

GLOBAL SOLUTION 2025 - FIAP

Software & Total Experience design

Nome do Projeto: "Trilhar" (Plataforma de Requalificação Adaptativa)

Integrantes:

- Guilherme Ruiz Costa - RM: 563236
 - Guilherme Moura Gama - RM: 562162
-
-

2. Oportunidade e Solução

Interpretação do Tema

Interpretamos o tema "O Futuro do Trabalho" não como uma ameaça de substituição, mas como uma era de **colaboração e adaptação contínua**. Acreditamos que o maior desafio não é a tecnologia em si, mas o "paradoxo da adaptação": a velocidade com que a IA e a automação avançam é muito superior à capacidade dos sistemas educacionais e dos profissionais de se adaptarem.

O nosso foco é a **requalificação contínua (reskilling)**, que vemos como a competência mais crítica desta década. A relevância deste foco é social e económica: sem um sistema que guie o profissional nesta transição, corremos o risco de exacerbar desigualdades, deixando para trás milhões de trabalhadores cujas funções serão transformadas. A nossa interpretação é que a tecnologia deve servir como uma **ponte para a inclusão produtiva**, e não como um muro.

Oportunidade Identificada

A oportunidade que identificámos é a **lacuna entre a intenção e a ação na requalificação**. Hoje, um profissional que sente a sua função ameaçada pela IA ouve conselhos genéricos como "aprenda a programar" ou "seja mais criativo". Ele enfrenta uma "página em branco" de ansiedade: O que estudar primeiro? Qual curso fazer? Como isso se conecta a um emprego real?

A disruptão tecnológica não é o problema; o problema é a falta de um **roteiro personalizado**. A oportunidade é criar uma solução de software que atue como um "GPS de carreira", usando a própria IA para analisar o perfil atual do trabalhador, entender as suas ambições e traçar um caminho claro e adaptativo para o seu objetivo, contribuindo diretamente para os ODS 4 (Educação) e 8 (Trabalho Decente).

Ideia Detalhada

A nossa solução é a "**Trilhar**", uma plataforma de software e experiência total (TX) desenhada para ser a **parceira de IA na jornada de requalificação profissional**.

O "Trilhar" funciona em quatro pilares:

1. **Diagnóstico (Onde estou?)**: O utilizador (Trabalhador em Transição) insere as suas experiências, formações e até *hobbies* e interesses. A plataforma mapeia as suas *hard skills* e *soft skills* atuais.
2. **Objetivo (Para onde vou?)**: O utilizador define uma área de interesse ou um cargo-alvo (ex: "Analista de Cibersegurança", "Especialista em IA Ética").
3. **A Trilha (O Caminho)**: Aqui reside a inovação. Um agente de IA analisa a lacuna (gap) entre o ponto A e o ponto B. Em vez de sugerir cursos longos, a IA gera uma "Trilha de Aprendizado" visual e gamificada, composta por **micro-competências** (ex: 1. Entender APIs; 2. Aprender Python básico; 3. Aplicar em um mini-projeto).
4. **Conexão (Quem me ajuda?)**: A plataforma promove a inclusão ao conectar o utilizador a mentores voluntários (profissionais já estabelecidos na área) que podem validar etapas da trilha ou dar conselhos práticos, criando um ecossistema de aprendizado colaborativo.

Ao focar numa experiência de utilizador (UX) que reduz a ansiedade e dá feedback constante, o "Trilhar" torna a requalificação acessível, justa e adaptada ao ritmo de cada indivíduo, preparando as pessoas de forma humana para os novos tempos.

3. Escopo da Solução

Explicação Textual do Escopo

O escopo da plataforma "Trilhar" é ser uma solução web completa para a gestão de requalificação profissional. Ela foca em guiar o usuário desde o autoconhecimento até a aquisição de uma nova competência validada pelo mercado.

Para isso, o escopo inclui três atores principais:

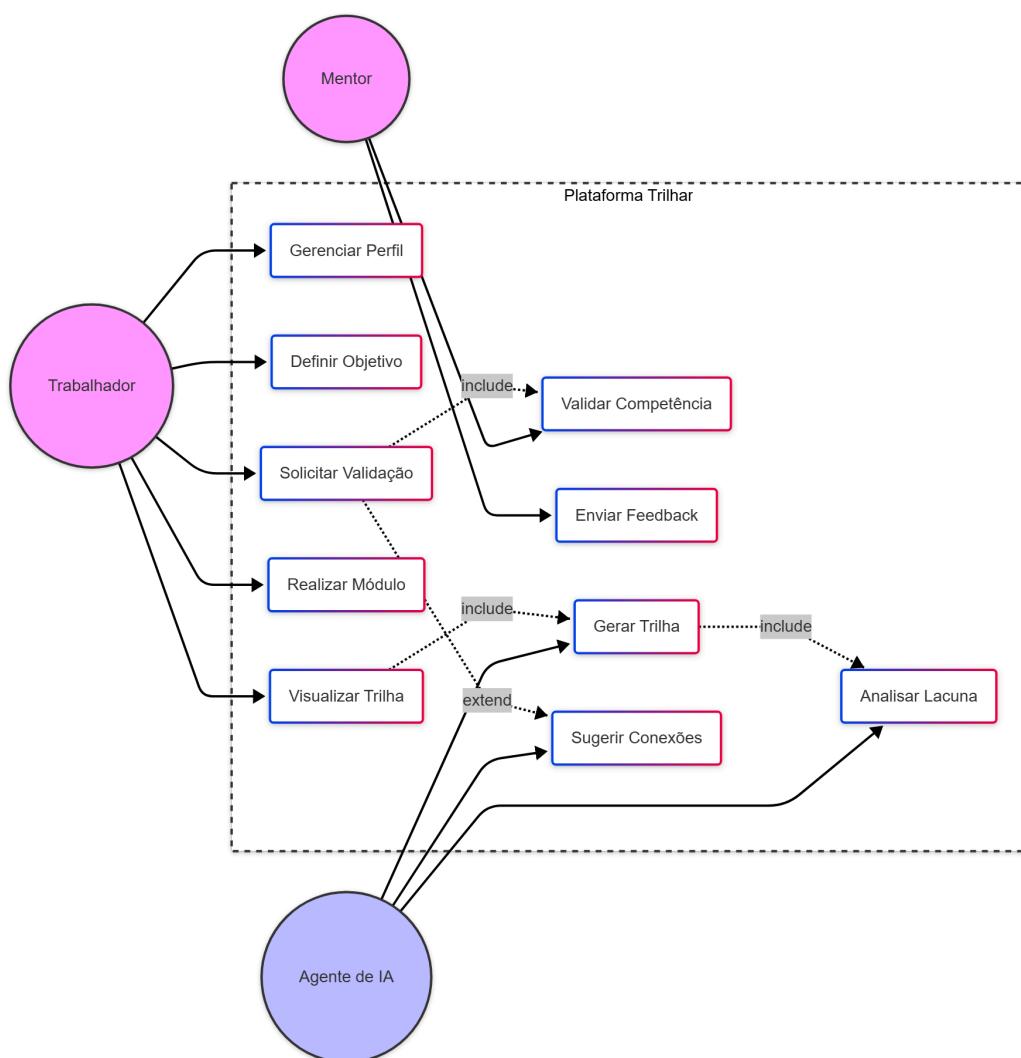
1. **Trabalhador em Transição**: O usuário final. Ele pode se cadastrar, criar um perfil detalhado de suas competências atuais e definir um objetivo de carreira. A funcionalidade principal é a visualização de uma "Trilha de

Aprendizado" personalizada, gerada pelo sistema de IA, onde ele pode acompanhar seu progresso.

2. **Mentor:** Um profissional voluntário. Seu escopo é revisar o perfil de aprendizes e aceitar pedidos de conexão. Sua função principal é "Validar Competências", confirmando que o aprendiz demonstrou aquela habilidade (ex: através de um mini-projeto), e fornecer feedbacks.
 3. **Agente de IA:** Um ator de sistema. Seu escopo é realizar a análise complexa de "Gap Analysis" (lacuna de competências) e, com base nisso, "Gerar a Trilha de Aprendizado" personalizada, que é a funcionalidade central da plataforma.

As funcionalidades principais endereçam o problema da "ansiedade da requalificação" ao fornecer um caminho claro (a Trilha), um mecanismo de apoio humano (os Mentores) e um sistema inteligente que garante que o aprendizado esteja alinhado com as demandas do mercado (o Agente de IA).

Diagrama de Casos de Uso



Descrição do Diagrama:

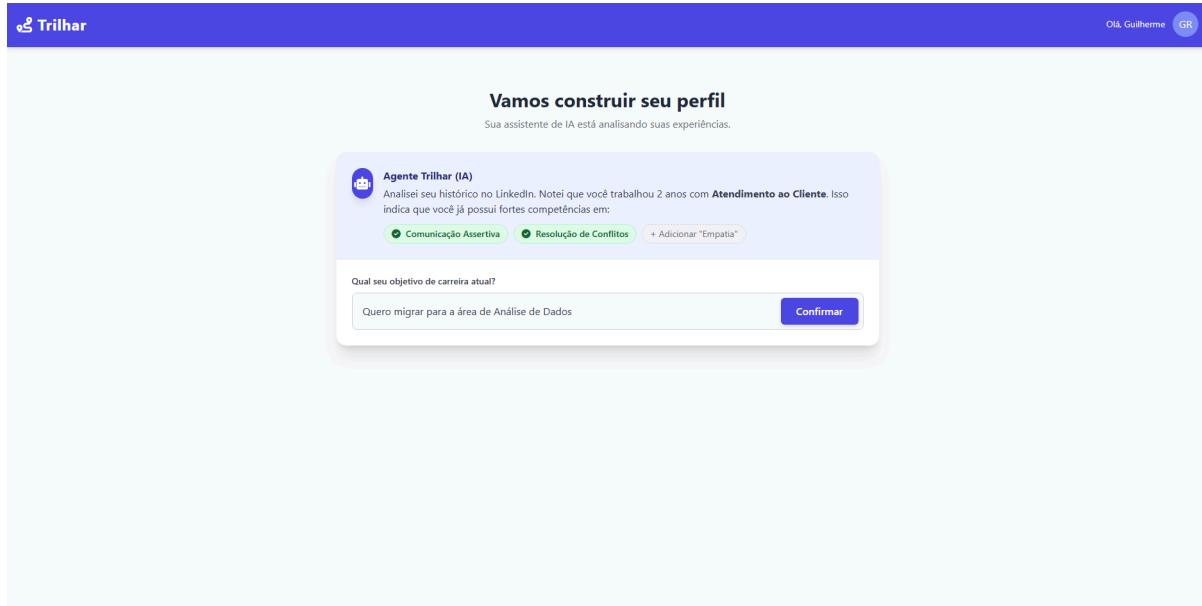
- **Atores:**
 - Trabalhador em Transição (Ator principal)
 - Mentor (Ato secundário)
 - Agente de IA (Ato do sistema)
 - **Casos de Uso (Trabalhador em Transição):**
 - Gerenciar Perfil
 - Definir Objetivo de Carreira
 - Visualizar Trilha de Aprendizado
 - Atualizar Progresso na Trilha
 - Buscar Mentor
 - Solicitar Validação de Competência (Relaciona-se com o Mentor)
 - **Casos de Uso (Mentor):**
 - Gerenciar Perfil de Mentor
 - Aceitar/Rejeitar Solicitação
 - Validar Competência
 - Enviar Feedback
 - **Casos de Uso (Agente de IA):**
 - Analisar Lacuna de Competências (<<extends>> Gerenciar Perfil e Definir Objetivo)
 - Gerar Trilha de Aprendizado (<<includes>> Analisar Lacuna)
 - Sugerir Conexões (<<extends>> Buscar Mentor)
-
-

4. Protótipo da Solução

Imagens das Telas e Descrição de UX

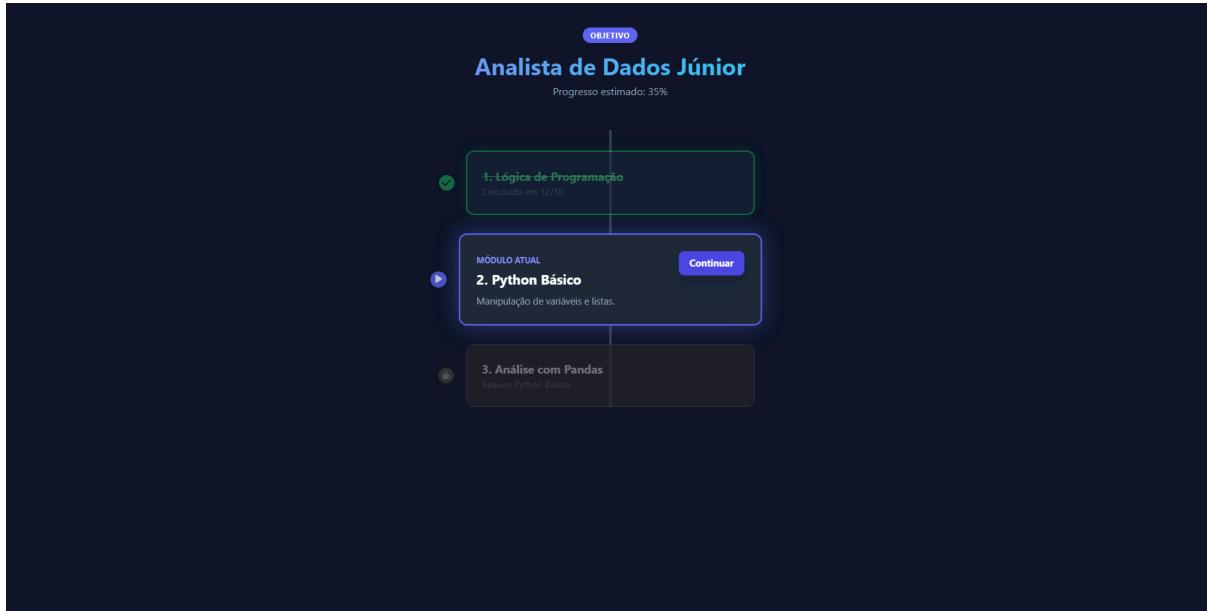
Abaixo estão as telas principais prototipadas para a plataforma "Trilhar", com foco na Experiência do Usuário (UX) para aprendizado e bem-estar.

Tela 1: Dashboard e Onboarding (Onde estou?)



- **Descrição da Função:** Esta é a tela inicial do usuário. No primeiro acesso, ela inicia um "wizard" (passo a passo) guiado para que o usuário preencha suas competências atuais, experiências passadas e interesses vocacionais. Para usuários recorrentes, funciona como um *dashboard* com o progresso atual.
- **Experiência do Usuário (UX):** A UX é focada em **encorajamento e redução de sobrecarga**. Em vez de formulários longos, usamos um *chatbot* ("IA Parceira") que faz perguntas (ex: "Qual foi seu último emprego?") e sugere *tags* de competências (ex: "Notei que você trabalhou com vendas. Você gostaria de adicionar 'Negociação' e 'Comunicação' ao seu perfil?"). Isso torna o preenchimento rápido e validante para o usuário.

Tela 2: A Trilha de Aprendizado (O Caminho)



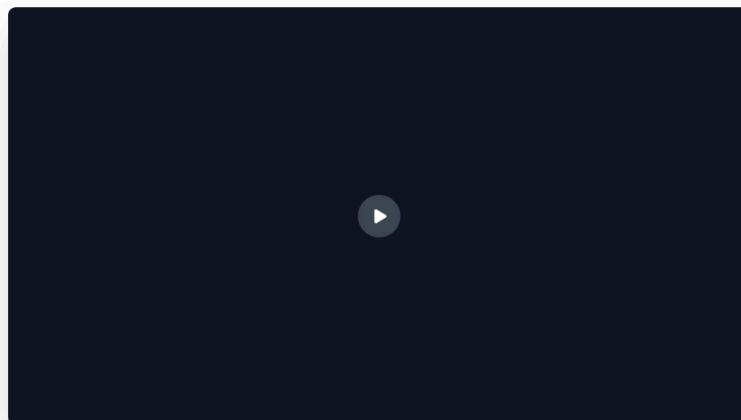
- **Descrição da Função:** Esta é a tela principal da solução. Após o Agente de IA analisar o perfil (Tela 1) e o objetivo de carreira, ele gera esta "árvore de habilidades" visual. A tela mostra a competência-alvo no topo e os "nós" (micro-competências) que o usuário precisa adquirir em sequência para chegar lá.
- **Experiência do Usuário (UX):** O design é **intencionalmente gamificado**. Módulos já completados ficam verdes; o módulo atual pisca levemente, indicando o "próximo passo" claro. A UX foca em **reduzir a ansiedade da requalificação**: quebramos uma meta assustadora (ex: "Tornar-se Cientista de Dados") em passos pequenos e gerenciáveis (ex: "Passo 1: Entender o que é uma API"). O feedback visual de progresso é constante e motivador.

Tela 3: Detalhe do Módulo e Validação (A Ação)

[← Voltar para a Trilha](#)

2. Python Básico

Aprenda a sintaxe fundamental para começar sua jornada em dados.



Seu Desafio Prático

VALIDAÇÃO DE COMPETÊNCIA



Mariana S.
Senior Data Engineer
Mentora Voluntária • Online agora

Solicitar Validação

Ao clicar, você enviará seu desafio para revisão humana.

- **Descrição da Função:** Ao clicar em um "nó" da trilha (ex: "Aprender Python Básico"), esta tela se abre. Ela contém recursos de aprendizado (links, vídeos, artigos) e um desafio ou mini-projeto (ex: "Crie um script que organize 3 arquivos"). O botão principal da tela é "Solicitar Validação".
- **Experiência do Usuário (UX):** A experiência é de **aprendizado açãoável**. Em vez de focar em "horas de estudo", focamos em "projetos concluídos". O botão "Solicitar Validação" conecta o usuário a um mentor disponível (conforme ODS 10, Redução de Desigualdades), promovendo a **conexão humana** e validando o aprendizado prático, que é mais valioso para o mercado do que um certificado de horas. Isso garante que a requalificação seja eficaz e focada no trabalho decente (ODS 8).