

# 随机过程与排队论

Email: guxf@uestc.edu.cn 2020年9月27日星期日



### 本讲主要内容

- > 齐次马氏链状态的分类
- > 连续参数马尔可夫链
  - 转移概率函数、转移矩阵
  - 连续参数齐次马氏链
  - 初始分布、绝对分布、遍历性、 平稳分布
  - 转移概率函数的性质
  - 状态转移速度矩阵



# 本讲主要内容





### § 3.5 生灭过程

设 $\{X(t), t\geq 0\}$ 是连续参数齐次马氏链,状态空间 $E=\{0, 1, 2, ..., N\}$ ,如果它的状态转移速度矩阵为

$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda_0 & \lambda_0 & 0 & 0 & \cdots & 0 & 0 & 0 \\ \mu_1 & -(\lambda_1 + \mu_1) & \lambda_1 & 0 & \cdots & 0 & 0 & 0 \\ 0 & \mu_2 & -(\lambda_2 + \mu_2) & \lambda_2 & \cdots & 0 & 0 & 0 \\ \cdots & \cdots \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \cdots & \mu_{N-1} & -(\lambda_{N-1} + \mu_{N-1}) & \lambda_{N-1} \\ 0 & 0 & 0 & 0 & \cdots & 0 & \mu_N & -\mu_N \end{pmatrix}$$

则称 $\{X(t), t\geq 0\}$ 为生灭过程。



### 生灭过程的转移概率

上述生灭过程 $\{X(t), t \ge 0\}$ 的定义可等价地用 转移概率 $p_{ii}(t)$ 表示为:

$$\begin{cases} p_{i,i+1}(t) = \lambda_i t + o(t), & \lambda_i > 0, i = 0,1,2,\cdots, N-1; \lambda_N = 0 \\ p_{i,i-1}(t) = \mu_i t + o(t), & \mu_i > 0, i = 1,2,\cdots, N; \mu_0 = 0 \\ p_{ii}(t) = 1 - (\mu_i + \lambda_i)t + o(t), & i = 0,1,2,\cdots, N-1 \\ p_{ij}(t) = o(t), & |i-j| \ge 2; i, j = 0,1,2,\cdots, N \end{cases}$$

生灭过程的状态空间可以推广到可数无穷多个状态的情形。



-

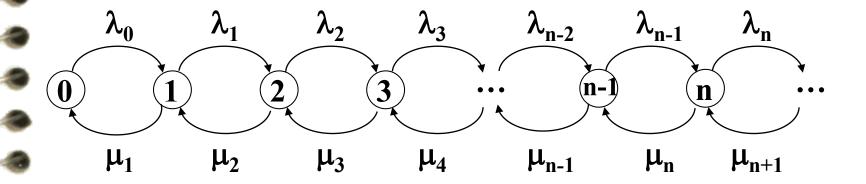
-

### 生灭过程的概率意义

- 少X(t)表示时刻t时某生物群体的个数, $\{X(t), t \geq 0\}$ 为生灭过程,由上式可见,在长度为t的一小段时间内,如果忽略t的高阶无穷小量o(t)后,生灭过程的状态变化,只有3种情况:
  - 1)  $i \rightarrow i+1$ , 状态增加1, 可理解为"生"了一个个体, 其概率为 $\lambda_i$ t, 其生长率为 $\lambda_i$ ;
  - 2) i→i-1,状态减少1,可理解为"死"了一个个体,其概率为 $\mu_i$ t,其死亡率为 $\mu_i$ ;
  - 3) i→i,状态不增不减,群体个数不变,其概率为  $1-(\mu_i+\lambda_i)t$ ;
  - 4) 状态增加或减少2个或2个以上的概率为0。
- 生灭过程的所有状态都是互通的,但在有限短时间内,内,只能在相邻两个状态内变化,或者"生"一个,或者"死"一个,或者状态无变化,故称之为生灭过程。



# 生灭过程的状态转移速度图





### 生灭过程满足的柯尔莫哥洛夫方程

柯尔莫哥洛夫后退方程: P'(t) = QP(t), P(+0) = I(单位阵)

$$\begin{cases} p'_{0j}(t) = -\lambda_0 p_{0j}(t) + \lambda_0 p_{1j}(t) \\ p'_{ij}(t) = -(\mu_i + \lambda_i) p_{ij}(t) + \lambda_i p_{i+1,j}(t) + \mu_i p_{i-1,j}(t) \\ i = 1, 2, \dots, N-1 \\ p'_{Nj}(t) = -\mu_N p_{Nj}(t) + \mu_N p_{N-1,j}(t) \end{cases}$$

柯尔莫哥洛夫前进方程: P'(t)=P(t)Q, P(+0)=I

$$\begin{cases} p'_{i0}(t) = -\lambda_0 p_{i0}(t) + \mu_1 p_{i1}(t) \\ p'_{ij}(t) = -(\lambda_j + \mu_j) p_{ij}(t) + \lambda_{j-1} p_{i,j-1}(t) + \mu_{j+1} p_{i,j+1}(t) \\ j = 1, 2, \dots, N-1 \\ p'_{iN}(t) = -\mu_N p_{iN}(t) + \lambda_{N-1} p_{i,N-1}(t) \end{cases}$$



# 福克一普朗克方程

### 绝对概率满足福克一普朗克方程:

$$\begin{cases} p'_{0}(t) = -\lambda_{0}p_{0}(t) + \mu_{1}p_{1}(t) \\ p'_{j}(t) = -(\mu_{j} + \lambda_{j})p_{j}(t) + \lambda_{j-1}p_{j-1}(t) + \mu_{j+1}p_{j+1}(t) \\ j = 1, 2, \dots, N-1 \\ p'_{N}(t) = -\mu_{N}p_{N}(t) + \lambda_{N-1}p_{N-1}(t) \end{cases}$$

$$(1)$$

推广到无限状态E{0,1,2,...,n,...}为:

$$\begin{cases}
p'_{0}(t) = -\lambda_{0}p_{0}(t) + \mu_{1}p_{1}(t) \\
p'_{j}(t) = -(\mu_{j} + \lambda_{j})p_{j}(t) + \lambda_{j-1}p_{j-1}(t) + \mu_{j+1}p_{j+1}(t) \\
j = 1, 2, \dots, N, \dots
\end{cases} (2)$$



### 福克一普朗克方程解的存在性

1) 对有限状态 $E = \{0, 1, 2, ..., N\}$ 的生灭过程,若满足  $p_j(t) \ge 0, \quad \sum_{j=0}^N p_j(t) \le 1, \quad \text{则对任给的初始条件,方程组}$  (1)的解存在、唯一,而且

$$p_{j}(t) \ge 0, \qquad \sum_{i=0}^{N} p_{j}(t) = 1, \qquad t \ge 0$$

2) 对可列无限状态 $E = \{0, 1, 2, ..., n, ...\}$ 的生灭过程,若

$$\sum_{n=1}^{\infty} \left( \frac{1}{\lambda_n} + \frac{\mu_n}{\lambda_n \lambda_{n-1}} + \dots + \frac{\mu_n \mu_{n-1} \cdots \mu_2}{\lambda_n \lambda_{n-1} \cdots \lambda_2 \lambda_1} \right) = \infty$$

而且满足 $p_j(t) \ge 0$ , $\sum_{j=0}^{\infty} p_j(t) \le 1$ ,则对任给的初始条件, 方程组(2)的解存在、唯一,且

$$p_{j}(t) \ge 0, \qquad \sum_{i=0}^{\infty} p_{j}(t) = 1, \qquad t \ge 0$$



### 极限定理

- $\Leftrightarrow \pi_{j} = \lim_{t \to \infty} p_{j}(t), \quad j \in E$ 
  - 1) 对有限状态 $E = \{0, 1, 2, ..., N\}$ 的生灭过程, $\{\pi_j, j=0, 1, 2, ..., N\}$ 存在,与初始条件无关,且

$$\pi_{j} > 0$$
,  $\sum_{j=0}^{N} \pi_{j} = 1$ 

即 $\{\pi_{j}, j=0, 1, ..., N\}$ 为平稳分布。

2) 对可列无限状态E={0, 1, 2, ..., n, ...}的生灭过程, 若有条件

$$1 + \sum_{j=1}^{\infty} \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} < \infty \quad \cancel{X} \frac{1}{\lambda_0} + \sum_{j=1}^{\infty} \left( \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} \right)^{-1} \cdot \frac{1}{\lambda_j} = \infty$$

成立,则 $\{\pi_j, j=0, 1, 2, ...\}$ 存在,与初始条件无关,且  $\pi_j > 0$ ,  $\sum_{i=0}^{\infty} \pi_j = 1$ ,即 $\{\pi_j, j=0, 1, ..., n, ...\}$ 为平稳分布。



### 有限状态生灭过程的平稳分布

有限状态 $E=\{0, 1, 2, ..., N\}$ 的生灭过程 $\{X(t), t\geq 0\}$ 是遍历的齐次连续参数马氏链。生灭过程存在极限分布即为平稳分布 $\Pi=\{\pi_j, j\in E\}$ 。

$$\Pi Q = 0$$

即

$$\begin{cases} \lambda_0 \pi_0 = \mu_1 \pi_1 \\ (\mu_j + \lambda_j) \pi_j = \lambda_{j-1} \pi_{j-1} + \mu_{j+1} \pi_{j+1}, j = 1, 2, \cdots, N-1 \\ \mu_N \pi_N = \lambda_{N-1} \pi_{N-1} \\ \sum_{j \in E} \pi_j = 1 \end{cases}$$



### 有限状态生灭过程的平稳分布的解

解得生灭过程{ $X(t), t \ge 0$ },  $E = \{0, 1, 2, ..., N\}$ 的平稳分布 $\Pi = \{\pi_i, j \in E\}$ 为:

$$\pi_0 = \left(1 + \sum_{j=1}^N \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j}\right)^{-1}$$

$$\boldsymbol{\pi}_{k} = \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{k-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_k} \boldsymbol{\pi}_0 = \frac{\lambda_{k-1}}{\mu_k} \boldsymbol{\pi}_{k-1}, k = 1, 2, \cdots, N$$

当

一
$$\lambda_0 = \lambda_1 = ... = \lambda_{N-1} = \lambda$$
, $\mu_1 = \mu_2 = ... = \mu_N = \mu$ 的,

$$\pi_0 = \left(\sum_{j=0}^{N} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^j\right)^{-1} = \frac{1 - \frac{\lambda}{\mu}}{1 - \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{N+1}}$$

$$\pi_{k} = \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{k} \pi_{0}, \quad k = 1, 2, \dots, N$$



### 无限状态生灭过程的平稳分布

无限状态E={0, 1, 2, ...,}的生灭过程{X(t), t≥0}若满足

$$1 + \sum_{j=1}^{\infty} \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} < \infty \quad \cancel{\lambda} \quad \frac{1}{\lambda_0} + \sum_{j=1}^{\infty} \left( \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} \right)^{-1} \cdot \frac{1}{\lambda_j} = \infty$$

是遍历的齐次连续参数马氏链。生灭过程存在极限分布即为平稳分布 $\Pi = \{\pi_i, j \in E\}$ 。

$$\Pi Q = 0$$

即

$$\begin{cases} \lambda_0 \pi_0 = \mu_1 \pi_1 \\ (\mu_j + \lambda_j) \pi_j = \lambda_{j-1} \pi_{j-1} + \mu_{j+1} \pi_{j+1}, j = 1, 2, \cdots, \\ \sum_{j \in E} \pi_j = 1 \end{cases}$$



### 无限状态生灭过程的平稳分布的解

解得生灭过程{ $X(t), t \ge 0$ },  $E = \{0, 1, 2, ..., \}$ 的平稳分布 $\Pi = \{\pi_i, j \in E\}$ 为:

$$\begin{cases} \pi_0 = \left(1 + \sum_{j=1}^{\infty} \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j}\right)^{-1} \\ \pi_k = \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{k-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_k} \pi_0 = \frac{\lambda_{k-1}}{\mu_k} \pi_{k-1}, k = 1, 2, 3, \cdots \end{cases}$$

特别,当 $\lambda_0 = \lambda_1 = \lambda_2 = ... = \lambda$ , $\mu_1 = \mu_2 = \mu_3$  = ... =  $\mu$ 时,只要 $\lambda/\mu < 1$ ,则 $\{\pi_j, j \in E\}$ 存在,且有

$$\pi_{k} = \left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right) \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^{k}, k = 0, 1, 2, \cdots$$



### 注

1. 由生灭过程{X(t), t≥0} 的平稳分布可得:

$$\mu_j \pi_j \!=\! \lambda_{j\text{-}1} \pi_{j\text{-}1}$$

此式的概率解释为: 当群体大小X(t)处于统计平衡时,在一个很小的时间区间t时,群体大小增加1的概率( $\approx\lambda_{j-1}\pi_{j-1}$ )等于群体大小减少1的概率( $\approx\mu_i\pi_i$ )。

2. 当 $\mu_j$ =0时,生灭过程{X(t), t≥0}为纯生过程,即 "灭"是不可能的;当 $\lambda_j$ =0时,生灭过程{X(t), t≥0}为纯灭过程,即 "生"是不可能的

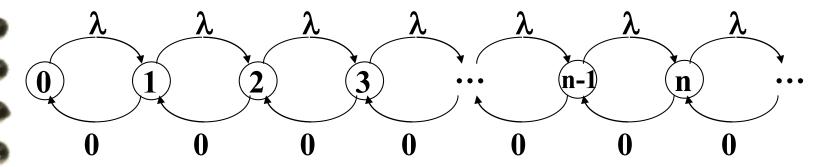


### 例1

### 泊松过程 $\{N(t), t \ge 0\}$ 是生率为 $\lambda$ 的纯生过程。

状态空间E={0, 1, 2, ...}

### 状态转移速度图



### 状态转移速度矩阵

$$\mathbf{Q} = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & \mathbf{0} & \mathbf{0} & \cdots \\ \mathbf{0} & -\lambda & \lambda & \mathbf{0} & \cdots \\ \mathbf{0} & \mathbf{0} & -\lambda & \lambda & \cdots \\ \cdots & \cdots & \cdots & \cdots \end{pmatrix}$$



# 例1(续)

前进方程: P'(t)=P(t)QP(+0)=I $p'_{ii}(t) = -\lambda p_{ii}(t) + \lambda p_{ii-1}(t), j = 1, 2, \cdots$  $p'_{i0}(t) = -\lambda p_{i0}(t)$ 增量的平稳性 独立增量  $p_{ii}(0) = \delta_{ii}$ 罪转移概率  $p_{ij}(t) = \begin{cases} \frac{(\lambda t)^{j-i}}{(j-i)!} e^{-\lambda t}, \\ 0, \\ 0, \end{cases}$  证接按转移概率的 也可、[接按转移概率的定义来求P\_(i): (平稳独立增量过程)  $P_{ii}(t) = P\{N(t+s)=j|N(s)=i\}$  $= P\{N(t+s)-N(s)=j-i|N(s)-N(0)=i-0\}$  $= P\{N(t+s)-N(s)=j-i\} = P\{N(t)=j-i\}$  $= \begin{cases} \frac{(\lambda t)^{j-i}}{(j-i)!} e^{-\lambda t}, & j \ge i \end{cases}$ 

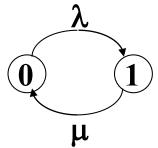
i < i



# 例2 机器维修问题

一部机器正常工作时间服从参数为\\的负指数分布, 若出故障,维修时间服从参数为μ的负指数分布,二者独 立。令X(t)表示时刻t出故障的机器数,则 $\{X(t), t \ge 0\}$ 是一 个状态空间E={0,1}的生灭过程。 状态转移速度图 状态

状态转移速度矩阵



$$\mathbf{Q} = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda \\ \mu & -\mu \end{pmatrix}$$

$$P'(t)=P(t)Q$$

$$P(+0)=I$$

$$\begin{cases} p'_{00}(t) = -\lambda p_{00}(t) + \mu p_{01}(t), & p_{00}(0) = p_{11}(0) = 1 \\ p'_{01}(t) = \lambda p_{00}(t) - \mu p_{01}(t), & p_{01}(0) = p_{01}(0) = 0 \\ p'_{10}(t) = -\lambda p_{10}(t) + \mu p_{11}(t), & p_{00}(t) + p_{01}(t) = 1 \\ p'_{11}(t) = \lambda p_{10}(t) - \mu p_{11}(t), & p_{10}(t) + p_{11}(t) = 1 \end{cases}$$



### 2(续1)



# $\begin{cases} p_{00}(t) = \frac{\mu}{\lambda + \mu} + \frac{\lambda}{\lambda + \mu} e^{-(\lambda + \mu)t} \\ p_{01}(t) = \frac{\lambda}{\lambda + \mu} - \frac{\lambda}{\lambda + \mu} e^{-(\lambda + \mu)t} \\ p_{10}(t) = \frac{\mu}{\lambda + \mu} - \frac{\mu}{\lambda + \mu} e^{-(\lambda + \mu)t} \\ p_{11}(t) = \frac{\lambda}{\lambda + \mu} + \frac{\mu}{\lambda + \mu} e^{-(\lambda + \mu)t} \end{cases}$

$$\mathbf{p}_{01}(t) = \frac{\lambda}{\lambda + \mu} - \frac{\lambda}{\lambda + \mu} e^{-(\lambda + \mu)t}$$

$$\mathbf{p}_{10}(t) = \frac{\mu}{\lambda + \mu} - \frac{\mu}{\lambda + \mu} e^{-(\lambda + \mu)t}$$

$$\mathbf{p}_{11}(\mathbf{t}) = \frac{\lambda}{\lambda + \mu} + \frac{\mu}{\lambda + \mu} e^{-(\lambda + \mu)^2}$$

极限分布 
$$\begin{cases} \pi_0 = \lim_{t \to \infty} p_{00}(t) = \lim_{t \to \infty} p_{10}(t) = \frac{\mu}{\lambda + \mu} \\ \pi_1 = \lim_{t \to \infty} p_{01}(t) = \lim_{t \to \infty} p_{11}(t) = \frac{\lambda}{\lambda + \mu} \end{cases}$$



# 例2(续2)

### 平稳分布(等于极限分布)

$$\begin{pmatrix} \pi_0 & \pi_1 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda \\ \mu & -\mu \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 0 & 0 \end{pmatrix}$$

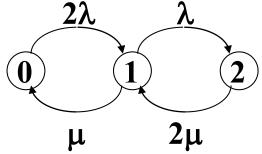
$$\begin{cases} -\lambda \pi_0 + \mu \pi_1 = 0 \\ \lambda \pi_0 - \mu \pi_1 = 0 \\ \pi_0 + \pi_1 = 1 \end{cases} \Rightarrow \begin{cases} \pi_0 = \frac{\mu}{\lambda + \mu} \\ \pi_1 = \frac{\lambda}{\lambda + \mu} \end{cases}$$



### 例3

设有2个通信通道,每个通道正常工作时间服从参数为 $\lambda$ 的负指数分布。2个通道出故障是统计独立的,若通道出故障,由2个维修人员独立维修。修理的时间服从参数为 $\mu$ 的负指数分布。假设2个通道在t=0时正常工作,设X(t)表示时刻t时出故障的通道数,则 $\{X(t), t\geq 0\}$ 是状态空间 $E=\{0,1,2\}$ 的生灭过程。

状态转移速度图



状态转移速度矩阵

$$\mathbf{Q} = \begin{pmatrix} -2\lambda & 2\lambda & 0 \\ \mu & -(\lambda + \mu) & \lambda \\ 0 & 2\mu & -2\mu \end{pmatrix}$$



# 例3(续)

### 平稳分布

$$\Pi \mathbf{Q} = \mathbf{0}, \quad \sum_{\mathbf{i} \in \mathbf{E}} \pi_{\mathbf{j}} = 1$$

即

$$\begin{cases} -2\lambda\pi_{0} + \mu\pi_{1} = 0 \\ 2\lambda\pi_{0} - (\lambda + \mu)\pi_{1} + 2\mu\pi_{2} = 0 \\ \lambda\pi_{2} - 2\mu\pi_{3} = 0 \\ \pi_{0} + \pi_{1} + \pi_{2} = 1 \end{cases}$$

解得

$$\pi_0 = \frac{\mu^2}{(\lambda + \mu)^2}$$

$$\pi_1 = \frac{2\lambda\mu}{(\lambda + \mu)^2}$$

$$\pi_2 = \frac{\lambda^2}{(\lambda + \mu)^2}$$

即平稳分布 $\Pi = (\pi_0, \pi_1, \pi_2)$ 

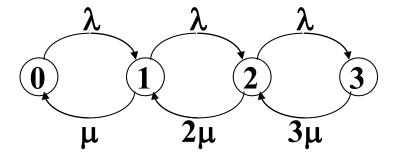
$$= \left(\frac{\mu^2}{(\lambda + \mu)^2}, \frac{2\lambda\mu}{(\lambda + \mu)^2}, \frac{\lambda^2}{(\lambda + \mu)^2}\right)$$



### 例4 电话问题

考虑有3条线路的电话交换台。呼唤次数是参数为 $\lambda$ 的 泊松过程;通话时间服从参数为 $\mu$ 的负指数分布,二者相互独立。用户不等待。设X(t)表示时刻t时通话线路数,则 $\{X(t),\ t\geq 0\}$ 是状态空间 $E=\{0,1,2,3\}$ 的生灭过程。

状态转移速度图



状态转移速度矩阵

$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 \\ \mu & -(\lambda + \mu) & \lambda & 0 \\ 0 & 2\mu & -(\lambda + 2\mu) & \lambda \\ 0 & 0 & 3\mu & -3\mu \end{pmatrix}$$



# 例4(续)

### 平稳分布

$$\Pi \mathbf{Q} = \mathbf{0}, \quad \sum_{\mathbf{i} \in \mathbf{E}} \pi_{\mathbf{j}} = 1$$

$$\begin{cases} -\lambda \pi_0 + \mu \pi_1 = 0 \\ \lambda \pi_0 - (\lambda + \mu) \pi_1 + 2\mu \pi_2 = 0 \\ \lambda \pi_1 - (\lambda + 2\mu) \pi_2 + 3\mu \pi_3 = 0 \\ \lambda \pi_2 - 3\mu \pi_3 = 0 \\ \pi_0 + \pi_1 + \pi_2 + \pi_3 = 1 \end{cases}$$

### 解得

$$\begin{cases} \pi_1 = \frac{\lambda}{\mu} \pi_0 \\ \pi_2 = \frac{1}{2} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^2 \pi_0 \\ \pi_3 = \frac{1}{3!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^3 \pi_0 \end{cases}$$

### 即平稳分布 $\Pi = (\pi_0, \pi_1, \pi_2, \pi_3)$ , 其中

$$\pi_0 = \left\lceil \sum_{k=0}^3 \frac{1}{k!} \left( \frac{\lambda}{\mu} \right)^k \right\rceil^{-1}, \quad \pi_i = \frac{1}{i!} \left( \frac{\lambda}{\mu} \right)^i \left\lceil \sum_{k=0}^3 \frac{1}{k!} \left( \frac{\lambda}{\mu} \right)^k \right\rceil^{-1}, \quad i = 1, 2, 3$$



# 本讲主要内容





# 下一讲内容预告

- >排队论简介
  - 排队的概念
  - 基本的排队系统
  - 排队系统的基本组成
  - 经典排队系统的符号表示方法
- > 无限源的简单排队系统—

 $M/M/1/\infty$ 



### 习 题 四

### P156-157

**28.** 

**31.** 

**33.** 

- 28. 某电话总机有 2 条中继线. 设电话呼叫按平均率为  $\lambda$  的泊松过程到达,平均每分钟有 2 次呼叫. 通话时间服从参数为  $\mu$  的指数分布,每次平均通话 3 分钟,呼叫和通话相互独立. 若顾客发觉线路占满就不等待而离去. 设 X(t)表示时刻 t 时通话线路数{X(t), $t \ge 0$ }是一个生灭过程.
  - (1) 画出状态转移速度图;
  - (2) 写出状态转移速度矩阵;
  - (3) 求平稳分布.



# 习 题 四

- 31. 假定有 3 台机器由一个工人修理,每台机器出故障是独立的,故障时间服从平均值为 $\frac{1}{\lambda}$ 的指数分布,只要一台机器出故障,修理工就应开始修理它,除非他正忙于修理另外的机器. 修理时间服从平均值为 $\frac{1}{\mu}$ 的指数分布. 设 X(t)表示时刻 t 出故障的机器数.  $\{X(t),t \ge 0\}$ 是一个生灭过程.
  - (1) 画出状态转移速度图;
  - (2) 写出状态转移速度矩阵;
  - (3) 求平稳分布.
- 33. 某校长接待室由正副校长 2 人接待来访师生. 来访者以泊松过程到达,平均每 15 min 来 1 人,接待时间服从指数分布. 每人平均接待 20 min. 接待室共有 3 个座位供来访者(包括正被接待的人)坐. 若来访者看到没有空位即离去. 设 X(t)表示时刻 t 时在接待室的来访者人数、 $\{X(t),t\geqslant 0\}$ 是一个生灭过程.
  - (1) 画出状态转移速度图;
  - (2) 写出状态转移速度矩阵 Q;
  - (3) 求平稳分布.