



随机过程与排队论

信息与软件工程学院

顾小丰

Email: guxf@uestc.edu.cn

2020年9月27日星期日

习题1

病人以每小时3人的泊松流到达医院，假设该医院只有一个医生服务，他的服务时间服从负指数分布，并且平均服务一个顾客时间为15分钟。

- (a) 医生空闲时间的比例？
- (b) 有多少病人等待看医生？
- (c) 病人的平均等待时间？
- (d) 一个病人等待超过一个小时的概率？

解

由题设知, $\lambda=3$ (人/小时), $\mu=4$ (人/小时), $\rho = \frac{3}{4}$, 该系统按 $M/M/1/\infty$ 型处理。

a) $P\{\text{医生空闲}\} = P\{\text{系统空闲}\} = p_0 = 1 - \rho = \frac{1}{4} = 0.25。$

b) 平均等待队长 $\bar{N}_q = \frac{\rho^2}{1-\rho} = \frac{(3/4)^2}{1-3/4} = \frac{9}{4} = 2.25$

即平均有2.25个病人等待看医生

c) 平均等待时间 $\bar{W}_q = \frac{\rho}{\mu(1-\rho)} = \frac{3/4}{4(1-3/4)} = \frac{3}{4} = 0.75$

即病人的平均等待时间为0.75小时, 即45分钟。

解 (续)

d) $P\{\text{等待超过一个小时}\}$

$$= P\{W_q > 1\}$$

$$= 1 - P\{W_q \leq 1\}$$

$$= 1 - W_q(1)$$

$$= \rho e^{-\mu(1-\rho)}$$

$$= \frac{3}{4} e^{-4(1-\frac{3}{4})} = \frac{3}{4} e^{-1}$$

即病人等待超过一个小时的概率约为 $\frac{3}{4} e^{-1}$ 。

习题2

一台计算机有2个终端，假定计算一个题目的时间服从负指数分布，平均20分钟。假定题目是以泊松流到达，平均每小时到达5个。求积压题目的概率及平均积压的题目数。

由题设知, $\lambda=5$ (题/小时), $\mu=3$ (题/小时), $c=2$,
该系统按M/M/c/ ∞ 型处理。 $\rho = \frac{5}{3}$, $\rho_c = \frac{5}{6}$

$$p_0 = \left[\sum_{j=0}^{c-1} \frac{\rho^j}{j!} + \frac{c\rho^c}{c!(c-\rho)} \right]^{-1} = \left[\sum_{j=0}^{2-1} \frac{(5/3)^j}{j!} + \frac{2 \cdot (5/3)^2}{2! \cdot (2-5/3)} \right]^{-1}$$

$$= \left[1 + \frac{5}{3} + \frac{25/9}{1/3} \right]^{-1} = \frac{1}{11}$$

$P\{\text{积压题目}\} = P\{\text{题目到达时需要等待}\}$

$$= \sum_{j=c}^{\infty} p_j = \frac{\rho^c}{(1-\rho_c) \cdot c!} p_0 = \frac{(5/3)^2}{(1-5/6) \cdot 2!} \times \frac{1}{11} = \frac{25}{33}$$

平均积压的题目数

$$= \bar{N}_q = \frac{\rho_c}{(1-\rho_c)^2} p_c = \frac{(5/6) \cdot (5/3)^2}{(1-5/6)^2 \cdot 2!} \times \frac{1}{11} = \frac{125}{33}$$

习题3

考虑一个M/M/1/K排队系统， $\lambda=10$ 人/小时， $\mu=30$ 人/小时， $K=2$ 。管理者想改进服务机构，提出了两个方案。方案I：增加等待空间， $K=3$ ；方案II：提高服务率， $\mu=40$ 人/小时。假设在单位时间内单位服务成本5元和每服务一个顾客收益8元不变得情况下，哪个方案获得更大的收益？当 $\lambda=30$ 人/小时，又有什么结果？

单位时间内的纯收入为

$$f = 8\lambda(1 - p_K) - 5\mu = 8\lambda\left(1 - \frac{(1-\rho)\rho^K}{1-\rho^{K+1}}\right) - 5\mu$$

方案I($\lambda=10$ 人/小时, $\mu=30$ 人/小时, $K=3$):

$$f = 8 \times 10 \times \left(1 - \frac{(1-1/3)(1/3)^3}{1-(1/3)^4}\right) - 5 \times 30 = -72$$

方案II($\lambda=10$ 人/小时, $\mu=40$ 人/小时, $K=2$):

$$f = 8 \times 10 \times \left(1 - \frac{(1-1/4)(1/4)^2}{1-(1/4)^3}\right) - 5 \times 40 = -123.8$$

故方案I比方案II好。

解(续)

当 $\lambda=30$ 人/小时:

方案I($\lambda=30$ 人/小时, $\mu=30$ 人/小时, $K=3$):

$$f = 8\lambda(1 - p_K) - 5\mu = 8 \times 30 \times (1 - \frac{1}{3+1}) - 5 \times 30 = 30$$

方案II($\lambda=30$ 人/小时, $\mu=40$ 人/小时, $K=2$):

$$f = 8 \times 30 \times (1 - \frac{(1 - 3/4)(3/4)^2}{1 - (3/4)^3}) - 5 \times 40 = -31.35$$

故方案I比方案II好。

习题4

某系统利用2台计算机进行容错处理。如果1台计算机正常工作时间服从负指数分布，平均10天，而计算机损坏时由1名工程师维修，维修1台计算机的时间是负指数分布的，平均5天。求：2台计算机都正常运行的概率和由于计算机损坏无法运行的概率，系统中平均运行的计算机数。

由题设知, $\lambda=1/10$ (台/天), $\mu=1/5$ (台/天),
 $\rho=1/2$, 该系统按M/M/c/m/m型处理, $c=1$, $m=2$ 。

$P\{2\text{台计算机都正常运行}\}=p_0$

$$= \left[\sum_{i=0}^m \frac{m!}{(m-i)!} \rho^i \right]^{-1} = \left[\sum_{i=0}^2 \frac{2!}{(2-i)!} \left(\frac{1}{2}\right)^i \right]^{-1} = \frac{2}{5}$$

$P\{\text{计算机损坏无法运行}\}=p_2$

$$= \frac{m!}{(m-j)!} \rho^j p_0 = \frac{2!}{(2-2)!} \left(\frac{1}{2}\right)^2 \times \frac{2}{5} = \frac{1}{5}$$

解(续)

平均发生故障的计算机数

$$\bar{N} = \sum_{j=0}^m j p_j = p_1 + 2p_2$$

$$= (1 - p_0 - p_2) + 2p_2 = (1 - \frac{2}{5} - \frac{1}{5}) + 2 \times \frac{1}{5} = \frac{4}{5}$$

系统中平均运行的计算机数为 $2 - \frac{4}{5} = \frac{6}{5}$ (台)

习题5

某电视台有2部发射机，1部发射1部备用。如果1部正常工作时间服从负指数分布，平均9天，而调整维修1部机器的是负指数分布的，平均3天。求无备用机而正常运转的概率和由于停机无法发射的概率。

由题设知, $\lambda=1/9$ (台/天), $\mu=1/3$ (台/天), $\rho=1/3$, 该系统按M/M/c/m+k/m型处理, $c=1$, $m=1$, $k=1$ 。

若无备用机器, 即 $K=0$, 化为M/M/c/m/m型系统:

$P\{\text{无备用机而正常运转}\}=p_0$

$$= \left[\sum_{i=0}^m \frac{m!}{(m-i)!} \rho^i \right]^{-1} = \left[\sum_{i=0}^1 \frac{1!}{(1-i)!} \left(\frac{1}{3}\right)^i \right]^{-1} = \frac{3}{4}$$

解 (续)

对M/M/1/1+1/1型系统

$$\begin{aligned}
 p_0 &= \left[\sum_{i=0}^{c-1} \frac{m^i}{i!} \rho^i + \frac{1}{c!} \sum_{i=c}^{K-1} \frac{m^i}{c^{i-c}} \rho^i + \frac{m^K \cdot m!}{c!} \sum_{i=K}^{K+m} \frac{1}{c^{i-c} (m-i+K)!} \rho^i \right]^{-1} \\
 &= \left[\sum_{i=0}^{1-1} \frac{1^i}{i!} \left(\frac{1}{3}\right)^i + \frac{1^1 \cdot 1!}{1!} \sum_{i=1}^{1+1} \frac{1}{1^{i-1} (1-i+1)!} \left(\frac{1}{3}\right)^i \right]^{-1} \\
 &= \left[1 + \frac{1}{3} + \left(\frac{1}{3}\right)^2 \right]^{-1} = \frac{9}{13}
 \end{aligned}$$

$P\{\text{由于停机无法发射}\} = p_2$

$$= \frac{m^K \cdot m!}{(m-j+K)! \cdot c^{j-c} \cdot c!} \rho^j p_0 = \frac{1^1 \cdot 1!}{(1-2+1)! \cdot 1^{2-1} \cdot 1!} \left(\frac{1}{3}\right)^2 \times \frac{9}{13} = \frac{1}{13}$$

习题6

在一商店，顾客以泊松流到达收银台，平均5分钟到达9个顾客；而服务员每5分钟能服务10个顾客，服务时间服从指数分布。商店经理希望将顾客等待时间不超过1分钟。他有两个方案：

- 1) 增加一名服务同样效率的服务员,即提高服务率一倍。
- 2) 增加一新柜台。

试分析选择那种方案？

方案1 $\lambda=9/5$ (个/分钟), $\mu=4$ (个/分钟),
 $\rho=9/20 < 1$, 该系统按M/M/1/ ∞ 型处理, 平均等待时间

$$\overline{W}_q = \frac{\rho}{\mu(1-\rho)} = \frac{\frac{9}{20}}{4 \times (1 - \frac{9}{20})} = \frac{9}{44} \text{ (分钟)}$$

解(续)

方案2 $\lambda=9/5$ (个/分钟), $\mu=2$ (个/分钟), $\rho=9/10$, 该系统按M/M/c/ ∞ 型处理, $c=2$, $\rho_c=9/20 < 1$,

$$p_0 = \left[\sum_{j=0}^{c-1} \frac{\rho^j}{j!} + \frac{c\rho^c}{c!(c-\rho)} \right]^{-1} = \left[1 + \frac{9}{10} + \frac{2 \times \left(\frac{9}{10}\right)^2}{2 \times \left(2 - \frac{9}{10}\right)} \right]^{-1} = \frac{11}{29}$$

$$p_c = \frac{1}{c!} \rho^c p_0 = \frac{1}{2} \times \left(\frac{9}{10}\right)^2 \times \frac{11}{29} = \frac{891}{5800}$$

平均等待时间

$$\overline{W}_q = \frac{\rho_c}{\lambda(1-\rho_c)^2} \cdot p_c = \frac{\frac{9}{20}}{\frac{9}{5} \times \left(1 - \frac{9}{20}\right)^2} \times \frac{891}{5800} = \frac{891}{7018} \text{ (分钟)}$$

习题7

有一排队系统，顾客到达为参数 λ ($\lambda > 0$)的泊松过程，顾客到达看到队长为 k 时，进入系统的概率为 $1/(k+1)$ ；顾客所需的服务时间服从指数分布，具有两个服务率 μ_1 、 μ_2 ($0 < \mu_1 < \mu_2$)，当队长 $< m$ (m 是一个固定的正整数)时，服务员用速率 μ_1 工作，当队长 $\geq m$ 时，服务员用速率 μ_2 工作；系统中只有一个服务台；容量为无穷大，而且到达过程与服务过程彼此独立。试分析该系统什么情况下存在平稳分布，并计算其平稳分布和平均队长。

假定 $N(t)$ 表示在时刻 t 系统中的顾客数，包括正在被服务的顾客数，即 $N(t)$ 表示时刻 t 系统的队长， $t \geq 0$ ，且令

$$p_{ij}(\Delta t) = P\{N(t+\Delta t)=j \mid N(t)=i\}, \quad i, j=0, 1, 2, \dots$$

则

$$p_{i,i+1}(\Delta t) = P\{\text{在}\Delta t\text{内到达且进入1个而服务未完成}\}$$

$$+ \sum_{j=2}^{\infty} P\{\text{在}\Delta t\text{内到达且进入}j\text{个而服务完}j-1\text{个}\}$$

$$= \frac{1}{i+1} (\lambda \Delta t + o(\Delta t)) (1 - \mu \Delta t + o(\Delta t)) + o(\Delta t)$$

$$= \frac{\lambda}{i+1} \Delta t + o(\Delta t)$$

解 (续)

$$p_{i,i-1}(\Delta t) = P\{\text{在}\Delta t\text{内到达且进入0个而服务完成1个}\} \\ + \sum_{j=2}^{\infty} P\{\text{在}\Delta t\text{内到达且进入}j-1\text{个而服务完}j\text{个}\}$$

$$= \begin{cases} (1 - \lambda\Delta t + o(\Delta t))(\mu_1\Delta t + o(\Delta t)) + o(\Delta t) = \mu_1\Delta t + o(\Delta t) & i < m \\ (1 - \lambda\Delta t + o(\Delta t))(\mu_2\Delta t + o(\Delta t)) + o(\Delta t) = \mu_2\Delta t + o(\Delta t) & i \geq m \end{cases}$$

$$p_{ij}(\Delta t) = o(\Delta t), \quad |i-j| \geq 2$$

于是, $\{N(t), t \geq 0\}$ 是 $E = \{0, 1, 2, \dots\}$ 上的生灭过

程, 其参数为

$$\begin{cases} \lambda_i = \frac{\lambda}{i+1}, & i \geq 0 \\ \mu_i = \mu_1, & i = 1, 2, \dots, m-1 \\ \mu_i = \mu_2, & i \geq m \end{cases}$$

解 (续1)

令 $\rho_1 = \frac{\lambda}{\mu_1}$, $\rho_2 = \frac{\lambda}{\mu_2}$, $p_j = \lim_{t \rightarrow \infty} p_j(t)$, $j \geq 0$, 因为

$$1 + \sum_{j=1}^{\infty} \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} = 1 + \sum_{j=1}^{m-1} \frac{1}{j!} \rho_1^j + \sum_{j=m}^{\infty} \frac{1}{j!} \rho_1^{m-1} \rho_2^{j-m+1} < \infty$$

$$\begin{aligned} & \frac{1}{\lambda_0} + \sum_{j=1}^{\infty} \left(\frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} \right)^{-1} \cdot \frac{1}{\lambda_j} \\ &= \frac{1}{\lambda} + \sum_{j=1}^{m-1} \frac{\rho_1^{-j}}{\lambda} (j+1)! + \sum_{j=m}^{\infty} \frac{\rho_1^{-m+1} \rho_2^{-j+m-1}}{\lambda} (j+1)! = \infty \end{aligned}$$

所以 $\{p_j, j \geq 0\}$ 存在, 与初始条件无关, 且

解 (续2)

$$\begin{aligned}
 p_0 &= \left(1 + \sum_{j=1}^{\infty} \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} \right)^{-1} \\
 &= \left(\sum_{j=0}^{m-1} \frac{1}{j!} \rho_1^j + \rho_1^{m-1} \rho_2^{1-m} \sum_{j=m}^{\infty} \frac{1}{j!} \rho_2^j \right)^{-1} \\
 &= \left(\sum_{j=0}^{m-1} \frac{1}{j!} \rho_1^j + \rho_1^{m-1} \rho_2^{1-m} (e^{\rho_2} - \sum_{j=0}^{m-1} \frac{1}{j!} \rho_2^j) \right)^{-1} \\
 p_j &= \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} p_0 = \begin{cases} \frac{\rho_1^j}{j!} p_0, & j = 1, 2, \cdots, m-1 \\ \frac{\rho_1^{m-1} \rho_2^{j-m+1}}{j!} p_0, & j = m, m+1, \cdots \end{cases}
 \end{aligned}$$

解 (续3)

平均队长:

$$\begin{aligned}
 \bar{N} = E(N) &= \sum_{j=0}^{\infty} j p_j = p_0 \left(\sum_{j=0}^{m-1} j \frac{\rho_1^j}{j!} + \sum_{j=m}^{\infty} j \frac{\rho_1^{m-1} \rho_2^{j-m+1}}{j!} \right) \\
 &= p_0 \left(\sum_{j=1}^{m-1} \frac{\rho_1^j}{(j-1)!} + \rho_1^{m-1} \rho_2^{1-m} \sum_{j=m}^{\infty} \frac{\rho_2^j}{(j-1)!} \right) \\
 &= p_0 \left(\rho_1 \sum_{j=0}^{m-2} \frac{\rho_1^j}{j!} + \rho_1^{m-1} \rho_2^{2-m} \sum_{j=m-1}^{\infty} \frac{\rho_2^j}{j!} \right) \\
 &= p_0 \left(\rho_1 \sum_{j=0}^{m-2} \frac{\rho_1^j}{j!} + \rho_1^{m-1} \rho_2^{2-m} (e^{\rho_2} - \sum_{j=0}^{m-2} \frac{\rho_2^j}{j!}) \right)
 \end{aligned}$$

例1

设随机变量 X 的概率密度函数为 $f_x(x) = Ae^{-|x|}$ ，
试求：

- 1) 系数 A ；
- 2) X 落在区间 $(0, 1)$ 内的概率；
- 3) X 的概率分布函数。

1) 由 $\int_{-\infty}^{\infty} f_X(x)dx = 1$ 知道, $A = 1/I$, 其中

$$I = \int_{-\infty}^{\infty} e^{-|x|} dx = 2 \int_0^{\infty} e^{-x} dx = 2,$$

因此 $A = 1/2$;

2) 由分布函数的性质知

$$P(0 < X < 1) = \int_0^1 \frac{1}{2} e^{-x} dx = \frac{1}{2}(1 - e^{-1})$$

3) 由概率分布函数和概率密度函数之间的关系知道

$$F_X(x) = \int_{-\infty}^x \frac{1}{2} e^{-|t|} dt = \begin{cases} \frac{1}{2} e^x, & x \leq 0, \\ 1 - \frac{1}{2} e^{-x}, & x > 0. \end{cases}$$

例2

设 $N(t)$ 是一个参数为 λ 的泊松过程。设该泊松过程中，每一事件发生时就抛硬币，设正面出现的概率为 p 。设 $N_1(t)$ 和 $N_2(t)$ 分别为时间 $[0, t)$ 内正面和反面出现的次数。

- 1) 试求 $P\{N_1(t)=j, N_2(t)=k \mid N(t)=k+j\}$;
- 2) 证明 $N_1(t)$ 和 $N_2(t)$ 分别为相互独立的参数为 $p\lambda$ 和 $(1-p)\lambda$ 的泊松过程。

1) 显然, $P\{N_1(t) = j, N_2(t) = k \mid N(t) = k + j\}$ 表示在抛了 $k + j$ 次硬币后, 出现 j 次正面 k 次反面的概率。所以

$$P\{N_1(t) = j, N_2(t) = k \mid N(t) = k + j\} = C_{k+j}^j p^j (1-p)^k$$

2) 因为

$$\begin{aligned} & P\{N_1(t) = j, N_2(t) = k\} \\ &= P\{N_1(t) = j, N_2(t) = k \mid N(t) = k + j\} \cdot P\{N(t) = k + j\} \\ &= C_{k+j}^j p^j (1-p)^k \frac{\lambda^{k+j}}{(k+j)!} e^{-\lambda t} \end{aligned}$$

解 (续)

对 $P\{N_1(t) = j, N_2(t) = k\}$ 求边缘分布函数

$$P\{N_1(t) = j\} = \sum_{k=0}^{\infty} P\{N_1(t) = j, N_2(t) = k\}$$

$$= \sum_{k=0}^{\infty} C_{k+j}^j p^j (1-p)^k \frac{(\lambda t)^{k+j}}{(k+j)!} e^{-\lambda t}$$

$$= \frac{(p\lambda)^j}{j!} e^{-\lambda t} \sum_{k=0}^{\infty} \frac{[(1-p)\lambda t]^k}{k!}$$

$$= \frac{(p\lambda)^j}{j!} e^{-\lambda t} e^{(1-p)\lambda t} = \frac{(p\lambda)^j}{j!} e^{-p\lambda t}$$

解 (续)

$$\begin{aligned} P\{N_2(t) = k\} &= \sum_{j=0}^{\infty} P\{N_1(t) = j, N_2(t) = k\} \\ &= \frac{[(1-p)\lambda]^k}{k!} e^{-(1-p)\lambda t} \end{aligned}$$

因此有 $P\{N_1(t) = j, N_2(t) = k\} = P\{N_1(t) = j\} \cdot P\{N_2(t) = k\}$

由概率的性质知, $N_1(t)$ 与 $N_2(t)$ 相互独立。

由泊松过程的定义, 易证 $N_1(t)$ 与 $N_2(t)$ 分别为参数为 $p\lambda$ 和 $(1-p)\lambda$ 的泊松过程泊松过程。

证 $N_1(t)$ 为参数为 $p\lambda$ 的泊松过程

1. 由于 $N(0) = 0$, 所以 $N_1(0) = 0$ 。
2. 对任意正整数 $n \geq 2$, $t_1, t_2, \dots, t_n \in T$ 且 $t_1 < t_2 < \dots < t_n$,
因为泊松过程 $N(t)$ 是独立增量过程, 所以
 $N(t_2) - N(t_1), N(t_3) - N(t_2), \dots, N(t_n) - N(t_{n-1})$ 相互独立,
而 $N_1(t)$ 是 $N(t)$ 的一部分, 所以
 $N_1(t_2) - N_1(t_1), N_1(t_3) - N_1(t_2), \dots, N_1(t_n) - N_1(t_{n-1})$ 相互独立,
即 $N_1(t)$ 是独立增量过程。
3. 由 $N(t)$ 的平稳性, 易得 $N_1(t)$ 也是平稳的, 因此有

$$P\{N_1(t) - N_1(s) = j\} = P\{N_1(t-s) = j\} = \frac{[p\lambda(t-s)]^j}{j!} e^{-p\lambda(t-s)}$$

直接计算增量分布

$$\begin{aligned}
 & P\{N_1(t) - N_1(s) = j\} \\
 &= \sum_{n=k}^{\infty} P\{N_1(t) - N_1(s) = j \mid N(t) - N(s) = n\} \cdot P\{N(t) - N(s) = n\} \\
 &= \sum_{n=j}^{\infty} C_n^j p^j (1-p)^{n-j} \frac{[\lambda(t-s)]^n}{n!} e^{-\lambda(t-s)} \\
 &= \sum_{n=j}^{+\infty} \frac{[\lambda(t-s)]^j [\lambda(t-s)]^{n-j}}{n!} e^{-\lambda(t-s)} \frac{n!}{j!(n-j)!} p^j (1-p)^{n-j} \\
 &= \frac{[\lambda p(t-s)]^j}{j!} e^{-\lambda(t-s)} \sum_{n=j}^{+\infty} \frac{[\lambda(1-p)(t-s)]^{n-j}}{(n-j)!} \\
 &= \frac{[\lambda p(t-s)]^j}{j!} e^{-\lambda(t-s)} \sum_{n=0}^{+\infty} \frac{[\lambda(1-p)(t-s)]^n}{n!} \\
 &= \frac{[\lambda p(t-s)]^j}{j!} e^{-\lambda(t-s)} e^{\lambda(1-p)(t-s)} = \frac{[p\lambda(t-s)]^j}{j!} e^{-p\lambda(t-s)}
 \end{aligned}$$

例3

甲乙两人进行一种比赛，设每局比赛甲胜的概率为 p ，乙胜的概率为 q ，和局的概率为 r ，且 $0 < p, q, r < 1$ ， $p+q+r=1$ 。设每局比赛胜者记1分，负者记-1分，和局记0分。当有一人获得2分时比赛结束。以 X_n 表示比赛至第 n 局时甲获得的分数，则 $\{X_n, n \geq 1\}$ 是齐次马尔可夫链。

- 1) 写出状态空间 E ；
- 2) 求二步转移概率矩阵；
- 3) 求甲已获得1分时，最多再赛两局可以结束比赛的概率。

1) $E = \{-2, -1, 0, 1, 2\}$

2) 转移概率矩阵 $P = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ q & r & p & 0 & 0 \\ 0 & q & r & p & 0 \\ 0 & 0 & q & r & p \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$

$$P(2) = P^2 = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ q + rp & r^2 + pq & 2pr & p^2 & 0 \\ q^2 & 2rq & r^2 + 2pq & 2pr & p^2 \\ 0 & q^2 & 2qr & pq + r^2 & p + pr \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$$

解(续)

- 3) 最多经两局结束比赛包括两种情形：甲得1分经二步转移至得2分而结束比赛，或甲得-3分经二步转移至得-2分而结束比赛。

因此，有

$$p = p_{45}(2) + p_{41}(2) = (p + pr) + 0 = p(1 + r)$$

例4

在一计算机系统中，每一循环具有误差的概率取决于先前一个循环是否有误差。以0表示误差状态，以1表示无误差状态，设转移矩阵为

$$P = \begin{pmatrix} 0.75 & 0.25 \\ 0.5 & 0.5 \end{pmatrix}$$

讨论相应齐次马尔可夫链的遍历性，并求其极限分布。

解法1（用定义解）

为求n步转移矩阵 P^n ，先求P的特征值和特征向量

$$|\lambda I - P| = \begin{vmatrix} \lambda - 0.75 & -0.25 \\ -0.5 & \lambda - 0.5 \end{vmatrix} = 0$$

求得特征值 $\lambda_1=1$ 和 $\lambda_2=0.25$ ，特征向量

$$\xi_1 = \begin{pmatrix} 1 \\ 1 \end{pmatrix}, \quad \xi_2 = \begin{pmatrix} 1 \\ -2 \end{pmatrix}$$

解法1(续1)

正交，将其单位化得 $\eta_1 = \begin{pmatrix} \frac{1}{\sqrt{2}} \\ \frac{1}{\sqrt{2}} \end{pmatrix}$, $\eta_2 = \begin{pmatrix} \frac{1}{\sqrt{5}} \\ -\frac{2}{\sqrt{5}} \end{pmatrix}$

得矩阵 $B = \begin{pmatrix} \frac{1}{\sqrt{2}} & \frac{1}{\sqrt{5}} \\ \frac{1}{\sqrt{2}} & -\frac{2}{\sqrt{5}} \end{pmatrix}$, $B^{-1} = \begin{pmatrix} \frac{2\sqrt{2}}{3} & \frac{\sqrt{2}}{3} \\ \frac{\sqrt{5}}{3} & -\frac{\sqrt{5}}{3} \end{pmatrix}$

$$\Delta = B^{-1}PB = \begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 0.25 \end{pmatrix}, P = B\Delta B^{-1}$$

$$P^n = B\Delta^n B^{-1}$$

$$= \begin{pmatrix} \frac{1}{\sqrt{2}} & \frac{1}{\sqrt{5}} \\ \frac{1}{\sqrt{2}} & -\frac{2}{\sqrt{5}} \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 0.25^n \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \frac{2\sqrt{2}}{3} & \frac{\sqrt{2}}{3} \\ \frac{\sqrt{5}}{3} & -\frac{\sqrt{5}}{3} \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} \frac{2}{3} + \frac{1}{3} \times 0.25^n & \frac{1}{3} - \frac{1}{3} \times 0.25^n \\ \frac{2}{3} - \frac{2}{3} \times 0.25^n & \frac{1}{3} + \frac{2}{3} \times 0.25^n \end{pmatrix}$$

解法1(续2)

因此，有 $\lim_{n \rightarrow \infty} P^n = \begin{pmatrix} \frac{2}{3} & \frac{1}{3} \\ \frac{2}{3} & \frac{1}{3} \end{pmatrix}$

由于存在与*i*无关的极限， $\lim_{n \rightarrow \infty} p_{ij}(n) = p_j$ ，所以此链具有遍历性。

因为 $2/3 + 1/3 = 1$ ，所以 $\pi = (2/3, 1/3)$ 为此链的极限分布。

解法2

由于P中元素皆非0，所以此链具有遍历性。

设 $\Pi = (\pi_0, \pi_1)$ ，由 $\Pi = \Pi P$ 及 $\pi_0 + \pi_1 = 1$ ，得方程组

$$\begin{cases} \pi_0 = 0.75\pi_0 + 0.5\pi_1 \\ \pi_1 = 0.25\pi_0 + 0.5\pi_1 \\ \pi_0 + \pi_1 = 1 \end{cases}$$

得惟一解 $\pi_0 = 2/3$ ， $\pi_1 = 1/3$ ，故 $\Pi = (2/3, 1/3)$ 是极限分布。

例5

赌徒甲有 a 元，赌徒乙有 b 元，两人进行赌博。
 每赌一局负者给胜者1元，没有和局，直到两人中有一个输光为止。设在每一局中甲乙获胜的概率均为0.5， $X(n)$ 表示第 n 局结束时甲的赌金。
 $\{X(n), n = 0, 1, 2, \dots\}$ 为齐次马尔科夫链。

- (1) 写出状态空间和状态转移矩阵；
- (2) 求出甲输光的概率。

(1) 状态空间 $E = \{0, 1, 2, \dots, a+b\}$ 。状态转移矩阵为

$$\begin{array}{c}
 0 \\
 1 \\
 2 \\
 \vdots \\
 \vdots \\
 \vdots \\
 a+b-1 \\
 a+b
 \end{array}
 \begin{pmatrix}
 1 & 0 & 0 & 0 & \dots & 0 & 0 & 0 \\
 \frac{1}{2} & 0 & \frac{1}{2} & 0 & \dots & 0 & 0 & 0 \\
 0 & \frac{1}{2} & 0 & \frac{1}{2} & \dots & 0 & 0 & 0 \\
 \vdots & \vdots & \vdots & \vdots & & \vdots & \vdots & \vdots \\
 0 & 0 & 0 & 0 & \dots & \frac{1}{2} & 0 & \frac{1}{2} \\
 0 & 0 & 0 & 0 & \dots & 0 & 0 & 1
 \end{pmatrix}$$

其中0, $a+b$ 为吸收壁。

解 (续)

(2) 设 u_i 表示由状态 i 最终达到 0 的概率, 则有

$$u_0 = 1, \quad u_{a+b} = 0; \quad u_i = \frac{1}{2}u_{i-1} + \frac{1}{2}u_{i+1}$$

所以

$$u_i - u_{i-1} = u_{i+1} - u_i$$

从而

$$u_{i+1} - u_i = u_i - u_{i-1} = \dots = u_2 - u_1 = u_1 - u_0$$

$$\begin{aligned} u_a - u_0 &= u_a - u_{a-1} + u_{a-1} - u_{a-2} + u_{a-2} - u_{a-3} + \dots + u_1 - u_0 \\ &= a(u_1 - u_0) \end{aligned}$$

又

$$u_{a+b} = 0, \quad u_{a+b} - u_0 = (a+b)(u_1 - u_0)$$

故

$$u_1 = -\frac{1}{a+b} + 1 \quad u_a = 1 - \frac{a}{a+b} = \frac{b}{a+b}$$

即甲输光的概率为 $\frac{b}{a+b}$

例6

设电话总机在 $[0, t)$ 接到的电话呼叫数 $X(t)$ 是泊松过程，平均每分钟2次，求：

1. $[0, 3)$ 分钟内接到5次呼叫的概率；
2. 在 $[0, 1)$ 分钟和 $[2, 3)$ 分钟内各接到2次呼叫的概率；
3. $[0, 3)$ 分钟内接到5次呼叫，且第5次呼叫在 $[2, 3)$ 分钟接到的概率。

1. 3分钟内接到5次呼叫的概率

$$P\{X(3) = 5\} = \frac{(3 \times 2)^5}{5!} e^{-3 \times 2} = \frac{324}{5} e^{-6}$$

2. 在[0, 1)分钟和[2, 3)分钟内各接到2次呼叫的概率

$$\begin{aligned} & P\{X(1) - X(0) = 2, X(3) - X(2) = 2\} \\ &= P\{X(1) - X(0) = 2\} P\{X(3) - X(2) = 2\} \\ &= (P\{X(1) - X(0) = 2\})^2 = (P\{X(1) = 2\})^2 \\ &= \left(\frac{(1 \times 2)^2}{2!} e^{-1 \times 2} \right)^2 = 4e^{-4} \end{aligned}$$

解 (续) 3. 3分钟内接到5次呼叫, 且第5次呼叫在第3分钟到来的概率

$$\begin{aligned}
 & P\{X(3) = 5, X(3) - X(2) \geq 1\} \\
 &= P\{X(3) = 5\} \cdot P\{X(3) - X(2) \geq 1 \mid X(3) = 5\} \\
 &= P\{X(3) = 5\} \cdot \left(1 - \frac{P\{X(2) = 5, X(3) = 5\}}{P\{X(3) = 5\}}\right) \\
 &= P\{X(3) = 5\} \cdot \left(1 - \frac{P\{X(2) = 5, X(3) - X(2) = 0\}}{P\{X(3) = 5\}}\right) \\
 &= \frac{(3 \times 2)^5}{5!} e^{-3 \times 2} \left(1 - \frac{\frac{(2 \times 2)^5}{5!} e^{-2 \times 2} \frac{(1 \times 2)^0}{0!} e^{-1 \times 2}}{\frac{(3 \times 2)^5}{5!} e^{-3 \times 2}}\right) \\
 &= \frac{324}{5} e^{-6} \left(1 - \frac{2^5}{3^5}\right) = \frac{844}{15} e^{-6}
 \end{aligned}$$

例7

设齐次马氏链 $\{X(n), n=0, 1, 2, 3, \dots\}$ 的状态空间 $E = \{1, 2, 3\}$ ，其初始分布和一步状态转移矩阵如下：

$X(0)$	1	2	3
P	0.2	0.3	0.5

$$P = \begin{pmatrix} \frac{1}{4} & \frac{1}{2} & \frac{1}{4} \\ \frac{1}{2} & \frac{1}{4} & \frac{1}{4} \\ 0 & \frac{1}{4} & \frac{3}{4} \end{pmatrix}$$

1. 求 $P\{X(0)=1, X(2)=3\}$;
2. 求 $P\{X(2)=2\}$;
3. 论其遍历性;
4. 求平稳分布。

根据已知条件可得

$$P(2) = P^2 = \begin{bmatrix} \frac{1}{4} & \frac{1}{2} & \frac{1}{4} \\ \frac{1}{2} & \frac{1}{4} & \frac{1}{4} \\ 0 & \frac{1}{4} & \frac{3}{4} \end{bmatrix} \cdot \begin{bmatrix} \frac{1}{4} & \frac{1}{2} & \frac{1}{4} \\ \frac{1}{2} & \frac{1}{4} & \frac{1}{4} \\ 0 & \frac{1}{4} & \frac{3}{4} \end{bmatrix} = \begin{pmatrix} \frac{5}{16} & \frac{5}{16} & \frac{3}{8} \\ \frac{1}{4} & \frac{3}{8} & \frac{3}{8} \\ \frac{1}{8} & \frac{1}{4} & \frac{5}{8} \end{pmatrix}$$

1. $P\{X(0)=1, X(2)=3\}$

$$= P\{X(0)=1\} P\{X(2)=3 \mid X(0)=1\}$$

$$= p_1(0)p_{13}(2)=0.2*3/8 = 3/40$$

解 (续)

$$2. P\{X(2) = 2\} = \sum_{i=1}^3 p_i(0)p_{i2}(2)$$

$$= 0.2 \times \frac{5}{16} + 0.3 \times \frac{3}{8} + 0.5 \times \frac{1}{4} = \frac{3}{10}$$

3. 因为 $P(2)$ 中所有元素均大于0，所以该齐次马氏链是遍历的。

解 (续1)

4. 遍历的齐次马氏链一定存在极限分布，其极限分布就是平稳分布

$$\begin{cases} \Pi = \Pi P \\ \sum_{i=1}^3 \pi_i = 1 \end{cases} \Rightarrow \begin{cases} \pi_1 = \frac{1}{4} \pi_1 + \frac{1}{2} \pi_2 \\ \pi_2 = \frac{1}{2} \pi_1 + \frac{1}{4} \pi_2 + \frac{1}{4} \pi_3 \\ \pi_3 = \frac{1}{4} \pi_1 + \frac{1}{4} \pi_2 + \frac{3}{4} \pi_3 \\ \pi_1 + \pi_2 + \pi_3 = 1 \end{cases}$$

$$\Rightarrow \Pi = (\pi_1, \pi_2, \pi_3) = \left(\frac{1}{5}, \frac{3}{10}, \frac{1}{2} \right)$$

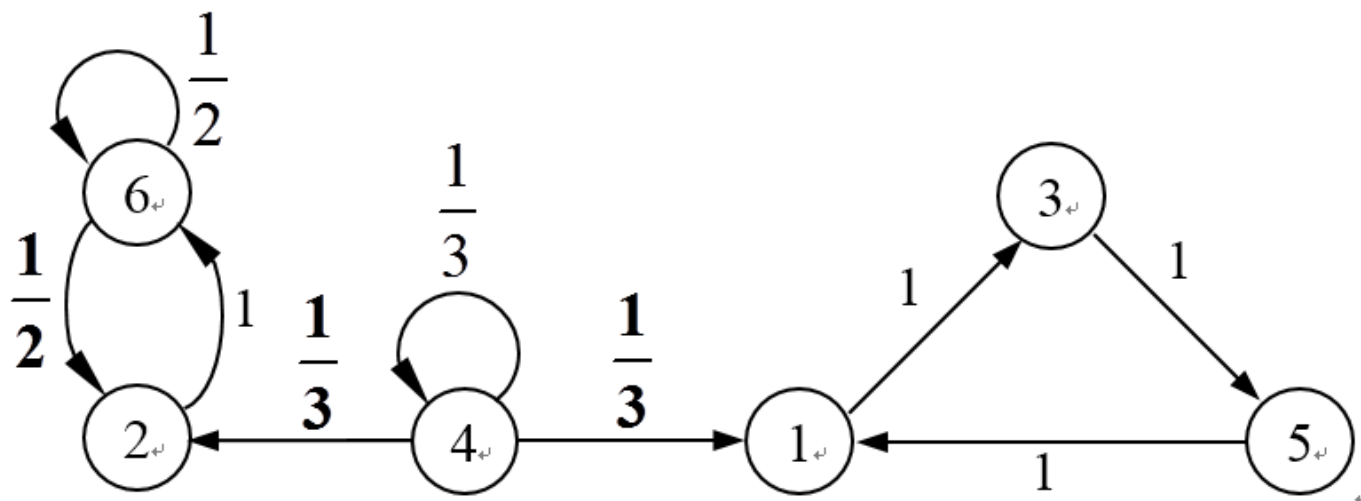
例8

设齐次马氏链 $\{X(n), n=0, 1, 2, 3, \dots\}$ 的状态空间 $E = \{1, 2, 3, 4, 5, 6\}$ ，一步状态转移矩阵如下：

$$P = \begin{pmatrix} 0 & 0 & 1 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 1 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 1 & 0 \\ \frac{1}{3} & \frac{1}{3} & 0 & \frac{1}{3} & 0 & 0 \\ 1 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & \frac{1}{2} & 0 & 0 & 0 & \frac{1}{2} \end{pmatrix}$$

1. 画出状态转移图；
2. 讨论各状态性质；
3. 分解状态空间。

1. 状态转移图:



解 (续)

2. 状态性质:

$f_{11}(1)=0, f_{11}(2)=0, f_{11}(3)=1, f_{11}(n)=0 \ (n>3),$
 $f_{11}=1$, 故状态1为常返状态。

而 $\mu_1 = \sum_{n=1}^{\infty} n f_{11}(n) = 3 < +\infty,$

所以状态1为正常返状态。因为 $p_{11}(3n)=1>0 \ (n>1),$
 所以状态1的周期是3。由于状态1、3、5互通, 因此
 具有相同的状态性质。

解 (续1)

$f_{66}(1) = \frac{1}{2}$, $f_{66}(2) = \frac{1}{2}$, $f_{66}(n) = 0$ ($n > 2$), $f_{66} = 1$, 故状态6为常返状态。

而 $\mu_6 = \sum_{n=1}^{\infty} n f_{66}(n) = \frac{3}{2} < +\infty$, 所以状态6为正常返状态。因为 $p_{66} > 0$, 所以状态6是非周期的。由于状态2、6互通, 因此具有相同的状态性质。

$f_{44}(1) = \frac{1}{3}$, $f_{44}(n) = 0$ ($n > 1$), $f_{44} < 1$, 故状态4为非常返状态。

4. 状态空间分解为

$$E = N + C_1 + C_2 = \{4\} + \{2, 6\} + \{1, 3, 5\}$$

例9

一理发店有理发员2人，供顾客等候的座位有3个；若顾客以泊松流到达，每小时8人；理发时间为负指数分布，每一理发员平均为一人理发需要30分钟。如果顾客到来发现无空座位等候则离去另求服务。试求：

1. 每小时平均损失顾客数；
2. 每小时内平均忙着的理发员数；
3. 顾客排队等待理发的平均时间。

由题意，按M/M/c/K混合制排队系统处理，其中 $c=2$ ， $k=5$ ， $\lambda=8$ （人/小时）， $\mu=2$ （人/小时）， $\rho = \frac{\lambda}{\mu} = 4$

$$p_0 = \left[\sum_{j=0}^{c-1} \frac{\rho^j}{j!} + \sum_{j=c}^K \frac{\rho^j}{c! c^{j-c}} \right]^{-1} = \frac{1}{125} = 0.008$$

$$p_j = \begin{cases} \frac{\rho^j}{j!} p_0, & 1 \leq j \leq c-1 \\ \frac{\rho^j}{c^{j-c} \cdot c!} p_0, & c \leq j \leq K \end{cases}$$

$$p_1 = \frac{4}{125} \quad p_2 = \frac{8}{125} \quad p_3 = \frac{16}{125} \quad p_4 = \frac{32}{125} \quad p_5 = \frac{64}{125}$$

解(续)

1. 单位时间内平均损失顾客数

$$\bar{\lambda}_e = \lambda p_K = 8 \times \frac{64}{125} = \frac{512}{125}$$

2. 平均忙着的理发员数即为正在被服务的平均顾客数

$$\bar{N}_c = \rho(1 - p_k) = 4 \times (1 - \frac{64}{125}) = \frac{244}{125}$$

解(续1)

3. 令 q_j 表示到达且进入系统系统的顾客看到有 j 个顾客的平稳概率

$$q_j = \frac{p_j}{1 - p_k}, \quad j = 0, 1, 2, \dots, K - 1$$

$$q_0 = \frac{1}{61} \quad q_1 = \frac{4}{61} \quad q_2 = \frac{8}{61} \quad q_3 = \frac{16}{61} \quad q_4 = \frac{32}{61}$$

所以，顾客排队等待理发的平均时间

$$\overline{W}_q = \sum_{j=c}^{K-1} \frac{j - c + 1}{c\mu} \cdot q_j = \frac{34}{61} \text{ (小时)}$$

例10

某货运公司有3辆汽车，2个修理工，假定汽车正常运行时间和修理时间都服从指数分布，每辆车平均30天修理一次，平均修理时间为6天。

求：

1. 该公司无车可用的概率；
2. 需要修理的汽车的平均数；
3. 每辆汽车等待修理的平均时间；
4. 若再增加1辆汽车备用，此时该公司无车可用的概率。

解

$$p_3 = \frac{3!}{2! \times 2} \times \frac{1}{125} \times \frac{250}{433} = \frac{3}{433}$$

由题意，按M/M/c/m/m系统处理，其中 $c=2$ ， $m=3$ ， $\lambda = \frac{1}{30}$ （辆/天）， $\mu = \frac{1}{6}$ （辆/天）， $\rho = \frac{\lambda}{\mu} = \frac{1}{5}$ ，因此

$$p_0 = \left(\sum_{i=0}^{c-1} C_m^i \rho^i + \sum_{i=c}^m C_m^i \frac{i!}{c! c^{i-c}} \rho^i \right)^{-1}$$

$$= \left(1 + 3 \times \frac{1}{5} + 3 \times \frac{1}{25} + \frac{3!}{2! \times 2} \times \frac{1}{125} \right)^{-1} = \frac{250}{433}$$

$$p_j = \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} p_0 = \begin{cases} C_m^j \rho^j p_0, & j = 0, 1, 2, \cdots, c-1 \\ C_m^j \frac{j!}{c! c^{j-c}} \rho^j p_0, & j = c, c+1, \cdots, m \end{cases}$$

$$p_1 = 3 \times \frac{1}{5} \times \frac{250}{433} = \frac{150}{433}$$

$$p_2 = 3 \times \frac{1}{25} \times \frac{250}{433} = \frac{30}{433}$$

解(续)

1. 该单位无车可用的概率 $p_3 = \frac{3}{433}$

2. 需要修理的汽车的平均数

$$\bar{N} = \sum_{j=0}^{c-1} \frac{m! \rho^j}{(j-1)!(m-j)!} p_0 + \frac{m!}{c!} \sum_{j=c}^m \frac{j \rho^j}{(m-j)! c^{j-c}} p_0 = \frac{219}{433} \text{ (辆)}$$

3. 平均等待队长

$$\bar{N}_q = \sum_{j=c}^m (j-c) p_j = p_3 = \frac{3}{433} \text{ (辆)}$$

每辆汽车等待修理的平均时间

$$\bar{W}_q = \frac{\bar{N}_q}{\lambda(m-\bar{N})} = \frac{1}{12} \text{ (天)}$$

解(续1)

4. 由题意，按M/M/c/m+k/m系统处理，其中 $c=2$ ， $m=3$ ， $k=1$ ， $\lambda=\frac{1}{30}$ (辆/天)， $\mu=\frac{1}{6}$ (辆/天)， $\rho=\frac{\lambda}{\mu}=\frac{1}{5}$ ，因此

$$p_0 = \left[\sum_{i=0}^{K-1} \frac{m^i}{i!} \rho^i + \sum_{i=K}^{c-1} \frac{m^K \cdot m!}{i!(m-i+K)!} \rho^i + \frac{m^K \cdot m!}{c!} \sum_{i=c}^{K+m} \frac{1}{c^{i-c} (m-i+K)!} \rho^i \right]^{-1} = \frac{2500}{4549}$$

此时该公司无车可用的概率

$$p_4 = \frac{m^K \cdot m!}{(m-j+K)! \cdot c^{j-c} \cdot c!} \rho^j p_0 = \frac{3^1 \times 3!}{2^{4-2} \times 2!} \times \left(\frac{1}{5}\right)^4 \times \frac{2500}{4549} = \frac{9}{4549}$$

Thank You !

Good Luck !

