

①

## Contract

**E.ON Moldova Furnizor**  
**Ștefan cel Mare 22**  
**600359 Bacău**  
**[www.eon-energie.ro](http://www.eon-energie.ro)**

Consiliul Director  
Dan Morari  
(Director General)  
Alvin Griech  
(Director General Adj.)  
Simona Mihaela Covatiliu  
(Director General Adj.)

232

**Sediul Central:**

CUI: 21537385  
Atribut fiscal: RO  
104/648/2007

1763

Capital social subscris și vărsat:  
138.693.790 lei

**Centrul de Relații Clienți**

[illegible]

HR65

9,5

3	2	1
9.5		

OS- MEE

2

**e-on**

## 5) Durata contractului

Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioada de 1 40,5, convenită de părți, furnizarea făcându-se în condițiile stabilite prin regulamentul tehnic de racordare nr. 73/8 din 3 23/9, emis de 4 23/9 (Anexa nr. 2 la prezentul contract), și convenția de exploatare (Anexa nr. 5 la prezentul contract).

**DURATA**

## 6) Determinarea cantităților de energie electrică furnizate și a puterilor absorbite

6.1. Determinarea puterilor maxime și a cantităților de energie electrică furnizate se face pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare/contoarelor pentru decontare, instalate de către furnizor, la care se fac corecțiile prevăzute în anexele nr. 3 și 4 la prezentul contract.

6.2. Condițiile de măsurare a cantităților de energie electrică furnizate și a puterilor absorbite sunt cele prevăzute în Anexa nr. 7 la prezentul contract, corelate cu cele prevăzute în Codul de măsurare a energiei electrice.

## 7) Tarife și prețuri energiei electrice.

7.1. Tariful este ales liber de către consumator dintre tarifele practicate de furnizor pentru nivelul de tensiune și categoria respectivă de consumatori, cu respectarea prevederilor legale. Pentru aplicarea tarifului trebuie să existe tipul de grup de măsurare adecvat.

7.2. Schimbarea tipului de tarif se poate face cu respectarea prevederilor ordinelor autorității competente privind aprobarea tarifulor pentru energie electrică livrată consumatorilor capivi,

7.3. Putețile contractate pot fi modificate de cel mult două ori pe parcursul unui calendaristic respective la solicitarea consumatorului capiv, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de perioada pentru care se solicită modificarea. În cazul în care consumatorul nu solicită modificarea acestor puteri la începutul unei noi luni calendaristice, furnizorul va considera ultima valoare a puterii contractate stabilită de consumator, fără ca aceasta să se considere o modificare,

## 8) Modalități și condiții de plată

90,3

### 8.1. Modalități de plată convenite între părți :

a) la bancă, prin transfer bancar în contul furnizorului;  
b) orice alt mod prevăzut în dispozițiile legale privitoare la plată, acceptat și practicat de furnizor (prin canale alternative de plată acceptate de furnizor).

8.2. Corespunzător tipului de tarif stabilit și periodicității de facturare :

8.2.1. În cazul facturării lunare, furnizorul emite o factură în primele 5 zile ale perioadei de facturare conținând:

a) o valoare estimată pentru perioada de facturare în curs, calculată astfel:

(i) pentru consumatorul la care se aplică tariful binom, contravaloarea taxei de putere, la valoarea puterilor contractate lunar, conform anexei 6 la prezentul contract;

(ii) pentru consumatorul cu tarif monom, contravaloarea a jumătate din consumul de energie electrică activă contractat, conform anexei 6 la prezentul contract;

b) o valoare de regularizare pentru perioada de facturare precedentă.

8.2.2. În cazurile în care se aplică unul dintre tipurile de tarif monom, furnizorul poate conveni cu consumatorul citirea grupurilor de măsurare la intervale mai mari de o lună, iar facturarea între citiri

se face prin una din următoarele metode:

a) pe baza unui consum estimat, stabilit de comun acord cu consumatorul printr-o convenție de consum;  
b) pe baza unui consum estimat de furnizor, avându-se în vedere consumul realizat în perioada cuprinsă între cele mai recente două citiri.

8.3. Modul de facturare va fi stabilit în Anexa nr. 3 la prezentul contract.

8.4. La finele perioadei de facturare se face citirea grupurilor de măsurare/contoarelor, consemnându-se într-un proces-verbal, carnet sau fișă de citire, semnate de părți, indexe de energie electrică activă și reactivă livrate, precum și puterile electrice absorbite. Cu acordul părților se admite citirea de la distanță sau autocitirea efectuată de contor, respectiv de consumator.

8.5. Citirea contoarelor se va efectua în perioada convenită între părți în Anexa nr. 3, consumatorul fiind obligat să asigure prezența delegatului împuternicit pentru semnarea procesului-verbal de citire. În situația în care grupurile de măsurare / contoarele se află instalate la consumator, acesta are obligația să asigure accesul reprezentantului furnizorului. În cazul absenței delegatului consumatorului se încheie documentu de citire de către furnizor a contoarelor, consemnându-se absența consumatorului.

CS-11-ELE

③

e-on

174,2

## 9) Alte clauze

9.1. Facturile emise de furnizor vor fi transmise consumatorului astfel: \_\_\_\_\_

66,2

9.2. Pentru probleme cu privire la derularea acestui contract consumatorul poate lua legătura cu furnizorul la telefon \_\_\_\_\_ iar pentru probleme operative de deranjamente sau avarii la Centrul de Exploatare

21,1

45,6

22,2

32,6

9.3. Persoana de contact a consumatorului pentru probleme referitoare la acest contract este \_\_\_\_\_ și poate fi apelat la telefonul \_\_\_\_\_

21,5

70,6

9.4. Garanția constituită de consumator la încheierea contractului: \_\_\_\_\_

8

168,3

9.5. Consumatorul este:

☒ de acord☐ nu este de acord

în condițiile legilor și reglementărilor în vigoare, cu preluarea de către un furnizor de ultima opțiune în situația în care furnizorul nu se declară în procedură de retragere sau suspendare a licenței de furnizare.

În cazul în care consumatorul optează pentru a nu fi preluat de un furnizor de ultima opțiune acesta se expune riscului de a fi deconectat fără notificare prealabilă în situația în care furnizorul nu se declară în procedură de retragere sau suspendare a licenței.

E.ON Moldova Furnizare SA este înregistrată ca operator de date cu caracter personal în registrul de evidență A.N.S.O.D.C.P. sub nr. 70.000/2008.

97,8

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, și va intra în vigoare la data de \_\_\_\_\_

10.34,7

11,1

51,3

Subsemnatul \_\_\_\_\_, declar pe propria răspundere că spațiul pentru care se încheie prezentul contract nu este în litigiu. În caz contrar, consimt că acest contract încheiat astăzi să înceteze de drept, fără o înștiințare prealabilă din partea furnizorului.

Data	DATA 65
Reprezentant E.ON Moldova Furnizare	X
Reprezentant prin (nume prenume)	Nada Iofan
Operator E.ON Moldova Furnizare	X
Reprezentant prin (nume prenume)	

Consumator	X
Reprezentant prin (nume prenume)	
Consumator	X
Reprezentant prin (nume prenume)	

349

CS-11-ELE

4

98  
e-on

Procedura de furnizare a energiei electrice  
Procedura de furnizare a energiei electrice  
Standardul de furnizare a energiei electrice

**Condiții generale de furnizare reglementată a energiei electrice la micii consumatori finali**

94,3

**1) Obligațiile furnizorului**

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) să asigure consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu Standardul de performanță (2);
- c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în contract, în Anexa nr.3, sau în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul tehnic de racordare și dacă consumatorul nu contractează direct serviciul de distribuție/transport;
- d) să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- e) să informeze operatorul de rețea pentru verificarea funcționării echipamentelor de măsurare a energiei electrice, conform reglementărilor legale în vigoare, să informeze operatorul de rețea pentru recomandarea măsurilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a consumatorului;
- f) să asigure prin intermediul operatorului de rețea efectuarea reviziilor și reparațiilor programate ale echipamentelor și instalațiilor de distribuție/transport, la informarea operatorului de rețea să anunțe consumatorul prin mass-media și/sau afișaj la locul de consum, cu cel puțin o zi înainte, despre intervențiile programate în furnizarea energiei electrice;
- g) în cazul unor defectuni în instalația de utilizare a consumatorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a consumatorului de instalația de alimentare;
- j) să asigure prin citire sau preluare de la operatorul de rețea, la datele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;
- k) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară delimitarea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- l) să nu deterioreze bunurile consumatorului și să reia după părțile de construcții legal executate aparținând consumatorului la starea lor funcțională, dacă au fost deteriorate din vina sa, conform prevederilor legale privind respectarea calității în construcții;
- m) să permită accesul delegatului consumatorului la grupurile de măsurare/contoare atunci când acestea sunt montate în instalația furnizorului, dacă acesta este și operator de rețea. În caz contrar, furnizorul va prevedea posibilitatea acestui acces în contractele pe care le încheie cu operatorul de rețea;
- n) să factureze consumatorului energia electrică și puterea la tarifele legale în vigoare;

**o)**

- să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform Standardelor de performanță(2);
- p) să informeze și să colaboreze cu operatorul de rețea privind planificarea de lucru de întreținere, revizii și reparații ale instalațiilor de alimentare a unui consumator sezonier, în perioada în care acesta nu este în campanie;
- q) să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite provocate de întreruperi în alimentare, conform art. 5.6.1 - 5.6.4;
- r) să acorde reduceri de tarif la achitarea integrală în avans a consumului de energie electrică, în condițiile existenței unor prevederi legale în acest sens;
- s) să furnizeze consumatorului informații privind :  
(i) istoricul de consum pe ultimele douăsprezece luni, la cererea acestuia;
- t) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice nr. 13/2007 cu completările ulterioare și de HG 1007/2004 -Regulamentul de furnizare a energiei electrice;
- u) să respecte Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, precum și orice altă reglementare a Autorității competente privind calitatea energiei electrice furnizate.

**2) Drepturile furnizorului**

- a) să întrerună furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile art. 7.1.1 - 7.1.5;
- b) în regim de limitări și restricții, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. sau atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să ia măsuri de deconectare a consumatorului. Aceste măsuri se aplică conform Standardului de performanță(2);
- c) să alibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare / contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al consumatorului;
- d) poate să solicite consumatorilor rău plătiți: constituirea unor garanții.

**3) Obligațiile consumatorului**

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- b) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N. în cazul în care există echipamente sau instalații la

# e-on

- care interuperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al echipamentelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptorilor importanți în cazul funcționării automate din instalațiile furnizorului sau ale consumatorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) să respecte dispozițiile dispecerului energiei;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de regaj, stabilite cu operatorul de rețea;
- g) să încetească și să pună la dispoziție furnizorului, la cererea acestuia, curbele de consum zilnice, pe perioada solicitată, iar consumatorii care au centrale electrice proprii, interconectate la S.E.N., să comunice și datele privind funcționarea acestora;
- h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- i) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;
- j) să suporte în limitele art. 5.11.1 orice consecințe asupra subconsumatorilor ce decurg din restricționarea sau din interuperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- k) să permită operatorului de rețea, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparări executate în instalațiile acestuia.
- l) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile operatorului de rețea din vina consumatorului, al contravaloii justificată a pagubelor produse furnizorului/operatorului de rețea și altor consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice, în limitele art. 5.11.1;
- m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- n) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. 13/2007 cu completările ulterioare și de HG 1007/2004 - Regulamentul de Furnizare a energiei electrice.
- 4) Drepturile consumatorului**
- a) să consume energie electrică din instalațiile furnizorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să încheie acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară defalarea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezența delegatului împuternicit al furnizorului;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare / contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în îndrăgă operatorului de rețea;
- f) să recomende la instalații proprii cu avizul scris al operatorului de rețea, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori);
- g) să solicite furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport;
- h) să solicite furnizorului plata daunelor provocate de întreruperile cauzate de acesta, în condițiile cap. 6);
- i) să solicite furnizorului reduceri tarifare pentru energia electrică furnizată la o tensiune și/sau frecvență în afara limitelor prevăzute în prezentul contract, în condițiile cap. 6);
- j) să solicite creșterea nivelului de calitate a energiei electrice, în condițiile în care suportă cheltuielile aferente lucrărilor necesare;
- k) să stabilească împreună cu furnizorul/operatorul de rețea un arbitru pentru stabilirea răspunderilor pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică. Arbitrul poate fi persoană fizică sau juridică română, fără relații contractuale cu furnizorul sau cu consumatorul de energie electrică;
- l) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. 13/2007 cu completările ulterioare și de HG 1007/2004 - Regulamentul de Furnizare a energiei electrice.
- 5) Răspunderea contractuală**
- 5.1 Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Codului civil, Codului comercial și ale actelor normative în vigoare.**
- 5.2.1** Factura emisă pentru plata contravaloii energiei electrice va fi achitată în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii facturii, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.
- 5.2.2** Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legale de plată, convenit cu furnizorul. Dacă modalitatea de plată este altă decât la casieria furnizorului, iar plata se face în perioada de preaviz de deconectare pentru neplătă, consumatorul are obligația ca în termen de maximum două zile de la efectuarea plății, dar mai înainte de termenul de întrerupere a alimentării pentru neplătă, să transmită furnizorului în copie actul prin care face dovada efectuării acesteia, pentru evitarea întreruperii alimentării.
- 5.2.3** Neachitarea facturii de către consumator în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:
- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor în vigoare;
- b) penalitățile se datorază începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

# e-on

5.2.4 În cazul în care consumatorul achită factura până în cea de-a 30-a zi de la data scadenței, acesta nu dăorează penalități.

5.2.5 Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după 35 de zile de la data scadenței furnizorul transmite consumatorului un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai consumatorilor care nu și-au achitat factura în termenul legal). Iar după 45 de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

5.2.6 Reluarea alimentării cu energie electrică a consumatorului după întreruperea prevedută la alineatul 5.2.5 se realizează în maxim două zile lucrătoare imediat următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionale de întreruperea și reluarea furnizării.

În cazul consumatorului care a ajuns în condiție de stare a furnizării energiei electrice pentru nesplă, furnizorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții. Valoarea acesteia corespunde consumului estimat pentru o perioadă, stabilită prin decizie a Autorității competente.

Valoarea garanției se va actualiza anual, pe baza consumului mediu al anului precedent și a tarifelor valabile în acel an.

Garanția se va returna consumatorului în cazul rezilierii contractului sau dacă în timp de 2 ani consecutivi consumatorul nu i-a fost sistată furnizarea energiei electrice pentru nesplă. În cazul returnării se iau în considerare eventualele debite.

5.2.7 În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele respective conform dispozițiilor legale în vigoare.

5.2.8 În 6 luni de la data întreruperii nu efectuează în termen de 6 luni de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a tuturor datorilor financiare pe care le are către operatorul de rețea/ furnizor operatorul de rețea poate să destăinze instalația de racordare.

5.3 Consumatorul cărui a s-a desființat instalația de alimentare, după ce a plătit facturile restante și penalitățile aferente, poate cere o nouă alimentare, urmând aceeași metodologie ca în cazul unui nou consumator.

5.4.1 În cazul în care consumatorul contestă valoarea unei facturii și comunică acest fapt furnizorului în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii ei, furnizorul este obligat să analizeze corectitudinea contestației și să comunice rezultatul analizei în termen de 10 zile de la primire.

5.4.2 Dacă furnizorul consideră că factura inițială este corectă, comunică această constatare consumatorului, iar factura, precum și termenul de plată inițial rămân valabile. Dacă factura inițială a fost greșită se va emite o nouă factură cu decalarea termenului de plată.

5.4.3 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

5.4.4 Dacă în situație prevăzută la art. 5.4.2 consumatorul a achitat factura, iar ulterior efectuării plății se dovedește că suma facturată a fost mai mare decât cea datorată, iar eroarea aparține furnizorului, acesta din urmă este

obligat să plătească consumatorului diferența dintre suma încasată și cea corectă, la care se adăugă majorările de întârziere egale cu nivelul stabilit pentru neplata la termen a obligatiilor fiscale. Majorările de întârziere se percep pentru perioada cuprinsă între ziua în care consumatorul a plătit factura și data la care furnizorul restituie diferența de plată și majorările de întârziere.

5.5 În cazul în care consumatorul depășește puterea maximă contractată a fi absorbită pe o durată de 15 minute cu peste 15%, acesta va plăti pentru puterea corespunzătoare depășirii de putere de două ori prețului corespunzător tarifului prevăzut în contract.

5.6 Consumatorul plătește energia electrică reactivă înregistrată în punctul de delimitare după cum urmează:

a) energia electrică reactivă capacivă se plătește integral, iar cea inductivă, numai cantitatea care depășește valoarea corespunzătoare limitei factorului de putere mediu, stabilită de autoritatea competentă.

b) factorul de putere mediu se determină separat pentru regimul inductiv, respectiv capaciv, astfel:

(i) ca energie electrică activă, pentru ambele cazuri se consideră întreaga cantitate de energie electrică activă tranzitară prin punctul de decolare, în perioada de facturare,

(ii) ca energie electrică reactivă se consideră energia electrică reactivă inductivă, pentru determinarea factorului de putere inductiv, respectiv cea capacivă, pentru determinarea factorului de putere capaciv, înregistrate în perioadă de facturare,

(iii) energia electrică aparentă se consideră valoarea egală cu radicalul din suma pătratelor celor două de mai sus (energie electrică activă și cea reactivă corespunzătoare). În cazul autoproducțiilor care, spre deosebire de consumatori, pot să și livreze energie electrică activă în rețea, energia electrică activă folosită pentru calculul factorului de putere se determină ca suma dintre energia electrică activă consumată și cea livrată în rețea, luate ca valori absolute.

c) Energia electrică reactivă se plătește la tarif reglementat. Tariful este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia electrică reactivă inductivă cât și pentru cea capacivă;

d) Limitele factorului de putere mediu sunt 0,92 pentru factorul de putere inductiv respectiv 1, pentru factorul de putere capaciv;

e) în cazul în care utilizatorul realizează un factor de putere mediu mai mic de 0,95, acesta va plăti diferența dintre energia electrică reactivă respectiv înregistrată și cea corespunzătoare factorului de putere limită de la art. 5.6, alin. d) cu de trei ori tariful în vigoare.

f) în cazul locurilor de consum alimentate prin mai multe instalații de racordare, energia electrică reactivă și factorul de putere mediu se determină astfel:

(i) se grupează instalațiile de racordare după nivelul de tensiune din punctele de delimitare corespunzătoare;

(ii) se determină energia electrică reactivă prin însumarea valorilor înregistrate pe instalațiile de racordare din aceeași grupă de tensiune - separat energia reactivă inductivă, respectiv capacivă;

(iii) Factorul de putere mediu inductiv, respectiv capaciv se determină de asemenea pe grupe de tensiuni, după procedeu prezentat la alin. (ii).

5.6.1 Pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice ale

# e-on

- căror cauze s-au identificat a fi din culpa furnizorului/ operatorului de rețea, acesta va plăti despăgubiri pentru daunele dovedite de consumator.
- 5.6.2 Despăgubirea nu va depăși, per interrupte și în limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori prețul energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.
- 5.6.3 În cazul întreruperilor cauzate cu rea voință, sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor de alimentare, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la art. 5.6.2.
- 5.6.4 Neîndeplinirea de către consumator a obligațiilor prevăzute la art. 3 lit. b) și c) determină, implicit, riscul consumatorului de a primi o despăgubire limitată.
- 5.7.1 Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 de minute consecutive, cu o tensiune în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la începerea producerii evenimentului, furnizorul va acorda o reducere a prețului energiei de 12,5% pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate.
- 5.7.2 Furnizorul/operatorul de rețea este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterea a avut drept cauză înverea de putere reactivă de către consumator în instalațiile operatorului de rețea față de acesta din urmă și s-a aprobat acest regim.
- 5.7.3 Reducerile tarifare menționate la art. 5.7.1 se acordă numai în situația în care în perioada de consum respectiv consumatorul s-a încadrat în puterile prevăzute în contract și a realizat un factor de putere mai mare sau egal cu 0,92, iar abaterea de tensiune a fost dovedită cu aparatură omologată metrologic, asigurată de furnizorul/operatorul de rețea, la solicitarea consumatorului.
- 5.8 Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 de minute consecutive, cu o frecvență în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, furnizorul/operatorul de rețea va acorda o reducere tarifară pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate, de 12,5 %.
- 5.9.1 Furnizorul/operatorul de rețea nu răspunde față de consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.
- 5.9.2 De asemenea, furnizorul/operatorul de rețea nu răspunde pentru întreruperile cauzate de consumator.
- 5.10.1 Consumatorul va plăti despăgubiri furnizorului sau operatorului de rețea pentru pagubele dovedite produse operatorului de rețea sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.
- 5.10.2 Consumatorul plătește subconsumatorilor despăgubiri pentru pagubele dovedite produse subconsumatorilor săi, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.
- 5.11.1 Despăgubirea datorată de către consumator nu va depăși, în limita prejudiciului suferit de furnizor sau subconsumator, contravaloarea energiei electrice consumate de către consumator în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citri.
- 5.11.2 În cazurile provocate cu rea credință sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor sau instalațiilor, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la art. 5.11.1.
- 5.12.1 Situațiile în care furnizorul/operatorul de rețea, alți consumatori sau subconsumatori pretind despăgubiri consumatorului și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora, vor fi analizate de către consumator și de părțile reclamante.
- 5.12.2 Termenul de depunere a sesizării scrise de către furnizor/alți consumatori/subconsumatori este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.
- 5.12.3 Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamante, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.
- 5.13.1 Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu furnizorul/operatorul de rețea, alți consumatori sau subconsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.
- 5.13.2 Furnizorul, operatorul de rețea, alți consumatori sau subconsumatori vor pune la dispoziția consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.
- 5.13.3 În cazul în care partea văditămat nu este de acord cu modul de soluționare a cererii de despăgubire, aceasta poate apela la calea arbitrajului sau se poate adresa instanței judecătorești.
- 6) **Întreruperea furnizării energiei electrice**
- 6.1.1 Furnizorul va întrerupe furnizarea energiei electrice consumatorului în următoarele cazuri:
- a) consumul energiei electrice cu contract expirat;
  - b) consumul fraudulos de energie electrică;
  - c) depășirea puterii aprobate prin avizul de conectare;
  - d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către consumator, în condiții stabilite;
  - e) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al operatorului de rețea/furnizorului de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator, sau de a conecta un nou consumator;
  - f) împiedicarea repetată a accesului furnizorului/ operatorului de rețea în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea erorată a consumului de energie electrică;
  - g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celui care deține de drept locul de consum;
  - h) consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;

# e-on

- l) consumatorul nu a luat la temenele convenite cu furnizorul măsuri de limitare a perturbărilor până la valorile normale;
  - j) nerespectarea limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
  - k) periclitarea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
  - l) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariei;
  - m) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără intervenții;
  - n) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract;
  - o) consumatorul nu respectă programul convenit pentru intervenții în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de racordare la rețea, a altor lucrări în instalațiile operatorului de rețea sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
  - p) racordarea unui subconsumator de către consumator, la instalația proprie, fără acordul furnizorului / operatorului de rețea;
  - q) consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu operatorul de rețea.
- 6.12. Intervenția furnizării energiei electrice se realizează:
- a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la art. 6.11 lit. b), f), g), h), k), l), m) și q);
  - b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la art. 6.11 lit. a), c), d), e), j), n), o) și p).
- 6.13. Intervenții prevăzute la art. 6.11 pct. m) și n) vor fi ulterioare justificate cu documente consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, după în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului.
- 6.14. Sunt exceptate de la prevederile art. 6.11, cu excepția lit. a), b), j), m), n) și o) spitalele, policlinicile, stațiile de salvare, căminele de bătrâni, creșele, școlile și organele de trafic aerian, naval și terestru care concure la siguranța circulației.
- 6.15. Organele administrației publice centrale și locale asigură fondurile necesare plății facturilor unităților care se încadrează în prevederile art. 6.14 pe care le au în subordine sau coordonare în condițiile excepției acestor unități de la prevederile art. 6.11 lit. d) și e).
- 6.21. Intervențiile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea consumatorilor, vor fi analizate de către furnizor/operatorul de rețea și consumator, pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.
- 6.22. Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data intervenției furnizării energiei electrice.
- 6.31. Furnizorul este obligat să efectueze împreună cu consumatorul analiza intervențiilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării consumatorului.
- 6.32. Consumatorul va pune la dispoziție furnizorul toate datele legate de intervenție și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.
- 6.33. Sesizarea consumatorului privind intervențiile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea

de energie electrică nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor intervenției alimentare cu energie electrică.

## 7) Alte clauze specifice

- 7.11. În cazul nesemnării și nedepunerii la furnizor de către consumatorul existent a prezentului contract în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea lui, furnizorul poate întrerupe furnizarea energiei electrice cu un preaviz de 24 de ore.
- 7.12. Prevederile art. 7.11 nu se aplică în cazul semnării contractului cu divergențe, pe durata etapelor de soluționare prevăzute la art. 7.2.1 lit. a) și b).
- 7.13. Contractul de furnizare a energiei electrice intră în vigoare numai după semnarea de către părțile contractante, respectiv în cazul unor divergențe, după soluționarea definitivă a acestora.
- 7.14. Eventualele datorii reciproce dintre părți, provenite dintr-un contract anterior de furnizare a energiei electrice, se prelue în cadrul prezentului contract, inclusiv datorile individuale rezultate ca urmare a reorganizării/structurării consumatorului, conform hotărârii judecătorești de reorganizare sau a actelor normative de restructurare (dacă este cazul).
- 7.21. Soluționarea eventualelor divergențe precontractuale între furnizor și consumator se face după cum urmează: pe cale amiabilă, prin conciliere între părți, în termen de 15 zile lucrătoare de la semnarea cu divergențe sau cu obiectivul.
- a) de către ANRE, în caz de menținere a divergențelor sau a obiectivului între părți, de regulă în 15 zile lucrătoare dar nu în mai mult de 30 zile calendaristice;
- b) prin contestarea de către cel puțin una dintre părți a hotărârii ANRE, în termen de 30 de zile lucrătoare de la luarea la cunoștință, la organul judecătorec competent.
- 7.22. Divergențele ce decurg din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente.
- 7.3. Forța majoră apară de răspundere partea care o invocă în temenele și în condițiile legii.
- 7.41. Furnizorul este îndreptățit să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, înaintea expirării acestuia în următoarele cazuri :
- a) în caz de consum fraudulos;
  - b) în caz de neplătit repetată, neplătit repetată se consideră atunci când consumatorul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturii pentru energia electrică consumată;
  - c) în alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.
- 7.42. Prin consumul fraudulos prevăzut la art. 7.4.1 alin. a) se înțelege:
- a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
  - b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;
  - c) consumatorul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită această acțiune, cu un preaviz de 30 de zile;
  - d) consumatorul pierde calitatea legată pe baza cărăia s-a



**E.ON**

Încheiat contractul de furnizare, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

În cazul consumului fraudulos perioada de recalculare va fi de 6 luni.

7.4.3 Rezilierea contractului de furnizare, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către consumator a sumelor restante din vechiul contract.

7.4.4 Sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate efectua, fără rezilierea contractului, la solicitarea în scris a consumatorului, pentru o perioadă de maximum o lună și de maximum 12 luni. Consumatorul va plăti contravaloarea lucrărilor efectuate de furnizor în acest scop. De asemenea, sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate face și din cauze independente de voința furnizorului (trezuiți tehnice, dezechilibre, lipsa puterii în S.E.N. etc.).

7.5 Anexele nr. 17 precum și orice alte anexe agregate de părți fac parte integrantă din prezentul contract.

#### 8) Alte clauze

8.1 Pentru valorile precizate la punctul (a) de la art. 8.2.1 al contractului de furnizare energie electrică furnizorii poate emite facturi distincte.

8.2 Furnizorul este în drept să recupereze de la consumator contravaloarea energiei electrice consumate fraudulos.

8.3 Evenualele consecințe care rezultă din întreruperea furnizării energiei electrice efectuată în conformitate cu art. 5.2.5 îl privesc în exclusivitate pe consumator.

8.4 De la data încheierii contractului se va respecta și legislația în vigoare aparținând pe timpul derulării acestuia.

8.5 În cazul în care persoana desemnată de furnizor pentru citirea contorului nu are acces la acesta, furnizorul este în drept să emită factura din oficiu, pe baza consumului anterior/convenție de consun.

8.6 Consumatorul se va prezenta la sediul furnizorului în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării, pentru a stabili, de comun acord cu acesta, o dată pentru citirea indexului contorului. În cazul în care persoanei furnizorului nu a avut acces la contor în două perioade consecutive, în caz contrar se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică, fără preaviz.

8.7 Clauzele prezentului contract au fost negociate și acceptate în mod amiabil de părțile contractante, cu respectarea prevederilor Legii 193/ 6.11.2000.

#### Note:

1) În cazul consumatorilor industriali cu mai multe locuri de consum pe teritoriul deservit de furnizor se poate încheia un singur contract de furnizare, iar lista cuprinzând locurile de consum se specifică într-o anexă.  
2) Standard de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice/Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.

DATA 65	
Data	X
Reprezentant E.ON Moldova Furnizare	X
Reprezentant prin (Nume Prenume)	Nadia Tofan
Reprezentant E.ON Moldova Furnizare	X
Reprezentant prin (Nume Prenume)	
Consumator	X
Reprezentant prin (Nume Prenume)	

11,0

DATA

E.ON MOLDOVA FURNIZARE

3/9

## Definiții

**A furniza energie electrică:** a alimenta energie electrică, în baza unei înțelegeri contractuale, prelabile.

**ANRE:** Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.

**Aviz tehnic de racordare:** aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui utilizator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică a locului de producere sau de consum respectiv, pentru satisfacerea cerințelor utilizatorului prevăzute în cerere.

**Consumator de energie electrică:** client final, persoană fizică/juridică ce cumpără energie electrică pentru consumul propriu.

**DASE:** Normativ de descărcare automată a sarcinii de scădere a frecvenței.

**DASU:** Normativ de descărcare automată a sarcinii de scădere a tensiunii.

**DM:** Normativ de deconectare manuală, cuprinde consumatorii principali pe trasee de deconectare și puteri deconectate, aplicat în cazul penuriei de combustibil sau în situații excepționale.

**Grup de măsurare:** aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice furnizate unui consumator sau livrate de către acesta în sistemul electroenergetic, în vederea facturării. În categoria grupurilor de măsurare sunt cuprinse următoarele echipamente: contoarele de energie electrică activă și reactivă, ceasurile de comutare, sumatorul de putere, transformatoarele de măsură pentru intensitate și tensiune, șirurile de cleme, siguranțele fuzibile aferente circuitelor de tensiune și altele asemenea.

**Furnizor:** persoană juridică titular al unei licențe de furnizare.

**Instalație de alimentare (bransament - la joasă tensiune - și racord la medie și înaltă tensiune):** instalația electrică prin care se face legătura dintre rețeaua furnizorului, în punctul de racordare și instalația consumatorului în punctul de delimitare.

**Instalație de utilizare:** instalația electrică a utilizatorului, în aval de punctul/punctele de delimitare.

**Loc de consum:** incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare.

**ML:** document emis de operatorii de rețea, care cuprinde consumatorii grupați pe trasee de limitare și valorile reducerilor de puteri ale acestor consumatori și se aplică în cazul penuriei naționale de combustibil sau în alte situații excepționale caracterizate prin deficiente de putere /energie electrică în SEN.

**Zone orare de vârf:** intervale de timp orare caracterizate prin vârfuri de consum la nivelul SEN, stabilite de autoritatea competentă.

**Punct de delimitare:** locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile furnizorului și în care acestea se delimitează ca

proprietate.

**Putere maximă contractată:** cea mai mare putere medie cu înregistrare orară sau pe 15 minute consecutive, convenită prin contract pe care consumatorul are dreptul să o absoarbă în perioada de consum, pentru fiecare loc de consum.

**Putere la orele de vârf ale SEN:** cea mai mare putere medie cu durata de înregistrare orară pe 15 minute consecutiv absorbită de consumator la orele de vârf ale SEN.

**Putere medie:** puterea rezultată din raportul dintre cantitatea de energie contractată/absorbită într-un anumit interval de timp și durata respectivului interval.

**Putere minimă de avarie:** puterea strict necesară consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.

**Puterea minimă tehnologică:** cea mai mică putere - necesară unui consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare.

**Rest ore ale SEN:** orele situate în afara orelor de vârf de sarcină ale SEN.

**Regim de limitare sau restricție:** situație în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de consumator cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menținerii în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN.

**Sistem Electroenergetic Național - SEN:** Sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național. SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.

**Sistem pausal:** modul de stabilire a consumului de energie electrică, în funcție de puterea instalată și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare electrice.

**Situație de avarie în SEN:** situație în care, datorită avariei unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN.

**Stație de primire:** prima stație situată pe amplasamentul sau în vecinătatea amplasamentului unui consumator, care poate fi stație electrică de transformare sau de conexiuni, post de transformare sau tablou de distribuție și care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) se află pe traseul rețelelor electrice de legătură dintre operatorul de rețea și consumator;
- b) prin intermediul acesteia se realizează nemijlocit alimentarea cu energie electrică a consumatorului;
- c) tensiunea primară sau tensiunea secundară a stației este egală cu cea mai mare tensiune a consumatorului.

**Subconsumator:** persoană fizică sau juridică, ale carei instalații electrice de utilizare sunt racordate în aval de punctul de măsurare al consumatorului.

**Taxa de putere:** sumă fixă, stabilită prin tarif, pe

CS-11-ELE

41

unitatea de putere contractată sau absorbită, pentru o anumită perioadă de timp (lună sau an).

**Tarif de racordare:** Tariful reglementat care reprezintă cheltuiala efectuată de un operator de rețea pentru realizarea racordării unui loc de producere sau de consum al unui utilizator la rețeaua electrică.

**Convenție de consum:** document semnat între furnizor și consumator, în cazul în care citirile grupurilor de măsurare se fac la intervale mai mari decât perioadele de facturare, prin care părțile acceptă facturarea lunară corespunzător unor cantități de energie estimate de comun acord, cu regularizarea plăților după fiecare citire.

**Convenție de exploatare:** act juridic, încheiat între operatorul de rețea și un consumator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.

**Factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice:** raportul dintre energia electrică activă și energia electrică aparentă, tranzitată printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp.

**Operator de rețea:** operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție.

DATA

DATA

X

Operator EON Moldova Furnizare

Reprezentat prin (Nume Prenume)

X

Consumator

Reprezentat prin (Nume Prenume)

CS\_M\_ELE

12

**e-on**

Anexa 2

Aviz tehnic de racordare

## Condiții specifice

## Locul de consum

Cod poștal	1	2	3
Localitatea	4	5	6
Strada	Număr	Bloc	Scara
	7	8	9
			Apartment

1. Dosar tehnic al instalației electrice nr. 10

2. Puterea maximă simultan absorbită 11 [kW] conform avizului de racordare nr. 12 din emis de 13

3. Punctul de delimitare a instalațiilor electrice :

a) furnizorului îi aparțin instalațiile din amonte de 14 la tensiunea de 15 [kV],  
b) consumatorului îi aparțin instalațiile din aval de 16 la tensiunea de 17 [kV].

4. Energia electrică se livrează în mod continuu, cu excepția perioadei pentru revizia și reparația instalațiilor energetice proprietatea furnizorului și a duratei de remediere a avariilor și deranjamentelor .

5. Programul de funcționare :

a) zilnic 18 ore , b) săptămânal 19 zile .

6. Loc de montare a echipamentelor de măsurare: 20

7. Factor de putere natural determinat prin măsurători este de 21 energia reactivă consumată sub factorul de putere neutral se plătește conform tarifulor în vigoare.

8. Corecții ale indicațiilor echipamentelor de măsurare datorate:

a) necoincidenței punctului de delimitare cu locul de montare 22  
23  
24  
25

b) alimentării de rezervă 26

c) funcționării consumatorului sub pragul de sensibilitate a echipamentului de masura prin facturarea a 27 [kWh/lună] pentru un consum mai mic decât acesta.

Corecțiile se facturează la tariful monom simplu D, corespunzător tensiunii din punctul de delimitare. 28

9. Valoři ale protecției instalațiilor în punctul de delimitare (în cazul în care nu se încheie convenția de exploatare):  
29 [A].

10. Tipul de tarif practicat: 30

11. Citirea echipamentului de măsurare se face la interval de 31 luni, în perioada 32.  
Modalitatea de facturare este pe baza: estimării lunare și cu regularizare la intervalul de citire mai sus menționat/citirii.

11. Alte clauze:

a) în cazul în care se constată o reducere a puterii medii consumate sub 20% din puterea contractată (în cazul consumatorilor facturați cu tarif binom) sau sub 20% din puterea maximă contractată (în cazul consumatorilor facturați cu tarif binom) atunci pierderile de energie activă și reactivă în elementele cu pierderi sunt suportate de consumatorul final, indiferent de proprietatea asupra elementelor cu pierderi și de locul de amplasare al

CS-11-ELE

14

echipamentului de masurare față de punctul de decontare, aceste prevederi sunt valabile și în cazul transformatoarelor de rezervă proprietate a furnizorului, când acestea sunt menținute sub tensiune la solicitarea consumatorului (regim de funcționare în gol).

b)

32  
33  
34

70007

DAT3

Data

X

Operator E.ON Moldova Furnizare

Reprezentat prin (Nume Prenume)

DAT4

X

Consumator

Reprezentat prin (Nume Prenume)

## Delimitarea instalațiilor electrice între furnizor și consumator și caracteristicile echipamentelor de măsurare

## Locul de consum

Cod poștal 1 Localitatea 2 Județul 3  
Strada 4 Număr 5 Bloc 6 Scara 7 Etaj 8 Apartament 9

A. Stația de primire este stabilită la: 10

B. Punctul de delimitare (PD) este situat:

- a) în amonte de stația de primire la elementul: 11  
b) în aval de stația de primire la elementul: 12  
c) în cadrul stației de primire la elementul: 13

C. Locul de montare a echipamentului de măsurare pentru decontare (PM)

D. Caracteristicile echipamentului de măsurare:

- 1) contor activ tip: 14 clasa de precizie  
2) contor reactiv tip: 15 clasa de precizie  
3) sumator putere: 16 clasa de precizie  
4) transformator de intensitate: 17 clasa de precizie  
5) transformator de tensiune: 18 clasa de precizie  
6) constanta generată a echipamentului de măsurare (raportul de transformare al transformatoarelor de intensitate, al transformatoarelor de tensiune, constanta contorului):  
a) energie activă: 19  
b) energie reactivă: 20  
7) în cazul schimbărilor caracteristice ale echipamentului de măsurare prevăzute la litera D până la modificarea prezentei anexe se vor lua în considerare caracteristicile precizate în bonul de mișcare (bon de lucru) al contorului încheiat între operator de rețea și consumator.

E. Schema electrică monofilară în culori aflată pe verso sau în Anexa 5 (convenția de exploatare):

- a) roșu pentru instalațiile furnizorului;  
b) albastru pentru instalațiile consumatorului.

Data

Operator E.ON Moldova Furnizare

Reprezentat prin (Nume Prenume)

Consumator

Reprezentat prin (Nume Prenume)

## Metodologia privind recalcularea consumului de energie electrică în caz de defecțiuni ale echipamentelor de măsurare

**Modalitatea de calcul a cantității de energie electrică consumată și eronat înregistrată sau neînregistrată de grupurile de măsurare instalate la consumatori în situația defecției acestora.**

- (1) Defectarea grupului de măsură reprezintă situația în care contorul aferent acestuia nu înregistrează nicio cantitate de energie sau înregistrează în mod eronat o cantitate de energie diferită de cea consumată.
- (2) Înregistrarea eronată, respectiv neînregistrarea consumului de energie electrică, se poate depista cu ocazia citirii indexului contorului, a verificării perioadei de montaj, a exactității indicației contorului, făcută din inițiativa operatorului de rețea, a furnizorului, la cererea consumatorului sau în urma sesizării unei terțe persoane.
- (3) Defectarea grupului de măsurare, având drept consecință înregistrarea eronată a consumului de energie, respectiv neînregistrarea acestuia, se poate datora unor deranjamente, unor erori de conectare sau unor erori specifice contoarelor electronice. Constatarea defecției echipamentului de măsurare se consenmează printr-un proces verbal semnat de furnizor și de consumator.
- (4) Conform prevederilor contractuale, în cazul constatării defecției grupului de măsurare, se procedează la recalcularea facturilor de energie electrică, corespunzător duratei de timp în care grupul de măsurare nu a înregistrat corect energia electrică furnizată. Durata pentru care se face recalcularea și procedura de calcul sunt reglementate de autoritatea competentă.

**1) În cazul nefuncționării grupurilor de măsurare** variantele de calcul al cantității de energie electrică activă neînregistrată se aleg în următoarea ordine, după caz:

- a) pe baza înregistrărilor unui contor maritor, cu acordul părților contractante;
- b) pe baza unui istoric de consum, stabilit pentru o perioadă de timp egală ca durată și similară cu cea în care grupul de măsurare nu a funcționat (pe baza consumului mediu zilnic din perioada similară a anului anterior);
- c) pe baza măsurării energiei electrice active efectuate pentru o perioadă caracteristică, de cel puțin 7 zile, din momentul remedierii situației care a condus la nefuncționarea grupului de măsurare (pe baza consumului mediu zilnic după remedierea defectului);
- d) pe baza unei estimări a consumului, ținând seama de numărul și de puterea receptoarelor din dotarea consumatorului și de durata de utilizare a fiecărui receptor (sistem paușal), conform reglementărilor.

**11) În cazul funcționării eronate a grupurilor de măsurare** (eroi de conectare sau deranjamente) pentru determinarea cantității reale de energie consumată se aplică cantității de energie înregistrată

în perioada de recalculare, un factor de corecție. Pentru determinarea acestuia se va face analiza schemei de montaj, identificându-se tipul montaj eronat, pentru care corespunde un anumit factor de corecție. Factorii de corecție sunt acceptați de autoritatea competentă și provin din literatura de specialitate.

Dacă factorul de corecție nu poate fi determinat, se calculează cantitatea de energie real vehiculată, procedându-se ca în cazul nefuncționării grupurilor de măsurare.

**Durata de neînregistrare, respectiv de înregistrare eronată a energiei**, se va stabili după cum urmează:

- a) pentru calculul duratei de neînregistrare a energiei, se ia în considerare intervalul de timp de la ultima citire făcută cu periodicitatea stabilită prin contractul de furnizare, la care a fost înregistrat un consum și la care factura emisă a fost acceptată, conform HGR nr. 1007/ 2004, fără a se putea depăși trei luni,
- b) pentru calculul duratei de înregistrare eronată a cantității de energie datorită unor deranjamente se consideră perioada care urmează ultimei verificări a grupului de măsurare la care acesta a funcționat corect, fără a se putea depăși trei luni.
- c) pentru calculul duratei de înregistrare eronată a cantității de energie datorate unor erori de conectare sau unor erori de programare a contoarelor electronice nu se poate depăși o lună.
- d) pentru situațiile în care se constată prezența concomitentă a mai multor tipuri de erori, se va considera, în cazul fiecărei corecții aplicate succesiv, durata calculată corespunzătoare funcționării cu conexiune eronată sau deranjamentului.

**Tariful aplicat la recalcularea cantității de energie electrică activă va fi tariful monom simplu (D) pentru agenți economici, respectiv tariful CD pentru consumatorii casnici.**

Pentru consumatorii care plătesc energie reactivă (consumată sau debitată), în cazul defecției echipamentelor de măsurare a acestei energii, se recalculează și energia reactivă real vehiculată.

Variantele de calcul se aleg după caz:

- a) pe baza aplicării factorului de putere mediu realizat de consumator în perioada de consum anterioară apariției defectului, la cantitatea de energie activă înregistrată de consumator în perioada defecției contorului de energie reactivă;
- b) pe baza istoricului de consum, dar cu condiția menținerii structurii consumului, a modului de utilizare a energiei electrice și a sensului de circulație a energiei reactive, în perioada de defecție a grupului de măsurare;
- c) pe baza unei analize de consum, de comun acord cu consumatorul.

Durata de recalculare este aceeași ca și în cazul recalculării energiei electrice active.



în cazul în care grupul de măsurare înregistrează eronat cantitatea de energie electrică datorită funcționării unui element al grupului de măsurare în afara limitei admise a clasei de exactitate.

În cazul funcționării grupului de măsurare cu o eroare în afara clasei de precizie admise, se procedează la recalcularea consumului de energie electrică parcurgând următoarele etape :

- Se face verificarea contorului într-un laborator metrologic autorizat, pentru a se determina eroarea de înregistrare și situarea acesteia față de eroarea admisă de clasa de precizie.
- Dacă se constată că eroarea de înregistrare este în afara plajei admise, se determină cantitatea de energie electrică ce trebuia măsurată și cantitatea neînregistrată, care trebuie recuperată, în funcție de eroarea de înregistrare și de cantitatea de energie electrică măsurată pe perioada de defect.
- Perioada de defect se stabilește prin analiza evidentei istoricului de consum. Coeficientul de recalculare se va aplica la cantitatea măsurată pe perioada cuprinsă între data penultimei citiri facturate de la sesizarea defectului la data înlocuirii contorului. Durata de recalculare nu va depăși 36 de luni.
- Valoarea energiei electrice recalculată pe perioada de defect se determină cu tariful D sau CD (pentru consumatorii casnici) în vigoare la data depistării defectului (încheierii procesului verbal). Din valoarea energiei electrice recalculată se scade valoarea energiei electrice facturată inițial, rezultând factura de corecție pentru perioada de recalculare.

Modalitatea de calcul a consumului de energie electrică în cazul utilizării unor constante eronate de măsurare.

În cazul utilizării unor constante eronate de măsurare, se procedează la recalcularea consumului de energie electrică în perioada de recalculare, folosind constanta corectă de măsurare, perioada de recalculare nu va depăși 36 de luni.

#### Calculul energiei electrice consumate fraudulos

Sustragerea de energie electrică constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor Codului penal.

Deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării echipamentului de măsurare a energiei electrice livrate constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la 4 ani.

Deteriorarea, modificarea fără drept sau sustragerea componentelor instalațiilor energetice constituie infracțiune, și se pedepsește cu închisoare de la 1 la 5 ani.

Executarea sau folosirea de instalații clandestine în scopul racordării directe la rețea sau pentru ocolirea echipamentelor de măsurare constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 1 la 5 ani.

Recalcularea și facturarea energiei electrice consumate în mod fraudulos și neînregistrate de grupul de măsură se face conform reglementărilor în vigoare.

DATA

DATA

X

Operator E.ON Moldova Furnizare

Reprezentat prin (Nume Prenume)

X

Consumator

Reprezentat prin (Nume Prenume)

e-on

Anexa 5

## Convenție de consum

## 1) Consumator noncasnic

1 2

Denumirea firmei: \_\_\_\_\_ Nr. înregistrare la Reg. Comerțului: \_\_\_\_\_

Cod poștal: 3 Localitatea: 4 \_\_\_\_\_ Județul: 5 \_\_\_\_\_

Strada: 6 \_\_\_\_\_ Număr: 7 \_\_\_\_\_ Bloc: 8 \_\_\_\_\_ Scara: 9 \_\_\_\_\_ Etaj: 10 \_\_\_\_\_ Apartament: 11 \_\_\_\_\_

## 2) Obiectul contractului

Facturarea consumului de energie electrică în baza consumului mediu estimat de furnizor sau a opțiunilor clientului. Regularizarea consumului se va face prin citirea și emiterea facturii de regularizare.

## 3) Prețuri și tarife

Facturile emise în baza datelor din tabelul de mai jos vor fi calculate la tariful stabilit în contractul de furnizare a energiei electrice ținând cont de prețurile în vigoare la data emiterii facturilor.

## 4) Condiții de plată

Toate facturile emise, atât cele în baza consumului estimat, cât și cele de regularizare, vor respecta prevederile Deciziei ANRE nr. 57/1999 completată prin Ordinul ANRE nr. 5/2003.

## 5) Convenția de consum

Luna	Consum contractat	Luna	Consum contractat	
	[kWh]		[kWh]	
Ianuarie	1	Iulie	7	
Februarie	2	August	8	
Martie	3	Septembrie	9	
Aprilie	4	Octombrie	10	
Mai	5	Noiembrie	11	
Iunie	6	Decembrie	12	

Modificările cantităților de energie electrică se pot face la Centrele de Relații Clienți până cel târziu la data de 20 a lunii, pentru perioada rămasă, prin încheierea unei noi convenții de consum.

Prezența convenției face parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice și a fost încheiată în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Data \_\_\_\_\_

Operator E.ON Moldova Furnizare \_\_\_\_\_

Reprezentat prin (Nume Prenume) \_\_\_\_\_

Consumator \_\_\_\_\_

Reprezentat prin (Nume Prenume) \_\_\_\_\_

## Energie electrică și puteri contractate din S.E.N.

## Locul de consum

1 2 3  
Cod poștal Localitatea Județul  
4 5 6 7 8 9  
Strada Număr Bloc Scara Etaj Apartament

Cantitatea de energie electrică și puterile maxime contractate care pot fi absorbite din instalațiile de alimentare în regim normal de funcționare sunt următoarele:

Puterea maximă contractată (absorbită) în afara orelor de vârf ale SEN, 10 [kW].

Puterea maximă contractată (absorbită) în orele de vârf ale SEN, 11 [kW].

Dispeceratul energetic poate declara oficial penuria de combustibil, iar Guvernul poate aproba limitarea sau întreruperea furnizării energiei electrice, stabilind prin hotărâre condițiile de aplicare a acestor măsuri.

Modificarea acestor valori se poate efectua de comun acord, la inițiativa oricăreia dintre părți, cu minim 5 zile lucrătoare înaintea începerii perioadei pentru care se solicită modificarea.

Consumatorii întreruptibili pot negocia clauze suplimentare de diminuare a puterii absorbite și/sau de întrerupere, în condițiile obținerii unor reduceri tarifare, compensatorii și a existenței unor reglementări legale.

LOCUL 3

Data

Operator E.ON Moldova Furnizare

Reprezentant prin (Nume Prenume)

DATA

Consumator

Reprezentat prin (Nume Prenume)

## Condiții de măsurare/determinare a cantității de energie electrică furnizată și a puterilor maxime realizate

Grupurile de măsurare/contoarele utilizate în decontare trebuie să fie omologate legal, vor fi montate numai de furnizor și vor fi procurate de acesta. În cazul înlocuirii grupului de măsurare existent, ca urmare a solicitării consumatorului de schimbare a tipului de tarif, costul lucrărilor de înlocuire a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare vor fi suportate de consumator.

Operatorul de rețea stabilește de comun acord cu consumatorul, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare, în funcție de categoria consumatorului și de tariful care urmează să fie aplicat. Instalarea grupurilor de măsurare/contoare se va face în locuri accesibile pentru citire, atât furnizorului, cât și consumatorului.

Se interzice conectarea la rețelele de distribuție/transport a instalației de utilizare a unui consumator, dacă nu este prevăzută cu grupuri de măsurare/contoare.

În cazul în care echipamentul de măsurare este defect, calculul cantităților de energie electrică consumată se face potrivit metodologiei stabilite de furnizor împreună cu consumatorul, conform prevederilor anexei nr. 4 bis la prezentul contract.

Grupurile de măsurare/contoare vor fi verificate periodic sau ori de câte ori este necesar și vor fi înlocuite, în caz de uzură sau de avariere, de operator de rețea, pe cheltuiela sa. Verificarea periodică a grupurilor de măsurare/contoarelor se face la termenele stabilite prin instrucțiunile metrologice în vigoare.

La constatarea oricarei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare/contoarelor de către una din părțile contractante, aceasta are obligația să anunțe imediat cealaltă parte contractantă și se va proceda la remedierea defecțiunilor și recalcularea consumului, conform prevederilor din anexa nr. 4 bis.

În cazul în care deteriorarea, în orice mod, se produce din vina consumatorului, acesta va suporta costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare, ce va fi adus la cunoștința consumatorului.

În cazul în care se convine prin contract, se admite utilizarea unor sisteme de citire la distanță, sisteme SCADA și/sau a tehnicii de calcul pentru decontarea energiei electrice, cu folosirea unor echipamente acceptate de ambele părți.

Contoarele pasante, montate în instalațiile de utilizare

de către consumator, nu servesc la decontarea energiei electrice cu furnizorul. Furnizorul de regulă nu montează, nu interpretează indicațiile contoarelor pasante și nu se implică în neînțelegerile dintre consumator și subconsumatorii acestuia.

Elementele grupurilor de măsurare/contoarele se montează și se sigilează de către operator de rețea, în mod obligatoriu în prezența delegatului împuternicit al consumatorului, consemnându-se aceste operațiuni într-un proces-verbal semnat de ambele părți.

Consumatorul este obligat să păstreze intacte grupurile de măsurare a energiei electrice, sa nu influențeze funcționarea corectă a acestora, să nu blocheze accesul operatorului de rețea la echipamentele de măsurare și la celelalte instalații ale sale, interzicându-se consumatorului orice acțiune asupra acestora și să anunțe imediat furnizorul în cazul în care constată defecțiuni ale elementelor grupurilor de măsurare/contoarelor.

Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate elementelor grupurilor de măsurare/contoarelor, ocolirea acestora sau sustragerea de energie electrică în orice mod, precum și afectarea integrității lor, se pedepsesc în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Operatorul de rețea are obligația să înlocuiască în termen de cel mult 10 zile de la data înregistrării sesizării scrise echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate. Echipamentul de măsurare reclamat în scris de consumator ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate poate fi verificat la locul funcționării de către operatorul de rețea, cu acceptul și în prezența consumatorului respectiv, iar constatările se vor înscrie într-un proces verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică de către un laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare ce se va utiliza la recalcularea consumului pe perioada nefuncționării acestuia. Costul verificării se suportă de operatorul de rețea, cu excepția cazurilor în care verificarea se efectuează la solicitarea consumatorului și reclamația se dovedește a fi neîntemeiată.

În cazul supracompensării energiei electrice reactive, consumatorul va suporta contravaloarea pierderilor suplimentare de energie electrică activă în instalațiile furnizorului, determinate pe baza indicațiilor contoarelor de energie electrică reactivă capacitivă pe perioada de decontare și calculată conform reglementărilor în vigoare.

DATE

DATA

X

Operator E.ON Moldova Furnizare

Reprezentat prin (Nume Prenume)

CFE/EP 10/10

X

Consumator

Reprezentat prin (Nume Prenume)