



## MINŐSÉGPOLITIKA

A Veszprém Megyei Tüdőgyógyintézet olyan komplex, teljes körű ellátást nyújtó szakkórház, amely a szervezet feladataival, küldetésével, jövőképevel és stratégiájával összhangban az „MSZ EN ISO 9001:2015” és a „Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) 1.0” szabványok szerinti irányítási rendszert vezetett be, működtet és tart fenn.

Az irányítási rendszer célja, hogy:

- Adjon keretet az intézmény működéséhez,
- nyújtson segítséget az intézmény folyamatainak azonosításában, működtetésében és fejlesztésében,
- segítse elő az alapító okiratban foglalt feladatok és a küldetés teljesítését, a jövőképpen megfogalmazottak elérését és a stratégia megvalósítását,
- támogassa az intézmény munkafolyamatokra épülő, rendszerszemléletű vezetését,
- biztosítsa, hogy a betegek számára nyújtott ellátás minősége megfeleljen az elvárásoknak és előírásoknak.

A Veszprém Megyei Tüdőgyógyintézet vezetése az intézményt az MSZ EN ISO 9001:2015 és a MEES 1.0 szabványokkal összhangban, az azokban foglalt követelményeknek megfelelően vezeti. Gondoskodik arról, hogy az intézmény egésze működése kielégítse a szabványokban foglalt követelményeket. Ennek érdekében többek között:

- A Veszprém Megyei Tüdőgyógyintézet azonosítja, valamint szabályzatok, eljárásrendek és protokollok formájában leírja az intézmény működési folyamatait.
- Biztosítja a célok eléréséhez és a célkitűzések megvalósításához szükséges mindenoldalú feltételrendszert.
- A vezetői átvizsgáláson rendszeresen áttekinti a stratégiai célokat és a célok megvalósítása érdekében teendő intézkedések állapotát, továbbá a működési folyamatok teljesítményét.
- Ahol a stratégiai célok megvalósítása, vagy az ahhoz szükséges intézkedések állapota nem felel meg a tervezettnek, ott szükség szerint módosítást kezdeményez, ezzel biztosítva, hogy a kitűzött stratégiai célokat a szervezet elérje.
- Ahol a működési folyamatok teljesítménye elmarad a kitűzött céloktól, vagy a stratégia megvalósításához szükséges szinttől, ott folyamatfejlesztést indít az elmaradás megszüntetésére.

Az intézmény minőségpolitikájának meghatározó eleme a dolgozók felelőssége:

- minden munkatárs felelős saját munkájában a minőségi követelmények megvalósításáért,
- a vezetők felelősek a minőségpolitikai célkitűzések intézményünk keretein belül való érvényesítéséért, a minőségirányítási előírások betartásáért.

A Veszprém Megyei Tüdőgyógyintézet szabványokon alapuló irányítási rendszere biztos alapot nyújt a stratégiai szemléletű, folyamatközpontú, méréseken alapuló, fejlesztéseket támogató vezetés további kiterjesztéséhez és általánossá tételéhez.

Farkasgyepű, 2019. október 30.



Dr. Medgyasszay Balázs  
főigazgató