

4

e-on

Gaz  
România

Cerere

## Cerere de sistare a furnizării gazelor naturale

### 1) Date de identificare client

DAID

Denumirea firmei  
DENFIRM

Cod poștal

Localitatea

Județul

Strada

Număr

Bloc

Scara

Etaj

Apartament

Tipul

2) Tipul clientului

CHI

☐ Agent economic

CH2

☐ Rest rezidențial

Recon

### 3) Puncte de consum pentru sistarea furnizării de gaze naturale

Nr. Punct de consum Cod poștal Localitate Adresă Serie contor Cat.

NR PUNCO \_\_\_\_\_ ADRESA \_\_\_\_\_ SECO \_\_\_\_\_ CAT \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

Motivul

### 4) Motivul pentru sistarea furnizării

CH

☐ Neplata facturii

☐ Lipsă contract de furnizare

☐ Cererea clientului

☐ Rezilierea contractului din partea clientului

☐ Rezilierea contractului din partea E.ON Gaz România

☐ Lipsă rezervare de capacitate

NECB2

Data

X

COORDONATOR

Coordonator Business Market

NOME, PRENUME  
(Nume Prenume)

X

AGENT

Agent Business Market

NUMEZ, PRENUMEZ  
(Nume Prenume)

E.ON Gaz România SA  
Justiției 12  
540069 Târgu Mureș  
www.eon-gaz-romania.ro

Sediul Central:  
Târgu Mureș  
CUI: 22043010  
Atribut fiscal: RO  
J26/1194/2007

RO198RDE270SV23903722700  
BRD Târgu Mureș

RO67INGB0014000028198911  
ING Târgu Mureș

RO56TREZ4065069XXX010304  
Trezoreria Iași

Regiunea Est  
CUI: 22172783  
J22/2134/2007

Clienți Business Market  
Regiunea Est  
St. Andrei 8-10  
700028 Iași  
T 0332-40 37 11  
F 0332-40 37 14

15

Notificare de plată

Date de identificare client

Nume, Prenume \_\_\_\_\_  
Cod poștal \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_ Județul \_\_\_\_\_  
Strada \_\_\_\_\_ Număr \_\_\_\_\_ Bloc \_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_ Etaj \_\_\_\_\_ Apartament \_\_\_\_\_

1- E.ON Gaz România SA  
Justiției 12  
540069 Târgu Mureș  
www.eon-gaz.romania.ro

DAID

Vă aducem la cunoștință faptul că la data de, **DATA2** figurați în evidențele noastre cu o datorie de, **LEI** lei.

5- Sedul Central:  
Târgu Mureș  
CUI: 22043010  
Atribut fiscal: RO  
126/1194/2007

Suma menționată a fost facturată cu respectarea prevederilor legale în vigoare la momentul emiterii facturii. În cazul în care nu achitați contravaloarea facturilor emise de către compania noastră, ne vedem obligați să întrerupem furnizarea gazelor naturale începând cu perioada imediat următoare transmiterii prezentei notificări. Reluarea furnizării gazelor naturale se va realiza numai după achitarea integrală a obligațiilor de plată scadente, a majorărilor de întârziere, a tarifelor aferente reconectării și constituirii unei garanții, conform prevederilor HG 1043/2004.

Capital social subscris și vărsat:  
158.992.355,00 Lei  
RO19BRDE270SV23903722700  
BRD Târgu Mureș  
RO67INGE0014000028198911  
ING Târgu Mureș  
RO56TREZ4065069XX010304  
Trezoreria Iași

Prezenta constituie și notificare pentru rezilierea contractului.

În cazul în care la data primirii prezentei notificări nu mai aveți datorii restante, nu luați în considerare această notificare. Pentru orice fel de informații referitoare la factura dumneavoastră, compania E.ON Gaz România vă stă la dispoziție.

4- Regiunea Est  
CUI: 22172783  
122/2134/2007

Vă mulțumim.

2- Centrul de Relații Clienți  
Bacău  
Ștefan cel Mare 22  
600359 Bacău  
T 0334 40 33 67  
F 0334 40 33 13

NEC BR

Data \_\_\_\_\_  
E.ON Gaz România S.A. **DATA2**  
☒ Coordonator Centru de Relații Clienți  
(Nume Prenume) \_\_\_\_\_  
☒ Agent Vânzări  
(Nume Prenume) \_\_\_\_\_

3- Call Center  
T 0801 00 03 66  
T 0265 20 03 66

VARD  
2  
3  
1/1

6

Extras de cont

Date de identificare client

FIRMEI

Denumirea firmei

CUI

Nr. înregistrare la Reg. Comerțului

BANLOC

Barca, localitate

Cod poștal

Localitatea

Strada

Număr

Bloc

Scara

Etaj

Apartment

NRREG

Nr. înregistrare la Reg. Comerțului

IBAN

Cod IBAN

ATRFIS

Atribut fiscal

Consiliul Director

Dan Morari

(Director General)

Alwin Griech

(Director General Adj.)

Simona Mihaela Covalliu

(Director General Adj.)

DATADE

Conform dispozițiilor în vigoare, vă înștiințăm că în evidențele noastre contabile, la data de

unitatea dumneavoastră figurează cu următoarele debite

Documentul

Explicații

Suma

DOC

EXPL

SUMA

DATADE\_SUM

SUMA\_SUM

Total de plată la data de:

În termen de 5 zile de la primire urmează să ne restituiți acest extras confirmat pentru suma acceptată, iar în cazul constatării de diferențe să anexați nota explicativă cuprinzând obiectele dumneavoastră. În caz de nerestituire a extrasului în termenul de mai sus se consideră soldul confirmat. Prezentul extras de cont ține loc de conciliere conform procedurii arbitrale.

NECBZ

Data

E.ON Gaz România S.A.

DATA2

X

DIRECTOR

Director General

(Nume Prenume)

X

DIRECTOR

Director Vânzări

NUME2, PRENUME2

(Nume Prenume)

VAR 1

Nr. de înregistrare

2

3

**Date de identificare client**

Denumirea firmei \_\_\_\_\_

CUI \_\_\_\_\_ Nr. înregistrare la Reg.Comerţului \_\_\_\_\_ Atribut fiscal \_\_\_\_\_

Banca, localitate \_\_\_\_\_ Cod IBAN \_\_\_\_\_

Cod poştal \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_ Judeţul \_\_\_\_\_

Strada \_\_\_\_\_ Număr \_\_\_\_\_ Bloc \_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_ Etaj \_\_\_\_\_ Apartament \_\_\_\_\_

Confirmăm prezentul extras de cont pentru suma de \_\_\_\_\_ lei.

Pentru achitarea căreia (se va completa după caz) :


a) am depus la bancă ordinul de plată nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

b) am depus la casierie cu chitanţa nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

c) urmează să efectuam plata într-un termen de \_\_\_\_\_

Obiecţiile noastre privind sumele din prezentul extras de cont sunt cuprinse în nota explicativă anexată.

Data \_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_  
Semnătura

\_\_\_\_\_  
(Nume Prenume)

 \_\_\_\_\_  
Semnătura

\_\_\_\_\_  
(Nume Prenume)

## 2

Cod abonnat

**Luciferil**

Scara

Etaj

Apartment

Fax \_\_\_\_\_

Identificat prin CNP/CUI/Nr. înregistrare asociație

Cod IBAN

Reprezentant legal (se completează în cazul persoanelor juridice și al asociațiilor de proprietari)

LINE

Semnătura reclamantului

4

1

Proces verbal de constatare

1) Subsemnatul SUBSEMNATUL în calitate de CALDE 1-  
din cadrul Centrului de Relații Clienți CLIENT al E.ON Gaz România  
am constatat următoarele:

1.1) Persoana fizică/juridică PERSOANA a depus solicitarea,  
înregistrată la E.ON Gaz România cu numărul NUMARUL în data de DATE 2

1.2) Pentru rezolvarea solicitării:

CH1 ☐ E.ON Gaz România a solicitat informații de la E.ON Gaz Distribuție prin borderoul  
numărul VAL1 din data de VAL2

2 ☐ E.ON Gaz Distribuție a furnizat răspunsul cu numărul VAL1 din data de VAL2 la solicitarea  
depusă de E.ON Gaz România, conform borderoul numărul VAL3 din data de VAL4

3 ☐ E.ON Gaz Distribuție nu a furnizat răspuns la solicitările depuse de E.ON Gaz România.

1.3) E.ON Gaz România a răspuns solicitării clientului, prin scrisoarea înregistrată ca ieșire cu numărul VAL1  
din data de 2.

1.4) Termenul legal de răspuns la solicitarea clientului, conform art. 3 din Standardul de performanță  
privind activitatea de furnizare a gazelor naturale nr. 37/2007 este de 4 zile, respectiv data de 5.

1.5) Numărul de zile depășite 6, față de termenul legal de răspuns.

2) **Calcul de penalități datorate**

E.ON Gaz România datorează penalități calculate astfel:

a) penalități:

CALVAL1 lei, pentru neîndeplinirea CALVAL2

b) penalități suplimentare:

CALVAL3 lei, pentru neîndeplinirea CALVAL4

Total de plată: CALVAL5 lei.

3) **Responsabilitatea nerespectării termenelor de răspuns la solicitările clienților**

Plata penalităților calculate la punctul 2) este cauzată de nerespectarea de către E.ON Gaz Distribuție a  
termenului de răspuns precizat în Standardul de Performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale.

Data

E.ON Gaz România SA DATA2

E.ON Gaz Distribuție SA DATA3

X OPERATOR G  
Operator E.ON Gaz România

X OPERATOR D  
Operator E.ON Gaz Distribuție

REPRESENTANT  
Reprezentat prin (Nume Prenume)

REPREZENTANT2  
Reprezentat prin (Nume Prenume)

VAR1

2

3

9.

Contract de furnizare reglementată a gazelor naturale

1) Consumator casnic

Nume, Prenume \_\_\_\_\_ Data nașterii \_\_\_\_\_  
Cod poștal \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_ Județul/Sectorul \_\_\_\_\_  
Strada \_\_\_\_\_ Număr \_\_\_\_\_ Bloc \_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_ Etaj \_\_\_\_\_ Apartament \_\_\_\_\_  
Telefon fix \_\_\_\_\_ Telefon mobil \_\_\_\_\_ Adresă e-mail \_\_\_\_\_ Identificat prin \_\_\_\_\_ Seria și număr B.I./C.I. \_\_\_\_\_  
Data eliberării \_\_\_\_\_ Eliberat de către \_\_\_\_\_ Cod numeric personal \_\_\_\_\_  
Banca, localitate \_\_\_\_\_ Cod IBAN \_\_\_\_\_

Denumit în continuare consumator casnic de gaze naturale, persoană fizică, în calitate de client, a convenit încheierea prezentului contract de furnizare reglementată a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici cu E.ON Gaz România S.A., titular al Licenței de furnizare emisă de ANRE cu nr. 922/24.06.2008, denumită în continuare furnizor de gaze naturale, în calitate de vânzător.

2) Adresă de corespondență (dacă diferă de la pt. 1)

Cod poștal \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_ Județul \_\_\_\_\_  
Strada \_\_\_\_\_ Număr \_\_\_\_\_ Bloc \_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_ Etaj \_\_\_\_\_ Apartament \_\_\_\_\_

3) Loc de consum

Cod poștal \_\_\_\_\_ Localitatea \_\_\_\_\_ Județul \_\_\_\_\_  
Strada \_\_\_\_\_ Număr \_\_\_\_\_ Bloc \_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_ Etaj \_\_\_\_\_ Apartament \_\_\_\_\_  
Nr. act de proprietate \_\_\_\_\_ Nr. contract de locațiune (închiriere imobil)/(contract de comodat \_\_\_\_\_)

Presiunea minimă de furnizare a gazelor naturale va fi de \_\_\_\_\_ [bar].

4) Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim reglementat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum.

5) Durata contractului

Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie: ☒ pe durată nedeterminată, începând cu data de CH1 VAL1 ☐ pe perioadă determinată, pentru intervalul CH2 VAL1 - CH2 VAL2.

6) Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată

- 6.1 Prețul final reglementat pentru furnizarea gazelor naturale este de VAL1 [lei/MWh], aprobat conform reglementărilor în vigoare prin ordin al președintelui ANRE, corespunzător categoriei 2 în care consumatorul este încadrat și nu include TVA și accize.
- 6.2 Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.
- 6.3 Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termen de 15 zile de la data scadenței atrage

7) Programul de consum

7.1 Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare reglementată pe baza cantităților convenite cu consumatorul prin Programul de consum, prevăzut în prezentul contract, cu respectarea Condițiilor standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

E.ON Gaz România SA  
Justiției 12  
540069 Târgu Mureș  
www.eon-gaz-romania.ro

Nume, Prenume \_\_\_\_\_  
Consiliul Director \_\_\_\_\_  
Dan Morări (Director General)  
Alwin Griech (Director General Adj.)  
Simona Mihaela Covaliu (Director General Adj.)

Sediul Central:  
Târgu Mureș  
CUI: 22043010  
Atribut fiscal: RO  
J26/1194/2007

Regiunea Est  
CUI: 22172783  
J22/2134/2007

Centrul de Relații Clienți  
Bacău  
Ștefan cel Mare 22  
600359 Bacău  
T 0334-40 33 67  
F 0334-40 33 13

NECDR

Nr. de contract \_\_\_\_\_  
Partener de afaceri \_\_\_\_\_  
Cod loc de consum \_\_\_\_\_

7.2 În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

7.3 Pe parcursul derulării contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modificării acestuia. Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

☒ Solicit facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire.

În situația în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condițiilor și a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum precizat mai jos.

#### Programul de consum

Luna	Istoric de consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual		Program de consum solicitat de consumator	
	[mc]	[unități de energie]	[mc]	[unități de energie]
Ianuarie	MC1	UNIT1	MCP	UNITP
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
Consum total	MC1 - SUM	UNIT1 - SUM	MCP - SUM	UNITP - SUM

#### 8) Alte clauze

☒ Sunt informat(ă) în legătură cu conținutul Condițiilor standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

☒ Sunt de acord cu prelucrarea datelor personale, conform prevederilor Legii nr. 677/2001 (dreptul de acces la date, de informare, de intervenție și de opoziție).

☒ Notificările precizate în cadrul art. 8 din Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale pentru consumatorii casnici se realizează prin notificare simplă prin poștă, odată cu factura. Termenul de intrare în vigoare precizat la art. 5 se face sub condiția îndeplinirii prevederilor legale și tehnice în vigoare.

#### 9) Clauze finale

9.1 Prezentul contract este completat de Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, aprobate prin Ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 77/2009 privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, care fac parte integrantă din prezentul contract.

9.2 Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici stabilesc cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între furnizor și consumator.

9.3 E.ON Gaz România se obligă să informeze consumatorul asupra condițiilor standard pentru

furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, precum și a oricăror modificări și completări ale acestora, dispuse de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și, la cererea consumatorului, să pună la dispoziția acestuia un exemplar prin remitere/transmitere, la momentul înregistrării solicitării (solicitarea poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare ș.a.).

9.4 Prin semnarea prezentului contract, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

Data

☒

Operator E.ON Gaz România

Reprezentat prin (Nume Prenume)

☒ Consumator

Nume Prenume