

## Ανάλυση Στρατηγικών Χρήσης Drones για Παράδοση Φαγητού

Η εργασία αυτή αναλύει τέσσερα διαφορετικά σενάρια χρήσης drones για παράδοση φαγητού, βάσει δύο σημαντικών μεθόδων ανάλυσης: PESTLE και SWOT. Η ανάλυση αποσκοπεί στη διερεύνηση των πολιτικών, οικονομικών, κοινωνικών, τεχνολογικών, νομικών και περιβαλλοντικών πτυχών της κάθε στρατηγικής (PESTLE) καθώς και στη χαρτογράφηση των δυνάμεων, αδυναμιών, ευκαιριών και απειλών (SWOT). Τα σενάρια που εξετάζονται περιλαμβάνουν διαφορετικά μοντέλα λειτουργίας, καλύπτοντας ένα φάσμα επιλογών, από ιδιόκτητους στόλους μέχρι χρήση drones τρίτων.

### Σενάριο A: Ιδιόκτητος στόλος αυτόνομων drones

#### PESTLE Analysis

- Κανονισμοί για τη χρήση drones, εναέριος χώρος, άδειες λειτουργίας.
- Υψηλό αρχικό κόστος για αγορά και συντήρηση drones και υποδομών φόρτισης.
- Αυξημένη αποδοχή αυτόνομων drones για παράδοση φαγητού, αλλά ενδέχεται να υπάρχει αντίσταση λόγω θέματος ασφαλείας.
- Ανάγκη για προηγμένη τεχνολογία αυτονομίας, λογισμικό διαχείρισης στόλου και υποδομές φόρτισης.
- Συμμόρφωση με νόμους περί ιδιωτικότητας και ασφάλειας δεδομένων.
- Ενδεχομένως φιλικότερο προς το περιβάλλον συγκριτικά με τα οχήματα εδάφους.

#### SWOT Analysis

Strengths: Έλεγχος του στόλου, πλήρης αυτονομία.

Weaknesses: Υψηλό κόστος αρχικής επένδυσης και λειτουργίας.

Opportunities: Επέκταση σε περισσότερες περιοχές, βελτίωση αποτελεσματικότητας με τεχνολογία AI.

Threats: Ανταγωνισμός από εταιρείες με χαμηλότερο κόστος λειτουργίας ή προηγμένη τεχνολογία.

### Σενάριο B: Ενοικίαση drones από τρίτους

#### PESTLE Analysis

- Εξαρτάται από τη νομοθεσία της χώρας για ενοικίαση και ασφάλιση εξοπλισμού.
- Χαμηλότερο κόστος αρχικής επένδυσης αλλά εξάρτηση από τρίτους.
- Πιθανή δυσπιστία για την ποιότητα των drones τρίτων.

- Λιγότερη απαίτηση για ανάπτυξη τεχνολογίας, εξαρτάται από τεχνολογία άλλων.
- Νομικές ευθύνες για βλάβες που προκαλούνται από drones τρίτων.
- Εξαρτάται από την περιβαλλοντική αποδοτικότητα των ενοικιαζόμενων drones.

#### SWOT Analysis

Strengths: Μειωμένο κόστος επένδυσης, δυνατότητα γρήγορης κλιμάκωσης.

Weaknesses: Έλλειψη ελέγχου στην ποιότητα και τη διαθεσιμότητα των drones.

Opportunities: Συνεργασίες με πολλές πηγές παροχής drones.

Threats: Ανταγωνιστές που διαθέτουν ιδιόκτητο στόλο, απώλεια συνεργασιών.

### Σενάριο Γ: Χρήση drones από μαγαζάτορες

#### PESTLE Analysis

- Απαιτούνται κανονισμοί για διαλειτουργικότητα με διάφορα drones.
- Μηδενικό κόστος για ιδιόκτητα drones, αλλά εξάρτηση από μαγαζάτορες.
- Ευκολότερη αποδοχή καθώς τα μαγαζιά εμπλέκονται άμεσα.
- Διαφορετική ποιότητα drones, ανάγκη για διαχείριση πολλαπλών τεχνολογιών.
- Νομικές ευθύνες για τις αποστολές.
- Αντίκτυπος εξαρτάται από τα drones που χρησιμοποιούν τα μαγαζιά.

#### SWOT Analysis

Strengths: Χαμηλό κόστος λειτουργίας, συνεργασία με τοπικά μαγαζιά.

Weaknesses: Ασυνεπής ποιότητα υπηρεσιών λόγω διαφορών στα drones.

Opportunities: Ευκολότερη είσοδος σε πολλές αγορές μέσω συνεργασιών.

Threats: Εξάρτηση από τη διάθεση και την ποιότητα των μαγαζάτορων.

### Σενάριο Δ: Ιδιόκτητος στόλος μη αυτόνομων drones

#### PESTLE Analysis

- Κανονισμοί για drones με χειριστές.
- Υψηλό κόστος λειτουργίας λόγω πρόσληψης χειριστών.
- Εξασφαλισμένη ποιότητα υπηρεσίας, αλλά χαμηλή αποδοχή λόγω μη αυτονομίας.
- Λιγότερη εξάρτηση από τεχνολογία αυτονομίας, υψηλότερη συντήρηση.

- Απαιτήσεις για εκπαίδευση και πιστοποίηση χειριστών.
- Χαμηλότερη αποδοτικότητα λόγω ανθρώπινου παράγοντα.

#### **SWOT Analysis**

Strengths: Έλεγχος ποιότητας μέσω χειριστών.

Weaknesses: Υψηλό λειτουργικό κόστος.

Opportunities: Διασφάλιση ασφάλειας και αξιοπιστίας.

Threats: Ανταγωνιστές με αυτόνομα drones.

Ομάδα: Θοδωρής Τόλης, Γεώργιος Κουτρούτσιος