



21,0

PoloZe11KMedium 10pt  
Spacing Line 18pt

PoloZe11KLeicht 10pt  
Spacing Line 12pt

26

**5) Condiții de desfășurare a activității de furnizare reglementată a gazelor naturale**

Furnizarea gazelor naturale la locul de consum se va face în mod constant și continuu, fără limită de consum, cu excepția cazurilor de limitare și întrerupere prevăzute în condițiile standard.

#### 6) Durata contractului

Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie:

- ☒ pe durată nedeterminată, începând cu data de 01.10.2009.
- ☐ pe perioadă determinată, pentru intervalul 28 mm - 28 mm.

dim: 3 x 2,2 mm

62,5

**7) Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată**

7.1 Prețul final reglementat pentru furnizarea gazelor naturale este de 17 mm [lei/MWh], aprobat conform reglementărilor în vigoare prin ordin al președintelui ANRE, corespunzător categoriei 8 mm, în care consumatorul este încadrat și nu include TVA și accize.

7.2 Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

### 7.3 Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare reglementată a gazelor

naturale atrage întreruperea furnizării și perceperea de majorări de întârziere, conform prevederilor din condițiile standard; nivelul majorării de întârziere este de 0,1%/zi. Reluarea furnizării se va face după efectuarea plății integrale de către consumator a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării. Cuantumul cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării sunt stabilite de către operatorul de sistem, furnizorul având obligația să informeze consumatorii în legătură cu valoarea tarifelor practicate de către operatorul de sistem.

180,0

## 8) Programul de consum

8.1 Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare reglementată pe baza cantităților convenite cu consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1-B3 sau A1 prin Programul de consum prevăzut în prezentul contract.

8.2 În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

8.3 Pe parcursul derulării contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea Programului

de consum, cu minimum 30 de zile anterior  
momentului modificării acestuia. Consumatorul poate  
transmite lunar indexul echipamentului de măsurare,  
în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

- ☐ Solicit facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire.

În situația în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condițiilor și a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum precizat mai jos.

17,5

PoloZe11KLeicht 10pt  
Spacing Line 12pt

PoloZe11KLeicht 10pt  
Spacing Line 12pt

78

PoloZe11KMedium 10pt  
Spacing Line 12pt

CFPJ03

2/3

10

PoloZe11KLeicht 6pt

8

177,4

9) Alte clauze

- ☐ Sunt informat(ă) în legătură cu conținutul Condițiilor standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale pentru consumatorii noncasnici.

Notificările precizate în cadrul art. 7 din Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale pentru consumatorii casnici/noncasnici se realizează prin notificare simplă prin poștă, o dată cu factura. Termenul de intrare în vigoare precizat la art. 6 din prezentul contract se face sub condiția îndeplinirii prevederilor legale și tehnice în vigoare.

### 10) Clauze finale

10.1 Prezentul contract este completat de Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici, aprobate prin Ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, nr. 77/2009 privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, care fac parte integrantă din prezentul contract.

10.2 Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici stabilesc cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între furnizor și consumator.

10.3 E.ON Gaz România se obligă să informeze consumatorul asupra condițiilor standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la

consumatorii noncasnici, precum și a oricăror modificări și completări ale acestora, dispuse de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei și, la cererea consumatorului, să pună la dispoziția acestuia un exemplar prin remitere/transmitere, la momentul înregistrării solicitării (solicitarea poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare ș.a.).

10.4 Prin semnarea prezentului contract, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

## 1) Durata contractului

- 1.1 În situația încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadă determinată, furnizorul notifică consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, în vederea formulării de către acesta a unei opțiuni de prelungire a valabilității.
- 1.2 În cazul neprimirii unui răspuns din partea consumatorului, contractul își încetează valabilitatea prin atingere la termen.

## 2) Prețul final reglementat al gazelor naturale; modalități și condiții de plată

- 2.1 Prețul final reglementat al gazelor naturale furnizate este aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei, se exprimă în lei/MWh și corespunde încadrării consumatorului, prevăzută în contractul de furnizare.
- 2.2 Contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie care urmează să fie facturată, cu prețul final reglementat corespunzător încadrării consumatorului.
- 2.3 Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorică superioară a acestora.
- 2.4 În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.
- 2.5 Plata serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se efectuează prin instrumentele legale de plată. Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului cel puțin trei modalități de plată care să-i permită acestuia să-și îndeplinească obligația de plată a facturii. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății.
- 2.6 În cazul modificării prețului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar, determinat prin citire directă, autocitire sau estimare pe baza Programului de consum prevăzut în contractul de furnizare, după caz, înmulțită cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu prețul final reglementat al gazelor naturale.

## 3) Determinarea consumului de gaze naturale

- 3.1 Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1-B3 sau A1, astfel cum acestea sunt definite în conformitate cu reglementările în vigoare, se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum prevăzut în contractul de furnizare.
- 3.2 Consumatorul precizat la art. 3.1 poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.
- 3.3 Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare reglementată, prestată consumatorului precizat la art. 3.1, se determină în următoarea ordine de prioritate:

- g) să anunțe consumatorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;
- h) să anunțe telefonic consumatorul, în maximum 3 ore de la primire, dispoziția Dispeceratului Național de Gaze Naturale privind limitarea sau întreruperea furnizării, în condițiile în care sunt periclitată siguranța și integritatea SNT al gazelor naturale sau în cazul consumatorilor racordați la conductele din amonte, dispoziția Operatorului conductelor din amonte privind limitarea sau întreruperea furnizării și să notifice ulterior consumatorului această situație în maximum 12 ore - pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5;
- i) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către consumator, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 4.2 lit. a) și b);
- j) să precizeze consumatorului, în cazul notificării privind limitarea, nivelul de presiune până la care se face limitarea și termenele de limitare;
- k) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau consumatorului;
- l) să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta;
- m) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

4.4 Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:

- a) perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;
- b) data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;
- c) alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

## **5) Drepturile și obligațiile consumatorului noncasnic de gaze naturale**

5.1 Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;
- c) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- d) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
- e) să solicite modificarea programului de consum

- d) rezilierea contractului de drept, începând cu a 61-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.
- 6.2 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la art. 6.1 se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.
- 6.3 În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.
- 6.4 În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la art. 6.3, sub condiția permiterii accesului de către consumator.
- 6.5 Sunt exceptate de la prevederile art. 6.3 cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.
- 6.6 Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului de furnizare.
- 6.7 Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art. 5.2 lit. a), partea în culpă plătește celeilalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.
- 6.8 Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
  - a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;
  - b) prezentarea de către consumator/furnizor, furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.
- 6.9 Pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5, în situația preluării unor cantități de gaze naturale peste limita de +/- 2,5% prevăzută în contractul de furnizare la art. 5, consumatorul va datora furnizorului penalități. Nivelul penalităților va fi stabilit prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei.

## **7) Notificări**

- 7.1 Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de primire, dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.
- 7.2 Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.
- 7.3 În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.
- 7.4 Notificările transmise prin fax se consideră primite în prima zi lucrătoare după ce au fost expediate, confirmarea electronică de transmitere prin fax fiind considerată dovada recepției. Notificările remise personal se consideră primite în ziua înregistrării lor la destinatar.

efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului majorărilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea prevederilor legale.

- 9.7 Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.
- 9.8 La data încheierii contractului de furnizare, consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5 și furnizorul de gaze naturale își pot prezenta unul sau mai multe instrumente de garantare a propriilor obligații, convenite de către aceștia; acordul în privința constituirii garanției trebuie să fie reciproc; nerealizarea acordului nu conduce la neîncheierea contractului de furnizare.
- 9.9 Garanția prevăzută la art. 9.8 este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale părților, în cazul apariției unor evenimente viitoare neprevăzute care ar putea să îl aducă pe furnizor/consumator în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

## **10) Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum**

- 10.1 Încadrarea consumatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum, astfel:
- a) pe baza istoricului de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent;
  - b) în funcție de graficul de livrări pentru respectivul punct de consum, pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5.
- 10.2 În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere debitul maxim instalat sau, după caz, programul de consum pentru respectivul loc de consum.
- 10.3 În cazul consumatorului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează:
- a) consumatorul conectat în sistemul de distribuție, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor pentru un astfel de sistemul de conectare;
  - b) consumatorul conectat direct în sistemul național de transport, în tranșa cu cel mai favorabil preț final

- 11.1 În cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, astfel:
- a) pentru situația prevăzută la art. 10.4 lit. a), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate până în momentul modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat;
  - b) pentru situația prevăzută la art. 10.4 lit. b), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.