

## SENIOR DATA ANALYST

Analyste de données avec 7 ans d'expérience en analyse statistique et en modélisation économique, particulièrement dans les secteurs de la télécommunication et de la supply chain.



### COMPETENCES ET REALISATIONS

- **Lauréat DataTour 2024 (1ère place, équipe Silê - Côte d'Ivoire):**
- ✓ **Optimisation énergétique :** Prédiction de la production d'énergie solaire en Afrique grâce à une régression ridge, après une analyse exploratoire approfondie.
- ✓ **Analyse des ventes :** Modélisation des ventes d'une entreprise intégrant des facteurs tels que promotions, jours fériés et météo.
- ✓ **Impact :** Modèle prédictif performant améliorant la planification énergétique et commerciale.
- **Gestion de Bases de Données :** ORACLE, PostgreSQL, SQL Server.
- **Langages de Programmation :** SQL, R, Python.
- **Analyse de Données :** Machine learning, analyses prédictives, data mining et scoring
- **Outils de reporting :** Power BI, R-Shiny, Excel



### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (7 ans )

#### ○ Customer Business analyst / Coordinateur stream business

Orange Cote d'Ivoire, DOBB/DABB | Mars 2023 – Aujourd'hui ( 1 an 9 mois)

- **Analyse de données et pilotage stratégique :** Production d'analyses quantitatives et qualitatives pour un pilotage efficace de l'activité Broadband Fixe, contribuant à des décisions stratégiques pour la fidélisation et l'acquisition client.
- **Accompagnement des équipes Marketing et Commerciales :** Soutien au marketing pour améliorer le taux d'activité et la fidélisation des clients, avec une augmentation de 9 % du taux de retour des clients suspendus. Collaboration avec les commerciaux pour optimiser les ventes par zone, augmentant le taux d'occupation de 2 % dans toutes les zones.
- **Calcul du chiffre d'affaires et gestion du cycle de vie client :** Suivi du chiffre d'affaires et de la base de clients en fonction du cycle de vie pour des analyses financières précises.
- **Encadrement et formation :** Formation et accompagnement de stagiaires, contribuant à une montée en compétences et à une augmentation de la productivité de l'équipe.
- **Production de rapports stratégiques :** Conception de rapports et tableaux de bord interactifs avec PowerBI et Excel pour présenter des données complexes de manière claire et percutante aux équipes stratégiques et au top management.
- **Projets clés :** Participation à la mise en place de la plateforme FLYTEXTE pour l'animation automatique des clients 4G fixe. Développement de tableaux de bord avec Power BI pour le suivi des activités. Création d'une segmentation 4G, augmentant la rétention client de 5 %.

#### ○ APPROVISIONNEUR CHARGÉ DE LA PREVISION ET LA QUANTIFICATION

Nouvelle PSP CI, Service approvisionnement | Févr 2019 – Mars 2023 (4 ans 2 mois)

- **Modélisation prévisionnelle pour la gestion des stocks :** Utilisation de R et Excel pour des analyses de prévision de demande, en développant des modèles de séries temporelles (ARIMA) et de régression pour optimiser le réapprovisionnement et minimiser les ruptures de stock.
- **Reporting avancé :** Production de rapports de performance mensuels et d'analyses sectorielles pour le suivi des stocks et la gestion des chaînes d'approvisionnement, améliorant la visibilité sur les indicateurs clés de performance.
- **Coordination inter-équipes :** Collaboration active avec les équipes de logistique, finance et ventes pour assurer l'alignement des prévisions et des opérations, renforçant la fluidité des processus supply chain.

#### ○ CHARGE D'ETUDE STATISTIQUE / ANALYSTE DE DONNEES

Nouvelle PSP CI, Service approvisionnement | Juin 2017 – Janv 2019 (1 an 7 mois)

- Chargé de déterminer la quantité optimale à commander
- Chargé de déterminer les paramètres de stockage
- Chargé de la segmentation des produits
- Modélisation des données

#### ○ ASSISTANT CONSULTANT

Ministère de la Santé de l'Hygiène Publique (PNDAP) | Oct 2016 – Déc 2016 (3 mois)

- Création de masque de saisie, saisie, création de base de données et analyse des données
- Participation à la rédaction du rapport



### FORMATION

#### ○ MASTER EN BIG DATA & DATA SCIENCE

INPHB/ CNAM | 2021 -2025

- Data science au service du marketing et de la relation client
- Ingénierie de l'analyse de données et de la visualisation des données massives
- Etude de marché, enquêtes et sondage

#### ○ MASTER EN ECONOMETRIE ET STATISTIQUE

UNISAT | 2014 -2016

- Modélisation économétrique et prévision de série chronologique
- Machine Learning, datamining, analyse multivariée et optimisation
- Système de gestion de base de données et géomarketing

# KOUAME RUBEN



### CONTACT



07 78 40 64 03



[kouameruben@gmail.com](mailto:kouameruben@gmail.com)



[linkedin.com/in/ruben-kouame](https://linkedin.com/in/ruben-kouame)



### LANGUES

Anglais : Intermédiaire

Français : Avancé



### Autres atouts

- Autonome, curieux
- Méthodique, rigoureux et organisé
- Sens de l'analyse et de synthèse, esprit d'équipe