

## **RÈGLES OFFICIELLES EBAMAGE POUR LES VENDEURS**

**Ces règles garantissent un service rapide, fiable et professionnel entre les vendeurs et EBAMAGE.**

**Tout vendeur qui ne les respecte pas sera automatiquement retiré de la plateforme. Merci pour la compréhension 🙏**

---

### **Règles 1 : Règles de communication**

**✓ Répondre en moins de 10 minutes**

**Le vendeur doit être réactif.**

**Trop de retard = exclusion.**

**✓ Être poli et professionnel**

**Aucun manque de respect n'est toléré.**

**✓ publier uniquement des informations vraies**

**tailles réelles, couleurs réelles.**

**✓ retirer le produit immédiatement en cas de rupture de stock**

**Ne jamais laisser EBAMAGE découvrir le problème au dernier moment.**

### **Règles 2 : Règles sur les produits**

**✓ Photos réelles obligatoires**

## **Éviter les photos trompeuses**

**✓ Produit neuf et propre**

**Pas de :**

- **taches**
- **déchirures**
- **mauvaise odeur**
- **produit d'occasion**

**✓ Conformité stricte**

**Le produit envoyé doit exactement correspondre :**

- **à la taille annoncée**
- **à la couleur annoncée**
- **au modèle annoncé**

## **Règles 3 : Règles de récupération**

**✓ Le vendeur doit être disponible aux heures convenues**

**Si EBAMAGE arrive à 10h, le vendeur doit être prêt à 10h.**

**✓ Le produit doit être déjà emballé**

**Emballage propre et correct.**

**✓ Pas de changement d'adresse de dernière minute**

**Sauf urgence réelle.**

**✓ Preuve obligatoire à la récupération**

**Le vendeur doit permettre une photo et une vérification rapide.**

#### **Règles 4 : Règles sur les prix**

**✓ Prix fixes**

**Pas de modification de prix après avoir publié le produit .**

**✓ Le vendeur doit informer EBAMAGE avant toute augmentation**

**Sinon, sanction immédiate.**

**✓ Pas de manipulation sur les tailles/prix**

**Exemples interdits :**

- **dire "M" mais envoyer "S"**
- **dire "15 000" puis demander 17 000**
- **dire "neuf" mais envoyer "produit d'occasion "**

#### **Règles 5 : Règles sur les commandes**

**✓ Le vendeur doit s'assurer de la disponibilité des produits présents dans sa boutique**

**S'il ne peut pas fournir → il doit supprimer le produit directement.**

**✓ EBAMAGE priorise les vendeurs fiables**

**Les vendeurs lents ou confus seront rétrogradés.**

**✓ Le vendeur doit accepter les retours**

**Produits non conformes → retours obligatoires.**

### **Règles 6 : Règles de collaboration (qualité EBAMAGE)**

**✓ Respect des délais**

**Vendeur = partenaire → doit respecter les heures de récupération.**

**✓ Respect des clients EBAMAGE**

**Aucun contact direct avec les clients (EBAMAGE protège ses utilisateurs).**

**✓ Confidentialité**

**Le vendeur ne doit pas partager :**

- **les tarifs internes**
- **les stratégies**
- **les méthodes**
- **les volumes de commande**

### **Règles 7 : Motifs d'exclusion immédiate**

- **Réponse trop lente**
- **Produit non conforme**
- **Faux stock**
- **Mauvaise qualité répétée**
- **Manque de respect**

- **Prix qui changent**
- **Absences fréquentes**
- **Mauvaise coopération**
- **Retards répétés**
- **Tentatives de contacter les clients EBAMAGE**

## **Règles 8 : Règles sur la Commission EBAMAGE**

**✓ Commission fixe sans TVA : 10% par vente**

**Exemple :**

**Produit vendu à 5000 FCFA**

**→ Commission EBAMAGE : 500 FCFA**

**→ Vendeur reçoit : 4500 FCFA**

**Pourquoi 10% ?**

- **Nous offrons à vos clients un service de qualité**
- **Nous nous occupons de la récupération et livraison des produits**
  - **Nous nous chargeons de confirmer toute vos commandes 24/24h 7/7j**
  - **Nous vous permettons de vendre et d'encaisser des paiements partout en Côte d'Ivoire**
    - **Nous vous permettons de gagner en temps et en énergie**
    - **Pendant que vous dormez EBAMAGE se charge de tous**

## **Règles 9 : Règles sur les paiements aux vendeurs**

**Les paiements doivent être structurés pour éviter le désordre.**

**D'où :**

**✓ Paiement chaque Mercredi et Samedi**

**Pourquoi paiement chaque Mercredi et Samedi**

- **Pour regrouper tout vos paiements**
- **Pour assurer une trésorerie saine , des paiements rapides et sécurisé .**
- **Chaque produit livré est vérifié et confirmé avant paiement, ce qui évite les erreurs ou fraudes.**

**Règles 10 : Règles strictes pour les vendeurs concernant le paiement**

**✓ EBAMAGE paie uniquement les commandes livrées et confirmées**

**Pas de paiement pour :**

- **commandes annulées**
- **produits retournés**
- **produits non conformes**
- **clients indisponibles**

**✓ Le vendeur doit fournir un numéro Mobile Money fiable**

**Les options recommandées :**

- **Orange Money**
- **MTN Money**
- **Wave**
- **Moov money**

**✓ Le vendeur doit signer la validation des montants**

**Chaque trois jours , avant paiement, le vendeur reçoit :**

**« Voici ton total des trois derniers jours :**

**– Total ventes : XX FCFA**

**– Commission EBAMAGE : XX**

**– Montant à recevoir : XX »**

**Après validation → paiement immédiat.**

**✓ En cas de litige → paiement reporté**

**Pour éviter de payer une commande problématique.**

### **Règles 11 : Bonus pour les vendeurs sérieux**

**✓ Paiement anticipé (en 24h ) pour les meilleurs vendeurs**

**✓ Commission réduite (8% au lieu de 10%) pour les meilleurs vendeurs**

**✓ Mise en avant dans la plateforme**

**✓ partenariat long terme**

**Merci de bien vouloir respecter tous ces règles pour une bonne coopération. Merci**

**Équipe EBAMAGE**