

【受診について】

Q1: 初めて受診します。どうすればよいですか？ A1: まず、当院の診療時間内に、受付にお越しください。初めての方は、健康保険証、お持ちであれば各種医療証（高齢受給者証、公費負担医療証など）をご提示いただき、問診票のご記入をお願いしております。紹介状やお薬手帳をお持ちの方は、併せてご提出ください。ご不明な点があれば、事前にお電話でお問い合わせいただくことも可能です。

Q2: どの診療科を受診すればよいかわかりません。 A2: 受付またはお電話にて、症状を簡単にお聞かせください。適切な診療科をご案内いたします。総合的な診療を行っている場合や、総合案内のスタッフがいる場合はそちらでご相談いただくことも可能です。緊急性が高いと思われる場合は、その旨もお伝えください。

Q3: 予約なしでも診てもらえますか？ A3: 当院では、原則として予約優先制/完全予約制（※医療機関の方針に合わせて記載）とさせていただいております。予約なしで直接ご来院いただくことも可能ですが、予約状況や診療内容により、長時間お待ちいただく場合や、当日の受診が難しい場合もございます。可能な限り、事前のご予約をおすすめいたします。急な体調不良の場合は、まずお電話にてご相談ください。

Q4: 診察の待ち時間はどのくらいですか？ A4: 当日の予約状況、患者さんの症状、検査の状況などにより、待ち時間は変動いたします。できる限りスムーズな診療を心

がけておりますが、お待たせしてしまう場合もございますことをご了承ください。受付時や診察状況に応じて、おおよその目安をお伝えできる場合もございます。

Q5: 紹介状（診療情報提供書）がなくても受診できますか？ A5: （※病院の場合）

紹介状がなくても受診可能ですが、一部の専門外来や、特定の病院（例：特定機能病院）では紹介状が必要な場合があります。また、紹介状がない場合、初診時に別途

「選定療養費」をご負担いただく場合がございます。詳細はお問い合わせください。

（※クリニックの場合は「紹介状は必須ではありませんが、お持ちであれば診療の参考にさせていただきますのでご持参ください」など）

Q6: 診察時に家族が同席してもよいですか？ A6: はい、原則としてご家族の同席は可能です。ただし、診察室のスペースや、感染症対策などにより、人数を制限させていただく場合がございます。ご希望の場合は、診察前にお申し出ください。

【予約について】

Q1: 診察の予約はどうすれば取れますか？ A1: お電話、または当院のウェブサイト

（オンライン予約システムがある場合）からご予約いただけます。予約受付時間は○

時～○時です。一部の診療科や検査については、予約方法が異なる場合がございます

ので、詳細はお問い合わせください。

Q2: 予約の変更やキャンセルをしたいのですが。 A2: 予約の変更・キャンセルをご希望の場合は、できるだけ早めに（例：予約日の前日〇時までに）お電話にてご連絡ください。無断でのキャンセルは、他の患者さんのご迷惑となりますのでご遠慮ください。

【持ち物・費用・書類について】

Q1: 受診時に必要な持ち物は何ですか？ A1:

- 健康保険証（マイナンバーカードを保険証として利用登録されている方はマイナンバーカードでも可）
- 各種医療証（お持ちの方）
- 当院の診察券（お持ちの方）
- 紹介状（他の医療機関からの紹介の場合）
- お薬手帳（服用中のお薬がある方）
- （必要に応じて）問診票（事前にダウンロード・記入した場合）
- （必要に応じて）母子健康手帳、公費負担の受給者証など 保険証をお忘れの場合、一時的に自費診療扱いとなる場合がございます。

Q2: 診察費用はどのくらいかかりますか？ A2: 費用は、保険の種類（負担割合）、診察内容、検査、処置、処方などによって異なります。おおよその目安については受付でお尋ねいただくことも可能ですが、正確な金額は診療後でないと確定できません。

Q3: クレジットカードや電子マネーでの支払いは可能ですか？ A3: はい、当院では各種クレジットカード（VISA, Master, JCB など）および〇〇（PayPay, Suica など具体的な電子マネー名）でのお支払いが可能です。（※対応していない場合は「現金のみのお取り扱いとなります」など）

Q4: 領収書や診療明細書はもらえますか？ A4: はい、会計時に領収書を発行いたします。ご希望の方には、診療内容の詳細が記載された診療明細書も無料（または有料）で発行しておりますので、会計時にお申し出ください。

Q5: 診断書や証明書を発行してほしいのですが。 A5: 診断書や各種証明書の発行をご希望の場合は、受付または担当医師にお申し出ください。書類の種類によって、作成に日数がかかる場合や、別途文書料が必要となる場合がございます。所定の様式がある場合はご持参ください。

【その他】

Q1: 駐車場はありますか？ A1: はい、当院には患者さん専用の駐車場が〇台分ござ

います。駐車料金は無料/有料（〇分〇円、診察を受けられた方は〇時間まで無料など）です。満車の場合は、近隣のコインパーキングをご利用ください。（※駐車場がない場合はその旨を記載）

Q2: 薬はどこでもらえますか？（院内処方/院外処方） A2: 当院は原則として院外処方です。診察後にお渡しする処方箋を、お近くの保険薬局にお持ちいただき、お薬をお受け取りください。処方箋の有効期限は発行日を含めて4日間ですのでご注意ください。（※院内処方の場合は「診察後、会計窓口でお薬をお渡しします」など）

Q3: 面会時間はいつですか？（入院施設がある場合） A3: 現在、感染症対策のため、面会時間を制限させていただいております。面会時間は〇時～〇時、人数は〇名まで、時間は〇分以内とさせていただいております。ご来院の際はマスクの着用、手指消毒にご協力ください。詳細は当院ウェブサイトまたは病棟スタッフにご確認ください。（※状況に応じて内容は変動します）

Q4: 健康診断や予防接種は受けられますか？ A4: はい、各種健康診断（法定健診、特定健診、人間ドックなど）や、各種予防接種（インフルエンザ、肺炎球菌、その他任意接種など）を実施しております。内容や予約方法については、お電話または健診・予防接種担当窓口までお問い合わせください。