα επιβεβαίωσης με τα στοιχεία του καταστήματος

5α7) Ο admin επιλέγει “Ολοκλήρωση”

5α8) Το σύστημα διαγράφει το κατάστημα

#### **Εναλλακτική Ροή 4**

9α1) Ο admin επιλέγει "Αναστολή Λογαριασμού και Καταστημάτων"

9α2) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα επιβεβαίωσης με τα στοιχεία του λογαριασμού και των καταστημάτων προς αναστολή

9α3) Ο admin επιλέγει "Ολοκλήρωση"

9α4) Το σύστημα απενεργοποιεί το λογαριασμό και τα καταστήματά του

### **• Περίπτωση χρήσης “Αναβάθμιση Λογαριασμού”**

#### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

1) Ο admin επιλέγει “Προβολή ενεργών λογαριασμών”

2) Το σύστημα εμφανίζει όλους τους ενεργούς λογαριασμούς

3) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό

4) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού

5) Ο admin επιλέγει “Αναβάθμιση λογαριασμού σε Admin”

6) Το σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επιβεβαίωσης αναβάθμισης λογαριασμού με τα στοιχεία του συγκεκριμένου χρήστη

7) Ο admin επιλέγει “Ολοκλήρωση”

- 8) Το σύστημα αναβαθμίζει τον επιλεγμένο λογαριασμό σε επίπεδο admin

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3α1) Ο admin επιλέγει “Προβολή λογαριασμών Admin”  
3α2) Το σύστημα εμφανίζει μόνο τους λογαριασμούς με δικαιώματα admin  
3α3) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό  
3α4) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού  
3α5) Ο admin επιλέγει "διαγραφή λογαριασμού"  
3α6) Ο admin βλέπει μήνυμα αποτροπής διαγραφής λογαριασμού δικαιωμάτων admin  
(είναι απαραίτητο η εφαρμογή να έχει έναν χρήστη Admin)  
3α7) Ο admin επιλέγει "Cancel"

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 3β1) Ο admin επιλέγει “Προβολή λογαριασμών Admin”  
3β2) Το σύστημα εμφανίζει μόνο τους λογαριασμούς με δικαιώματα admin  
3β3) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό  
3β4) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού  
3β5) Ο admin επιλέγει "διαγραφή λογαριασμού"  
3β6) Ο admin βλέπει μήνυμα αποτροπής διαγραφής λογαριασμού δικαιωμάτων admin  
(είναι απαραίτητο η εφαρμογή να έχει έναν χρήστη Admin)  
3β7) Ο admin επιλέγει “Ολοκλήρωση”

## **• Περίπτωση χρήσης “Απάντηση Request”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο admin επιλέγει “Προβολή Request”

- 2) Το σύστημα εμφανίζει όλα τα request
- 3) Ο admin επιλέγει “Εκκρεμή request”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει όλα τα εκκρεμή request
- 5) Ο admin επιλέγει ένα request
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του χρήστη και τα σχόλια που περιέχει το αντίστοιχο request
- 7) Ο admin επιλέγει “Απάντηση”
- 8) Ο admin έχει τη δυνατότητα συγγραφής απάντησης προς το συγκεκριμένο request χρήστη
- 9) Ο admin επιλέγει “Αποστολή & Προβολή Λογαριασμού”
- 10) Ο admin βλέπει το λογαριασμό του συγκεκριμένου χρήστη

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3α1) Ο admin επιλέγει “Ολοκληρωμένα Request”
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει το αρχικό request του χρήστη και την απάντηση που δόθηκε ( εάν υπάρχει )
- 3α3) Ο admin επιλέγει "Cancel"
- 3α4) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα “Προβολή Request”

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 7α1) Ο admin επιλέγει “Διαγραφή Request”
- 7α2) Το σύστημα διαγράφει το επιλεγμένο request και εμφανίζει τη σελίδα “Προβολή Request”

Για να ολοκληρώσουμε το διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης  
χρησιμοποιήσαμε το εργαλείο creately.  
Το τεχνικό κείμενο γράφτηκε σε Word Office.