

 **RÈGLES OFFICIELLES EBAMAGE POUR LES VENDEURS**

Ces règles garantissent un service rapide, fiable et professionnel entre les vendeurs et EBAMAGE.

Tout vendeur qui ne les respecte pas sera automatiquement retiré de la plateforme. Merci pour la compréhension 🙏

Règles 1 : Règles de communication

✓ Répondre en moins de 10 minutes

Le vendeur doit être réactif.

Trop de retard = exclusion.

✓ Être poli et professionnel

Aucun manque de respect n'est toléré.

✓ publier uniquement des informations vraies

tailles réelles, couleurs réelles.

✓ retirer le produit immédiatement en cas de rupture de stock

Ne jamais laisser EBAMAGE découvrir le problème au dernier moment.

Règles 2 : Règles sur les produits

✓ Photos réelles obligatoires

Éviter les photos trompeuses

✓ Produit neuf et propre

Pas de :

- **taches**
- **déchirures**
- **mauvaise odeur**
- **produit d'occasion**

✓ Conformité stricte

Le produit envoyé doit exactement correspondre :

- **à la taille annoncée**
- **à la couleur annoncée**
- **au modèle annoncé**

Règles 3 : Règles de récupération

✓ Le vendeur doit être disponible aux heures convenues

Si EBAMAGE arrive à 10h, le vendeur doit être prêt à 10h.

✓ Le produit doit être déjà emballé

Emballage propre et correct.

✓ Pas de changement d'adresse de dernière minute

Sauf urgence réelle.

✓ Preuve obligatoire à la récupération

Le vendeur doit permettre une photo et une vérification rapide.

Règles 4 : Règles sur les prix

✓ Prix fixes

Pas de modification de prix après avoir publié le produit .

✓ Le vendeur doit informer EBAMAGE avant toute augmentation

Sinon, sanction immédiate.

✓ Pas de manipulation sur les tailles/prix

Exemples interdits :

- **dire "M" mais envoyer "S"**
- **dire "15 000" puis demander 17 000**
- **dire "neuf" mais envoyer "produit d'occasion "**

Règles 5 : Règles sur les commandes

✓ Le vendeur doit s'assurer de la disponibilité des produits présents dans sa boutique

S'il ne peut pas fournir → il doit supprimer le produit directement.

✓ EBAMAGE priorise les vendeurs fiables

Les vendeurs lents ou confus seront rétrogradés.

✓ Le vendeur doit accepter les retours

Produits non conformes → retours obligatoires.

Règles 6 : Règles de collaboration (qualité EBAMAGE)

✓ Respect des délais

Vendeur = partenaire → doit respecter les heures de récupération.

✓ Respect des clients EBAMAGE

Aucun contact direct avec les clients (EBAMAGE protège ses utilisateurs).

✓ Confidentialité

Le vendeur ne doit pas partager :

- **les tarifs internes**
- **les stratégies**
- **les méthodes**
- **les volumes de commande**

Règles 7 : Motifs d'exclusion immédiate

- **Réponse trop lente**
- **Produit non conforme**
- **Faux stock**
- **Mauvaise qualité répétée**
- **Manque de respect**

- **Prix qui changent**
- **Absences fréquentes**
- **Mauvaise coopération**
- **Retards répétés**
- **Tentatives de contacter les clients EBAMAGE**

Règles 8 : Règles sur la Commission EBAMAGE

✓ Commission fixe sans TVA : 10% par vente

Exemple :

Produit vendu à 5000 FCFA

→ Commission EBAMAGE : 500 FCFA

→ Vendeur reçoit : 4500 FCFA

Pourquoi 10% ?

- **Nous offrons à vos clients un service de qualité**
- **Nous nous occupons de la récupération et livraison des produits**
 - **Nous nous chargeons de confirmer toute vos commandes 24/24h 7/7j**
 - **Nous vous permettons de vendre et d'encaisser des paiements partout en Côte d'Ivoire**
 - **Nous vous permettons de gagner en temps et en énergie**
 - **Pendant que vous dormez EBAMAGE se charge de tous**

Règles 9 : Règles sur les paiements aux vendeurs

Les paiements doivent être structurés pour éviter le désordre.

D'où :

✓ **Paiement chaque Mercredi et Samedi**

Pourquoi paiement chaque Mercredi et Samedi

- **Pour regrouper tout vos paiements**
- **Pour assurer une trésorerie saine , des paiements rapides et sécurisé .**
- **Chaque produit livré est vérifié et confirmé avant paiement, ce qui évite les erreurs ou fraudes.**

Règles 10 : Règles strictes pour les vendeurs concernant le paiement

✓ **EBAMAGE paie uniquement les commandes livrées et confirmées**

Pas de paiement pour :

- **commandes annulées**
- **produits retournés**
- **produits non conformes**
- **clients indisponibles**

✓ **Le vendeur doit fournir un numéro Mobile Money fiable**

Les options recommandées :

- **Orange Money**
- **MTN Money**
- **Wave**
- **Moov money**

✓ **Le vendeur doit signer la validation des montants**

Chaque trois jours , avant paiement, le vendeur reçoit :

« Voici ton total des trois derniers jours :

- Total ventes : XX FCFA**
- Commission EBAMAGE : XX**
- Montant à recevoir : XX »**

Après validation → paiement immédiat.

✓ En cas de litige → paiement reporté

Pour éviter de payer une commande problématique.

Règles 11 : Bonus pour les vendeurs sérieux

✓ Paiement anticipé (en 24h) pour les meilleurs vendeurs

✓ Commission réduite (8% au lieu de 10%) pour les meilleurs vendeurs

✓ Mise en avant dans la plateforme

✓ partenariat long terme

Merci de bien vouloir respecter tous ces règles pour une bonne coopération.Merci

Équipe EBAMAGE