

Olsztyn, 01.04.2025

Sprawozdanie 3

Modelowanie analityczne

Autorzy
Michał Broda
Oskar Piotrowski

Scenariusze przypadków użycia

1. Złożenie zamówienia

Aktorzy: Klient

Scenariusz podstawowy:

1. Klient wybiera produkty do zamówienia.
2. Klient składa zamówienie w systemie.
3. System weryfikuje dostępność towaru.
4. Zamówienie zostaje zapisane w systemie.
5. System przekazuje zamówienie do realizacji.

Scenariusz alternatywny:

3a. Jeśli produkt nie jest dostępny, system informuje klienta o braku towaru i umożliwia anulowanie lub zmianę zamówienia.

2. Realizacja zamówienia

Aktorzy: Magazynier

Scenariusz podstawowy:

1. Magazynier otrzymuje zgłoszenie o nowym zamówieniu.
2. Magazynier kompletuje zamówienie.
3. Towar zostaje przekazany do dystrybucji.
4. Magazynier aktualizuje stan magazynu.

Scenariusz alternatywny:

2a. Jeśli brakuje produktów, magazynier informuje dział sprzedaży o konieczności uzupełnienia zapasów.

3. Kontrola jakości towaru

Aktorzy: Magazynier

Scenariusz podstawowy:

1. Magazynier sprawdza dostarczony towar.
2. Towar zostaje przyjęty do magazynu.

Scenariusz alternatywny:

2a. Jeśli towar nie spełnia norm jakości, zostaje zwrocony.

4. Pakowanie produktu

Aktorzy: Pakowacz

Scenariusz podstawowy:

1. Pakowacz otrzymuje produkty do spakowania.
2. Pakowacz pakuje produkt zgodnie z wymaganiami.
3. Produkt przekazywany jest do magazynu.

5. Wystawienie faktury

Aktorzy: Dział sprzedaży, Klient

Scenariusz podstawowy:

1. Dział sprzedaży otrzymuje informację o zrealizowanym zamówieniu.
2. System generuje fakturę na podstawie zamówienia.
3. Faktura jest wysyłana do klienta.

6. Rozliczanie podatków

Aktorzy: Księgowy, Bank

Scenariusz podstawowy:

1. System zbiera dane o wystawionych fakturach.
2. Księgowy analizuje dane i przygotowuje dokumentację podatkową.
3. Bank dokonuje przelewów podatkowych.

7. Zgłoszenie reklamacji

Aktorzy: Klient, Dział sprzedaży

Scenariusz podstawowy:

1. Klient zgłasza reklamację na produkt.
2. Dział sprzedaży rozpatruje reklamację.
3. Dział sprzedaży uznaje reklamację klienta.
4. Klient otrzymuje zwrot środków.
5. Dział sprzedaży zapisuje przebieg reklamacji w rejestrze.

Scenariusz alternatywny:

3a. Jeśli reklamacja nie jest uznana, klient otrzymuje informację zwrotną o nieprzyznaniu reklamacji.

4a. Jeśli reklamacja jest nie uznana, klient nie otrzymuje zwrotu środków.

8. Dystrybucja produktu

Aktorzy: Firma logistyczna, Klient

Scenariusz podstawowy:

1. Firma logistyczna otrzymuje zgłoszenie o wysyłce zamówienia.
2. Produkt jest transportowany do klienta.
3. Klient otrzymuje zamówienie.

9. Naprawa maszyn

Aktorzy: Technik, Kierownik

Scenariusz podstawowy:

1. Technik otrzymuje zgłoszenie o awarii maszyny.
2. Technik przeprowadza inspekcję maszyny.
3. Technik naprawia usterkę.
4. Technik raportuje przebiegu naprawy maszyny odpowiedniemu kierownikowi.
5. Kierownik zapisuje w systemie raport.

10. Przegląd techniczny

Aktorzy: Technik, Kierownik

Scenariusz podstawowy:

1. Technik przeprowadza okresowy przegląd maszyny.
2. Technik raportuje przebieg okresowego przeglądu maszyn odpowiedniemu kierownikowi.
3. Kierownik zapisuje w systemie raport.

Scenariusz alternatywny:

3a. Jeśli raport zawiera informację o awarii maszyny, kierownik tworzy zgłoszenie awarii.

11. Kontrola jakości produktu

Aktorzy: Kontroler jakości

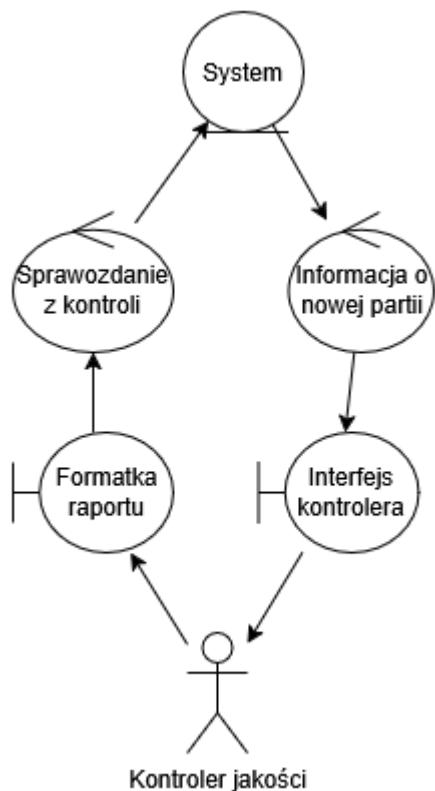
Scenariusz podstawowy:

1. Kontroler jakości sprawdza partię produktu.
2. Kontroler spisuje sprawozdanie z kontroli jakości.
3. Produkt zostaje przyjęty do magazynu.

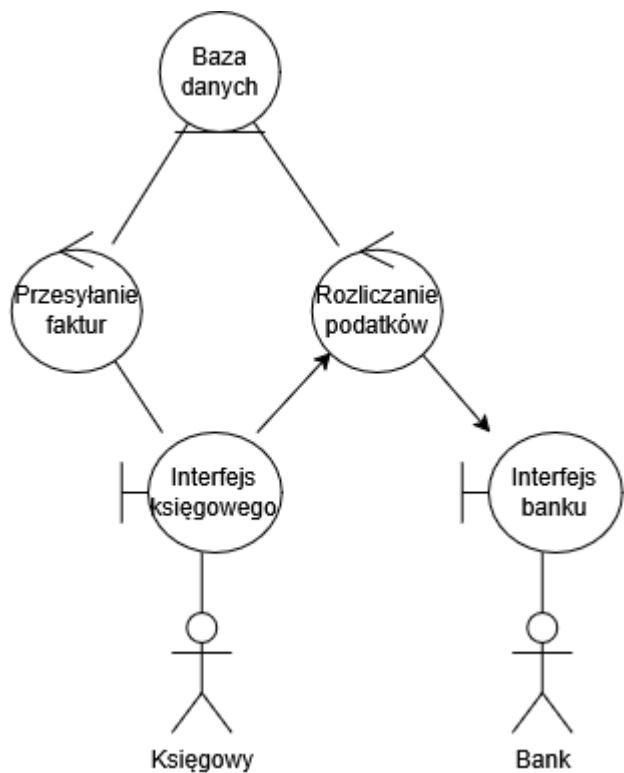
Scenariusz alternatywny:

- 3a. Jeśli produkt nie spełnia norm jakości, zostaje zutylizowany.

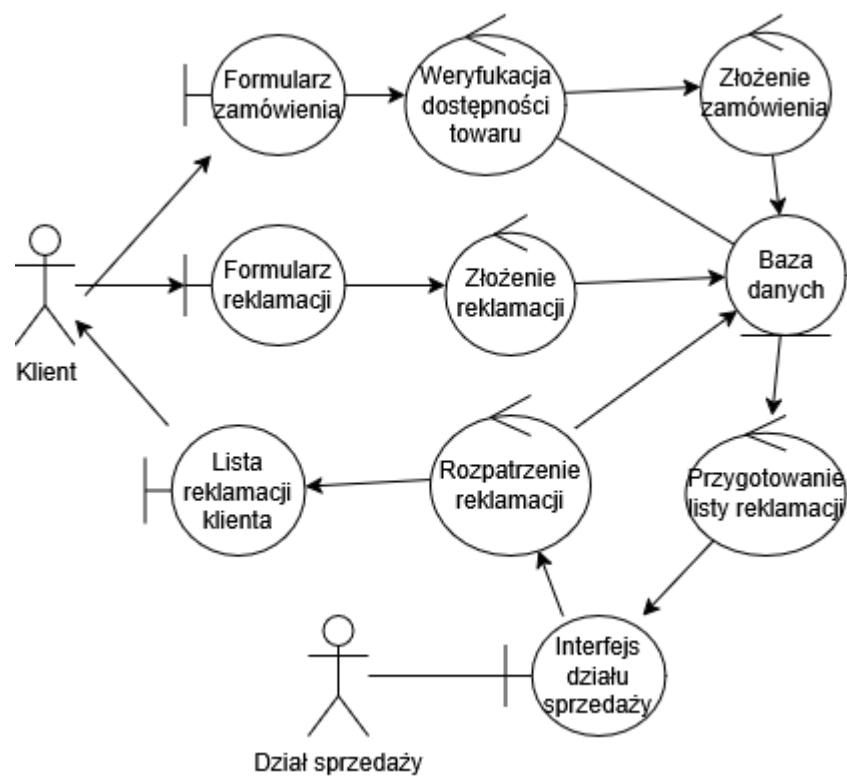
Model analityczny systemu kontroli jakości



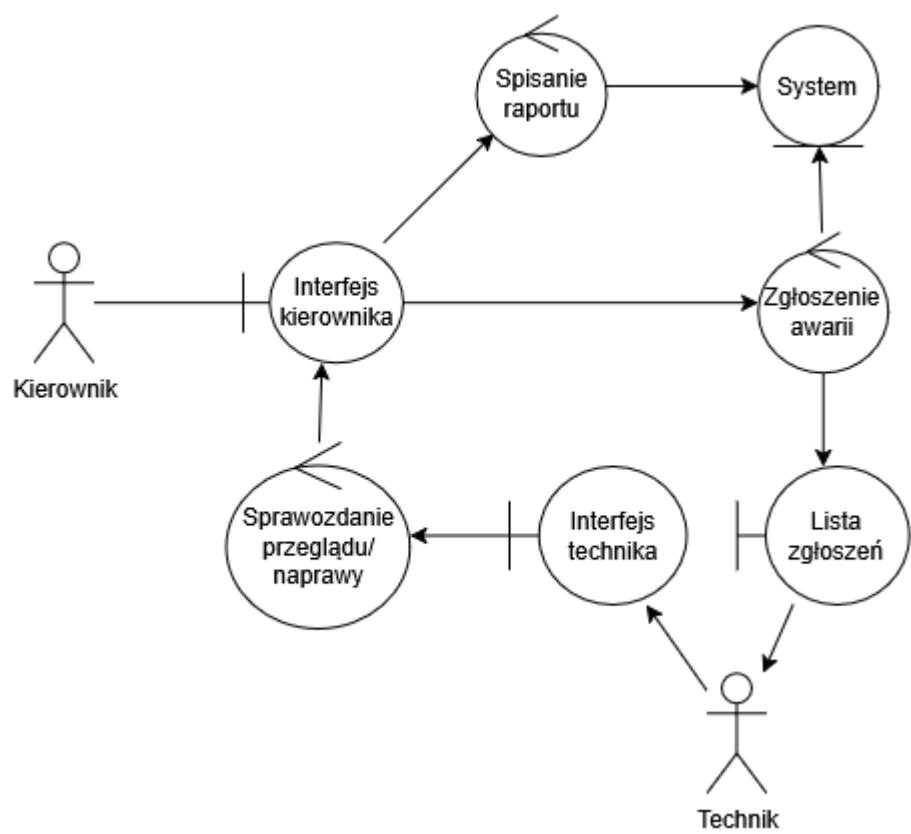
Model analityczny księgowości



Model analityczny obsługi klienta



Model analityczny serwisowania maszyn



Model analityczny zarządzania magazynem

