

# **Τίτλος τεχνικού κειμένου: Use-cases v0.2**

## **Ονομασία έργου: e-Catering**

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΜ: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

ΑΜ: 1054421

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΑΜ: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

ΑΜ: 1054294

Μέλη ομάδας που συμμετείχαν στο συγκεκριμένο τεχνικό κείμενο

Μέλη Ομάδας:

ΚΟΥΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΜ: 1056290

ΜΠΑΤΖΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

ΑΜ: 1054421

ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΑΜ: 1054338

ΤΖΑΚΑΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ

ΑΜ: 1054294

- Περίπτωση Χρήσης “Προβολή σελίδας καταστήματος”

- 1) Ο customer επιλέγει “προβολή όλων των καταστημάτων”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει όλα τα διαθέσιμα καταστήματα
- 3) Ο customer επιλέγει ένα κατάστημα

- 4) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος
- 5) Ο customer επιλέγει “δημιουργία παραγγελίας”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει την φόρμα παραγγελίας

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3α1) Ο customer επιλέγει "αναζήτηση καταστημάτων"
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει τα κριτήρια αναζήτησης 3α3) Ο customer συμπληρώνει τα κριτήρια αναζήτησης και επιλέγει αναζήτηση
- 3α4) Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα καταστημάτων που πληρούν τα κριτήρια που έθεσε ο customer
- 3α5) Ο customer επιλέγει ένα κατάστημα
- 3α6) Ο customer συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 5α1) Ο customer επιλέγει "προβολή rating"
- 5α2) Το σύστημα εμφανίζει το rating του καταστήματος

### **Εναλλακτική ροή 3**

- 5β1) Ο customer επιλέγει "προβολή τιμοκαταλόγου καταστήματος"
- 5β2) Ο customer βλέπει τον τιμοκατάλογο

## **• Περίπτωση χρήσης “Παραγγελία προτεινόμενων μενού”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο customer ορίζει την ημερομηνία του event

- 2) Ο customer επιλέγει “Προτεινόμενα Μενού”
- 3) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα παραγγελίας προτεινόμενου μενου
- 4) Ο customer συμπληρώνει το κενό πεδίο “αριθμός ατόμων”, επιλέγει τον τύπο προτεινόμενου μενού, επιλέγει αν θέλει εξοπλισμό και επιλέγει “Συνέχεια στο Καλάθι”
- 5) Το σύστημα εμφανίζει το καλάθι αγορών
- 6) Ο customer επιλέγει “Ολοκλήρωση Παραγγελίας”
- 7) Το σύστημα ελέγχει αν το υπόλοιπο του customer είναι επαρκές, αντλεί το ποσό από το wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας
- 8) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα “Pending Orders”

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 7α1) Το σύστημα βρίσκει ανεπαρκές υπόλοιπο στο wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος
- 7α2) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα του wallet

### **• Περίπτωση χρήσης “Παραγγελία custom μενού”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο customer ορίζει την ημερομηνία του event
- 2) Ο customer επιλέγει “Custom Menu”
- 3) Το σύστημα εμφανίζει την φόρμα παραγγελίας custom μενού
- 4) Ο customer συμπληρώνει το κενό πεδίο “αριθμός ατόμων”, επιλέγει τα ποτά, τα ορεκτικά, τα κυρίως πιάτα

και τα επιδόρπια που επιθυμεί καθώς και αν θέλει εξοπλισμό και επιλέγει “Συνέχεια στο Καλάθι”

- 5) Το σύστημα εμφανίζει το καλάθι αγορών
- 6) Ο customer επιλέγει “Ολοκλήρωση Παραγγελίας”
- 7) Το σύστημα ελέγχει αν το υπόλοιπο του customer είναι επαρκές, αντλεί το ποσό από το wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας
- 8) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα “Pending Orders”

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 7α1) Το σύστημα βρίσκει ανεπαρκές υπόλοιπο στο wallet του customer και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος
- 7α2) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα του wallet

### **• Περίπτωση χρήσης “Rating ολοκληρωμένης παραγγελίας”**

## **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο customer επιλέγει “Οι παραγγελίες σας”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές (Pending Orders, Ongoing Orders, Completed Orders)
- 3) Ο customer επιλέγει “Completed Orders”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τις ολοκληρωμένες παραγγελίες του customer
- 5) Ο customer επιλέγει “αξιολόγηση καταστήματος”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα rating και feedback

- 7) Ο customer βαθμολογεί το κατάστημα με 1 έως 5 αστέρια, συμπληρώνει σε ένα κενό πεδίο το feedback του σχετικά με την ολοκληρωμένη παραγγελία και επιλέγει “Συνέχεια”
- 8) Το σύστημα αποθηκεύει τη φόρμα rating και feedback και την δημοσιεύει στη σελίδα του καταστήματος
- 9) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3α1) Ο customer επιλέγει “Pending Orders”
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει τις παραγγελίες του customer, οι οποίες δεν έχουν γίνει ακόμα αποδεκτές από τον owner
- 3α3) Ο customer επιλέγει μία παραγγελία
- 3α4) Το σύστημα εμφανίζει μία σελίδα με τις λεπτομέρειες της παραγγελίας

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 3β1) Ο customer επιλέγει “Ongoing Orders”
- 3β2) Το σύστημα εμφανίζει τις τρέχουσες παραγγελίες του customer, οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές από τον owner
- 3β3) Ο customer επιλέγει μία παραγγελία
- 3β4) Το σύστημα εμφανίζει μία σελίδα με τις λεπτομέρειες της παραγγελίας

## • Περίπτωση χρήσης “Κατάθεση ποσού σε Wallet”

### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο customer επιλέγει “Wallet”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει το διαθέσιμο υπόλοιπο του customer και τις επιλογές: “Κατάθεση”, “Ανάληψη”
- 3) Ο customer επιλέγει “Κατάθεση”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα υποβολής των στοιχείων της κάρτας
- 5) Ο customer επιλέγει τον τύπο της κάρτας που θέλει να χρησιμοποιήσει (χρεωστική/πιστωτική) και συμπληρώνει το όνομα κατόχου της κάρτας, αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης της κάρτας και επιλέγει “Συνέχεια”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα ελέγχου CVV
- 7) Ο customer συμπληρώνει τον τριψήφιο κωδικό ασφαλείας CVV της κάρτας στο κενό πεδίο και επιλέγει “Συνέχεια”
- 8) Το σύστημα εμφανίζει πεδίο συμπλήρωσης του ποσού κατάθεσης
- 9) Ο customer συμπληρώνει το ποσό που επιθυμεί και επιλέγει “Κατάθεση”

### **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

5α1) Ο customer συμπληρώνει λανθασμένα στοιχεία(λάθος ημερομηνία, λάθος αριθμό κάρτας, λάθος στοιχεία κατόχου κάρτας) και λαμβάνει ένα μήνυμα σφάλματος “Διορθώστε τα στοιχεία που συμπληρώσατε.”

5α2) Ο customer επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής

## **Εναλλακτική Ροή 2**

6α1) Ο customer συμπληρώνει λανθασμένο τριψήφιο ασφαλείας και λαμβάνει μήνυμα σφάλματος “Έχετε συμπληρώσει λανθασμένα το τριψήφιο CVV”

6α2) Ο customer επανέρχεται στο βήμα 6 της βασικής ροής

## **Εναλλακτική Ροή 3**

7α1) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος λόγω ελλιπούς υπολοίπου της κάρτας

7α2) Ο customer επανέρχεται στο βήμα 7 της βασικής ροής

## **Περιπτώσεις Χρήσης του Owner:**

- Περίπτωση χρήσης “Επεξεργασία σελίδας Καταστήματος”

### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο owner επιλέγει “Προβολή Καταστημάτων”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει τα καταστήματα του owner
- 3) Ο owner επιλεγεί ένα κατάστημα
- 4) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος
- 5) Ο owner επιλεγεί “Επεξεργασία σελίδας”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: “Επεξεργασία



- Τιμοκαταλόγου”, “Επεξεργασία στοιχείων Καταστήματος”
- 7) Ο owner επιλέγει “Επεξεργασία Τιμοκαταλόγου”
  - 8) Το σύστημα εμφανίζει τον τιμοκατάλογο σε λειτουργία επεξεργασίας
  - 9) Ο owner επεξεργάζεται τον τιμοκατάλογο (προσθήκη/αφαίρεση προϊόντων, ανακοστολόγηση) και επιλέγει “Save changes”
  - 10) Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές
  - 11) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 5α1) Ο owner επιλέγει “My Orders”
- 5α2) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές: “Pending Orders, “Ongoing Orders” και “Completed Orders”

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 7α1) Ο owner επιλέγει “Επεξεργασία στοιχείων Καταστήματος”
- 7α2) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του καταστήματος σε λειτουργία επεξεργασίας
- 7α3) Ο owner επεξεργάζεται τα στοιχεία του καταστήματος (τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, όνομα καταστήματος) και επιλέγει “Save Changes”
- 7α4) Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές
- 7α5) Το σύστημα εμφανίζει την αρχική σελίδα του καταστήματος

## • Περίπτωση χρήσης “Αποδοχή εκκρεμούς παραγγελίας”

### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο owner επιλέγει “My Orders”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές: “Pending Orders”, “Ongoing Orders” και “Completed Orders”
- 3) Ο owner επιλέγει “Pending Orders”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις εκκρεμείς παραγγελίες
- 5) Ο owner επιλέγει μια παραγγελία
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία της παραγγελίας
- 7) Ο owner αποδέχεται την παραγγελία
- 8) Το σύστημα μεταφέρει την παραγγελία στη σελίδα “Ongoing Orders”

### **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 7α1) Ο owner απορρίπτει την παραγγελία
- 7α2) Το σύστημα διαγράφει την παραγγελία

#### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 3α1) Ο owner επιλέγει “Completed Orders”
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει όλες τις ολοκληρωμένες παραγγελίες
- 3α3) Ο owner επιλέγει μία παραγγελία
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει την βαθμολογία του customer για το κατάστημα και το feedback της παραγγελίας

## • Περίπτωση χρήσης “Δημιουργία σελίδας Καταστήματος”

### ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

- 1) Ο owner επιλέγει "Δημιουργία σελίδας Καταστήματος"
- 2) Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα των στοιχείων του καταστήματος
- 3) Ο owner συμπληρώνει τη κενή φόρμα με τα στοιχεία του καταστήματος και επιλέγει “Submit”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τη κενή φόρμα με τα προϊόντα του καταστήματός του
- 5) Ο owner συμπληρώνει τα προϊόντα του καταστήματός του και τις αντίστοιχες τιμές τους ανά άτομο και επιλέγει “Submit”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές: “Ανάρτηση μενού Γάμου”, “Ανάρτηση μενού Βάπτισης”, “Ανάρτηση μενού Εταιρικής Εκδήλωσης”
- 7) Ο owner επιλέγει μια από τις τρεις επιλογές
- 8) Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές: “Ανάρτηση Eco μενού”, “Ανάρτηση Standard μενού”, “Ανάρτηση Luxury μενού”
- 9) Ο owner επιλέγει μια από τις τρεις επιλογές
- 10) Το σύστημα εμφανίζει τον τιμοκατάλογο του καταστήματος
- 11) Ο owner επιλέγει τα προϊόντα που επιθυμεί να προσθέσει στο αντίστοιχο μενού και επιλέγει “Submit”
- 12) Το σύστημα εμφανίζει ένα κενό πεδίο για το κόστος του μενού
- 13) Ο owner συμπληρώνει το κόστος του μενού ανά άτομο και επιλέγει “Submit”

- 14) Ο Owner επιστρέφει στο βήμα 9 έως ότου έχει συμπληρώσει τα προαπαιτούμενα μενού
- 15) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα του καταστήματος

## **Περιπτώσεις Χρήσης του Admin:**

### **• Περίπτωση χρήσης “Αναστολή Λογαριασμού”**

#### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο admin επιλέγει “Προβολή ενεργών λογαριασμών”
- 2) Το σύστημα εμφανίζει όλους τους ενεργούς λογαριασμούς
- 3) Ο admin επιλέγει “Λογαριασμοί ιδιοκτητών”
- 4) Το σύστημα εμφανίζει μόνο τους λογαριασμούς των ιδιοκτητών
- 5) Ο admin επιλέγει “Εμφάνιση συνδρομής που έχει παρέλθει”
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα μη ανανεωμένης συνδρομής
- 7) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό
- 8) Το σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επιβεβαίωσης αναστολής λογαριασμού με τα στοιχεία του συγκεκριμένου χρήστη
- 9) Ο admin επιλέγει “Ολοκλήρωση”
- 10) Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 6) της βασικής ροής

#### **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

##### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3α1) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού

3α3) Ο admin επιλέγει "διαγραφή λογαριασμού" και μετά "Συνέχεια"

3α4) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα επιβεβαίωσης με τα στοιχεία του λογαριασμού προς διαγραφή

3α5) Ο admin επιλέγει "Ολοκλήρωση"

3α6) Το σύστημα διαγράφει τον λογαριασμό

**3α7) Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα ενεργών λογαριασμών**

## **Εναλλακτική Ροή 2**

3β1) Ο admin επιλέγει "Λογαριασμοί Πελατών"

3β2) Το σύστημα εμφανίζει μόνο τους λογαριασμούς των πελατών

3β3) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό

3β4) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού

## **Εναλλακτική Ροή 3**

5α1) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό

5α2) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού

5α3) Ο admin επιλέγει "Προβολή Καταστημάτων Λογαριασμού"

5α4) Το σύστημα εμφανίζει όλα τα καταστήματα του επιλεγμένου ιδιοκτήτη

5α5) Ο admin επιλέγει "Διαγραφή Καταστήματος"

5α6) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα επιβεβαίωσης με τα στοιχεία του καταστήματος

5α7) Ο admin επιλέγει "Ολοκλήρωση"

5α8) Το σύστημα διαγράφει το κατάστημα

**5α9) Το σύστημα επιστρέφει στη σελίδα "Προβολή Καταστημάτων Λογαριασμού"**

## **Εναλλακτική Ροή 4**

~~9α1) Ο admin επιλέγει "Αναστολή Λογαριασμού και Καταστημάτων"~~

~~9α2) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα επιβεβαίωσης με τα~~

στοιχεία του λογαριασμού και των καταστημάτων προς αναστολή

9α3) Ο admin επιλέγει "Ολοκλήρωση"

9α4) Το σύστημα απενεργοποιεί το λογαριασμό και τα καταστήματά του

## • Περίπτωση χρήσης "Αναβάθμιση Λογαριασμού"

### ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ

- 1) Ο admin επιλέγει "Προβολή ενεργών λογαριασμών"
- 2) Το σύστημα εμφανίζει όλους τους ενεργούς λογαριασμούς
- 3) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό
- 4) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού
- 5) Ο admin επιλέγει "Αναβάθμιση λογαριασμού σε Admin"
- 6) Το σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επιβεβαίωσης αναβάθμισης λογαριασμού με τα στοιχεία του συγκεκριμένου χρήστη
- 7) Ο admin επιλέγει "Ολοκλήρωση"
- 8) Το σύστημα αναβαθμίζει τον επιλεγμένο λογαριασμό σε επίπεδο admin
- 9) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα ενεργών λογαριασμών

### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 3α1) Ο admin επιλέγει "Προβολή λογαριασμών Admin"
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει μόνο τους λογαριασμούς με δικαιώματα admin
- 3α3) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό

- 3α4) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού  
3α5) Ο admin επιλέγει "διαγραφή λογαριασμού"  
3α6) Ο admin βλέπει μήνυμα αποτροπής διαγραφής λογαριασμού δικαιωμάτων admin  
(είναι απαραίτητο η εφαρμογή να έχει έναν χρήστη Admin)  
3α7) Ο admin επιλέγει "Cancel"

## **Εναλλακτική Ροή 2**

- 3β1) Ο admin επιλέγει "Προβολή λογαριασμών Admin"  
3β2) Το σύστημα εμφανίζει μόνο τους λογαριασμούς με δικαιώματα admin  
3β3) Ο admin επιλέγει έναν λογαριασμό  
3β4) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του λογαριασμού  
3β5) Ο admin επιλέγει "διαγραφή λογαριασμού"  
3β6) Ο admin βλέπει μήνυμα αποτροπής διαγραφής λογαριασμού δικαιωμάτων admin  
(είναι απαραίτητο η εφαρμογή να έχει έναν χρήστη Admin)  
3β7) Ο admin επιλέγει "Ολοκλήρωση"

## **• Περίπτωση χρήσης "Απάντηση Request"**

### **ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ**

- 1) Ο admin επιλέγει "Προβολή Request"
- 2) Το σύστημα εμφανίζει όλα τα request
- 3) Ο admin επιλέγει "Εκκρεμή request"
- 4) Το σύστημα εμφανίζει όλα τα εκκρεμή request
- 5) Ο admin επιλέγει ένα request
- 6) Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του χρήστη και τα σχόλια που περιέχει το αντίστοιχο request

- 7) Ο admin επιλέγει “Απάντηση”
- 8) Ο admin έχει τη δυνατότητα συγγραφής απάντησης προς το συγκεκριμένο request χρήστη
- 9) Ο admin επιλέγει “Αποστολή & Προβολή Λογαριασμού”
- 10) Ο admin βλέπει το λογαριασμό του συγκεκριμένου χρήστη

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 3α1) Ο admin επιλέγει “Ολοκληρωμένα Request”
- 3α2) Το σύστημα εμφανίζει το αρχικό request του χρήστη και την απάντηση που δόθηκε ( εάν υπάρχει )

~~3α3) Ο admin επιλέγει "Cancel"~~

~~3α4) Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα “Προβολή Request”~~

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 7α1) Ο admin επιλέγει “Διαγραφή Request”
- 7α2) Το σύστημα διαγράφει το επιλεγμένο request και εμφανίζει τη σελίδα “Προβολή Request”

**Σημείωση:** Το σύστημα θα διαθέτει την επιλογή “Πίσω”, για επιστροφή στην προηγούμενη σελίδα, σε κάθε σελίδα που εμφανίζει.

Για να ολοκληρώσουμε το διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης χρησιμοποιήσαμε το εργαλείο creately.

Το τεχνικό κείμενο γράφτηκε σε Word Office.