

64

# CONTRACT EL

## CONTRACT

de vânzare - cumpărare a energiei electrice la consumatorii eligibili

nr. 2 NR. .... din data 21.04.2017 AINDAT .....

### Părțile contractante

E.ON MOLDOVA FURNIZARE SA cu sediul în BACĂU, județul BACĂU, str. ȘTEFAN CEL MARE nr. 22, cod poștal 600359, telefon 0234/205702, fax 0234/205704, CUI 21537385, înscrisă în registrul comerțului la nr. 104/648/06.04.2007, cont IBAN nr. RO98 BRDE 040S V111 2847 0400, deschis la BRD, RO58 INGB 0008 0081 5125 8927, deschis la ING, titular al Licenței pentru furnizarea de energie electrică ANRE nr. 783/2007, reprezentată legal prin Dan Morari – Director General și Silvia Cristina Macedon – Director Departament Clienți Industriali și Comerciali, denumită **furnizor**, având calitatea de **vânzător**, pe de o parte,

și  
Sediul ....., județul YUDEIUL, str. STRASH ..... cu sediul în  
telefon TEL ....., fax FAX CUI CUI ....., înscrisă în registrul comerțului la nr. CONNR ....., cont IBAN nr. IBAN ....., deschis la desch .....,  
reprezentată legal prin LECTRA ..... și SI .....,  
denumită **consumator**, având calitatea de **cumpărător**, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract.

### Obiectul contractului

Art.1. – (1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea și distribuția energiei electrice la locul de consum loccon ..... din DIN ..... adresa  
..... Adresa ..... și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum al energiei electrice.  
(2) Instalațiile electrice aparținând părților se delimitează potrivit anexei nr. 7 la prezentul contract.  
(3) Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în anexa nr.1.

### Durata contractului

Art. 2. Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie și este valabil pentru perioada PERIOADA ....., convenită de părți, furnizarea făcându-se în condițiile stabilite prin avizul de racordare nr. PRCNR din DINA emis de ENDE (Anexa nr. 2 la prezentul contract), și convenția de exploatare (Anexa nr.5 la prezentul contract, respectiv anexa nr. 7 la contractul de distribuție nr. DISNR... din DINA.....).

### Condiții de desfășurare a furnizării

Art. 3. (1) Pe întreaga durată de valabilitate a contractului consumatorul are obligația de a transmite furnizorului, odată cu anexa 4 la contract, cantitățile de energie electrică contractate orar, pentru fiecare din lunile pentru care este valabilă anexa 4, astfel :

(67)

- prin completarea și semnarea anexelor 3 la contract
  - prin mail, în format Excel, la adresa [proгноza.eligibil@eon-romania.ro](mailto:proгноza.eligibil@eon-romania.ro)
- (2) Consumatorul poate modifica cantitățile de energie electrică contractate în anexa 3 iar furnizorul va lua în considerare noile cantități contractate, dacă solicitarea de modificare este înregistrată la furnizor cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de începerea lunii pentru care se solicită modificarea.
- Modificările se vor transmite furnizorului în format Excel, la adresa [proгноza.eligibil@eon-romania.ro](mailto:proгноza.eligibil@eon-romania.ro)
- (3) Consumatorul poate solicita modificarea cantităților de energie electrică activă contractate în cursul lunii de facturare. Solicitarea de modificare a cantităților contractate va fi luată în considerare de furnizor, dacă solicitarea este înregistrată la furnizor cel târziu până la ora 9 a zilei anterioare zilei pentru care se solicită modificarea.
- Prin excepție, pentru zilele nelucrătoare de duminică și sărbători legale precum și pentru prima zi lucrătoare care urmează după acestea, solicitarea de modificare trebuie înregistrată la furnizor cel târziu până la ora 9 a zilei lucrătoare precedente.
- Modificările se vor transmite furnizorului în format Excel, la adresa [proгноza.eligibil@eon-romania.ro](mailto:proгноza.eligibil@eon-romania.ro).
- (4) În cazul întreruperilor în alimentarea cu energie electrică care nu sunt din culpa consumatorului, întreruperi datorate unor evenimente (deranjamente, incidente, avarii) în instalația de alimentare aparținând distribuitorului, pentru intervalele orare în care s-a înregistrat întreruperea, furnizorul poate modifica cantitățile de energie electrică activă contractate la nivelul cantităților de energie electrică activă consumate.
- Modificarea cantităților de energie electrică activă contractate se va face de furnizor conform alinaiului precedent, la solicitarea scrisă transmisă de consumator furnizorului în termen de 48 de ore de la producerea întreruperii în alimentare, și după confirmarea scrisă a perioadei de întrerupere de către operatorul de distribuție.
- (5) Pentru regimul de limitare sau de restricție, precum și pentru situația de avarie în S.E.N., puterile care se pot reduce și puterile care se pot deconecta sunt prevăzute în Anexa nr.8 la prezentul contract.
- (6) Regimul de limitare sau restricție se aplică în conformitate cu prevederile Anexei nr. 9 la prezentul contract, a Codului rețelei de transport și a Codului rețelelor de distribuție.
- (7) Condițiile de măsurare / determinare a cantităților de energie electrică furnizate se aplică în conformitate cu prevederile Anexei nr. 10 la prezentul contract și a Codului de măsurare.
- (8) Determinarea cantităților de energie electrică activă consumate pe fiecare IDB se face prin ridicarea curbei orare de sarcină înregistrată de grupul de măsurare pentru decontare.
- În cazul în care consumatorul este alimentat prin mai multe linii de alimentare, se determină consumul de energie electrică activă corespunzător fiecărui nivel de tensiune, prin însumarea soft a curbelor de sarcină orare.
- (9) Determinarea cantităților de energie electrică reactivă consumate în perioada de facturare se face pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare pentru energia electrică reactivă.
- (10) În cazul în care punctul de delimitare de proprietate a instalațiilor de alimentare nu coincide cu punctul de măsură, pierderile de energie activă și reactivă în perioada de facturare se calculează conform reglementărilor emise de Autoritatea competentă. Elementele de rețea pentru care se calculează pierderi de energie electrică activă și reactivă sunt stabilite în Anexa nr. 6.

### **Tarifarea și facturarea energiei electrice.**

Art. 4. (1) Tariful practicat pentru energia electrică activă, prețurile pentru energia electrică activă și modul de facturare a acesteia sunt prezentate în anexa nr. 4.

67

(2) Modul de facturare a energiei reactive înregistrate în punctul de delimitare se face conform prevederilor de la art. 17 din prezentul contract.

Art. 5. (1) Perioada de facturare pentru energia electrică consumată este o lună calendaristică.

(2) Corespunzător tipului de tarif stabilit, furnizorul emite de regulă în primele 8 zile financiare ale perioadei de facturare o factură pentru consumul de energie electrică înregistrat în perioada de facturare precedentă.

Art. 6. (1) Grupul de măsură montat la consumator trebuie să permită ridicarea curbei de sarcină orare pentru perioada de facturare.

(2) La finele perioadei de facturare se face ridicarea soft a curbelor de sarcină și citirea grupurilor de măsurare, datele de citire consemnându-se într-un proces-verbal, semnat de părți. Cu acordul părților se admite citirea de la distanță prin telecitire.

(3) Citirea contoarelor și ridicarea curbelor de sarcină se va efectua la data de ..... (convenită între părți), consumatorul fiind obligat să asigure prezența delegatului împuternicit pentru semnarea procesului-verbal de citire. În situația în care grupurile de măsurare / contoarele se află instalate la consumator, acesta are obligația să asigure accesul reprezentantului furnizorului la acestea. În cazul absenței delegatului consumatorului se încheie procesul-verbal de citire a contoarelor doar de către furnizor, consemnându-se în procesul verbal absența consumatorului.

(4) Modul de recalculare al consumului de energie electrică în cazul defecțiunilor la echipamentele de măsurare se face în conformitate cu prevederile din Anexa nr. 4.

### **Modalități și condiții de plată**

Art. 7 Modalități de plată convenite între părți :

- a) la casieria furnizorului;
- b) la banca, prin transfer bancar în contul furnizorului;
- c) prin compensare, în limita a 30% din valoarea facturilor de energie electrică;
- d) orice alt mod prevăzut în dispozițiile legale privitoare la plata, acceptat și practicat de furnizor).

### **Obligații și garanții**

Art.8.- (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

(4) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport.

### **Drepturile și obligațiile părților**

#### **Obligațiile furnizorului**

(64)

Art. 9. Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) să asigure consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice.
- c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în Anexa nr.6 sau în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul de racordare și dacă consumatorul nu contractează direct serviciul de distribuție/ transport;
- d) să asigure în punctul de delimitare parametrilor de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de performanță și Anexei nr. 9 la prezentul contract.
- e) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei electrice, conform reglementărilor legale în vigoare;
- f) să anunțe consumatorul, în scris, cu minimum 3 zile lucrătoare înainte, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice;
- g) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a consumatorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare a consumatorului de instalația de alimentare;
- h) să asigure citirea contoarelor de energie electrică la datele convenite, pentru stabilirea cantităților de energie electrică de facturat;
- i) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- j) să nu deterioreze bunurile consumatorului și să readucă părțile de construcții legal executate aparținând consumatorului la starea lor funcțională, dacă au fost deteriorate din vina sa, conform prevederilor legale privind respectarea calității în construcții;
- k) să permită accesul delegatului consumatorului la grupurile de măsurare atunci când acestea sunt montate în instalația furnizorului, dacă acesta este și operator de distribuție. În caz contrar, furnizorul va prevedea posibilitatea acestui acces în contractele pe care le încheie cu operatorul de rețea;
- l) să factureze consumatorului energia electrică la tarifele stabilite în prezentul contract;
- m) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform Standardului de performanță;
- n) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricție specificată în Anexa nr. 8 la prezentul contract;
- o) să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite de consumator, provocate de întreruperi în alimentare/ calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform art.18, 19 și 20 din prezentul contract;
- p) să respecte Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, precum și orice altă reglementare a Autorității competente privind calitatea energiei electrice furnizate;
- q) să reconsidere mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a consumatorului;
- r) să informeze operatorul de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/ transport, la cererea justificată a consumatorului;
- s) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și de Regulamentul de Furnizare a energiei electrice

### **Drepturile furnizorului**

Art. 10. Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile art. 24;

64

- b) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., să aplice consumatorului, cu anunțare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în Anexa nr.8 la prezentul contract, iar la dispoziția dispecerului energetic să ia măsuri de deconectare a consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică în conformitate cu prevederile Standardului de performanță;
- c) să aibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare / contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al consumatorului.
- d) în caz de neplată a energiei electrice consumate, furnizorul are dreptul ca, până la executarea obligațiilor, să-i refuze consumatorului următoarele drepturi:
- dreptul de a solicita reduceri tarifare, pe durata perioadei de neplată, pentru energia electrică furnizată la o tensiune și o frecvență în afara limitelor prevăzute în contractul de furnizare;
  - dreptul de a primi despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată;
- e) să recalculeze consumul de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defecțiuni la echipamentele de măsurare, în conformitate cu prevederile art. 6(3) din prezentul contract.
- f) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și de Regulamentul de Furnizare a energiei electrice .

### **Obligațiile consumatorului**

Art. 11. Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- b) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatei din instalațiile furnizorului sau ale consumatorului, în scopul exploatații sigure și economice a instalațiilor electrice;
- d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor consumatorului racordate la S.E.N.;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu furnizorul;
- g) să întocmească și să pună la dispoziție furnizorului, lunar, cantitățile de energie electrică activă contractate, conform art. 3(1) din prezentul contract, iar consumatorii care au centrale electrice proprii interconectate la S.E.N. să comunice și datele privind funcționarea acestora;
- h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în caz contrar urmând ca furnizorul să factureze energia reactivă debitată în sistem (energia electrică reactivă capacitivă) , în conformitate cu prevederile de la art. 17 la prezentul contract;
- i) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
- j) să suporte orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării de către consumator a prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;

- k) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile furnizorului.
- l) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile furnizorului din vina consumatorului, al contravaloarei justificate a pagubelor produse furnizorului și altor consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice, în limitele prevederilor art.23.
- m) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- n) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- o) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și de Regulamentul de Furnizare a energiei electrice

## **10. Drepturile consumatorului**

Art. 12. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să consume energie electrică din instalațiile furnizorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezența delegatului împuternicit al furnizorului;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare / contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta furnizorului;
- f) să racordeze la instalații proprii cu avizul scris al furnizorului, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori);
- g) să solicite furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
- h) să solicite furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile art. 18 din prezentul contract;
- i) să stabilească împreună cu furnizorul/ operatorul de rețea un arbitru pentru stabilirea răspunderilor pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică. Arbitrul poate fi persoană fizică sau juridică română, fără relații contractuale cu furnizorul sau cu consumatorul de energie electrică;
- j) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și de Regulamentul de Furnizare a energiei electrice.

## **Răspunderea contractuală**

Art.13. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor Codului civil, Codului comercial și ale celorlalte acte normative în vigoare.

Art. 14. (1) Factura emisă pentru plata contravaloarei energiei electrice va fi achitată în termenul de scadenta de 10 zile de la data emiterii facturii, data emiterii facturii și termenul de scadenta fiind înscrise pe factură.

(2) Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, convenit cu furnizorul. Dacă modalitatea de plată este alta decât cea de la litera a) de la art. 7, iar plata se face

64

în perioada de preaviz de deconectare pentru neplată, consumatorul are obligația ca în termen de maximum două zile de la efectuarea plății, dar mai înainte de termenul de întrerupere a alimentării pentru neplată, să transmită furnizorului în copie actul prin care face dovada efectuării acesteia, pentru evitarea întreruperii alimentării.

(3) Neachitarea facturii de către consumator în termen de 10 zile de la data scadenței atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

(4) În cazul în care consumatorul achită factura până în cea de-a 10-a zi de la data scadenței, acesta nu datorează penalități;

(5) Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după 20 zile de la data scadenței furnizorul transmite consumatorului un preaviz, iar după 25 zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

(6) Reluarea alimentării cu energie electrică a consumatorului după întreruperea prevăzută la alineatul (5) se realizează în maxim două zile lucrătoare imediat următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

(7) În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele respective conform dispozițiilor legale în vigoare.

În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 6 luni de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a tuturor datorilor financiare pe care le are către operatorul de rețea/ furnizor, operatorul de rețea poate să desființeze instalația de racordare.

Art. 15. Consumatorul căruia i s-a desființat instalația de alimentare, după ce a plătit facturile restante și penalitățile aferente, poate cere o nouă alimentare, urmând aceeași metodologie ca în cazul unui nou consumator.

Art. 16. (1) Refuzul total sau parțial al consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor se va aduce la cunoștință acestuia în termen de 15 zile de la data primirii ei. Soluționarea contestațiilor privind facturile se va efectua în conformitate cu prevederile Regulamentului de Furnizare a Energiei Electrice.

(2) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către consumator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 17. Consumatorul plătește energia electrică reactivă înregistrată în punctul de delimitare după cum urmează:

(1) energia electrică reactivă capacitivă se plătește integral, iar cea inductivă, numai cantitatea care depășește valoarea corespunzătoare limitei factorului de putere mediu, stabilită de *autoritatea competentă*.

(2) factorul de putere mediu se determină separat pentru regimul inductiv, respectiv capacitiv, astfel: ca energie electrică activă, pentru ambele cazuri se consideră întreaga cantitate de energie electrică activă tranzitată prin punctul de decontare, în perioada de facturare; ca energia electrică reactivă se consideră energia electrică reactivă inductivă, pentru determinarea factorului de putere inductiv, respectiv cea capacitivă, pentru determinarea factorului de putere capacitiv, înregistrate în perioada de facturare; energia electrică aparentă se consideră valoarea egală cu radicalul din suma pătrelelor celor două de mai sus (energie electrică activă și cea reactivă corespunzătoare). În cazul autoproducătorilor, care, spre deosebire de consumatori, pot să și livreze energie electrică activă în

(64)

rețea, energia electrică activă folosită pentru calculul factorului de putere se determină ca suma dintre energia electrică activă consumată și cea livrată în rețea, luate ca valori absolute.

(3) Energia electrică reactivă se plătește la tarif reglementat. Tariful este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia electrică reactivă inductivă cât și pentru cea capacitivă;

(4) Limitele factorului de putere mediu sunt 0,92 pentru factorul de putere inductiv respectiv 1, pentru factorul de putere capacitiv;

(5) în cazul în care utilizatorul realizează un factor de putere mediu mai mic de 0,65, acesta va plăti diferența dintre energia electrică reactivă respectivă înregistrată și cea corespunzătoare factorului de putere limită de la alin. (4) cu de trei ori tariful în vigoare.

(6) În cazul locurilor de consum alimentate prin mai multe instalații de racordare, energia electrică reactivă și factorul de putere mediu se determină astfel:

- a) se grupează instalațiile de racordare după nivelul de tensiune din punctele de delimitare corespunzătoare ;
  - b) se determină energia electrică reactivă prin însumarea valorilor înregistrate pe instalațiile de racordare din aceeași grupă de tensiune - separat energia reactivă inductivă, respectiv cea capacitivă.
  - c) Factorul de putere mediu inductiv, respectiv capacitiv se determină de asemenea pe grupe de tensiuni, după procedeu prezentat la alin. (2).
- (7) Energia electrică reactivă este plătită pentru toate locurile de consum ale utilizatorilor rețelelor electrice, cu următoarele excepții:
- a) pentru consumul propriu tehnologic al unităților de producere a energiei electrice;
  - b) pentru locurile de consum în care un utilizator are instalații de compensare a energiei electrice reactive supuse comenzilor dispecerului energetic, în baza unui contract de servicii de sistem;
  - c) pentru energia electrică reactivă rezultată ca urmare a comenzilor operative primite de la dispecerul energetic;
  - d) pentru serviciile interne din stațiile electrice ale CN Transelectrica SA.

Art. 18. (1) Pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele gradului de siguranță prevăzut în Anexa nr. 6 la prezentul contract și ale căror cauze s-au identificat a fi din culpa furnizorului, acesta va plăti despăgubiri pentru daunele dovedite de consumator.

(2) Despăgubirea nu va depăși, per întrerupere și în limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori prețul energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

(3) În cazul întreruperilor cauzate cu rea voință, sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor de alimentare, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la alin.2.

(4) Neîndeplinirea de către consumator a obligațiilor prevăzute la art.11 lit. b) și c) determină, implicit, riscul consumatorului de a primi o despăgubire limitată.

Art. 19. (1) Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 minute consecutive, cu o valoare a tensiunii efective în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, furnizorul va acorda o reducere a prețului energiei de 12,5% pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate.

(2) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către consumator în rețelele furnizorului, fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.

(3) Reducerile tarifare menționate la alin. (1) se acordă numai în situația în care în perioada de consum respectivă consumatorul a realizat un factor de putere mai mare sau egal cu 0,92.

Art. 20. Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 de minute consecutive, cu o frecvență în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a



67

consumatorului depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, furnizorul va acorda o reducere tarifară pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate, de 12,5 %.

Art. 21 (1) Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.

(2) De asemenea, furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de consumator.

Art. 22 (1) Consumatorul va plăti despăgubiri furnizorului sau operatorului de rețea pentru pagubele dovedite produse furnizorului, operatorului de rețea sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu, conform art.23. Furnizorul la rândul său va despăgubi părțile prejudiciate în termenul prevăzut în contract.

Art.23 (1) Despăgubirea datorată de către consumator nu va depăși, în limita prejudiciului suferit de furnizor sau subconsumator, contravaloarea energiei electrice consumate de către consumator în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

(2) În cazurile provocate cu rea credință sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețeleor sau instalațiilor, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la alin.(1).

### **Întreruperea furnizării energiei electrice**

Art. 24. (1) Furnizorul va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice, fără asigurarea puterii minime tehnologice, în următoarele cazuri:

- a) consumul energiei electrice cu contract expirat;
- b) consumul fraudulos de energie electrică;
- c) depășirea puterii aprobate prin avizul de racordare;
- d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către consumator, în condiție stabilite;
- e) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al operatorului de rețea/ furnizorului de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator, sau de a racorda un nou consumator;
- f) împiedicarea repetată a accesului furnizorului/ operatorului de rețea în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatări unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- h) consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;
- i) consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de alimentare, a altor lucrări în instalațiile furnizorului sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
- j) consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu furnizorul;
- k) consumatorul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- l) nerespectarea limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
- m) periclitarea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
- n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avarilor în echipamentele electroenergetice în zonele de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN;
- o) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;

64

p) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

r) racordarea unui subconsumator de către consumator, la instalația proprie, fără acordul furnizorului / operatorului de rețea;

(2) întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. b), f), g), h), j), m), n) și o);  
b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. a), c), d) e), i), l), k), p), r)

(3) Întreruperile prevăzute la lit. m), n) și o) vor fi ulterior justificate cu documente consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului;

Art. 25. (1) Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea consumatorilor, vor fi analizate de către furnizor, operatorul de distribuție și consumator, pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(2) Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

Art. 26. (1) Furnizorul și operatorul de distribuție sunt obligați să efectueze împreună cu consumatorul analiza întreruperilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării consumatorului,

(2) Consumatorul va pune la dispoziție furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(3) Sesizarea consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentării cu energie electrică.

### **Rezilierea contractului**

Art.27.- (1) Rezilierea prezentului contract din inițiativa furnizorului se poate face în următoarele cazuri:

a) neplata de către consumator a contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților aferente în condițiile art. 14 (7);

b) refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent, în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile de calendaristice;

c) în alte cazuri prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Părțile au dreptul să denunțe unilateral prezentul contract cu un preaviz de 30 de zile calendaristice. Părțile își vor îndeplini obligațiile contractuale numai pentru prestațiile efectuate până la data denunțării, fără a se pretinde penalități sau daune- interese.

(3) Contractul va fi considerat reziliat de drept, fără a fi necesară nici o formalitate prealabilă sau intervenția instanțelor judecătorești, la data expirării termenului de valabilitate a Anexei 4 la prezentul contract, cu excepția cazului în care părțile renegociază prețul de contract și se încheie o nouă Anexa 4.



## Forța majoră

Art.28 (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

## Confidențialitatea

Art. 29. (1) Fiecare Parte convine ca va asigura, împreună cu toți angajații și organele de conducere, confidențialitatea tuturor informațiilor, documentelor, datelor sau cunosințelor furnizate de către cealaltă Parte în temeiul acestui Contract, ca nu va dezvalui aceste informații unei terțe parti și nu va utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fara consimțământul scris al celeilalte Partii, cu excepția datelor pe care Furnizorul este obligat sa le furnizeze conform legii Operatorului Comercial sau Operatorului de Sistem sau organelor legale abilitate, cu privire la prezentul Contract.

(2) Prin derogare de la art. 29.1, restricțiile prevazute de acesta nu se vor aplica informațiilor care au fost facute publice sau care erau deja in posesia legitima a celeilalte Partii, sau care au fost obtinute de catre aceasta de la o terța parte indreptatita sa le difuzeze.

(3) Prevederile art. 29.1 sunt aplicabile pe toata durata Contractului, precum si pe o perioada de 2 (doi) ani dupa expirarea Contractului.

## Litigii

Art.30 Eventualele divergențe intervenite în derulare sau din interpretarea prezentului contract, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente.

## Alte clauze specifice

Art.31 Anexele nr.1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 7 bis, 8, 9 și 10 precum și actele adiționale agreate de părți fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.32 (1) Prețul de contract din anexa 4 este suma dintre prețul de furnizare, pretul de transport reglementat (care include componentele reglementate de transport, servicii de sistem și administrare piață) și prețul de distribuție reglementat.

(2) Prețurile reglementate de transport, servicii de sistem, administrare piață și distribuție sunt cele în vigoare la data încheierii contractului și se modifică pe perioada de valabilitate a contractului prin ordin/decizie ANRE.

Art. 33. Contractul poate fi modificat în cursul perioadei de valabilitate, prin acordul părților.

Art 34 În situația în care a fost declanșată procedura de suspendare/ retragere a licenței de furnizare a furnizorului, consumatorul

acceptă

nu acceptă

să fie preluat de furnizorii de ultimă opțiune activați de ANRE în condițiile prevăzute în Regulamentul privind furnizarea de ultimă opțiune, aprobat de autoritatea competentă.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, la data de .... ~~data 1~~ și intră în vigoare la data de ... ~~data 2~~

Furnizor  
E.ON MOLDOVA FURNIZARE

Consumer  
CONSUMATOR

~~ACCEPT~~

67