

Mise en place de GLPI



Table des matières

1.Présentation de GLPI	3
2.Mise en place de GLPI sous Ubuntu	4

1. Présentation de GLPI

GLPI pour « Gestionnaire Libre de Parc Informatique » est un logiciel open-source de gestion de parc informatique. Conçu pour les entreprises de toutes tailles, GLPI offre une gamme de fonctionnalités pour simplifier la gestion des actifs informatiques, la résolution des incidents, la gestion des changements et la gestion des services.

Principales caractéristiques de GLPI :

- Gestion de l'inventaire :
GLPI permet de suivre de manière centralisée tous les actifs informatiques de l'organisation telles que : ordinateurs, serveurs, imprimantes, logiciels et périphériques.
- Helpdesk :
Dans GLPI est inclus un système complet de gestion des incidents (ticketing) permettant de suivre les demandes d'assistance et de résoudre efficacement les problèmes rencontrés par les utilisateurs.
- Gestion des contrats et des fournisseurs :
Il offre des fonctionnalités pour gérer les contrats de maintenance, les licences logicielles et les relations avec les fournisseurs, ce qui facilite le suivi des obligations contractuelles.
- Inventaire automatique :
GLPI peut automatiser la découverte des actifs informatiques via l'utilisation d'un agent GLPI, ce qui peut grandement faciliter la mise à jour de l'inventaire.

2. Mise en place de GLPI sous Ubuntu

Avant de procéder à l'installation de GLPI, il est recommandé d'installer OpenSSH Server sur le serveur, ce protocole est très pratique pour administrer un serveur Linux à distance et essentiellement faire des copy/paste de commandes).

A. Mise à jour de la machine

```
sudo apt update -y && sudo apt upgrade -y
```

B. Installation d'apache et PHP

```
sudo apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
```

```
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libflashrom1 libftdi1-2 linux-headers-5.15.0-47 linux-headers-5.15.0-47-generic linux-image-5.15.0-47-generic
  linux-modules-5.15.0-47-generic linux-modules-extra-5.15.0-47-generic
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
The following additional packages will be installed:
  apache2-bin apache2-data apache2-utils bzip2 libapache2-mod-php8.1 libapr1 libaprutil1 libaprutil1-dbd-sqlite3
  libaprutil1-ldap liblua5.3-0 mailcap mime-support php-common php8.1 php8.1-cli php8.1-common php8.1-opcache
  php8.1-readline ssl-cert
Suggested packages:
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom www-browser bzip2-doc php-pear
The following NEW packages will be installed:
  apache2 apache2-bin apache2-data apache2-utils bzip2 libapache2-mod-php libapache2-mod-php8.1 libapr1 libaprutil1
  libaprutil1-dbd-sqlite3 libaprutil1-ldap liblua5.3-0 mailcap mime-support php php-common php8.1 php8.1-cli
  php8.1-common php8.1-opcache php8.1-readline ssl-cert
0 upgraded, 22 newly installed, 0 to remove and 2 not upgraded.
Need to get 7,271 kB of archives.
After this operation, 29.9 MB of additional disk space will be used.
Do you want to continue? [Y/n] Y
```

```
sudo apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
```

```
ubuntu@ubuntu-vm: ~
No VM guests are running outdated hypervisor (qemu) binaries on this host.
ubuntu@ubuntu-vm:~$
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libflashrom1 libftdi1-2 linux-headers-5.15.0-47 linux-headers-5.15.0-47-generic linux-image-5.15.0-47-generic
  linux-modules-5.15.0-47-generic linux-modules-extra-5.15.0-47-generic
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
The following additional packages will be installed:
  fontconfig-config fonts-dejavu-core libc-client2007e libdeflate0 libfontconfig1 libgd3 libjbig0 libjpeg-turbo8
  libjpeg8 libtiff5 libwebp7 libxmlrpc-epi0 libxpm4 mlock php8.1-curl php8.1-gd php8.1-imap php8.1-ldap php8.1-mysql
  php8.1-xmlrpc
Suggested packages:
  uw-mailutils libgd-tools
The following NEW packages will be installed:
  fontconfig-config fonts-dejavu-core libc-client2007e libdeflate0 libfontconfig1 libgd3 libjbig0 libjpeg-turbo8
  libjpeg8 libtiff5 libwebp7 libxmlrpc-epi0 libxpm4 mlock php-cas php-curl php-gd php-imap php-ldap php-mysql
  php-xmlrpc php8.1-curl php8.1-gd php8.1-imap php8.1-ldap php8.1-mysql php8.1-xmlrpc
0 upgraded, 27 newly installed, 0 to remove and 2 not upgraded.
Need to get 3,038 kB of archives.
After this operation, 9.166 kB of additional disk space will be used.
Do you want to continue? [Y/n] Y
```

C. Installation de la base de données de GLPI

sudo apt-get install mariadb-server

```
ubuntu@ubuntu-vm: ~  
No VM guests are running outdated hypervisor (qemu) binaries on this host.  
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get install mariadb-server  
Reading package lists... Done  
Building dependency tree... Done  
Reading state information... Done  
The following packages were automatically installed and are no longer required:  
  libflashrom1 libftdi1-2 linux-headers-5.15.0-47 linux-headers-5.15.0-47-generic linux-image-5.15.0-47-generic  
  linux-modules-5.15.0-47-generic linux-modules-extra-5.15.0-47-generic  
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.  
The following additional packages will be installed:  
  galera-4 libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libclone-perl libconfig-inifiles-perl libdaxctl1 libdbd-mysql-perl  
  libdbi-perl libencode-locale-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldbl libhtml-parser-perl libhtml-tagset-perl  
  libhtml-template-perl libhttp-date-perl libhttp-message-perl libio-html-perl liblwp-mediatypes-perl libmariadb3  
  libmysqlclient21 libndctl6 libpmem1 libsnappy1v5 libtimedate-perl liburi-perl liburing2 mariadb-client-10.6  
  mariadb-client-core-10.6 mariadb-common mariadb-server-10.6 mariadb-server-core-10.6 mysql-common socat  
Suggested packages:  
  libmldbm-perl libnet-daemon-perl libsql-statement-perl libdata-dump-perl libipc-sharedcache-perl  
  libbusiness-isbn-perl libwww-perl mailx mariadb-test  
The following NEW packages will be installed:  
  galera-4 libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl libclone-perl libconfig-inifiles-perl libdaxctl1 libdbd-mysql-perl  
  libdbi-perl libencode-locale-perl libfcgi-bin libfcgi-perl libfcgi0ldbl libhtml-parser-perl libhtml-tagset-perl  
  libhtml-template-perl libhttp-date-perl libhttp-message-perl libio-html-perl liblwp-mediatypes-perl libmariadb3  
  libmysqlclient21 libndctl6 libpmem1 libsnappy1v5 libtimedate-perl liburi-perl liburing2 mariadb-client-10.6  
  mariadb-client-core-10.6 mariadb-common mariadb-server-10.6 mariadb-server-core-10.6 mysql-common socat  
0 upgraded, 35 newly installed, 0 to remove and 2 not upgraded.  
Need to get 18.7 MB of archives.  
After this operation, 165 MB of additional disk space will be used.  
Do you want to continue? [Y/n] Y
```

sudo mysql_secure_installation

```
ubuntu@ubuntu-vm: ~  
  
Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This  
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.  
  
Disallow root login remotely? [Y/n] Y  
... Success!  
  
By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can  
access. This is also intended only for testing, and should be removed  
before moving into a production environment.  
  
Remove test database and access to it? [Y/n] Y  
- Dropping test database...  
... Success!  
- Removing privileges on test database...  
... Success!  
  
Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far  
will take effect immediately.  
  
Reload privilege tables now? [Y/n] Y  
... Success!  
  
Cleaning up...  
  
All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB  
installation should now be secure.  
  
Thanks for using MariaDB!
```

D. Lancement des services

`sudo apt-get install apcupsd php-apcu`

```
ubuntu@ubuntu-vm: ~  
Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far  
will take effect immediately.  
  
Reload privilege tables now? [Y/n] Y  
... Success!  
  
Cleaning up...  
  
All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB  
installation should now be secure.  
  
Thanks for using MariaDB!  
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo apt-get install apcupsd php-apcu  
Reading package lists... Done  
Building dependency tree... Done  
Reading state information... Done  
The following packages were automatically installed and are no longer required:  
  libflashrom1 libftdi1-2 linux-headers-5.15.0-47 linux-headers-5.15.0-47-generic linux-image-5.15.0-47-generic  
  linux-modules-5.15.0-47-generic linux-modules-extra-5.15.0-47-generic  
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.  
The following additional packages will be installed:  
  apcupsd-doc libusb-0.1-4 php8.1-apcu s-nail  
Suggested packages:  
  apcupsd-cgi default-mta | mail-transport-agent  
The following NEW packages will be installed:  
  apcupsd apcupsd-doc libusb-0.1-4 php-apcu php8.1-apcu s-nail  
0 upgraded, 6 newly installed, 0 to remove and 2 not upgraded.  
Need to get 1,196 kB of archives.  
After this operation, 3,128 kB of additional disk space will be used.  
Do you want to continue? [Y/n] Y
```

`sudo /etc/init.d/apache2 restart`

```
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo /etc/init.d/apache2 restart  
Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
```

E. Création de la base de données GLPI

`sudo mysql -u root`

```
ubuntu@ubuntu-vm:~$ sudo mysql -u root  
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.  
Your MariaDB connection id is 46  
Server version: 10.6.16-MariaDB-0ubuntu0.22.04.1 Ubuntu 22.04  
  
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.  
  
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.  
  
MariaDB [(none)]> create database glpidb;  
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)  
  
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "glpi";  
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)  
  
MariaDB [(none)]> quit;  
Bye
```

`create database glpidb;`

`grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "glpi";`

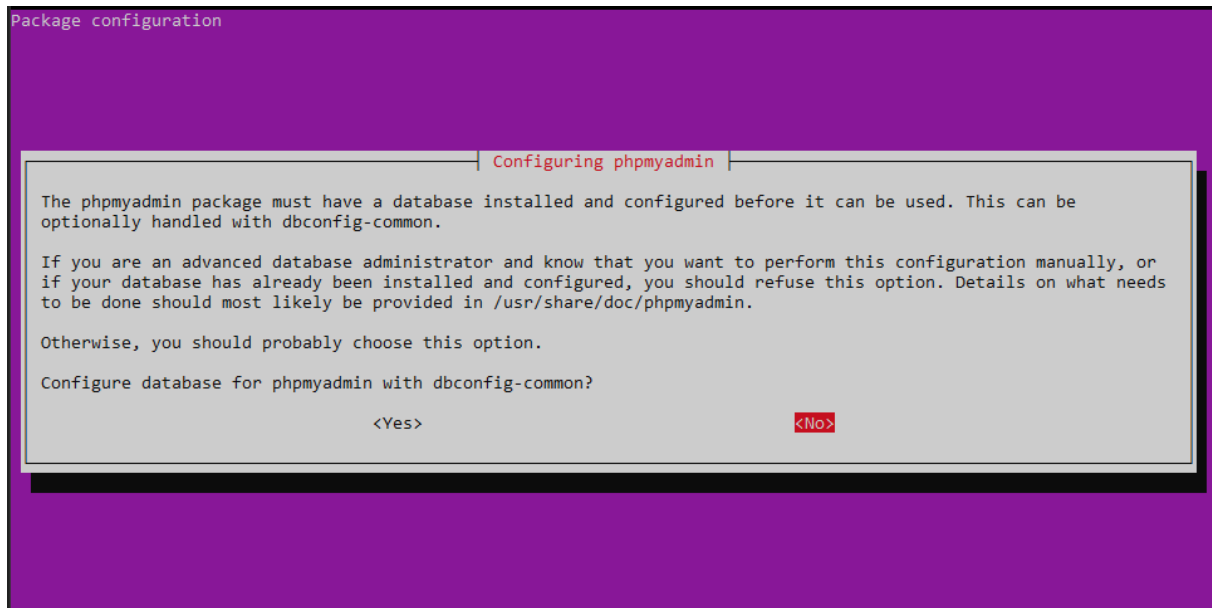
`quit;`

F. Installation de phpMyAdmin

sudo apt-get install phpmyadmin

```
The following additional packages will be installed:
dbconfig-common dbconfig-mysql icc-profiles-free javascript-common libjs-bootstrap4 libjs-codemirror libjs-jquery
libjs-jquery-mousewheel libjs-jquery-timepicker libjs-jquery-ui libjs-popover.js libjs-sizzle libjs-sphinxdoc
libjs-underscore libonig5 libzip4 node-jquery php-bz2 php-google-recaptcha php-json php-mariadb-mysql-kbs
php-mbstring php-nikic-fast-route php-phpmyadmin-motranslator php-phpmyadmin-shapefile php-phpmyadmin-sql-parser
php-phpseclib php-psr-cache php-psr-container php-psr-log php-symfony-cache php-symfony-cache-contracts
php-symfony-config php-symfony-dependency-injection php-symfony-deprecation-contracts
php-symfony-expression-language php-symfony-filesystem php-symfony-polyfill-php80 php-symfony-polyfill-php81
php-symfony-service-contracts php-symfony-var-exporter php-tcpdf php-twig php-twig-i18n-extension php-xml php-zip
php8.1-bz2 php8.1-mbstring php8.1-xml php8.1-zip
Suggested packages:
libjs-requirejs libjs-jquery-ui-docs php-dbase php-libsodium php-mcrypt php-gmp php-symfony-yaml php-symfony-finder
php-symfony-proxy-manager-bridge php-imagick php-twig-doc php-recode www-browser php-gd2
php-pragmarx-google2fa-qrcode php-samyoul-u2f-php-server
Recommended packages:
php-mcrypt
The following NEW packages will be installed:
dbconfig-common dbconfig-mysql icc-profiles-free javascript-common libjs-bootstrap4 libjs-codemirror libjs-jquery
libjs-jquery-mousewheel libjs-jquery-timepicker libjs-jquery-ui libjs-popover.js libjs-sizzle libjs-sphinxdoc
libjs-underscore libonig5 libzip4 node-jquery php-bz2 php-google-recaptcha php-json php-mariadb-mysql-kbs
php-mbstring php-nikic-fast-route php-phpmyadmin-motranslator php-phpmyadmin-shapefile php-phpmyadmin-sql-parser
php-phpseclib php-psr-cache php-psr-container php-psr-log php-symfony-cache php-symfony-cache-contracts
php-symfony-config php-symfony-dependency-injection php-symfony-deprecation-contracts
php-symfony-expression-language php-symfony-filesystem php-symfony-polyfill-php80 php-symfony-polyfill-php81
php-symfony-service-contracts php-symfony-var-exporter php-tcpdf php-twig php-twig-i18n-extension php-xml php-zip
php8.1-bz2 php8.1-mbstring php8.1-xml php8.1-zip phpmyadmin
0 upgraded, 51 newly installed, 0 to remove and 2 not upgraded.
Need to get 17.9 MB of archives.
After this operation, 83.3 MB of additional disk space will be used.
Do you want to continue? [Y/n] Y
```

Choisissez «apache2» et sélectionnez « Non ».



G. Installation de GLPI

sudo wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz>

sudo tar -xvzf glpi-10.0.14.tgz -C /var/www/html

```
glpi/vendor/wapmorgan/unified-archive/src/UnifiedArchive.php
glpi/vendor/autoload.php
glpi/version/
glpi/version/10.0.14
glpi/css_compiled/
glpi/css_compiled/css_install.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_aerialgreen.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_auror_dark.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_autumn.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_classic.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_clockworkorange.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_dark.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_darker.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_flood.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_greenflat.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_hipster.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_icecream.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_lightblue.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_midnight.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_premiumred.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_purplehaze.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_teclib.min.css
glpi/css_compiled/css_palettes_vintage.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_chartist.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_dashboard.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_gridstack-grids.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_marketplace.min.css
glpi/css_compiled/css_standalone_reservations.min.css
```

sudo chown -R www-data /var/www/html/glpi/

H. Configuration de GLPI

sudo apt-get install php-[paquet manquant]

sudo service apache2 reload

I. Accéder à GLPI

Pour y accéder, ouvrez un navigateur et tapez : adresseip/glpi :



TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation. l'extension intl est absente.</i>	✗
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/html/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	⚠

Tant qu'il y a une croix rouge dans la colonne « Résultats », vous devrez installer le paquet manquant sur le serveur et ensuite recharger le service apache2. Une fois fait, vous pourrez cliquer sur « Continuer ».

Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.

Sécurité	Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>/var/www/html/glpi/public</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i> <i>La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	⚠
Sécurité	Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i> <i>Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de <code>/var/www/html/glpi</code> :</i> <i>- <code>/var/www/html/glpi/files</code> (<code>"GLPI_VAR_DIR"</code>)</i> <i>Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est <code>/var/www/html/glpi/public</code>.</i>	⚠
Sécurité	Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i> <i>La directive PHP <code>"session.cookie_httponly"</code> devrait être définie à <code>"on"</code> pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</i>	⚠
Suggéré	Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Suggéré	exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré	ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré	openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré	Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.</i>	✓
Suggéré	Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré	Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré	Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↺

Puis, on peut se connecter à la base de données en renseignant le nom de la base, l'utilisateur et le mot de passe :



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

glpidb

Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

Sélectionné la base existante, puis « Continuer » :



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

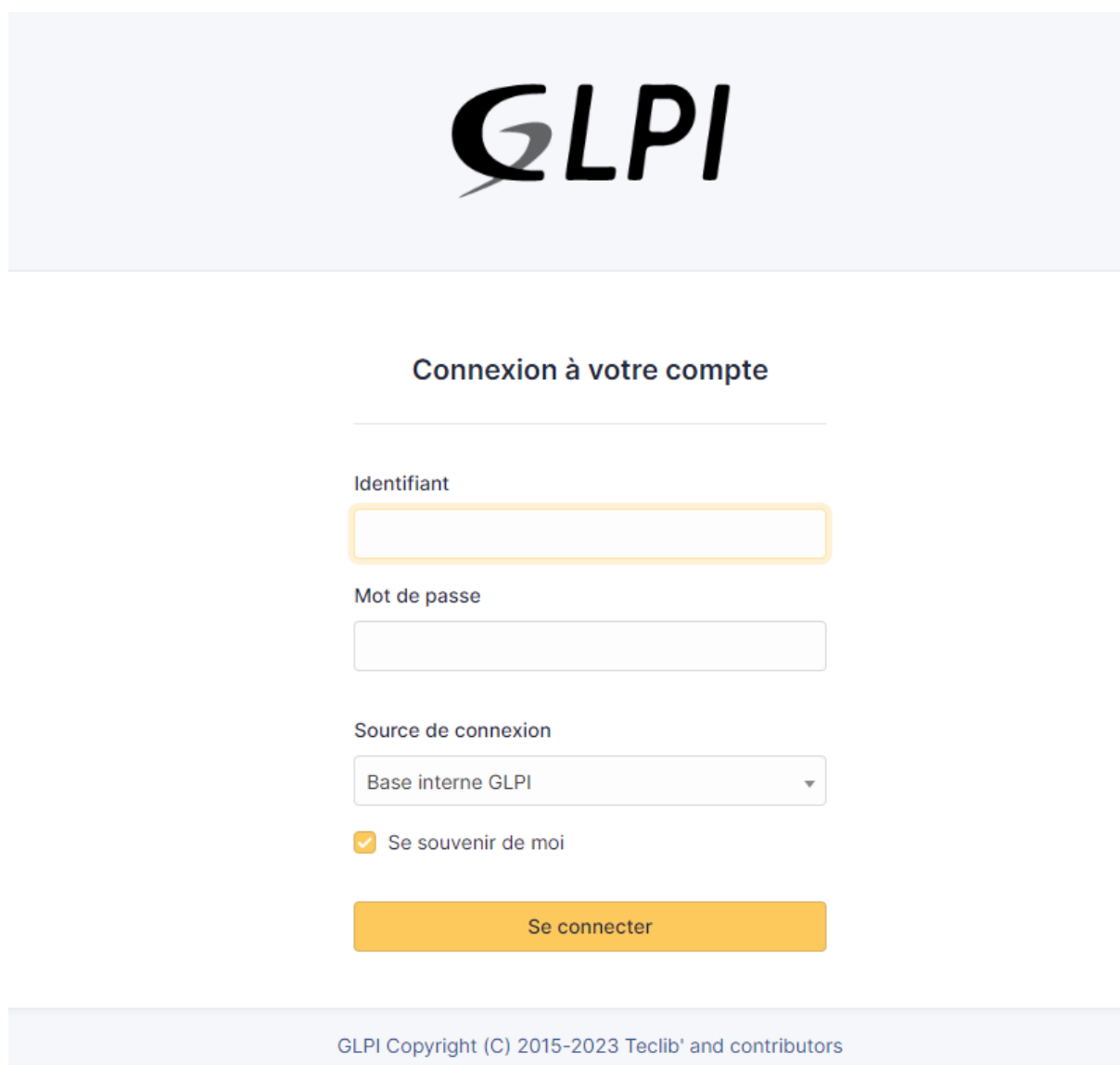
☒ db23_glpi

Continuer >

Encore « Continuer » :



Puis vous serez emmené sur cette page où vous pourrez vous connecter :



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Une fois connecté vous serez sur l'interface de GLPI :

