

Les Objectifs SMART dans les Projets Informatiques

Moussa Kourouma

8 juillet 2024

Table des matières

1	Introduction à la Maîtrise d’Ouvrage (MOA) et Maîtrise d’Œuvre (MOE)	2
1.1	Définition et Objectifs de la MOA	2
1.2	Définition et Objectifs de la MOE	2
2	Relation entre MOA et MOE	2
3	Exemples et Différences	2
4	Autres Acteurs du Projet Informatique SMART	2
4.1	Sponsor	2
4.2	Chef de Projet	3
4.3	Utilisateur Final	3
4.4	Fournisseurs et Sous-traitants	3
5	Exemple de Projet Informatique SMART	3
6	Conclusion	4

1 Introduction à la Maîtrise d’Ouvrage (MOA) et Maîtrise d’Œuvre (MOE)

1.1 Définition et Objectifs de la MOA

Maîtrise d’Ouvrage (MOA) :

- **Définition** : Dans un projet informatique SMART, la MOA représente le commanditaire du projet, généralement le client ou l’entité qui exprime les besoins fonctionnels.
- **Objectifs** :
 - Définir des objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporels.
 - Rédiger un cahier des charges précis.
 - Valider les livrables à chaque étape en utilisant des critères SMART.
 - Piloter le projet en termes de budget, délais, et qualité en suivant les principes SMART.
 - Assurer la coordination avec les utilisateurs finaux et les autres parties prenantes.

1.2 Définition et Objectifs de la MOE

Maîtrise d’Œuvre (MOE) :

- **Définition** : La MOE est responsable de la réalisation technique du projet informatique SMART, souvent représentée par une équipe de développeurs ou une entreprise spécialisée en développement logiciel.
- **Objectifs** :
 - Concevoir et développer le projet conformément aux spécifications SMART fournies par la MOA.
 - Gérer les aspects techniques du projet (architecture, développement, intégration, tests) de manière SMART.
 - Respecter les contraintes de qualité, coût, et délais définies par la MOA.
 - Assurer la maintenance et le support technique après le déploiement.

2 Relation entre MOA et MOE

Dans un projet informatique SMART, la MOA et la MOE collaborent étroitement pour assurer le succès du projet. La MOA exprime les besoins fonctionnels et les exigences SMART, tandis que la MOE apporte son expertise technique pour réaliser ces exigences de manière SMART.

3 Exemples et Différences

4 Autres Acteurs du Projet Informatique SMART

4.1 Sponsor

Sponsor :

Aspect	MOA	MOE
Rôle Principal	Définir les besoins fonctionnels SMART, piloter	Réaliser le projet technique selon les spécifications SMART
Responsabilité	Satisfaction des utilisateurs finaux	Réalisation technique et opérationnelle
Exemples de tâches	Rédiger le cahier des charges SMART, valider les livrables Conception de l'architecture, développement, tests, déploiement selon les critères SMART	
Objectifs	Respect des attentes utilisateurs, coûts, délais SMART	Respect des spécifications, qualité du code, délais SMART

TABLE 1 – Comparaison entre MOA et MOE dans un projet informatique SMART

- **Rôle** : Financer et soutenir le projet.
- **Responsabilité** : Assurer les ressources financières nécessaires.

4.2 Chef de Projet

Chef de Projet :

- **Rôle** : Gérer le projet au quotidien.
- **Responsabilité** : Assurer la coordination entre MOA et MOE, gérer les risques, suivre les plannings et budgets en utilisant les principes SMART.

4.3 Utilisateur Final

Utilisateur Final :

- **Rôle** : Utiliser le logiciel ou système final.
- **Responsabilité** : Fournir des retours d'expérience, valider la conformité aux besoins SMART.

4.4 Fournisseurs et Sous-traitants

Fournisseurs et Sous-traitants :

- **Rôle** : Apporter des compétences ou des ressources spécifiques.
- **Responsabilité** : Respecter les engagements de qualité, coût, et délai SMART.

5 Exemple de Projet Informatique SMART

Projet : Augmenter le trafic du site web de l'entreprise

- **Spécifique** : Augmenter le trafic du site web de l'entreprise de 20%.
- **Mesurable** : Utiliser Google Analytics pour mesurer l'augmentation du trafic.

- **Atteignable** : Atteindre une augmentation de 20% en 6 mois grâce à des actions concrètes comme l'amélioration du SEO et des campagnes publicitaires.
- **Réaliste** : L'entreprise dispose d'une équipe de marketing dédiée et d'un budget pour les campagnes publicitaires.
- **Temporel** : Augmenter le trafic du site web de 20% d'ici la fin de l'année.

6 Conclusion

La réussite d'un projet informatique SMART repose sur une collaboration efficace entre la MOA et la MOE, ainsi qu'une bonne communication entre tous les acteurs impliqués. La MOA se concentre sur les besoins fonctionnels et les objectifs utilisateurs, tandis que la MOE se focalise sur la réalisation technique. Comprendre ces rôles et responsabilités est essentiel pour la bonne conduite des projets informatiques, surtout lorsqu'ils sont basés sur des critères SMART.