



Contract mări capl 2009

CONTRACT de furnizare a energiei electrice la marii consumatori finali, industriali si similari, la tarife reglementate

20

nr. Nr din anul ANUL, luna LUNA, ziua ZIUA.

1. Partile contractante

E.ON MOLDOVA FURNIZARE SA cu sediul în BACĂU, județul BACĂU, str. ȘTEFAN CEL MARE nr. 22, cod poștal 600359, telefon 0234/205702, fax 0234/205704, CUI 21537385, înscrisă în registrul comerțului la nr. J04/648/06.04.2007, cont IBAN nr. RO98 BRDE 040S V111 2847 0400, deschis la BRD, RO58 INGB 0008 0081 5125 8927, deschis la ING, titular al Licenței pentru furnizarea de energie electrică ANRE nr. 783/2007, reprezentată legal prin Dan Morari – Director General și Silvia Cristina Macedon – Director Departament Clienți Industriali și Comerciali, denumită **furnizor**, având calitatea de vânzător, pe de o parte,

și

CONSUMATOR
Județul, str. ȘTEFANA, Nr. Nr, cu sediul în ȘEDUL, județul ȘEDUL,
fax FAX, CUI CUI, deschis la DEȘCH, înscrisă în registrul comerțului la nr. COMER, cont
IBAN nr. IBAN, deschis la DEȘCH și ȘEDUL, reprezentată legal prin ȘEDUL
denumită **consumator**, având calitatea de cumpărător, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract.

2. Obiectul contractului

Art. 1.(1) Obiectul contractului este furnizarea energiei electrice la locul de consum
LOCUL și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum al energiei electrice.
(2) Instalațiile electrice aparținând părților se delimitează potrivit anexelor nr.4 și 5 la prezentul contract.
(3) Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în Anexa nr.1 la acesta.

3. Durata contractului

Art. 2. Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioada de PERIODA, din
convenită de părți, furnizarea făcându-se în condițiile stabilite prin avizul de racordare nr. Nr din
ANUL emis de ȘEDUL (Anexa nr.2 la prezentul contract), și convenția de
exploatare (Anexa nr.5 la prezentul contract, respectiv anexa nr. 7 la contractul de distribuție nr. ȘEDUL din
...ȘEDUL...).

4. Energie electrică și puteri contractate

Art. 3. (1) Cantitatea de energie electrică și puterile maxime contractate care pot fi absorbite din instalațiile de alimentare în regim normal de funcționare sunt prevăzute în Anexa nr.6. Modificarea acestor valori se poate efectua de comun acord, la inițiativa oricăreia dintre părți, cu minim 5 zile lucrătoare înaintea începerii perioadei pentru care se solicită modificarea.

(2) Pentru regimul de limitare sau de restricție, precum și pentru situația de avarie în S.E.N., puterile care se pot reduce și puterile care se pot deconecta sunt prevăzute în Anexa nr.7 la prezentul contract.

(3) Regimul de limitare sau restricție se aplică în conformitate cu prevederile Anexei nr. 8 la prezentul contract și cu reglementările în vigoare.

(4) Consumatorii întrerupțibili pot negocia clauze suplimentare de diminuare a puterii absorbite și/sau de întrerupere, în condițiile obținerii unor reduceri tarifare, compensatorii și a existenței unor reglementări legale.

Art. 4. În cazul consumatorului cu centrală electrică proprie interconectată la rețelele electrice de distribuție/transport, eventuala achiziție de energie electrică va forma obiectul unui contract separat de contractul de furnizare.

(2)

5. Determinarea cantităților de energie electrică furnizate și a puterilor absorbite

Art. 5. Determinarea puterilor maxime și a cantităților de energie electrică furnizate se face pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare / contoare pentru decontare, instalate de către furnizor, la care se fac corecțiile prevăzute în anexele nr. 3 și 4 la prezentul contract.

Art. 6. Condițiile de măsurare a cantităților de energie electrică furnizate și a puterilor absorbite sunt cele prevăzute în Anexa nr.9 la prezentul contract, corelate cu cele prevăzute în Codul de măsurare a energiei electrice.

6. Tarife și prețul energiei electrice. Modalități și condiții de plată

Art. 7. (1) Tariful este ales liber de către consumator dintre tarifele practicate de furnizor pentru nivelul de tensiune și categoria respectivă de consumatori, cu respectarea prevederilor legale. Pentru aplicarea tarifului trebuie să existe tipul de grup de măsurare adecvat, care poate fi procurat și de către consumator în condițiile reglementărilor în vigoare;

(2) Schimbarea tipului de tarif se poate face cu respectarea prevederilor ordinelor autorității competente privind aprobarea tarifelor pentru energia electrică livrată consumatorilor captivi;

(3) Puterile contractate pot fi modificate de cel mult două ori pe parcursul lunii calendaristice respective la solicitarea consumatorului captiv, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înaintea perioadei pentru care se solicită modificarea. În cazul în care consumatorul nu solicită modificarea acestor puteri la începutul unei noi luni calendaristice, furnizorul va considera ultima valoare a puterii contractate stabilită de consumator, fără ca aceasta să se considere o modificare..

Art. 8. (1) Corespunzător tipului de tarif stabilit, furnizorul emite, o factură, în primele 5 zile ale perioadei de facturare, conținând:

- a) o valoare estimată pentru perioada de facturare în curs, calculată astfel:
 - pentru consumatorul la care se aplică tariful binom, contravaloarea taxei de putere, la valoarea puterilor contractate lunar, conform anexei nr. 6 la prezentul contract;
 - pentru consumatorul cu tarif monom, contravaloarea a jumătate din consumul de energie electrică activă contractat, conform anexei nr. 6 la prezentul contract;
- b) o valoare de regularizare pentru perioada de facturare precedentă.

(2) Prin excepție, pentru consumatorii cu mai mult de 10 locuri de consum se pot negocia, la încheierea contractului de furnizare, date de emisie a facturii, respectiv de plată, în limita a 15 zile față de prevederile alin. (1).

Art. 9. (1) La finele perioadei de facturare se face citirea grupurilor de măsurare / contoare, consemnându-se într-un proces-verbal, semnat de părți, cantitățile de energie electrică activă și reactivă livrate, precum și puterile electrice absorbite. Cu acordul părților se admite citirea de la distanță sau autocitirea efectuată de contor, respectiv de consumator.

(2) Citirea contoarelor se va efectua *de regula în data de 1 a lunii* (convenită între părți), consumatorul fiind obligat să asigure prezența delegatului împuternicit pentru semnarea procesului-verbal de citire. În situația în care grupurile de măsurare / contoarele se află instalate la consumator, acesta are obligația să asigure accesul reprezentantului furnizorului. În cazul absenței delegatului consumatorului se încheie procesul-verbal de citire de către furnizor a contoarelor, consemnându-se absența consumatorului.

(3) Modalități de plată convenite între părți :

1. la banca, prin transfer bancar în contul furnizorului;

2. orice alt mod prevăzut în dispozițiile legale privitoare la plata, acceptat și practicat de furnizor
(Se vor trece doua modalitati de plata – normala si de rezerva - dintre urmatoarele:

- a) la domiciliul consumatorului, persoanei desemnate de furnizor, odată cu prezentarea facturii de către acesta;
- b) la casieria furnizorului;
- c) la banca, prin transfer bancar în contul furnizorului;
- e) orice alt mod prevăzut în dispozițiile legale privitoare la plata, acceptat și practicat de furnizor);

7. Obligațiile furnizorului

Art. 10. Furnizorul are următoarele obligații:

(2)

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) să asigure consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu Standardul de performanță⁽²⁾;
- c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în Anexa nr.3 sau în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul de racordare și dacă consumatorul nu contractează direct serviciul de distribuție/ transport;
- d) să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de performanță și Anexei nr. 8 la prezentul contract;
- e) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei electrice, conform reglementărilor legale în vigoare;
- f) să reconsidere mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a consumatorului;
- g) să asigure efectuarea reviziilor și reparațiilor programate ale echipamentelor și instalațiilor de distribuție/transport;
- h) să anunțe consumatorul, în scris, cu minimum 3 zile lucrătoare înainte, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice;
- i) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a consumatorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a consumatorului de instalația de alimentare;
- j) să asigure citirea la datele convenite contoarele de energie electrică, pentru stabilirea cantităților facturate;
- k) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- l) să nu deterioreze bunurile consumatorului și să readucă părțile de construcții legal executate aparținând consumatorului la starea lor funcțională, dacă au fost deteriorate din vina sa, conform prevederilor legale privind respectarea calității în construcții;
- m) să permită accesul delegatului consumatorului la grupurile de măsurare atunci când acestea sunt montate în instalația furnizorului, dacă acesta este și operator de distribuție. În caz contrar, furnizorul va prevedea posibilitatea acestui acces în contractele pe care le încheie cu operatorul de rețea;
- n) să factureze consumatorului energia electrică și puterea la tarifele legale în vigoare;
- o) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform Standardului de performanță⁽²⁾;
- p) să planifice lucrări de întreținere, revizii și reparații ale instalațiilor de alimentare a unui consumator sezonier, în perioada în care acesta nu este în campanie;
- q) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricție specificată în Anexa nr. 7 la prezentul contract;
- r) să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite de consumator, provocate de întreruperi în alimentare/ calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform art. 20;
- s) să acorde reduceri de tarif la achitarea integrală în avans a consumului de energie electrică, în condițiile existenței unor prevederi legale în acest sens;
- t) să furnizeze consumatorului informații privind:
- istoricul de consum pe ultimele douăsprezece luni, la cererea acestuia;
 - eventualele sume de bani datorate/ plătite consumatorului, pentru ultimul an calendaristic;
 - penalitățile aplicate consumatorului care decurg din întârzieri în plata facturilor, pe ultimele douăsprezece luni;
- u) să respecte Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, precum și orice altă reglementare a Autorității competente privind calitatea energiei electrice furnizate;
- v) să informeze operatorul de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/ transport, la cererea justificată a consumatorului;
- w) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice nr. 13/2007 și de HG 1007/2004-Regulamentul de Furnizare a energiei electrice

8. Drepturile furnizorului

Art. 11. Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile art.30;
- b) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să aplice consumatorilor, cu anunțare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în Anexa nr.7 la prezentul contract,

2

iar la ordinul dispecerului energetic să ia măsuri de deconectare a consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform Standardului de performanță;

c) să aibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare / contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al consumatorului.

d) poate să solicite consumatorilor, constituirea unor garanții, în condițiile art. 15 () din contract.

e) în caz de neplată a energiei electrice consumate, furnizorul are dreptul ca, până la executarea obligațiilor, să-i refuze consumatorului anumite drepturi ale acestuia

Drepturile consumatorului care pot fi refuzate sunt următoarele:

- dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului de furnizare și a anexelor acestuia;
- dreptul de a solicita reduceri tarifare, pe durata perioadei de neplată, pentru energia electrică furnizată la o tensiune în afara limitelor prevăzute în contractul de furnizare;
- dreptul de a primi despăgubiri pentru daune provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată;

Furnizorul își poate exercita drepturile de la litera e) numai dacă nu se respectă reeșalonarea restanței la plată, convenită cu consumatorul; pentru exercitarea acestui drept, furnizorul va încheia cu consumatorul un act adițional la contractul de furnizare, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

f) să stabilească duratele întreruperilor în furnizarea energiei electrice, de regulă pe baza înregistrărilor operatorului de distribuție. În cazul în care consumatorul contestă în mod justificat aceste durate ale întreruperilor, părțile pot apela la arbitru

g) să refuze plata totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/ aparate utilizatoare de energie electrică dacă datele de garanțare tehnică a acestora specifică parametri energiei electrice furnizate potrivit altor norme/ standarde decât cele recunoscute/ avizate de Autoritatea competentă;

h) să recalculeze, împreună cu consumatorul, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, durata pe care se face recalcularea și procedura de calcul este prezentată în Anexa 4 bis.

i) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. 13/2007 și de HG 1007/2004-Regulamentul de Furnizare a energiei electrice

9. Obligațiile consumatorului

Art. 12. Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;

b) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilități etc.;

c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automate din instalațiile furnizorului sau ale consumatorului. În scopul exploataării sigure și economice a instalațiilor electrice;

d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

e) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor consumatorului racordate la S.E.N.;

f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu furnizorul;

g) să întocmească și să pună la dispoziție furnizorului, la cererea acestuia, curbele de consum zilnice, pe perioada solicitată, iar consumatorii care au centrale electrice proprii interconectate la S.E.N. să comunice și datele privind funcționarea acestora;

h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în caz contrar urmând ca furnizorul să factureze energia reactivă debitată în sistem (energia electrică reactivă capacivă) , în conformitate cu prevederile Art. 19 la prezentul contract;

i) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;

j) să suporte în limitele art.25 orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;

k) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile furnizorului.

2

- l) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile furnizorului din vina consumatorului, al contravaloii justificate a pagubelor produse furnizorului și altor consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice, în limitele prevederilor art.25.
- m) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- n) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- o) consumatorii de energie electrică cu o putere maximă contractată mai mare de 3 MW au obligația să asigure datele necesare realizării de către furnizor a prognozei orare pentru consumul de energie electrică, conform reglementațiilor în vigoare.
- p) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice nr. 13/2007 și de HG 1007/2004-Regulamentul de Furnizare a energiei electrice

10. Drepturile consumatorului

Art. 13. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să consume energie electrică din instalațiile furnizorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezența delegatului împuternicit al furnizorului;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare / contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta furnizorului;
- f) să racordeze la instalații proprii cu avizul scris al furnizorului, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția distribuției/revânzării de energie electrică, pentru puteri care totalizează cumulat cel mult 3 MW, consumatorul trebuie să dețină licență de distribuție în acest scop.
- g) să solicite furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport.
- h) să solicite furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile cap. 11;
- i) să solicite furnizorului reduceri tarifare pentru energia electrică furnizată la o tensiune și/sau frecvență în afara limitelor prevăzute în prezentul contract, în condițiile cap. 11.
- j) să solicite creșterea nivelului de calitate a energiei electrice, în condițiile în care suportă cheltuielile aferente lucrărilor necesare;
- k) să stabilească împreună cu furnizorul/ operatorul de rețea un arbitru pentru stabilirea răspunderilor pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică. Arbitrul poate fi persoană fizică sau juridică română, fără relații contractuale cu furnizorul sau cu consumatorul de energie electrică;
- l) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. 13/2007 și de HG 1007/2004-Regulamentul de Furnizare a energiei electrice.

11. Răspunderea contractuală

Art. 14. (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, partile răspund conform prevederilor Codului civil, Codului comercial și ale celorlalte acte normative în vigoare.

(2) Modul de sesizare și soluționare a reclamațiilor privind producerea de daune materiale din culpa furnizorului/operatorului de rețea sau a consumatorului precum și modul de acordare a despăgubirilor este stabilit prin HGR 1007/2004- Regulamentul de Furnizare a Energiei Electrice.

Art. 15. (1) Factura emisă pentru plata contravaloii energiei electrice va fi achitată în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii facturii, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(2) Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casiera furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, convenit cu furnizorul. Dacă modalitatea de plată este alta decât cele de la literele a) sau b) ale art 9(3) , iar plata se face în perioada de preaviz de deconectare pentru neplată, consumatorul are obligația ca în termen de maximum două zile de la efectuarea plății, dar mai înainte de termenul de întrerupere a alimentării pentru neplată, să transmită furnizorului în copie actul prin care face dovada efectuării acesteia, pentru evitarea întreruperii alimentării.

(3) Neachitarea facturii de către consumator în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:

2

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

(4) În cazul în care consumatorul achită factura până în cea de-a 30-a zi de la data scadenței, acesta nu datorează penalități;

(5) Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după 35 de zile de la data scadenței furnizorul transmite consumatorului un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai consumatorilor care nu și-au achitat factura în termenul legal), iar după 45 de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

(6) Reluarea alimentării cu energie electrică a consumatorului după întreruperea prevăzută la alineatul (5) se realizează în ziua lucrătoare imediat următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionale de sistare și reluare a furnizării.

În cazul consumatorului care a ajuns în condițiile de sistare a furnizării energiei electrice pentru neplată, furnizorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții. Valoarea acesteia corespunde consumului estimat pentru o perioadă, stabilită prin decizie a Autorității competente.

Valoarea garanției se va actualiza anual, pe baza consumului mediu al anului precedent și a tarifelor valabile în acel an.

Garanția se va returna consumatorului în cazul rezilierii contractului sau dacă în timp de 2 ani consecutivi consumatorului nu i-a fost sistată furnizarea energiei electrice pentru neplată. În cazul returnării se iau în considerare eventualele debite.

(7) În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele respective conform dispozițiilor legale în vigoare.

În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 6 luni de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a tuturor datorilor financiare pe care le are către operatorul de rețea/ furnizor, operatorul de rețea poate să desființeze instalația de racordare.

Art. 16. Consumatorul cărui a s-a desființat instalația de alimentare, după ce a plătit facturile restante și penalitățile aferente, poate cere o nouă alimentare, urmând aceeași metodologie ca în cazul unui nou consumator.

Art. 17. (1) Refuzul total sau parțial al consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor se va aduce la cunoștință acestuia în termen de 15 zile de la data primirii ei. Soluționarea contestațiilor privind facturile se va efectua în conformitate cu prevederile Regulamentului de Furnizare a Energiei Electrice –HGR 1007/2004.

(2) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către consumator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

ABROGAT. Art. 18. În cazul în care consumatorul depășește puterea maximă contractată a fi absorbită pe o durată de 15 minute cu peste 15%, acesta va plăti pentru puterea corespunzătoare depășirii de două ori prețul din tariful prevăzut în contract.

FORMA NOUA: Art. 18. (1) În cazul tarifelor de tip binom diferențiat de tip A33 sau A, dacă puterea măsurată depășește cu peste 15 % puterea contractată pe perioada orelor de vârf sau orelor de vârf de seară, diferența dintre puterea măsurată și puterea contractată se facturează la dublu valorii tarifului pentru putere în zona de vârf (tariful A33) sau zona de vârf de seară (tariful A).

(2) În cazul tarifelor de tip binom simplu C nu se aplică penalități pentru depășirea puterii contractate.

(3) Sunt exceptați de la aplicarea prevederilor alin. (1) consumatorii de energie electrică cu putere aprobată mai mare sau egală cu 1 MVA pe loc de consum.

Art. 19. Consumatorul plătește energia electrică reactivă înregistrată în punctul de delimitare după cum urmează:

(1) energia electrică reactivă capacitivă se plătește integral, iar cea inductivă, numai cantitatea care depășește valoarea corespunzătoare limitei factorului de putere mediu, stabilită de *autoritatea competentă*.

(2) factorul de putere mediu se determină separat pentru regimul inductiv, respectiv capacitiv, astfel: ca energie electrică activă, pentru ambele cazuri se consideră întreaga cantitate de energie electrică activă tranzitată prin punctul de deconectare, în perioada de facturare; ca energia electrică reactivă se consideră energia electrică reactivă inductivă, pentru determinarea factorului de putere inductiv, respectiv cea capacitivă, pentru determinarea factorului de putere capacitiv, înregistrate în perioada de facturare; energia electrică aparentă se consideră valoarea egală cu radicalul din suma pătrețelor celor două de mai sus

2

- (energie electrică activă și cea reactivă corespunzătoare). În cazul autoproductoarelor, care, spre deosebire de consumatori, pot să și livreze energie electrică activă în rețea, energia electrică activă folosită pentru calculul factorului de putere se determină ca suma dintre energia electrică activă consumată și cea livrată în rețea, luate ca valori absolute.
- (3) Energia electrică reactivă se plătește la tarif reglementat. Tariful este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia electrică reactivă inductivă cât și pentru cea capacitivă;
- (4) Limitele factorului de putere mediu sunt 0,92 pentru factorul de putere inductiv respectiv 1, pentru factorul de putere capacitiv;
- (5) În cazul în care utilizatorul realizează un factor de putere mediu mai mic de 0,65, acesta va plăti diferența dintre energia electrică reactivă respectivă înregistrată și cea corespunzătoare factorului de putere limită de la alin. (4) cu de trei ori tariful în vigoare.
- (6) În cazul locurilor de consum alimentate prin mai multe instalații de racordare, energia electrică reactivă și factorul de putere mediu se determină astfel:
- a) se grupează instalațiile de racordare după nivelul de tensiune din punctele de delimitare corespunzătoare ;
- b) se determină energia electrică reactivă prin însumarea valorilor înregistrate pe instalațiile de racordare din aceeași grupă de tensiune - separat energia reactivă inductivă, respectiv cea capacitivă.
- c) Factorul de putere mediu inductiv, respectiv capacitiv se determină de asemenea pe grupe de tensiuni, după procedeu prezentat la alin. (2).
- (7) Energia electrică reactivă este plătită pentru toate locurile de consum ale utilizatorilor rețelelor electrice, cu următoarele excepții:
- a) pentru consumul propriu tehnologic al unităților de producere a energiei electrice;
- b) pentru locurile de consum în care un utilizator are instalații de compensare a energiei electrice reactive supuse comenzilor dispecerului energetic, în baza unui contract de servicii de sistem;
- c) pentru energia electrică reactivă rezultată ca urmare a comenzilor operative primite de la dispecerul energetic;
- d) pentru serviciile interne din stațiile electrice ale CN Transelectrica SA.

Art. 20. (1) Pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele gradului de siguranță prevăzut în Anexa nr. 3 la prezentul contract și ale căror cauze s-au identificat a fi din culpa furnizorului, acesta va plăti despăgubiri pentru daunele dovedite de consumator.

(2) Despăgubirea nu va depăși, per întrerupere și în limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori prețul energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

(3) În cazul întreruperilor cauzate cu rea voință, sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor de alimentare, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la alin.2.

(4) Neîndeplinirea de către consumator a obligațiilor prevăzute la art.12 lit. b) și c) determină, implicit, riscul consumatorului de a primi o despăgubire limitată.

Art. 21. (1) Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 minute consecutive, cu o valoare a tensiunii efective în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la începerea producerii evenimentului, furnizorul va acorda o reducere a prețului energiei de 12,5% pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate.

(2) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către consumator în rețelele furnizorului, fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.

(3) Reducerile tarifar menționate la alin. (1) se acordă numai în situația în care în perioada de consum respectivă consumatorul s-a încadrat în puterile prevăzute în contract și a realizat un factor de putere mai mare sau egal cu 0,92, iar abaterile de tensiune a fost dovedită cu aparatură omologată metrologic, asigurată de furnizorul/operatorul de distribuție, la solicitarea consumatorului. Condițiile în care se face constatarea abaterilor sunt prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice.

Art. 22. Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 de minute consecutive, cu o frecvență în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, furnizorul va acorda o reducere tarifară pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate, de 12,5 %.

Art. 23. (1) Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.

(2) De asemenea, furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de consumator.

(2)

Art. 24. (1) Consumatorul va plăti despăgubiri furnizorului sau operatorului de rețea pentru pagubele dovedite produse operatorului de rețea sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu, conform art.25. Furnizorul la rândul său va despăgubi părțile prejudiciate în termenul prevăzut în contract.

(2) Consumatorul plătește subconsumatorilor despăgubiri pentru pagubele dovedite produse subconsumatorilor sai, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

Art. 25. (1) Despăgubirea datorată de către consumator nu va depăși, în limita prejudiciului suferit de furnizor sau subconsumator, contravaloarea energiei electrice consumate de către consumator în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

(2) În cazurile provocate cu rea credință sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor sau instalațiilor, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la alin. (1).

Art. 26. Consumatorul are dreptul să consume, cu acordul furnizorului, într-o perioadă de maxim 30 de zile, energia electrică neconsumată în perioada de limitări, prin depășirea consumului zilnic de energie, fără să depășească puterea contractată a fi absorbită la orele de vârf de sarcină a SEN.

Art. 27. (1) Situațiile când furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori pretind despăgubiri consumatorului și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora, vor fi analizate de către consumator și de părțile reclamante.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise de către furnizor/alți consumatori/subconsumatori este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(3) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

Art. 28. (1) Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

(2) Furnizorul, alți consumatori sau subconsumatori vor pune la dispoziția consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(3) În cazul în care partea vătămată nu este de acord cu modul de soluționare a cererii de despăgubire, aceasta poate apela la calea arbitrajului sau se poate adresa instanței judecătorești

12. Întreruperea furnizării energiei electrice

Art. 29. (1) Furnizorul va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice, fără asigurarea puterii minime tehnologice, în următoarele cazuri:

a) consumul energiei electrice cu contract expirat;

b) consumul fraudulos de energie electrică;

c) depășirea puterii aprobate prin avizul de racordare;

d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către consumator, în condițiile stabilite;

e) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al operatorului de rețea/ furnizorului de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator, sau de a racorda un nou consumator;

f) împiedicarea repetată a accesului furnizorului/ operatorului de rețea, în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică

g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;

h) consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;

i) consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de alimentare, a altor lucrări în instalațiile furnizorului sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;

j) consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu furnizorul;

2

k) consumatorul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normale;
l) nerespectarea limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
m) periclitarea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avarilor în echipamentele electroenergetice în zonele de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN;
o) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
p) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.
r) racordarea unui subconsumator de către consumator, la instalația proprie, fără acordul furnizorului / operatorului de rețea

(2) Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. b), f), g), h), j), m), n) și o);
b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. a), c), d) e), i), l), k), p), r)

(3) Întreruperile prevăzute la lit. m), n) și o) vor fi ulterior justificate cu documente consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului;

(4) sunt exceptate de la prevederile alin. (1), cu excepția lit. a), b), i), j), m), n) și o) spitalele, policlinicile, stațiile de salvare, căminele de bătrâni, creșele, școlile și organele de trafic aerian, naval și feroviar care concurează la siguranța circulației.

(5) Organele administrației publice centrale și locale asigură fondurile necesare plății facturilor unităților care se încadrează în prevederile alin. (4) pe care le au în subordine sau coordonare în condițiile excepției acestor unități de la prevederile art. 29 alin. (1) lit. d) și e).

Art. 30. (1) Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea consumatorilor, vor fi analizate de către furnizor și consumator, pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(2) Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

Art. 31. (1) Furnizorul este obligat să efectueze împreună cu consumatorul analiza întreruperilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării consumatorului,

(2) Consumatorul va pune la dispoziție furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(3) Sesizarea consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentării cu energie electrică.

13. Alte clauze specifice

Art. 32. (1) În cazul nesenmării și nedepunerii la furnizor de către consumatorul existent a prezentului contract în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea lui, furnizorul poate întrerupe furnizarea energiei electrice cu un preaviz de 24 de ore.

(2) Prevederile alineatului (1) nu se aplică în cazul semnării contractului cu divergențe, pe durata etapelor de soluționare prevăzute la art. 33 (1) lit. a) și b).

(3) Contractul de furnizare a energiei electrice intră în vigoare numai după semnarea de către părțile contractante, respectiv în cazul unor divergențe, după soluționarea definitivă a acestora;

(4) Eventualele datorii reciproce dintre părți, provenite dintr-un contract anterior de furnizare a energiei electrice, se preiau în cadrul prezentului contract, inclusiv datorile individuale rezultate ca urmare a reorganizării/restructurării consumatorului, conform hotărârii judecătorești de reorganizare sau a actelor normative de restructurare (daca este cazul).

Art. 33. (1) Soluționarea eventualelor divergențe precontractuale între furnizor și consumator, se face după cum urmează:

a) pe cale amiabilă, prin conciliere între părți, în termen de 15 zile lucrătoare de la semnarea cu divergențe sau cu obiecțiuni.

b) de către ANRE, în caz de menținere a divergențelor sau a obiecțiunilor între părți, de regulă în termen de 15 zile lucrătoare dar nu în mai mult de 30 zile calendaristice;

(2)

- c) prin contestarea de către cel puțin una dintre părți a hotărârii ANRE, în termen de 30 de zile lucrătoare de la luarea la cunoștință, la organul judecătoresc competent,
- (2) Divergențele ce decurg din interpretarea și / sau executarea prezentului contract, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente.

Art. 34. Forța majoră apară de răspundere partea care o invocă în termenele și în condițiile legii.

Art. 35.

(1) Furnizorul este îndreptățit să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, înaintea expirării acestuia în următoarele cazuri :

- a) în caz de consum fraudulos;
- b) în caz de neplată repetată; neplată repetată se consideră atunci când consumatorul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturii pentru energia electrică consumată.
- c) în alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare

Prin consumul fraudulos prevăzut la alin. (1) se înțelege:

- a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;
- c) consumatorul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită aceași acțiune, cu un preaviz de 30 de zile;
- d) consumatorul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat contractul de furnizare, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

În cazul rezilierii contractului de furnizare, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către consumator a sumelor restante din vechiul contract.

(2) Rezilierea contractului din inițiativa consumatorului, înainte de data expirării acestuia, se face cu anunțarea prealabilă în scris a furnizorului, în termen de 7 de zile calendaristice. În caz contrar el va fi urmărit pentru plata energiei electrice consumate până la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un eventual nou consumator.

(3) Sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate efectua, fără rezilierea contractului, la solicitarea în scris a consumatorului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni. Consumatorul va plăti contravaloarea lucrărilor efectuate de furnizor în acest scop. De asemenea, sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate face și din cauze independente de voința furnizorului (revizii tehnice, deranjamente, lipsa puterii în S.E.N. etc.).

Art. 36. Anexele nr. 1-9 precum și orice alte anexe agregate de părți fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 37. Alte clauze:

- pentru valorile precizate la punctele (a), (b) de la art. 8 furnizorul poate emite facturi distincte.
- furnizorul este în drept să recupereze de la consumator contravaloarea energiei electrice consumate fraudulos.
- în cazul consumului fraudulos perioada de recalculare va fi de 6 luni
- la consumatorii noi pe o perioadă de trei luni de la punerea în funcțiune, puterile maxime contractate prin anexa 6 vor avea caracter provizoriu și nu se vor aplica majorări tarifare pentru depășirea puterilor contractate în acest interval.
- eventualele consecințe care rezultă din întreruperea furnizării energiei electrice efectuată în conformitate cu Art. 15, aliniatul (5) îl privesc în exclusivitate pe consumator.
- În situația în care a fost declanșată procedura de suspendare/ retragere a licenței de furnizare a furnizorului, consumatorul

acceptă

nu acceptă

să fie preluat de furnizorii de ultimă opțiune activați de ANRE în condițiile prevăzute în Regulamentul privind furnizarea de ultimă opțiune, aprobat de autoritatea competentă.

- de la data încheierii contractului se va respecta și legislația în vigoare aparută pe timpul derulării acestuia.

-clauzele prezentului contract au fost negociate și acceptate în mod amiabil de partile contractante, cu respectarea prevederilor Legii 193/ 6. 11.2000.

Prezentul contract a fost încheiat la data de DATA DE 1 în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, și va intra în vigoare la data de DATA DE 2.

12

Furnizor
E.ON MOLDOVA FURNIZARE

Consumator

Note

- 1) In cazul consumatorilor industriali cu mai multe locuri de consum pe teritoriul deservit de furnizor se poate încheia un singur contract de furnizare iar lista locurilor de consum se specifică într-o anexă.
- 2) Standard de performanță pentru servicii de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate.