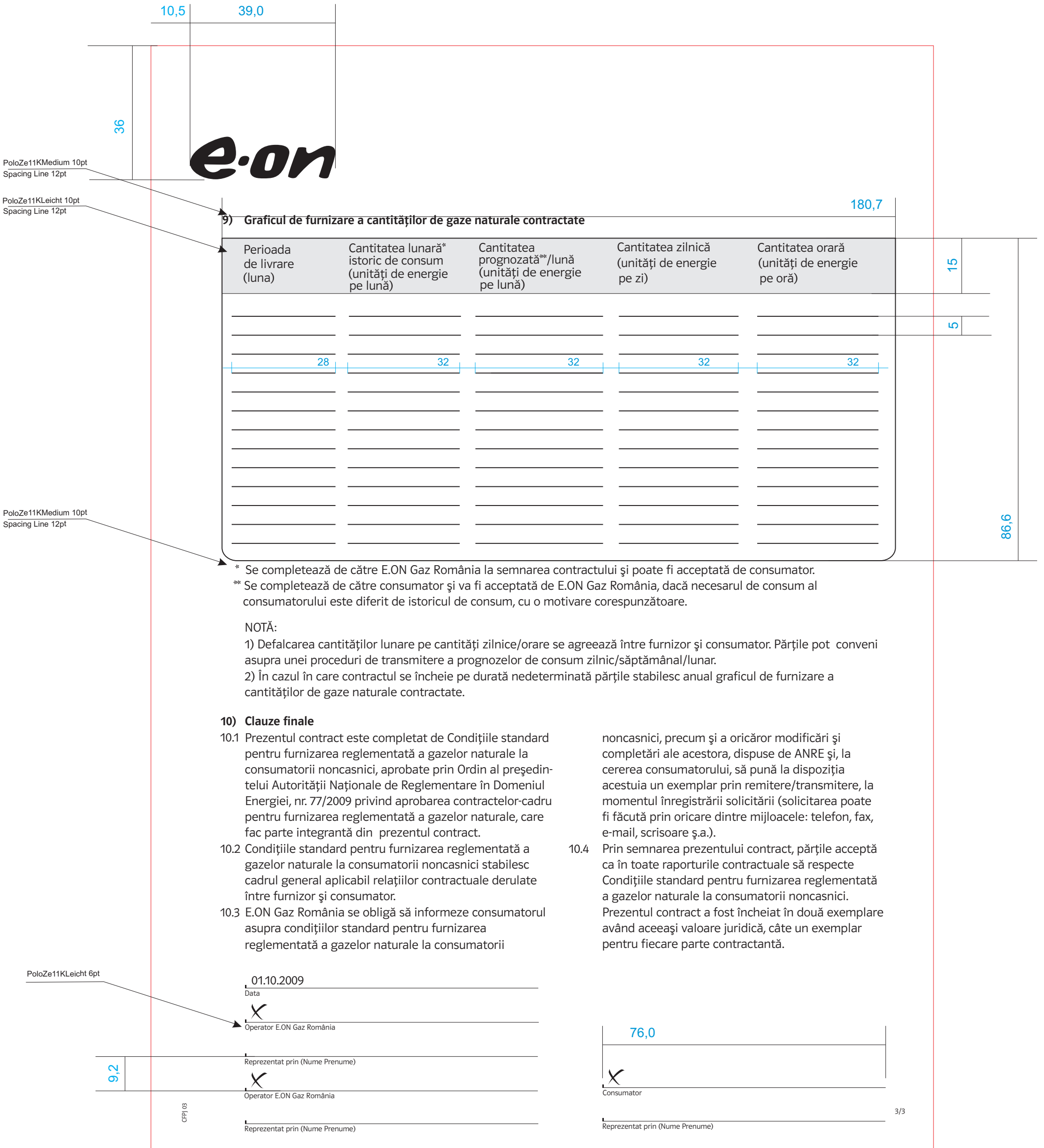
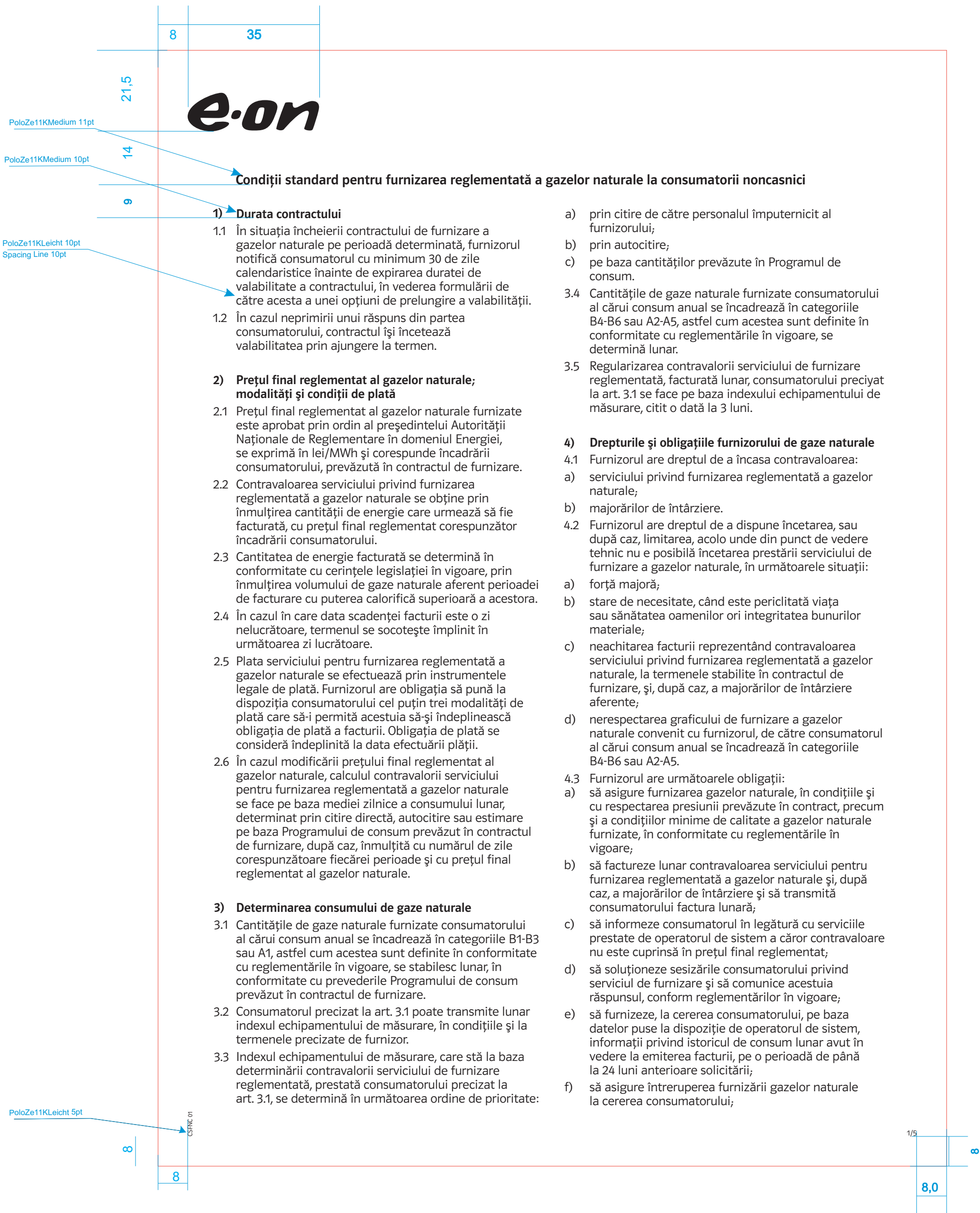


		21,0			36			12,5			27,0		
PoloZe11KMedium 10pt Spacing Line 18pt													
PoloZe11KLeicht 10pt Spacing Line 12pt					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5			27,0		
					36			12,5					





	94,1	
g)	să anunțe consumatorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;	prevăzut în contractul de furnizare, cu cel puțin 2 zile anterioare zilei/săptămânii pentru care se solicită modificarea; modificările vor putea fi convenite de către părți în termen de o zi de la data solicitării;
h)	să anunțe telefonic consumatorul, în maximum 3 ore de la primire, dispoziția Dispeceratului Național de Gaze Naturale privind limitarea sau întreruperea furnizării, în condițiile în care sunt periclitate siguranța și integritatea SNT al gazelor naturale sau în cazul consumatorilor racordați la conductele din amonte, dispoziția Operatorului conductelor din amonte privind limitarea sau întreruperea furnizării și să notifice ulterior consumatorului această situație în maximum 12 ore - pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5;	f) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului/operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;
i)	să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către consumator, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 4.2 lit. a) și b);	g) toate celelalte drepturi corelative obligațiilor furnizorului.
j)	să precizeze consumatorului, în cazul notificării privind limitarea, nivelul de presiune până la care se face limitarea și termenele de limitare;	5.2 Consumatorul are următoarele obligații:
k)	să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau consumatorului;	a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și după caz, majorările de întârziere aferente;
l)	să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta;	b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
m)	să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.	c) să nu revândă gazele naturale contractate;
4.4	Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:	d) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului de măsurare aflat în proprietatea sa, inclusiv a reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;
a)	perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;	e) să ia măsurile necesare pentru încadrarea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, în limitele stipulate în contractul de furnizare (pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5);
b)	data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;	f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
c)	alte informații, în conformitate cu prevederile legale.	g) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;
5)	Drepturile și obligațiile consumatorului noncasnic de gaze naturale	h) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.
5.1	Consumatorul are următoarele drepturi:	6) Răspunderea contractuală
a)	să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;	6.1 Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage:
b)	să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;	a) perceperea de majorări de întârziere; nivelul majorării de întârziere este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății; nivelul majorării de întârziere este egal cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de Ordonanța Guvernului nr. 92/2003 privind Codul de procedură fiscală, cu modificările și completările ulterioare; totalul majorărilor de întârziere nu poate depăși nivelul debitului;
c)	să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;	b) limitarea furnizării gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau întreruperea furnizării, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
d)	să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;	c) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 36-a zi calendaristică de la emiterea facturii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice, în cazul în care s-a procedat la limitarea furnizării conform prevederilor lit. b);
e)	să solicite modificarea programului de consum	

- d) rezilierea contractului de drept, începând cu a 61-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.
- 6.2 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la art. 6.1 se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.
- 6.3 În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.
- 6.4 În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la art. 6.3, sub condiția permiterii accesului de către consumator.
- 6.5 Sunt exceptate de la prevederile art. 6.3 cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.
- 6.6 Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului de furnizare.
- 6.7 Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art. 5.2 lit. a), partea în culpă plătește celeilalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.
- 6.8 Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
 - a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;
 - b) prezentarea de către consumator/furnizor, furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.
- 6.9 Pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5, în situația preluării unor cantități de gaze naturale peste limita de +/- 2,5% prevăzută în contractul de furnizare la art. 5, consumatorul va datora furnizorului penalități. Nivelul penalităților va fi stabilit prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei.

7) Notificări

- 7.1 Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de primire, dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.
- 7.2 Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.
- 7.3 În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.
- 7.4 Notificările transmise prin fax se consideră primite în prima zi lucrătoare după ce au fost expediate, confirmarea electronică de transmitere prin fax fiind considerată dovada recepției. Notificările remise personal se consideră primite în ziua înregistrării lor la destinatar.

8) Încetarea contractului

- 8.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:
 - a) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante, în conformitate cu art. 4.2 lit. d);
 - b) prin denunțare unilaterală conform art. 8.2;
 - c) prin acordul părților;
 - d) prin reziliere, în cazul neexecutării de către una dintre părți a obligațiilor sale contractuale, altele decât cele prevăzute la lit. a). În acest caz, rezilierea va deveni efectivă în situația în care neexecutarea obligației nu este remediată de partea în culpă în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea de la cealaltă parte a unei notificări în acest sens;
 - e) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului și/sau al consumatorului sau în cazul consumului fraudulos;
 - f) prin atingere la termen, în condițiile prevăzute la art. 6 din contractul de furnizare și art 1.2 din prezentele condiții standard.
- 8.2 Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificări prealabile adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 75 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.
- 8.3 Rezilierea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

9) Clauze finale

- 9.1 Prezentele condiții standard se completează cu prevederile Legii gazelor nr. 351/2004 cu modificările și completările ulterioare, Codului comercial, Codului civil, Regulamentului privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementate în domeniul Energiei nr. 74/2009, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementate în domeniul Energiei nr. 62/2008 precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.
- 9.2 Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părților.
- 9.3 Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.
- 9.4 Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor reglementări în vigoare.
- 9.5 Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a stat la baza perfectării acestuia, a modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, furnizorul având obligația să notifice consumatorului aceste modificări.
- 9.6 În cazul modificării prețurilor finale reglementate și a încadrării consumatorului, notificarea se consideră

efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului majorărilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea prevederilor legale.

- 9.7 Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.
- 9.8 La data încheierii contractului de furnizare, consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5 și furnizorul de gaze naturale își pot prezenta unul sau mai multe instrumente de garantare a propriilor obligații, convenite de către aceștia; acordul în privința constituirii garanției trebuie să fie reciproc; nerealizarea acordului nu conduce la neîncheierea contractului de furnizare.
- 9.9 Garanția prevăzută la art. 9.8 este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale părților, în cazul apariției unor evenimente viitoare neprevăzute care ar putea să îl aducă pe furnizor/consumator în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

- 9.10 Constituirea instrumentelor de garantare, în condițiile art. 9.8, se realizează în condiții de echivalență.
- 9.11 Termenii utilizați sunt definiți în Legea Gazelor nr. 351/2004, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte reglementări incidente sectorului gazelor naturale.
- 9.12 "Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum" face parte integrantă din contractul de furnizare.

NOTĂ:

- 1) În situația în care se încheie un singur contract pentru mai multe locuri de consum ale aceluiași consumator, clauzele din contract specifice fiecărui loc de consum se stabilesc distinct pentru fiecare dintre aceste locuri de consum.
- 2) În contractele de furnizare transmise spre semnare de furnizor, acesta preia din contractul-cadru clauzele specifice pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1-B3 sau A1, respectiv pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5.

188,0

10) Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum

- 10.1 Încadrarea consumatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum, astfel:
- a) pe baza istoricului de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent;
- b) în funcție de graficul de livrări pentru respectivul punct de consum, pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5.
- 10.2 În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere debitul maxim instalat sau, după caz, programul de consum pentru respectivul loc de consum.
- 10.3 În cazul consumatorului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează:
- a) consumatorul conectat în sistemul de distribuție, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor pentru un astfel de sistemul de conectare;
- b) consumatorul conectat direct în sistemul național de transport, în tranșa cu cel mai favorabil preț final
- reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor.
- 10.4 Furnizorul modifică încadrarea consumatorului astfel:
- a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a echipamentului de măsurare, în cazul în care în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat;
- b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.
- 10.5 Prin excepție, pentru situația prevăzută la art. 10.4, alin. a) în cazul în care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul ar trebui încadrat, acesta modifică încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.
- 10.6 În cazul rezilierii contractului anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.
- 10.7 Consumatorul, pentru locul de consum:

76,7

se încadrează în una din următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

A. Consumatori conectați direct în sistemul de transport

- ☒ A1 consumatori cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh
- ☐ A2 consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh
- ☒ A3 consumatori cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh
- ☐ A4 consumatori cu un consum anual între 116.277,80 MWh și 1.162.777,87 MWh
- ☐ A5 consumatori cu un consum anual de peste 1.162.777,87 MWh

148,9

PoloZe11KLeicht 10pt
Spacing Line 11pt

dim: 3 x 2,2 mm



173,3

- B. Consumatori conectați în sistemul de distribuție
- ☐ B1 consumatori cu un consum anual de până la 23,25 MWh
 - ☐ B2 consumatori cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh
 - ☐ B3 consumatori cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh
 - ☐ B4 consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh
 - ☐ B5 consumatori cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh
 - ☐ B6 consumatori cu un consum anual de peste 116.277,79 MWh

38,5

11) Regularizarea sumelor aferente consumului din perioada 1 ianuarie - 31 decembrie

- 11.1 În cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, astfel:

 - a) pentru situația prevăzută la art. 10.4 lit. a), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate până în momentul modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat;
 - b) pentru situația prevăzută la art. 10.4 lit. b), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.
- 11.2 Prin derogare de la prevederile art. 11.1, furnizorul nu recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, în cazul în care acesta nu a avut aprobat pentru perioada respectivă, un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul a fost reîncadrat.

11.3 Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzut în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.

PoloZe11KLeicht 6pt

CSFNC 01

Data

X

Operator E.ON Gaz România

Reprezentat prin (Nume Prenume)

9,0

X

Consumator

Reprezentat prin (Nume Prenume)

80

11