

FAKULTET ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA

Zavod za elektroniku, mikroelektroniku, računalne i inteligentne sustave

Predmet: 222543 Oblikovanje interakcije

Student: Kristo Palić

Ak. god. 2023/2024

Matični broj: 0246074767

Nastavnik: prof. dr. sc. Vlado Glavinić

Zagreb, 6.6.2024

2. LABORATORIJSKA VJEŽBA

Prethodni upitnik (prije vrednovanja)

1. dob: ____

4. Spol: ____ (M/Ž)

5. Razina informatičke pismenosti:

- ☐ Početnik
- ☐ Srednji korisnik
- ☐ Napredni korisnik
- ☐ Ekspert

6. Koliko često koristite računala?

- ☐ Svakodnevno
- ☐ Nekoliko puta tjedno
- ☐ Nekoliko puta mjesečno
- ☐ Rijetko

7. Jeste li ikada koristili Web portal eGarner? (Da/Ne)

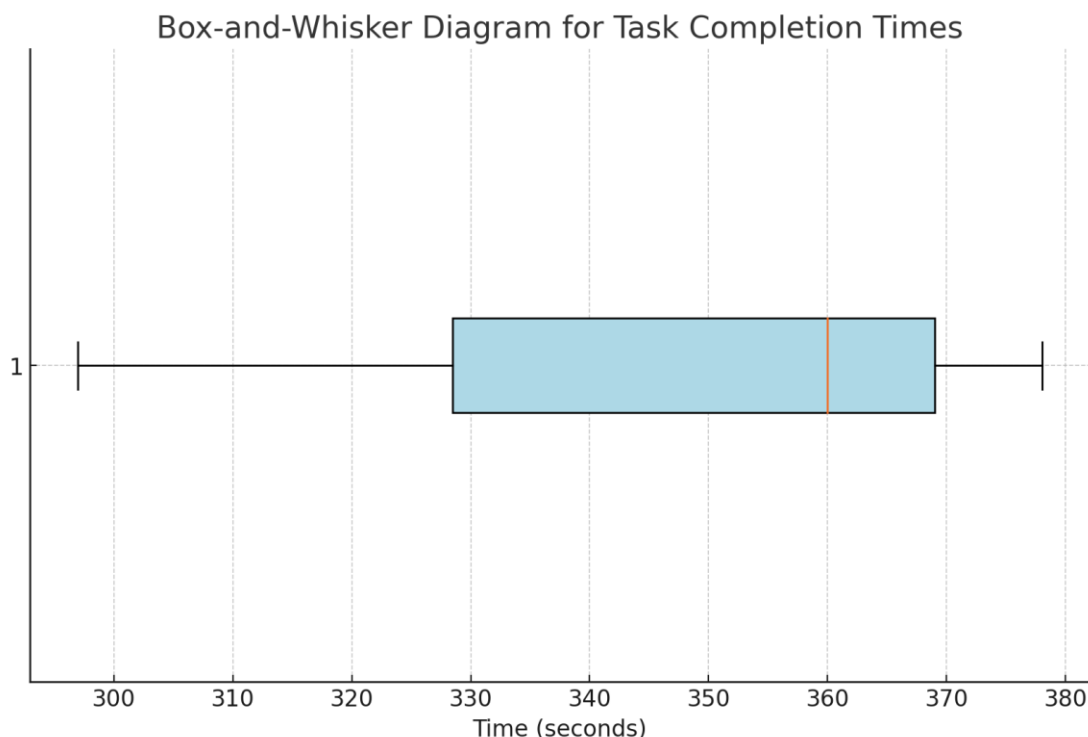
8. Što očekujete od korištenja Web portala za kupnju računala?

- ☐ Jednostavnost korištenja
- ☐ Brze informacije
- ☐ Detaljne specifikacije
- ☐ Dobre cijene
- ☐ Ostalo: ____

1. ispitanik	2. ispitanik	3. ispitanik
21	28	37
Ž	Ž	Ž
Ekspert	Napredni korisnik	Ekspert
Svakodnevno	Nekoliko puta tjedno	Svakodnevno
NE	NE	NE
Jednostavnost, dobre cijene	Jednostavnost, brze informacije	Dobre cijene, jednostavnost

Pratimo vrijeme potrebno za izvršavanje svakog zadatka, broj pogrešaka te zabilježite eventualno nezadovoljstvo korisnika sučeljem.

Value	Mean	Standard Deviation	Min	25th Percentile	Median	75th Percentile	Max
378	345	42.53234	297	328.5	360	369	378
297	345	42.53234	297	328.5	360	369	378
360	345	42.53234	297	328.5	360	369	378



Naknadni upitnik (nakon vrednovanja)

1. Ocijenite zadovoljstvo korištenjem Web portala (1 - vrlo nezadovoljan, 5 - vrlo zadovoljan).
2. Koliko je bilo lako pronaći tražene informacije? (1 - vrlo teško, 5 - vrlo lako)
3. Jeste li se susreli s problemima tijekom korištenja portala? (Da/Ne) Ako da, koji problemi?
4. Koliko ste zadovoljni brzinom učitavanja stranica? (1 - vrlo nezadovoljan, 5 - vrlo zadovoljan)
5. Biste li preporučili ovaj portal drugima? (Da/Ne)
6. Koliko vam je sučelje portala bilo intuitivno? (1 - nimalo, 5 - vrlo)
7. Kako ocjenjujete dizajn portala? (1 - vrlo loš, 5 - vrlo dobar)

1. ispitanik	2. ispitanik	3. ispitanik
4	3	4
5	4	5
Ne	Da, nisu nigdje pisale moguće nadogradnje OS-a ili su sakrivene od mene	Ne
5	5	5
5	5	5
4	4	3
4	4	4

eGarner je specijalizirani Web portal za prodaju prijenosnih računala i ostale informatičke opreme. Nudi širok asortiman proizvoda s detaljnim specifikacijama i mogućnostima personalizacije.

1. Popis odabranih zadataka:

- Personalizacija modela s izračunom cijene i roka isporuke.
- Pronalaženje akcijskih modela i usporedba s nominalnom ponudom.
- Pretraživanje uvjeta nabave na rate.
- Servisna ponuda (najbliži servis, eventualna dostava poštom, ugovaranje periodičkog preventivnog servisa).
- Pretraživanje garantnih uvjeta i uvjeta produljenja garancije.

2. Rezultati mjerenja performansi s pripadnom deskriptivnom statistikom:

Prikazani su u tablici deskriptivnih statistika i na kutijastom dijagramu s brkovima.

Portal eGarner se pokazao kao funkcionalan i intuitivan za korištenje, s dobrim rezultatima u zadovoljstvu korisnika. Najveći problem koji su korisnici primijetili bio je povremeni sporiji odaziv stranica. Ukupno gledano, portal nudi korisnicima sve potrebne informacije na jednostavan i pregledan način, što ga čini pogodnim za buduće korištenje i preporuku.