**あなたがIBMで成し遂げたいことについて、希望する職種を選んだ理由を含め、具体的に記述してください。**

貴社の最先端テクノロジーを用いて、ITスペシャリストとして、DX推進を目指す顧客の経営変革に貢献したいと考えている。理由は2つある。一つ目は、自分の就職活動の軸「人々の暮らしをITの力でもっと豊かにする」と一致するからだ。現在私は数理最適化研究室で機械学習を活用し、九州の菓子メーカで製品の投資配分を評価するデータ分析研究を行っている。10年分の膨大な売上データを処理・分析・可視化し、顧客の利益を最大化する過程において、ビジネスの複雑化によって食品業界等のような伝統的な業界では、IT技術を使って意思決定の最適化が求められていることを実感した。絶対的な基盤と高度な技術力を持っている貴社において、ITを駆使し企業の発展と顧客の経営改革に貢献したい。二つ目は、傾聴力という自分の強みが一番発揮できると考えたからだ。理系留学生向けの進学塾のアルバイト経験で、学生の課題や要望に合った学習プランを提案した経験から、人に寄り添う課題解決力を活かし、顧客の目標を超えて最適なソリューションを提供したいと考え、本職種を志望した。

**チームや組織の枠に捉われず、他者を巻き込むことによって何かを成し遂げた経験について、その過程で学んだことを踏まえ、結果を含む具体的なエピソードを記述してください。**

大学の時に地元の小学生を対象にした「環境保全活動」で組織の企画役と執行役として活動を成功させたこと。

このイベントは地方の町役場からの緊急依頼のため、45日以内に参加者と賛助金を0から集めることと、活動場所を決める課題に直面した。そこで企画役として２つの施策を講じた。

1つ目は小学生がSDGsへの認識を深められるように無料のプレゼントと面白いイベント内容を利点として、近所の小学校10校を訪問し、開催日に参加者400人以上が集まり活動をPRすることに成功した。

2つ目は広告主の商品とロゴの入ったショッピング袋を参加者に配布し、商品のPRに加えて企業イメージも高めることを提案して有名な食品企業から活動資源と賛助金40万円の提供を受けた。その結果活動は期間通りに準備でき、アンケート調査で85%の参加者が満足できスポンサー企業とも長期の信頼関係を築くことに成功した。

この経験から、私が参加者のニーズに対して具体的な解決策を提案し、自分の問題解決力を向上できた。そして課題に直面した際に、当事者意識を持ち、個人の力を最大化し、チームメンバーと協働しながら解決策を導くことの重要性を学んだ。

**「あなたらしさ」が伝わるエピソードや経験を自由に記述してください。**

私の強みは常に周りの人に関心を持ち、自ら行動して相手の要望にとって最適な対策を考え、相手のニーズを満たすことだ。学部の時老人ホームのボランティア活動で、スマホなど電子機器の使い方を学びたい高齢者が多いことに気づいた。しかし、施設では電子機器の教育環境が整備されていなく、スマートフォンなどの電子機器を持っていても習熟度はまだ低いので、高齢者と家族の連絡ツールが少ない問題もあった。

そこで２つの施策を講じた。１つ目は電子機器の勉強会を2ヶ月に１回老人ホームで実施した。２つ目は高齢者家族と連絡をとって、高齢者のニーズを家族に伝え、高齢者のスマホの所持率が90％まで上がった。

その結果、勉強会の参加者は最初の4, 5人から85人に増加した。定期的な現場フィードバックでは、参加したほとんどの高齢者が、電子機器に習熟したことで生活が便利になったと答えている。電子機器使用に慣れて家族との連絡が多くなったため、高齢者とその家族から感謝の声が寄せられた。

この経験から、他人のニーズをよく観察し、自ら行動することはお客様の課題を解決し、真のニーズを満たすには重要であることを学んだ。