Ejemplo plantilla de Caso de Uso (elaborada por un estudiante para su Proyecto de ER):

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-01 Solicitar canción |
| **Descripción** | El usuario puede solicitar una canción en una página de radio en línea. La solicitud se enviará al servidor de la radio |
| **Actores** | Usuario |
| **Precondición** | El usuario debe estar conectado a Internet y en la página de la radio en línea.  La página debe tener una función de solicitud de canciones disponible.  La lista de reproducción actual no debe estar completa. |
| **Flujo normal** | 1. El usuario navega hasta la página de la radio en línea. 2. El usuario busca la opción para solicitar una canción y la selecciona. 3. La página muestra un formulario de solicitud de canción. 4. El usuario ingresa el nombre de la canción y el artista en el formulario. 5. El usuario envía la solicitud haciendo clic en el botón de enviar.(FA-01) 6. El servidor de la radio recibe la solicitud y la agrega a la lista.(Ex-01) |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Campos vacíos”  4. El sistema valida y muestra un error de “Campos vacíos” y vuelve al paso 3 del flujo normal. |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error al guardar los datos”  Si la lista de reproducción actual está completa, la solicitud no se agregará y se mostrará un mensaje de error al usuario. |
| **Postcondiciones** | La solicitud de la canción se agrega a la lista de reproducción.  El usuario recibe un mensaje de confirmación de que la solicitud ha sido recibida. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-02 Escuchar radio |
| **Descripción** | El usuario puede registrar su horario de clases |
| **Actores** | Usuario |
| **Precondición** | El usuario debe estar conectado a Internet y en la página principal de la radio en línea.  El widget de reproducción de radio debe estar disponible en la página principal.  La radio debe estar disponible y en funcionamiento. |
| **Flujo normal** | 1. El usuario navega hasta la página principal de la radio en línea. 2. El usuario encuentra el widget de reproducción de radio y lo selecciona. 3. El widget se expande y muestra los controles de reproducción. 4. El usuario selecciona el botón de reproducción para comenzar a escuchar la radio en línea.(FA-01) 5. La radio comienza a reproducirse en el widget de reproducción de radio. |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Parar el reproductor”  Si el usuario no desea escuchar la radio en línea, puede cerrar el widget haciendo clic en el botón de cerrar. |
| **Excepciones** | Ex–01: “La radio no está disponible”  Si la radio no está disponible o no está en funcionamiento, el widget de reproducción de radio mostrará un mensaje de error al usuario. |
| **Postcondiciones** | El usuario puede escuchar la radio en línea desde el widget de reproducción de radio.  El usuario puede pausar, reanudar o detener la reproducción de la radio utilizando los controles del widget de reproducción de radio. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-03 Ver horario |
| **Descripción** | El usuario puede ver el horario de los programas que están programados haciendo clic en un botón en la página para acceder a la tabla de programación. |
| **Actores** | Ususario |
| **Precondición** | El usuario debe estar conectado a Internet y en la página de la radio en línea.  La tabla de programación debe estar disponible en la página de la radio en línea.  El botón para acceder a la tabla de programación debe estar disponible en la página de la radio en línea. |
| **Flujo normal** | 1. El usuario navega hasta la página de la radio en línea. 2. El usuario encuentra el botón para acceder a la tabla de programación y lo selecciona. 3. La página muestra la tabla de programación. 4. El usuario puede ver el horario de los programas que están programados en la tabla. |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Botón no encontrado”  Si el botón para acceder a la tabla de programación no está disponible, el usuario puede buscar la tabla de programación en la página de la radio en línea. |
| **Excepciones** | Ex–01: “Tabla no disponible”  Si la tabla de programación no está disponible en la página de la radio en línea, se mostrará un mensaje de error al usuario. |
| **Postcondiciones** | El usuario puede ver el horario de los programas que están programados en la tabla.  El usuario puede hacer clic en un programa para obtener más información sobre él. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-04 Realizar compra |
| **Descripción** | El usuario puede comprar un artículo desde la pestaña de mercancía de la radio en línea. |
| **Actores** | Usuario  Sistema de pago |
| **Precondición** | El usuario debe estar conectado a Internet y en la página de mercancía de la radio en línea.  Los artículos de la página de mercancía deben estar disponibles para la compra.  El sistema de pago debe estar disponible para el usuario. |
| **Flujo normal** | 1. El usuario navega hasta la página de mercancía de la radio en línea. 2. El usuario selecciona un artículo para comprar. 3. La página muestra los detalles del artículo, como la descripción, el precio y la cantidad disponible. (FA-01) 4. El usuario selecciona la cantidad deseada y hace clic en el botón de "Agregar al carrito". 5. El usuario es dirigido a la página del carrito de compras, donde se muestra un resumen del artículo y su precio total. 6. El usuario hace clic en el botón "Pagar" para continuar. 7. El usuario es dirigido a la página de pago donde proporciona la información de pago, como la información de la tarjeta de crédito. (FA-02) 8. El usuario hace clic en el botón "Confirmar pago" para completar la compra. 9. El sistema de pago procesa el pago y muestra una confirmación de la compra al usuario. 10. La página de la radio en línea muestra una confirmación de la compra al usuario. |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Cancelar Compra”  Si el usuario no desea comprar el artículo, puede regresar a la página de mercancía de la radio en línea.  FA-02: “Cancelar Compra”  Si el usuario proporciona información de pago incorrecta, el sistema de pago mostrará un mensaje de error al usuario. |
| **Excepciones** | Ex–01: “Articulo no disponible”  Si los artículos de la página de mercancía no están disponibles para la compra, se mostrará un mensaje de error al usuario. |
| **Postcondiciones** | El usuario habrá comprado un artículo desde la página de mercancía de la radio en línea. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-05 Alta de Mercancia |
| **Descripción** |  |
| **Actores** |  |
| **Precondición** |  |
| **Flujo normal** |  |
| **Flujo alternativo** |  |
| **Excepciones** |  |
| **Postcondiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-06 Editar perfil |
| **Descripción** | El administrador podrá editar perfiles |
| **Actores** | Administrador |
| **Precondición** | El administrador solo podra editar perfiles existentes en el sistema |
| **Flujo normal** | 1. El administrador da click en “Editar perfil” 2. El sistema muestra una pantalla para editar perfil 3. El administrador edita todos los campos necesarios de un PERFIL y da clic en el botón de “Guardar” (FA-01) 4. El sistema valida y guarda todos los datos del PERFIL. Muestra una pantalla de “Perfil” donde se verán todos los datos que el administrador modifico. (Ex–01) |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Campos vacíos”  4. El sistema valida y muestra un error de “Campos vacíos” y vuelve al paso 3 del flujo normal. |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error al guardar los datos”  4.El sistema valida y muestra un mensaje de “Error al guardar los datos” y redirige a la misma página de “Agregar horario” |
| **Postcondiciones** | El oyente podrá vizualisar el perfil. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-07 Reproducir Playlist |
| **Descripción** | El oyente puede reproducir una playlist mostrada por el sistema |
| **Actores** | Oyente |
| **Precondición** | El oyente tendrá que estar dentro del sitio web |
| **Flujo normal** | 1. El oyente da clic en el botón de “Reproducir”. (Ex-01) 2. El sistema inicia la reproduccion de la playlist. |
| **Flujo alternativo** |  |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error playlist no disponible”  1.El sistema valida y muestra un mensaje de “Error al reproducir playlist” y redirige a la página de inicio |
| **Postcondiciones** | El oyente podrá pausar y volver a reproducir la playlist. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-08 Ver perfil |
| **Descripción** | El usuario puede ver cualquier perfil disponoble en el sitio web |
| **Actores** | Oyente |
| **Precondición** | El usuario debe estar dentro del apartafo de “Locutores” o “DJs”. |
| **Flujo normal** | 1. El oyente da clic en el apartado de “Locutores” o “DJs” 2. El sistema muestra una pantalla con todos los perfiles 3. El usuario da click en ver un perfil. (Ex-01) 4. El sistema muestra el perfil. |
| **Flujo alternativo** |  |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error perfil no disponible”  3.El sistema muestra un mensaje de “Error perfil no disponible” y redirige a la misma página de “Perfiles” |
| **Postcondiciones** | El oyente puede vizualisar otros perfiles. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-09 Visualizar tendencia |
| **Descripción** | El oyente puede ver la tendencia de canciones |
| **Actores** | Oyente |
| **Precondición** | El oyente debe estar dentro de la aplicación en la ventana principal |
| **Flujo normal** | 1. El oyente se ubica en el apartado de “Tendencia” 2. El sistema muestra las canciones tendencia 3. El usuario selecciona y repdoruce una canción de la lista tendencia(Ex-01) 4. El sistema reprouce la canción seleccianada por el oyente. |
| **Flujo alternativo** |  |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error canción no disponible”  3.El sistema valida y muestra un mensaje de “Error canción no disponible” y redirige a la misma página de “Tendencia” |
| **Postcondiciones** | El usuario podrá selecciona y reproducri otras canciones. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-10 Recibir notificacion |
| **Descripción** | El oyente puede regsitrarse con su correo electronico para poder recibir notificaciónes de la radio |
| **Actores** | Oyente |
| **Precondición** | El oyente debe de estar colocado en el apartado “Registrate para recibir notificaciones” y debera contar con un correo electronico valido. |
| **Flujo normal** | 1. El oyente da clic en el botón de “Registrarse para recibir notificaciones”. 2. El sistema mustra una pantalla de “Registrate” y despliegua los siguientes campos: Nombre, correo electronico. 3. El oyente captura todos los campos requeridos de REGISTRARSE PARA RECIBIR NOTIFICACIONES y da clic en el botón de “Enviar” 4. El sistema valida y guarda todos los datos. Muestra una alerta de “Registrado exitosamente” donde se verán todos los datos que el usuario asignó. (Ex–01) |
| **Flujo alternativo** |  |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error al guardar los datos”  4.El sistema valida y muestra un mensaje de “Error al guardar los datos” y redirige a la misma página de “Registrarse” |
| **Postcondiciones** | El usuario podrá ver su resgistro en su correo electronico |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-11 Registrar programa |
| **Descripción** | El administrador puede registrar los programas |
| **Actores** | Administrador |
| **Precondición** | El usuario debe estar dentro de la aplicación y colocarse en la página de “Programas” |
| **Flujo normal** | 1. El usuario da clic en el botón de “registrar programa” 2. El sistema muestra una pantalla de “Nuevo programa” 3. El usuario captura todos los campos requeridos de PROGRAMA y da clic en el botón de “Registrar” (FA-01) 4. El sistema valida y guarda todos los datos en PROGRAMA. Muestra una pantalla de “Registrar programa” donde se verán todos los datos que el usuario asignó. (Ex–01) |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Campos vacíos”  4. El sistema valida y muestra un error de “Campos vacíos” y vuelve al paso 3 del flujo normal. |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error al guardar los datos”  4.El sistema valida y muestra un mensaje de “Error al guardar los datos” y redirige a la misma página de “Registrar programa” |
| **Postcondiciones** | Locutores y Djs de la radio podrán consultar los programas registrados para cada día. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-12 Registrar perfil |
| **Descripción** | El administrador registrara los perfiles de locutores y Djs |
| **Actores** | Administrador |
| **Precondición** | El administrador debe estar dentro de la aplicación y colocarse en la página de “Perfiles” |
| **Flujo normal** | 1. El usuario da clic en el botón de “Nuevo perfil” 2. El sistema muestra una pantalla de “Nuevo perfil” 3. El usuario captura todos los campos requeridos de PERFIL y da clic en el botón de “Agregar” (FA-01) 4. El sistema valida y guarda todos los datos en PERFILES. Muestra una pantalla de “Nuevo perfil” donde se verán todos los datos que el usuario asignó. (Ex–01) |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Campos vacíos”  4. El sistema valida y muestra un error de “Campos vacíos” y vuelve al paso 3 del flujo normal. |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error al guardar los datos”  4.El sistema valida y muestra un mensaje de “Error al guardar los datos” y redirige a la misma página de “Nuevo perfil” |
| **Postcondiciones** | Locutores y Djs de la radio podrán ver sus perfiles dentro de la aplicación. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-13 Editar programa |
| **Descripción** | El administrador puede editar los programas que ya han sido registrados |
| **Actores** | Administrador |
| **Precondición** | El usuario debe estar dentro de la aplicación y colocarse en la página de “Programas” |
| **Flujo normal** | 1. El usuario da clic en el botón de “Editar” 2. El sistema muestra una pantalla de “Editar programa” 3. El usuario captura todos los campos requeridos de PROGRAMA y da clic en el botón de “Guardar” (FA-01) 4. El sistema valida y guarda todos los datos en PROGRAMA. Muestra una pantalla de “editar programa” donde se verán todos los datos que el usuario asignó. (Ex–01) |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Campos vacíos”  4. El sistema valida y muestra un error de “Campos vacíos” y vuelve al paso 3 del flujo normal. |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error al guardar los datos”  4.El sistema valida y muestra un mensaje de “Error al guardar los datos” y redirige a la misma página de “Editar programa” |
| **Postcondiciones** | Locutores y Djs de la radio podrán ver los cambios realizados a los programas que ya se encuentran registrados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-14 Eliminar programa |
| **Descripción** | El administrador puede eliminar los programas que ya se encuentran registrados. |
| **Actores** | Administrador |
| **Precondición** | El usuario debe estar dentro de la aplicación y colocarse en la página de “Programas” |
| **Flujo normal** | 1. El usuario da clic en el botón de “Eliminar programa” 2. El sistema muestra una pantalla de “Eliminar programa” 3. El usuario captura todos los campos requeridos de PROGRAMA y da clic en el botón de “Eliminar” (FA-01) 4. El sistema valida y guarda todos los datos en PROGRAMA. Muestra una pantalla de “eliminar programa” donde se verán todos los datos que el usuario asignó. (Ex–01) |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Campos vacíos”  4. El sistema valida y muestra un error de “Campos vacíos” y vuelve al paso 3 del flujo normal. |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error al guardar los datos”  4.El sistema valida y muestra un mensaje de “Error al guardar los datos” y redirige a la misma página de “Eliminar programa” |
| **Postcondiciones** | Locutores y Djs de la radio pueden ver los programas registrados existentes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | CU-15 Eliminar perfil |
| **Descripción** | El administrador puede eliminar los perfiles de locutores y Djs |
| **Actores** | Administrador |
| **Precondición** | El usuario debe estar dentro de la aplicación y colocarse en la página de “Perfiles” |
| **Flujo normal** | 1. El usuario da clic en el botón de “Eliminar perfil” 2. El sistema muestra una pantalla de “Eliminar perfil” 3. El usuario captura todos los campos requeridos de PERFIL y da clic en el botón de “Eliminar” (FA-01) 4. El sistema valida y guarda todos los datos en PERFIL. Muestra una pantalla de “eliminar perfil” donde se verán todos los datos que el usuario asignó. (Ex–01) |
| **Flujo alternativo** | FA-01: “Campos vacíos”  4. El sistema valida y muestra un error de “Campos vacíos” y vuelve al paso 3 del flujo normal. |
| **Excepciones** | Ex–01: “Error al guardar los datos”  4.El sistema valida y muestra un mensaje de “Error al guardar los datos” y redirige a la misma página de “Eliminar perfil” |
| **Postcondiciones** | El administrador podrá ver los perfiles que se encuentran registrados dentro del sistema. |