**あなたのこれまでの人生の中で、最大のチャレンジについて教えてください。（文字数自由※システム上の最大入力文字数は2000文字です）**

これまでの人生の中で、最大のチャレンジは、「アパレル関係のアルバイト先での顧客満足度の低下という課題に対して、課題解決まで責任を持って行い、顧客満足度（5点満点）を 3.8 から 4.5 に向上させた」ことである。アパレル関係のアルバイトをしていた際に、顧客満足度が継続的に低下していることに問題意識を感じた。顧客満足度の低下に対して、売上に直結していないため、あまり重要視されていなかったことにも気づいた。そこで、私は長期的から見て顧客満足度が売上向上において重要な役割を果たすと考え、解決に向けて動くことを決めた。まず、回収されたアンケート内容を分析し、情報共有が徹底的にできていないことによりミスコミュニケーションが多く生じたことに課題があると発見した。そこで私は2つの解決策を店長に提案し、実施した。まず、業務中の良い点をスタッフの間でお互いにメモし、全員に公開した。そして、顧客の購買体験をよりよくするために、新商品に関する知識などをポスターにし、更にはインカムを活用して情報共有を徹底的に図った。その結果、所属フロアの顧客から高い評価を受け、最終的に店全体にも採用され、店全体の顧客満足度の向上にも貢献した。以上の経験から、問題意識を「なぜ」で終わらせないで解決まで持っていくことが大事だと学んだ。

**デジタルコンサルタント職を志望する理由を教えてください。(文字数自由※システム上の最大入力文字数は2000文字です）**

オンライン日本語コーナーを運営し、参加者の言語学習に伴走し、喜びを分かち合った経験から、他人のために頑張ることがかえって自分のエネルギーになると考えた。そのため、クライアントの課題に対して解決に導き、企業の成長・発展に寄与できるコンサルタントの仕事に大きいやりがいを感じ、第一志望として選んだ。これからという予測不可能な時代において、企業がいかにスピードと柔軟性を持って変革していけるかがカギになり、それを実現するにはIT技術を避けて通れないと考えた。そのため、テクノロジーを武器に経営を支援するデジタルコンサルタントを志望した。その中でも、部門間の繋がりが強い総合コンサルティングフォームである貴社において、最先端のデジタル技術及びグローバルな知見を用いて、クライアントの様々な課題に対応できる点に魅力を感じた。また、様々なバックグランドを持った仲間との協働を通じて、多様性がある環境の中で、色々な考え方を吸収し自己成長を果たせる点に惹かれた。以上の理由から、私はデジタルコンサルタントとして、これまで培ってきた経験等を活かし、貴社のグローバルチームとも連携しながら、最先端のテクノロジーを用いてクライアントの課題解決に貢献したい。

**「未来のアクセンチュアに必要なDNA」のうち共感できるものを1つ選んでください。**

**上記を選択した理由をご自身の経験をふまえて記述してください。**

300文字以上400文字以下

l  背伸びをしてでも目標へ手を伸ばさずにはいられない

l  チャレンジに、手加減をしない

l  自分も会社も世の中までも、変えたいと望む

l  常に次のステージを見据え、自らの開拓に貪欲である

l  タフな状況も、先頭に立ち楽しめる情熱がある

l  あるべき姿を追求するためには、立場や関係性を超えた主張を厭わない

l  信念に基づき、主張し、実際にやりとげる

l  チームワークの可能性を信じる

l  多様な文化、相違する意見の中にこそ宝石があると知っている

l  常に誠実さを失わず、言行一致の気概がある

 オンライン日本語コーナーを企画し、3倍以上の参加者を募集できた経験がある。所属するボランティア団体では、オンライン日本語コーナーの参加人数が伸び悩んでいるという課題があった。参加者とコミュニケーションを取ることを通じて、参加者の希望に合わせて内容を考えていなかったことに問題があると気づいた。そこで私は、現状を打破するために、運営チームでの打ち合わせの中で、メンバーの意見を踏まえた上で、新規参加者の募集と既存参加者の維持という二つの方向性を定めた。前者ではポスターを作成し、露出度を増やすことで認知の向上に努めた。後者では、アンケート調査を実施し、参加者にテーマを提供してもらう仕組みを作った。これらの取組みにより、多くの反響を呼び、結果として60人以上の参加者を募集できた。以上の経験から、私は異なる意見が新たな気づきを促してくれると感じ、多様な考え方を取り入れことが課題解決に繋がると学んだ。

**アクセンチュアを「社員一人ひとりの自己実現のプラットフォーム」と考えたとき、あなたの就職軸に沿ってアクセンチュアを志望する理由を教えてください。**

300文字以上400文字以下

アクセンチュアを志望する理由は、私の就職活動の軸である「IT技術を駆使し今まで解決が難しかった社会問題を解決すること」及び「グローバルで風通しの良い職場であること」の2点に合致しているからである。まず、１つ目の軸について、私はIT技術を通じて、がんや新型の感染症といった難病の解決をはじめとする社会問題を解決したいという夢を持っている。Insight Driven Healthという理念を掲げており、卓越した技術で世界をリードしているグルーバルカンパニーである貴社では、そのような夢を実現できる力を身に付けられると考え、志望した。そして、2つ目の軸について、留学の際に異なる個性と文化を持った人々と関わった経験の中で、日々刺激し合い大きく成長したことから、貴社のようなグローバルな知見を持っており、多様な価値観や専門性を持つ社員が活躍する環境の中で働きたいと考えた。以上の2点の軸から、貴社でなら私の思いを実現できると考え、志望した。

第1志望の職種を選択された理由をお聞かせください。150文字以上200文字以下

 ソリューション・エンジニア

「IT技術を駆使しコロナのような医療問題を解決できる社会を実現する」と上述したように、貴社が保有しているInsight Driven Health等を活用すれば、通常よりも早く新しい薬を見つける事ができると思う。一方で、優れたIT技術の活用に加え、医療の専門家と解決方針を議論する橋渡し役が必要と考えるので、私はこれに携わりたく、これまで培ってきた他人を巻き込む力や問題を発見し、解決まで諦めない所等を活かし、貴社のグローバルチームとも連携しながら、最先端テクノロジーを用いてこの難病を克服したいと考え、ソリューション・エンジニアとして貴社を志望しました。

・上流から下流まで携われる→業務の幅広さ／成長の速さ／世界で通用できる専門性を身に付けられる（理由、）

第2志望の職種を選択された理由をお聞かせください。150文字以上200文字以下

 デジタルコンサルタント

「IT技術を駆使しコロナのような医療問題を解決できる社会を実現する」と考えているからである。アステラス製薬のように、先端デジタルテクノロジーの専門家として、プラットフォームを通じて、すべてのトランザクションデータを集約・蓄積・分析することで、高精度の予測を行い、戦略的な意思決定を実現する「データ駆動型経営」を目指すことで、業務変革を推進するとともに、患者のニーズに応える革新的な医療ソリューションを届けることを期待する。