**舞茶風飲料銷售及品牌形象問卷調查**

各位消費者您好，我們是正修科技大學時尚系學生，這是一份關於「銷售及品牌形象」問卷，請您用個人的經驗填寫即可。您的意見將讓我們提供您更好的服務。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**第一部分：基本資料．．．．．．．．．．．．．．．．(請在□中打勾)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01. | 性別： | |
|  | □男 / □女 | |
| 02. | 年齡： | |
|  | □13歲以下 / □13歲~18歲 / □18~24歲 / □25~35歲 / □35~45歲 / □45歲以上 | |
| 03. | 您的身分： |  |
|  | □ 顧客 / □ 員工 / □ 具設計背景 | |
| 04. | 您最常購買/最喜歡本店的哪種類型飲料： | |
|  | □ 茶飲料 / □ 奶茶類 / □ 果汁 / □ 冰沙 | |
| 05. | 承上題，您會選擇該類型飲料的原因為何？ |  |
|  | □ 個人喜好 / □ 健康考量 / □ 味道獨特 | |
| 06. | 您最常選擇飲料的甜度為何？ |  |
|  | □ 全糖 / □ 半糖 / □ 少糖 / □ 微糖 / □ 無糖 | |
| 07. | 您最常選擇飲料之份量為何？ |  |
|  | □ 大杯 / □ 中杯 / □ 小杯 | |
| 08. | 您最常選擇的飲料冷熱度為何？ |  |
|  | □ 熱飲 / □ 微溫 / □ 去冰 / □ 少冰 / □ 多冰 | |
| 09. | 您光臨本店是因為： | （可複選） |
|  | □ 地點便利性 / □ 朋友推薦 / □ 價格合理 / □服務良好/ □其它 | |
| 10. | 您每月光臨本店的次數： □1次 / □3~5次 / □10次以上 | |
| 11. | 您光臨本店的時段： □早上 / □中午 / □下午 / □晚上 | |
| 12. | 請問您現在的心情是：□ 開心 / □ 普通 / □ 憤怒 / □ 隨性 | |

**舞茶風飲料銷售及品牌形象問卷調查**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­

請翻至下一頁作答！謝謝您~

**第二部分：飲料．．．．．．．．．(請勾選符合您心目中對飲料的感覺)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 01. | 您覺得舞茶風的「飲料價格」合理 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 02. | 您覺得舞茶風的「飲料種類」多樣 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 03. | 您覺得舞茶風的「飲料口感」獨特 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 04. | 您覺得舞茶風的「飲料香味」絕佳 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 05. | 您覺得舞茶風的「飲料濃度」剛好 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 06. | 您覺得舞茶風的「飲料杯子」容量適合 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 07. | 您滿意舞茶風飲料的「供應速度」 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 08. | 您滿意舞茶風飲料的「外送效率」 | □ | □ | □ | □ | □ |

**舞茶風飲料銷售及品牌形象問卷調查**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­

請翻至下一頁作答！謝謝您~

**第三部分：品牌形象．．．．．(請勾選符合您心目中對品牌形象的感覺)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 01. | 您覺得舞茶風的「店名」有 舞動 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 02. | 您覺得舞茶風的「店名」有 華麗 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 03. | 您覺得舞茶風的「店名」有 酷炫 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 04. | 您覺得舞茶風的「店名」有 神秘 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 05. | 您覺得舞茶風的「店名」有 活力 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 06. | 您覺得舞茶風的「店名」有 夢幻 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 07. | 您覺得舞茶風的「店名」有 自由 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 08. | 您覺得舞茶風的「店名」有 愉快 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 09. | 您覺得舞茶風的「店名」有 靈活 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10 | 您覺得舞茶風的「店名」有 浪漫 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. | 您覺得舞茶風的「店名」能吸引顧客上門 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. | 您覺得舞茶風的「店名」能讓人銘記在心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. | 您覺得舞茶風的「店名」是 獨一無二，具有辨識度的 | □ | □ | □ | □ | □ |

**舞茶風飲料銷售及品牌形象問卷調查**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­

請翻至下一頁作答！謝謝您~



**第四部分：品牌標誌．．．．．(請勾選符合您心目中對品牌標誌的感覺)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 01. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 舞動 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 02. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 華麗 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 03. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 酷炫 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 04. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 神秘 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 05. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 活力 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 06. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 夢幻 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 07. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 自由 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 08. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 愉快 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 09. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 靈活 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­  請翻至下一頁作答！謝謝您~ | 您覺得舞茶風的「標誌」有 明亮 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |

**舞茶風飲料銷售及品牌形象問卷調查 第四部分：品牌標誌**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 11. | 您覺得舞茶風的「標誌」有 親切 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. | 您覺得舞茶風的「標誌」能讓人銘記在心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. | 您覺得舞茶風的「標誌」能吸引顧客前來上門 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. | 您覺得舞茶風的「標誌」是 獨一無二，具有辨識度的 | □ | □ | □ | □ | □ |

**舞茶風飲料銷售及品牌形象問卷調查**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­

請翻至下一頁作答！謝謝您~



**第五部分：品牌色彩．．．．．(請勾選符合您心目中對品牌色彩的感覺)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 01. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 舞動 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 02. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 華麗 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 03. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 酷炫 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 04. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 神秘 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 05. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 活力 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 06. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 夢幻 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 07. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 自由 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 08. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 愉快 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 09. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 靈活 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­  請翻至下一頁作答！謝謝您~ | 您覺得舞茶風的「色彩」有 明亮 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |

**舞茶風飲料銷售及品牌形象問卷調查 第五部分：品牌色彩**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 11. | 您覺得舞茶風的「色彩」有 親切 的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. | 您覺得舞茶風的「色彩」能讓人銘記在心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. | 您覺得舞茶風的「色彩」能吸引顧客前來上門 | □ | □ | □ | □ | □ |

**舞茶風飲料銷售及品牌形象問卷調查**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­

請翻至下一頁作答！謝謝您~

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­

請翻至下一頁作答！謝謝您~

**第六部分：店面設計．．．．．(請勾選符合您心目中對店面設計的感覺)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 01. | 您覺得舞茶風的店面「招牌」很明顯 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 02. | 您覺得舞茶風的店面「招牌」字體大小 適合 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 03. | 您覺得舞茶風的店面「招牌」燈光亮度 適合 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 04. | 您覺得舞茶風的店面「燈光」亮度 適合 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 05. | 您覺得舞茶風的店面「燈光」顏色 適合 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 06. | 您覺得舞茶風的店面「燈光」有華麗的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 07. | 您覺得舞茶風的店面「燈光」有溫馨的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 08. | 您覺得舞茶風的店面「燈光」有活力的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 09. | 您覺得舞茶風的店面「外觀」有舒適的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. | 您覺得舞茶風的店面「外觀」有親切的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. | 您覺得舞茶風的店面「外觀」有活力的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. | 您覺得舞茶風的店面「外觀」有明亮的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. | 您覺得舞茶風的店面「裝潢」有華麗的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. | 您覺得舞茶風的店面「裝潢」有時尚的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­  請翻至下一頁作答！謝謝您~ | 您覺得舞茶風的店面「裝潢」有明亮的感覺 | □ | □ | □ | □ | □ |

**舞茶風飲料銷售及品牌形象問卷調查 第六部分：店面設計**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |
| 16. | 您覺得舞茶風的店面「桌椅」舒適 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. | 您覺得舞茶風的店面「氣氛」良好 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. | 您覺得舞茶風的店面「擺設」時尚 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. | 您覺得舞茶風的店面「環境」乾淨 | □ | □ | □ | □ | □ |
|  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­

作答完成！謝謝您~