

PoloZe11KLeicht 12pt
Spacing Line 18pt

PoloZe11KLeicht 6pt
Spacing Line 8pt

PoloZe11KLeicht 10pt
Spacing Line 12pt

PoloZe11KMedium 10pt
Spacing Line 12pt

PoloZe11KLeicht 10pt
Spacing Line 12pt

dim: 3 x 2,2 mm

PoloZe11KLeicht 10pt
Spacing Line 12pt

PoloZe11KLeicht 10pt
Spacing Line 12pt



Contract de furnizare reglementată a gazelor naturale

1) Consumator casnic

82		5	57,5	
Nume, Prenume		5	Data nașterii	
25	65	3	44,5	
Cod poștal	Localitatea	Județul/Sectorul		
62	12	12	12	12
Strada	Număr	Bloc	Scara	Etaj
27	27	34	13	23,5
Apartment				
Telefon fix	Telefon mobil	Adresă e-mail	Identificat prin	Seria și număr B.I./C.I.
	53	53,5		
Data eliberării	Eliberat de către	Cod numeric personal		
	72	66,5		
Banca, localitate	Cod IBAN			

Denumit în continuare consumator casnic de gaze naturale, persoană fizică, în calitate de client, a convenit încheierea prezentului contract de furnizare reglementată a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici cu E.ON Gaz România S.A., titular al Licenței de furnizare emisă de ANRE cu nr. 922/24.06.2008, denumită în continuare furnizor de gaze naturale, în calitate de vânzător.

2) Adresă de corespondență (dacă diferă de la pt. 1)

Cod poștal	Localitatea	Județul
Strada	Număr	Bloc
Scara	Etaj	Apartment

3) Loc de consum

Cod poștal	Localitatea	Județul
Strada	Număr	Bloc
Scara	Etaj	Apartment
Nr. act de proprietate		Nr. contract de locațiune (închiriere imobil)/contract de comodat

Presiunea minimă de furnizare a gazelor naturale va fi de 0,025 [bar].

4) Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim regle-mentat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor, pentru sau în legă-tură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum.

5) Durata contractului

Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie:

☒ pe durată nedeterminată, începând cu data de 01.10.2009.

☐ pe perioadă determinată, pentru intervalul _____ - _____.

6) Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată

6.1 Prețul final reglementat pentru furnizarea gazelor naturale este de _____ [lei/MWh], aprobat conform reglementărilor în vigoare prin ordin al președintelui ANRE, corespunzător categoriei _____ în care consum-atorul este încadrat și nu include TVA și accize.

6.2 Plata contravalorii facturii reprezentând servi-ciul pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

6.3 Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termen de 15 zile de la

data scadenței atrage întreruperea furnizării și perceperea de majorări de întârziere, conform prevederilor din condițiile standard; nivelul majorării de întârziere este de 0,1%/zi. Reluarea furnizării se va face după efectuarea plății integrale de către consumator a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării. Cuantumul cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării sunt stabilite de către operatorul de sistem, furnizorul având obligația să informeze consumatorii în legătură cu valoarea tarifelor practicate de către operatorul de sistem.

Contract

E.ON Gaz România SA
Justiției 12
540069 Târgu Mureș
www.eon-gaz-romania.ro
BL
BL
BL

Consiliul Director
Dan Morari
(Director General)
Alwin Griech
(Director General Adj.)
Simona Mihaela Covaliu
(Director General Adj.)
BL
BL
BL

Sediul Central:
Târgu Mureș
CUI: 22043010
Atribut fiscal: RO
J26/1194/2007
BL
BL
BL

Regiunea Est
CUI: 22172783
J22/2134/2007
BL

Centrul de Relații Clienți
Bacău
Ștefan cel Mare 22
600359 Bacău
T 0334-40 33 67
F 0334-40 33 13

PoloZe11KMedium 15pt
Spacing Line 12pt

PoloZe11KMedium 9,5pt
Spacing Line 12pt

PoloZe11KLeicht 9,5pt
Spacing Line 12pt



	91,1		
5)	Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale	și să plătească penalitățile prevăzute de acesta.	
5.1	Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea:	5.4 Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:	
a)	serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale;	a)	perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;
b)	majorărilor de întârziere.	b)	data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;
5.2	Furnizorul are dreptul de a dispune încetarea prestării serviciului de furnizare reglementată a gazelor naturale în următoarele situații:	c)	alte informații, în conformitate cu prevederile legale.
a)	forța majoră;	NOTĂ: Prevederile alin. 5.3 lit. h) – i) se vor prelua în contractele transmise de furnizor exclusiv în cazul consumatorilor casnici al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.	
b)	starea de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;		
c)	neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale, la termenele stipulate în contractul de furnizare și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente.		
5.3	Furnizorul are următoarele obligații:	6)	Drepturile și obligațiile consumatorului casnic de gaze naturale
a)	să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare, cu excepția cazurilor prevăzute la alin. 5.2;	6.1	Consumatorul are următoarele drepturi:
b)	să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;	a)	să fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;
c)	să informeze consumatorul asupra serviciilor prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final reglementat;	b)	să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;
d)	să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;	c)	să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
e)	să furnizeze, la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar, avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 luni anterioare solicitării;	d)	să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare reglementată;
f)	să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului, în condițiile prevăzute de alin. 8.1 lit. b) din prezentele condiții;	e)	drepturile corelative obligațiilor furnizorului.
g)	să informeze consumatorul în legătură cu obligativitatea efectuării verificărilor și reviziilor periodice ale instalațiilor de utilizare;	6.2	Consumatorul are următoarele obligații:
h)	să încarce cartela-client cu un credit solicitat de consumator, în cazul în care sistemul de măsurare este prin contor cu preplată, cu respectarea clauzelor stipulate în contractul de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii casnici și să asigure un credit de urgență, în cazul consumării cantității de gaze naturale plătite în avans prin cartelă;	a)	să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și după caz, a majorărilor de întârziere aferente;
i)	să pună la dispoziția consumatorului care utilizează un contor de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client, instrucțiunile de utilizare ale acestuia;	b)	să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
j)	să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare;	c)	să suporte cheltuielile legate de instalația de utilizare;
k)	să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia	d)	să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;
		e)	să efectueze modificările instalației de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea competentă;
		f)	să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare sau a instalației de utilizare;
		g)	să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;
		h)	să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

7) Răspunderea contractuală

- 7.1 Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în prezentul contract, atrage:
- a) perceperea de majorări de întârziere, dacă obligația de plată nu a fost îndeplinită în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței;
 - b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;
 - c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.
- 7.2 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. 7.1 se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.
- 7.3 În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.
- 7.4 În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la alin. 7.3, sub condiția permiterii accesului de către consumator.
- 7.5 Sunt exceptate de la prevederile alin. 7.3 cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.
- 7.6 Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului, din inițiativa furnizorului sau la cererea scrisă a consumatorului.
- 7.7 Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art 6 alin. 6.2 lit. a), partea în culpă plătește celeilalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.
- 7.8 Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
- a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;
 - b) prezentarea de către consumator/furnizor, furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.

8) Notificări

- 8.1 Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele prevăzute în contractul de furnizare, dacă părțile nu convin asupra altor adrese sau asupra altor modalități pentru transmiterea notificărilor și dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.
- 8.2 Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.
- 8.3 În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire;

în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.

9) Încetarea contractului

- 9.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:
- a) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante, în termenul prevăzut la art. 7.1 alin. 1) lit. c);
 - b) prin denunțare unilaterală, conform alin. 9.2 al prezentului articol;
 - c) prin acordul părților;
 - d) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;
 - e) prin atingere la termen, în condițiile prevăzute la art. 5 din contractul de furnizare și la art. 1 alin. 1.2 din prezentele condiții.
- 9.2 Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificări adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.
- 9.3 Rezilierea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

10) Clauze finale

- 10.1 Prezentele condiții se completează cu prevederile Legii gazelor, Codului comercial, Codului civil, Regulamentului privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.
- 10.2 Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părților.
- 10.3 Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.
- 10.4 Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor prevederi legale în vigoare.
- 10.5 Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a sta la baza perfectării acestuia, a modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, furnizorul având obligația să notifice consumatorului aceste modificări.
- 10.6 În cazul modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului majorărilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea termenelor de notificare impuse de prevederile legale.
- 10.7 Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.
- 10.8 "Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum" și "Programul de consum" fac parte integrantă din prezentele condiții.

11) Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum

- 11.1 Încadrarea consumatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie- 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum și de istoricul de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent.

11.2 În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se va face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale consumatorului, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum.

11.3 În cazul consumatorului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează:

a) consumatorul conectat în sistemul de distribuție, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor pentru sistemul la care este conectat;

b) consumatorul conectat direct în sistemul național de transport, în tranșa cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor.
- 11.4 Furnizorul modifică încadrarea consumatorului astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.
- 11.5 Prin excepție, pentru situația prevăzută la alin. 11.4 lit. a), în cazul în care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul ar trebui încadrat, acesta modifică încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.

11.6 În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

11.7 Consumatorul, pentru locul de consum 57,2, se încadrează în una din următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

- A. Consumatori conectați direct în sistemul de transport

☐ A1 consumatori cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh

☐ A2 consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 Mwh

☐ A3 consumatori cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh

☐ A4 consumatori cu un consum anual între 116.277,80 MWh și 1.162.777,87 MWh

☐ A5 consumatori cu un consum anual de peste 1.162.777,87 MWh
- B. Consumatori conectați în sistemul de distribuție

☐ B1 consumatori cu un consum anual de până la 23,25 MWh

☐ B2 consumatori cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh

☒ B3 consumatori cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh

☐ B4 consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 Mwh

☐ B5 consumatori cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh

☐ B6 consumatori cu un consum anual de peste 116.277,79 MWh

dim: 3 x 2,2 mm

PoloZe11KLeicht 10pt
Spacing Line 11pt



12) Regularizarea sumelor aferente consumului din perioada 1 ianuarie - 31 decembrie

12.1 În cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate astfel:

- a) pentru situația prevăzută la art. 11, alin 11.4 lit. a), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate până la data modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat;
- b) pentru situația prevăzută la art. 11 alin. 11.4 lit. b), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.

12.2 Prin derogare de la prevederile alin. 12.1, furnizorul nu recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, în cazul în care acesta nu a avut aprobat, pentru perioada respectivă, un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul a fost reîncadrat.

12.3 Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzut în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.

PoloZe11KLeicht 6pt

Operator	Consumator
Operator E.ON Gaz România	Consumator
Reprezentat prin (Nume Prenume)	Nume Prenume
80	11