

# Manuel Utilisateur

# Sommaire

<b>Introduction</b> .....	3
<b>Connexion</b> .....	4
En tant qu'Utilisateur/Technicien/Responsable.....	4
<b>Interface utilisateur</b> .....	5
<b>Déclaration d'incident en tant qu'utilisateur</b> .....	5
<b>Gestion des incidents en tant que technicien</b> .....	6
<b>Gestion des utilisateurs et des techniciens en tant que responsable</b> .....	8
Gestion des Comptes Techniciens.....	8
Gestion des Comptes Utilisateurs.....	9
<b>Conclusion</b> .....	10

# Introduction

Bienvenue dans le manuel utilisateur de GestionFacile, une puissante application web conçue pour simplifier la gestion des incidents matériels et l'administration des utilisateurs, techniciens et responsables. Notre application vise à offrir une solution complète et conviviale pour la déclaration, le suivi et la résolution des problèmes matériels au sein de votre organisation.

Que vous soyez un utilisateur qui doit signaler un incident, un technicien chargé de résoudre ces problèmes, ou un responsable qui gère les utilisateurs et les techniciens, ce manuel vous guidera à travers toutes les fonctionnalités essentielles de l'application. Vous découvrirez comment utiliser efficacement notre application pour optimiser la gestion des incidents, améliorer la communication et garantir une réactivité accrue.

Ce manuel est conçu pour vous aider à naviguer à travers chaque aspect de l'application, en fournissant des instructions étape par étape, des conseils pratiques et des informations utiles. Si vous êtes nouveau dans l'utilisation de notre application, nous vous encourageons à lire ce manuel attentivement pour en tirer le meilleur parti. Si vous êtes un utilisateur expérimenté, ce manuel peut également servir de référence rapide pour répondre à vos besoins spécifiques.

Nous sommes déterminés à fournir une expérience utilisateur exceptionnelle, et nous sommes ravis de vous accompagner dans l'utilisation de GestionFacile. N'hésitez pas à nous contacter en cas de questions ou de besoins d'assistance supplémentaires.

# Connexion

## En tant qu'Utilisateur/Technicien/Responsable

Selection votre statue

Remplissez les informations requises dans le formulaire de connexion

Cliquez sur "Connexion" pour soumettre le formulaire.

CONNEXION

statut : ☐ utilisateur matériel ☐ techniciens ☐ responsable

identifiant

mot de passe

connection

## Interface utilisateur

Après vous être connecté en tant qu'Utilisateur, vous serez dirigé vers un tableau de bord simplifié. Les principales fonctionnalités incluent :

The screenshot shows a web application interface titled "Déclarer un incident". On the left side, there are three input fields labeled "matricule :", "le materiel :", and "le probleme :". Below the "le probleme :" field is a button labeled "enregistrer". On the right side, there is a button labeled "afficher". Below the "afficher" button is a label "statut des incidents :" followed by a large empty rectangular box labeled "listBox1".

## Déclaration d'incident en tant qu'utilisateur

Veuillez renseigner votre matricule utilisateur, le matériel concerné, ainsi que la description du problème que vous rencontrez avec ce matériel, puis cliquez sur 'Enregistrer'.

L'incident sera ensuite affiché et restera en attente de résolution.

## Gestion des incidents en tant que technicien

TECHNICIEN

matériel :

nom :

description :

ajout

afficher

liste incidents :

pris en charge

matériel :

supprimer

afficher

liste incidents :

incidents résolu

Dans la section 'Liste des Incidents', vous trouverez une liste complète des incidents en attente de traitement. En tant que technicien, voici comment vous pouvez gérer un incident :

- Sélectionnez l'incident que vous souhaitez prendre en charge en cliquant dessus.
- Appuyez sur le bouton 'Pris en charge' pour indiquer que vous vous occupez de cet incident.
- Ensuite, vous pouvez ajouter du matériel associé à cet incident. Cliquez sur 'Ajouter Matériel' pour ouvrir un formulaire où vous devrez spécifier le type de matériel, son nom et fournir une description.
- Une fois que vous avez renseigné les détails du matériel, appuyez sur 'Ajout' pour ajouter ce matériel à l'incident.

- Le matériel ajouté sera affiché dans la liste située ci-dessous, vous permettant de garder une trace des éléments associés à cet incident.
- Si vous avez ajouté du matériel par erreur ou si cela n'est plus nécessaire, vous avez la possibilité de le supprimer. Pour cela, sélectionnez le matériel dans la liste et appuyez sur le bouton 'Supprimer'.
- Lorsque l'incident est résolu, sélectionnez l'incident dans la section 'Liste des Incidents' et cliquez sur 'Incident Résolu

Cette approche simple et efficace vous permettra de gérer les incidents en temps réel et de maintenir une documentation précise de tous les matériaux associés à chaque incident que vous prenez en charge."

# Gestion des utilisateurs et des techniciens en tant que responsable

The image shows a web interface for managing technicians and users. It is divided into two main sections: 'ajout d'un technicien' (left) and 'ajout d'un utilisateur' (right). Each section contains a form with two input fields: 'matricule' and 'mot de passe'. Below these fields is an 'AJOUT' button. Further down, there is a 'MODIFIER' section with a dropdown menu and a 'CHOISIR' button. Below that is another 'matricule' and 'mot de passe' input fields, followed by an 'ENREGISTRER' button. At the bottom of each section, there is a 'supprimer' section with a dropdown menu and a 'SUPPRIMER' button.

En tant que Responsable, vous avez un rôle essentiel dans la gestion des comptes des techniciens et des utilisateurs. Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

## Gestion des Comptes Techniciens :

Vous avez la possibilité d'ajouter un compte technicien à la base de données. Pour ce faire, cliquez sur 'Ajouter d'un Technicien' et saisissez les informations requises, telles que le matricule, le mot de passe.

De même, vous pouvez également modifier un compte technicien existant. Cliquez sur 'Modifier' à côté du compte que vous souhaitez mettre à jour, apportez les modifications nécessaires et sauvegardez les changements.

Si un compte technicien n'est plus nécessaire, vous pouvez le supprimer de la base de données en cliquant sur 'Supprimer' à côté du compte concerné.



## **Gestion des Comptes Utilisateurs :**

Vous pouvez ajouter un compte utilisateur dans la base de données en sélectionnant 'Ajouter d'un Utilisateur'. Remplissez les informations demandées, y compris le nom, l'adresse e-mail, le mot de passe, etc.

Si vous avez besoin de modifier un compte utilisateur existant, cliquez sur 'Modifier' à côté du compte à mettre à jour, apportez les modifications requises, puis enregistrez les changements.

Si un compte utilisateur n'est plus nécessaire, vous avez la possibilité de le supprimer de la base de données en sélectionnant 'Supprimer' à côté du compte en question.

La capacité à gérer efficacement les comptes des techniciens et des utilisateurs est cruciale pour maintenir un environnement organisé et sécurisé au sein de l'application. Assurez-vous de suivre ces étapes avec soin pour garantir la précision et la cohérence des informations dans la base de données.

## Conclusion

Nous arrivons à la fin de ce manuel utilisateur pour l'application GestionFacile. Nous avons exploré en détail les fonctionnalités clés de l'application, en mettant l'accent sur la création de compte, l'interface utilisateur, la gestion des incidents en tant que technicien, et la gestion des utilisateurs et des techniciens en tant que responsable. Voici un récapitulatif des points importants que vous avez appris :

**Création de Compte :** Vous avez découvert comment créer un compte en tant qu'Utilisateur, Technicien ou Responsable, en fonction de votre rôle au sein de l'organisation. Nous vous avons expliqué comment renseigner les informations nécessaires et activer votre compte.

**Interface Utilisateur :** Vous avez exploré l'interface conviviale de l'application, adaptée à chaque type d'utilisateur. Nous avons mis en évidence les principales fonctionnalités à votre disposition pour vous aider à gérer les incidents et les utilisateurs.

**Gestion des Incidents en tant que Technicien :** En tant que technicien, vous avez appris comment prendre en charge un incident, ajouter du matériel associé, et suivre l'évolution de la résolution.

**Gestion des Utilisateurs et des Techniciens en tant que Responsable :** En tant que responsable, vous avez acquis les compétences nécessaires pour ajouter, modifier, ou supprimer des comptes de techniciens et d'utilisateurs, contribuant ainsi à la gestion efficace de l'application.

L'application GestionFacile a été conçue pour simplifier la gestion des incidents matériels et l'administration des utilisateurs et des techniciens. Grâce à une interface intuitive et à des fonctionnalités spécifiques à chaque rôle, notre application vise à optimiser la gestion des incidents au sein de votre organisation, à améliorer la communication et à garantir une réactivité accrue.

Nous sommes déterminés à offrir une expérience utilisateur exceptionnelle, et nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions ou résoudre vos problèmes. Nous espérons que ce manuel vous a fourni toutes les informations nécessaires pour tirer pleinement parti de l'application GestionFacile . Veuillez explorer et utiliser l'application de manière optimale pour répondre à vos besoins et atteindre vos objectifs. Merci de nous avoir choisis, et n'oubliez pas que nous sommes là pour vous aider à chaque étape du processus.