

U N	목 표	16. 지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의 보장과 모든 수준에서 효과적이며 책임성 있고 포용적인 제도 구축
	세 부 목 표	16.6 모든 수준에서 효과적이고, 책임 있고, 투명한 제도 개발
	지 표	16.6.2 가장 최근에 경험한 공공서비스에 대해 만족하는 인구비율

## I. 국내 지표 정의

<3유형>

지표명	공공서비스 이용 만족도
정의	지난 1년간 공공서비스를 이용한 경험자 중 각 서비스 유형별 만족도를 5점 척도(1=전혀 만족하지 않는다, 2=별로 만족하지 않는다, 3=보통이다, 4=약간 만족한다, 5=매우 만족한다)로 측정 (서비스 유형 : 인터넷 민원발급, 주민자치센터, 보건, 세무, 소방, 교육, 인허가, 경찰, 주민참여예산, 공청회/청문회)
산식	각 서비스 유형별 '5=매우 만족한다'와 '4=약간 만족한다'에 응답한 비율 산출
단위	퍼센트(%)

## II. 국내 지표 출처

출처 통계명 및 수집방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>출처: 사회통합실태조사</li> <li>수집방법: 면접조사 (자기기입식조사 병행)</li> </ul>
조사주기 및 공표시기	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사주기: 1년(조사기준시점: 2017.8.12, 조사기간: 2019.8.12~9.30)</li> <li>공표시기: 조사기준년 익년 1월 말</li> </ul>
통계 작성기관	한국행정연구원 사회조사센터(02-2007-0663)
국제기구 제공	미제공

## III. UN SDG 지표와의 비교

① 지표명		② 정의		③ 데이터 값	
같은	다름	같은	다름	같은	다름
차이점		<ul style="list-style-type: none"> <li>유엔 지표는 유엔개발계획(UNDP)가 별도의 설문문항을 개발하여 각국에 적용할 예정임. 응답자는 가장 최근의 경험을 반영하여 의료, 교육 및 정부 서비스에 대해 5가지 속성(접근성, 비용, 시설 품질, 공정성, 효율성 등)을 세부적으로 답변해야 함. 또한 설문조사 결과는 최소 성별, 소득 및 거주지(도시/농촌, 행정구역별) 등으로 세분화 할 것을 권장함</li> <li>국내 지표의 경우, 각각의 서비스에 대한 전반적인 '만족도'를 측정하여 서비스의 속성별 측정이 어려움</li> </ul>			
글로벌지표 링크		<ul style="list-style-type: none"> <li>메타데이터: <a href="https://unstats.un.org/sdgs/metadata/files/Metadata-16-06-02.pdf">https://unstats.un.org/sdgs/metadata/files/Metadata-16-06-02.pdf</a></li> <li>데이터: <a href="https://unstats.un.org/sdgs/indicators/database/">https://unstats.un.org/sdgs/indicators/database/</a></li> </ul>			