



Contract

MRG 1

MR 62

266

MR64

Centrul de Relații Clienti
Bacău
Ștefan cel Mare 22
600359 Bacău
T 0334-40 33 67
F 0334-40 33 13

5265

[illegible]

35	
21,5	
14	
9	
e-on	
Condiții standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici	
1) Definiții	
În sensul prezentului contract-cadru, următorii termeni se definesc după cum urmează: aparatură de utilizare - sistem complex destinat să consume gaze naturale (combustibil) cu îndeplinirea condițiilor legale pentru funcționare; parte componentă a instalației de utilizare a gazelor naturale; echipamente de măsurare - ansamblul mijloacelor de măsurare care furnizează informații de măsurare utilizate în determinarea unei mărimi fizice; mijloc de măsurare - reprezintă toate măsurile, aparatele, dispozitivele, instalațiile, precum și mostrele de materiale și substratate care materializează și conservă unități de măsură și furnizează informații de măsurare; cartela-client - suport material prin care se realizează transferul informațiilor privind consumul de gaze naturale de la furnizor la consumator și invers; contor de măsurare cu sistem de preplată cu cartela-client - aparat sau ansamblu de echipamente conectate între ele, destinate să măsoare volumele de gaze naturale consumate, plătite în avans prin încărcarea cartelei-client.	
2) Durata contractului	
2.1	În situația încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadă determinată, furnizorul notifică consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, în vederea formulării de către acesta a unei opțiuni de prelungire a valabilității.
2.2	În cazul neprimirii unui răspuns din partea consumatorului, contractul își încetează valabilitatea prin ajungere la termen.
3) Prețul final reglementat al gazelor naturale; modalități și condiții de plată	
3.1	Prețul final reglementat al gazelor naturale furnizate este aprobat prin ordin al președintelui ANRE, se exprimă în lei/MWh și corespunde încadrării consumatorului, prevăzută în contractul de furnizare.
3.2	Contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie, care urmează să fie facturată, cu prețul final reglementat, corespunzător încadrării consumatorului.
3.3	Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorică specifică superioară a acestora.
3.4	În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.
3.5	Plata serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se efectuează prin instrumentele legale de plată. Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului cel puțin trei modalități de plată care să-i permită acestuia să-și îndeplinească obligația de plată a facturii.
Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății.	
3.6	În cazul modificării prețului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar, determinat prin citire directă, autocitire sau estimare pe baza Programului de consum prevăzut în contractul de furnizare, după caz, înmulțită cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu prețul final reglementat al gazelor naturale.
3.7	Prin derogare de la prevederile alin. 3.2, în cazul în care echipamentul de măsurare este cu sistem de preplată cu cartela-client, plata contravalorii consumului de gaze naturale se face anticipeat.
3.8	În cazul în care se aplică prevederile alin. 3.7, furnizorul stabilește pentru fiecare încărcare de cartela un prag minim și un prag maxim, acestea reprezentând cantitatea minimă și, respectiv, maximă de gaze naturale, plătite în avans prin încărcarea cartelei; furnizorul stabilește nivelurile minime și maxime, diferențiate pe subcategorii de consumatori casnici și perioade de consum și le va publica la punctele de încărcare/frencărcare a cartelei-client, consumatorii având dreptul să opteze pentru nivelul necesar.
3.9	În cazul modificării prețului final reglementat, calculul contravalorii consumului de gaze naturale se face prin aplicarea prețului final reglementat al gazelor naturale, în vigoare la momentul încetării cartelei-client cu un nou credit.
NOTĂ: Prevederile alin. 3.7 - 3.9 se preiau în contractele transmise de furnizor exclusiv în cazul consumatorilor casnici al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartela-client.	
4) Determinarea consumului de gaze naturale	
4.1	Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, program prevăzut în contractul de furnizare.
4.2	Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.
4.3	Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare reglementată, se determină în următoarea ordine de prioritate: a) prin citire de către personalul împuternicit de către furnizor; b) prin autocitire; c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.
4.4	Fac excepție de la prevederile alin. 4.1 consumatorii al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartela-client.
4.5	Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare reglementată, facturare lunar, se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit o dată la 3 luni.

e-on

- 81,1
- 5) **Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale**
- 5.1 Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea:
- serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale;
 - majorărilor de întârziere.
- 5.2 Furnizorul are dreptul de a dispune încetarea prestații serviciului de furnizare reglementată a gazelor naturale în următoarele situații:
- forța majoră;
 - starea de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale, la termenele stipulate în contractul de furnizare și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente.
- 5.3 Furnizorul are următoarele obligații:
- să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare, cu excepția cazurilor prevăzute la alin. 5.2;
 - să facă cure lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;
 - să informeze consumatorul asupra serviciilor prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final reglementat;
 - să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
 - să furnizeze, la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 luni anterioare solicitării;
 - să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului, în condițiile prevăzute de alin. 8.1 lit. b) din prezentele condiții;
 - să informeze consumatorul în legătură cu obligativitatea efectuării verificărilor și reviziilor periodice ale instalațiilor de utilizare;
 - să încerce cartea-client cu un credit solicitat de consumator în cazul în care sistemul de măsurare este prin contor cu preplată, cu respectarea clauzei stipulate în contractul de furnizare a gazelor naturale pentru consumatori casnici și să asigure un credit de urgență, în cazul consumării cantității de gaze naturale plătite în avans prin cartea;
 - să pună la dispoziția consumatorului care utilizează un contor de măsurare cu sistem de preplată cu cartea-client, instrucțiunile de utilizare ale acestuia;
 - să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare;
 - să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia
- 5.4 și să plătească penalitățile prevăzute de acesta. Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:
- perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețu final reglementat aferent încadrării consumatorului și termenul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;
 - data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, reziile în contractului, precum și cota majorării de întârziere percepute, ca efect al nedeplinirii obligațiilor de plată;
 - alte informații, în conformitate cu prevederile legale.
- NOTĂ: Prevederile alin. 5.3 lit. h) – j) se vor prelua în contractele transmise de furnizor exclusiv în cazul consumatorilor casnici al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartea-client
- 6) **Drepturile și obligațiile consumatorului casnic de gaze naturale**
- Consumatorul are următoarele drepturi:
 - să fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;
 - să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;
 - să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
 - să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare reglementată;
 - să solicite informații obligatorii:
 - Consumatorul are următoarele obligații:
 - să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și după caz, a majorărilor de întârziere aferente;
 - să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
 - să suporte cheltuielile legate de instalația de utilizare, să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;
 - să efectueze modificările instalației de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu operatorul economic autorizat; de autoritatea competentă;
 - să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare sau a instalației de utilizare;
 - să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, pe perioada dezlății contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;
 - să notifice furnizorul, orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

e-on**7) Răspunderea contractuală****7.1** Neachitarea facturilor reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în prezentul contract, atrage:

- a) perceperea de majorări de întârziere, dacă obligația de plată nu a fost îndeplinită în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței;
- b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;
- c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

7.2 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul prevăzute la alin. 7.1 se prelungește până la prima zi lucrătoare de după aceasta.**7.3** În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.**7.4** În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la alin. 7.3, sub condiția permiterii accesului de către consumator. **7.5** Sunt exceptate de la prevederile alin. 7.3 cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.**7.6** Demonstrarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului, din inițiativa furnizorului sau la cererea scrisă a consumatorului.**7.7** Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art. 6 alin. 6.2 lit. a), partea în cupa plătește celelalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.**7.8** Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;
- b) prezentarea de către consumator/furnizor, furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul dauneilor.

8) Notificare**8.1** Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele prevăzute în contractul de furnizare, dacă părțile nu convin asupra altor adrese sau asupra altor modalități pentru transmiterea notificărilor și dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.**8.2** Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.**8.3** În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire;

în caz contrar procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.

9) Încheierea contractului

- 9.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale încheiază: prin reziliere, în caz de neplătire a facturilor restante, în termenul prevăzut la art. 7.1 alin. 1) lit. c), prin denunțare unilaterală, conform alin. 9.2 al prezentului articol;
 - c) prin acordul părților;
 - d) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;
 - e) prin atingerea termen, în condițiile prevăzute la art. 5 din contractul de furnizare și la art. 1 alin. 1.2 din prezentele condiții.
- 9.2** Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificări adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.
- 9.3** Rezilierea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

10) Clauze finale

- 10.1 Prezentele condiții se completează cu prevederile Legii gazelor, Codului comercial, Codului civil, Regulamentului privind stabilirea unor rapoarte juridice între furnizor și consumatorii de gaze naturale, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.
- 10.2 Neînțelegerea privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încheierea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părților.
- 10.3 Forța majoră apară de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.
- 10.4 Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor prevederi legale în vigoare.
- 10.5 Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a stat la baza perfectării acestuia, a modificării prețurilor finale reglementate sau a încetării consumatorului, furnizorului având obligația să notifice consumatorului aceste modificări.
- 10.6 În cazul modificării prețurilor finale reglementate sau a încetării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului majorărilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea termenelor de notificare impuse de prevederile legale.
- 10.7 Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.
- 10.8 Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum și Programul de consum fac parte integrantă din prezentele condiții.

e-01

176,6

11) Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum

- 11.1) Incadrarea consumatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum, în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum și de istoricul de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent.
- 11.2) În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se va face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale consumatorului, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum.
- 11.3) În cazul consumatorului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează:
- a) consumatorul conectat în sistemul de distribuție, în tranșă cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor pentru sistemul la care este conectat,
- b) consumatorul conectat direct în sistemul național de transport, în tranșă cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor.
- 11.4) Furnizorul modifică încadrarea consumatorului astfel:
- a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii indicelui echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat,
- b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.
- 11.5) Prin excepție, pentru situația prevăzută la alin. 11.4 lit. a), în cazul în care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul ar trebui încadrat, acesta modifică încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.
- 11.6) În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

11.7) Consumatorul, pentru locul de consum, 1, se încadrează în una din următoarele categorii, definite în funcție de moduli de conectare și de consumul anual, astfel:

A. Consumatori conectați direct în sistemul de transport

- CA1 ☐ A1 consumator cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh
- CA2 ☐ A2 consumator cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh
- CA3 ☐ A3 consumator cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,9 MWh
- CA4 ☐ A4 consumator cu un consum anual între 116.277,80 MWh și 1.162.777,87 MWh
- CA5 ☐ A5 consumator cu un consum anual de peste 1.162.777,87 MWh

B. Consumatori conectați în sistemul de distribuție

- CAB ☐ B1 consumator cu un consum anual de până la 23,25 MWh
- CAB ☐ B2 consumator cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh
- CAB ☐ B3 consumator cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh
- CAB ☐ B4 consumator cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh
- CAB ☐ B5 consumator cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,9 MWh
- CAB ☐ B6 consumator cu un consum anual de peste 116.277,9 MWh

CONS

Procedura de lucru este
descrierea unei linii

188,8

e-on**12) Regularizarea sumelor aferente consumului din perioada 1 ianuarie - 31 decembrie**

12.1 In cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate astfel:

a) pentru situația prevăzută la art. 11, alin 11.4 lit. a), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate până la data modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat;

b) pentru situația prevăzută la art. 11 alin. 11.4 lit. b), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.

12.2 Prin derogare de la prevederile alin. 12.1, furnizorul nu recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, în cazul în care acesta nu a avut aprobat pentru perioada respectivă, un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul a fost reîncadrat.

12.3 Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plată/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzut în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.

FURNIZORUL	
DATA	
Operator E.ON Gas România	
Instituție prin (Nume Prezent)	
0,0	11

CONSUMATOR	
Nume Prezent	

5/5