

Состоялась сессия **“Коммуникация”** .

И как всегда вас ждёт домашнее задание, целью которого является формирование навыков!

Задания 1 и 2 выполните письменно.

Задание 3 и 4 - для тренировки полученных инструментов коммуникации, не предвидит отчета о выполнении. Мы надеемся на вашу осознанность, ответственность и интерес и верим, что вы справитесь с удовольствием!

Задание 1

Контекст:

Вы идете на встречу с потенциальным заказчиком (украинский старт-ап, изготовитель обуви).

Ранее вы не работали с данным клиентом.

Это первая встреча с владельцем фирмы и бухгалтером.

Вам известно, что фирма ищет специалистов для разработки сайта.

Желаемый срок реализации сайта - 15 июля 2016 года. Финансовая составляющая предложения пока не известна.

Задание: поставьте цель на встречу по SMART.

Решение:

- 1) Разработать несколько предложений для продажи сайта украинскому старт-апу, подготовить референс для каждого предложения или уже сразу превью макета главной страницы. Выявить потребности клиента и продать именно тот вариант, которым он более всего заинтересуется.
- 2) Заключить договор на один из подготовленных вариантов разработки сайта.

Задание 2

Контекст: *Ваш собеседник говорит: «В компании совершенно не заботятся о персонале»*

Задание: Запишите не менее 3х вопросов с использованием техники активного слушания "Уточнение"

Решение:

- 1) Я правильно Вас поняла, проблемы персонала игнорируются?

- 2) Что Вы имеете ввиду, когда вы утверждаете, что в компании не заботятся о персонале?
- 3) Чтобы вы предложили в качестве заботы о персонале?