

DEFINIȚII

1. **ANRE:** Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.
2. **Aviz tehnic de racordare:** aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.
3. **Consumator de energie electrică:** persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică pentru consumul propriu și, eventual pentru un subconsumator racordat în condițiile legii la instalațiile sale
4. **Convenție de exploatare:** act juridic, încheiat între operatorul de rețea și un consumator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și înțelegere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc
5. **DASF:** Normativ de descarcare automata a sarcinii de scadere a frecvenței.
6. **DASU:** Normativ de descarcare automata a sarcinii de scadere a tensiunii.
7. **DM:** Normativ de deconectare manuala, cuprinde consumatorii principali pe transe de deconectare si puteri deconectate, aplicat in cazul penuriei de combustibil sau in situatii exceptionale.
8. **Grup de masurare:** aparatura si ansamblul instalatiilor care servesc la masurarea puterii si energiei electrice furnizate unui consumator sau livrate de catre acesta in sistemul electroenergetic, in vederea facturarii. In categoria grupurilor de masurare sunt cuprinse urmatoarele echipamente: contoarele de energie electrica activa si reactiva, ceasurile de comutare, sumatorul de putere, transformatoarele de masura pentru intensitate si tensiune, sirurile de clemte, sigurantele fuzibile aferente circuitelor de tensiune si altele asemenea.
9. **Factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice** raportul dintre energia electrică activă și energia electrică aparentă tranzitată printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp
10. **furnizare de energie electrică:** activitatea de comercializare a energiei electrice la consumator, reprezentând un pachet de servicii care include:
 - a) intermedierea relației consumatorului cu operatorul de rețea
 - b) contractarea cantității energiei electrice și a puterii acesteia
 - c) stabilirea prin contract a tarifului/ prețului energiei electrice furnizate
 - d) facturarea energiei electrice
 - e) informarea consumatorilor privind modificarea cadrului legislativ aplicabil
 - f) răspunsul la scrisorile consumatorilor prin care se solicită informații
 - g) preluarea și soluționarea solicitărilor telefonice
 - h) notificarea consumatorilor privind eventuale plăți pentru abateri de la calitate ca efect al Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare sau al contractelor
 - i) notificarea consumatorilor asupra întreruperilor programate
 - j) programarea și efectuarea de audiențe
 - k) investigarea reclamațiilor consumatorilor
 - l) investigarea cererilor de despăgubiri
 - m) servicii speciale pentru consumatorii vulnerabili
11. **Furnizor:** agent economic care asigura furnizarea energiei electrice catre consumatori in calitate de parte contractanta a contractului de furnizare;
12. **Instalație de alimentare** (bransament - la joasa tensiune - si racord la medie si inalta tensiune) : instalatia electrica prin care se face legatura dintre rețeaua furnizorului, in punctul de racordare si instalatia consumatorului in punctul de delimitare.
13. **Instalație de utilizare:** ansamblu instalatiilor electrice aparținând consumatorului, situat in aval de punctul de delimitare.
14. **Loc de consum:** amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor sai, prin care se consuma energie electrica furnizata prin una sau mai multe instalatii de alimentare. Consumatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.
15. **NL:** Normativ de limitare, care cuprinde consumatorii principali pe transe de limitare si puteri reduse, aplicat in cazul penuriei de combustibil sau in situatii exceptionale.
16. **Orele de varf de sarcina ale SEN:** intervale de timp orare caracterizate prin vârfuri de consum la nivelul SEN stabilite de Autoritatea competentă
17. **Operator de distribuție** persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține modernizează și dezvoltă o rețea electrica de distribuție (similar, distribuitor)
18. **Operator de rețea** operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție
19. **Operator de transport și de sistem (OTS)** persoana juridică titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem
20. **Proгноză a consumului de energie electrică** estimarea evoluției în timp a consumului de energie, cu precizarea unor intervale de încredere, bazată pe studii împrejurrilor care o determină
21. **Punct de delimitare:** locul in care instalatiile consumatorului se racordeaza la instalatiile furnizorului si in care acestea se delimitaeaza ca proprietate.
22. **Punct de măsurare:** punct al unei rețele electrice unde se află instalat grupul de măsurare a energiei electrice
23. **Putere aprobată:** valoare maximă a puterii active/ aparente pe care utilizatorul o poate simultan absorbi sau evacua prin instalația de racordare la rețeaua electrică pentru care se emite avizul tehnic de racordare. Valoarea se consenmează în

avizul tehnic de racordare și este puterea luată în considerare la dimensionarea instalației de racordare a utilizatorului respectiv și la rezervarea de capacitate în rețeaua electrică

24. Putere maxima contractată: cea mai mare putere medie cu înregistrare la interval de 15 minute consecutive, prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, pe care consumatorul are dreptul să o absoarbă în perioada de consum, pentru un loc de consum sau cale de alimentare, după caz
25. Putere la orele de vârf ale SEN: cea mai mare putere medie cu durata de înregistrare pe 15 minute consecutiv absorbită de consumator la orele de vârf ale SEN, pentru un loc de consum.
26. Putere în restul orelor : cea mai mare putere medie cu durata de înregistrare pe 15 minute consecutiv absorbită de consumator în afara orelor de vârf ale SEN, pentru un loc de consum
27. Putere medie: rezulta din energia contractată/absorbită într-un anumit interval de timp și durata respectivului interval .
28. Putere minima de avarie: puterea strict necesară consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.
29. Puterea minima tehnologică: cea mai mica putere - în regim de limitări - necesară unui consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de produse prin deteriorare.
30. Rest ore ale SEN : orele situate în afara orelor de vârf de sarcina ale SEN .
31. Regim de limitare sau restricție: situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice de către furnizor, pentru menținerea în limite normale a parametrilor de funcționare a sistemului energetic.
32. Sistem Electroenergetic Național - SEN: Ansamblul instalațiilor electroenergetice interconectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice.
33. Sistem pausal: modul de stabilire a consumului de energie electrică, în funcție de puterea instalată și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare electrice.
34. Sistem de măsurare a energiei electrice : ansamblu de echipamente prin care se asigură activitatea de măsurare a energiei electrice format din: grupurile de măsurare, sistemul de gestionare a valorilor măsurate și, dacă este cazul, sistemul de teletransmisie.
35. Situație de avarie în SEN: situație în care, datorită avariei unor instalații și agregate energetice sau întreruperii întempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN .
36. Statie de primire: prima stație situată pe amplasamentul sau în vecinătatea amplasamentului unui consumator, care poate fi stație electrică de transformare sau de conexiuni, post de transformare sau tablou de distribuire și care îndeplinește simultan următoarele condiții:
 - a) se află pe traseul rețelelor electrice de legătură dintre furnizor și consumator;
 - b) prin intermediul acesteia se realizează nemijlocit alimentarea cu energie electrică a consumatorului
 - c) tensiunea primară sau tensiunea secundară a stației este egală cu cea mai mare tensiune din instalația de utilizare a consumatorului
37. Subconsumator: persoana fizică sau juridică, ale cărei instalații electrice sunt racordate la instalațiile electrice ale unui consumator. Se considera subconsumator de energie electrică și cei care apar prin divizarea unui consumator inițial, în mai mulți agenți economici, sau persoane fizice. În acest caz, devine consumator acela care deține instalația electrică de alimentare, ceilalți fiind socotiți subconsumatori.
38. Taxa de putere: suma fixă, stabilită prin tarif, pe unitatea de putere contractată sau absorbită, pentru o anumită perioadă de timp (luna sau an).
39. Taxa de racordare: suma pe care o plătește anticipat un consumator pentru executarea instalației de alimentare și racordarea la rețeaua furnizorului.

Furnizor
E.ON MOLDOVA FURNIZARE

Consumator