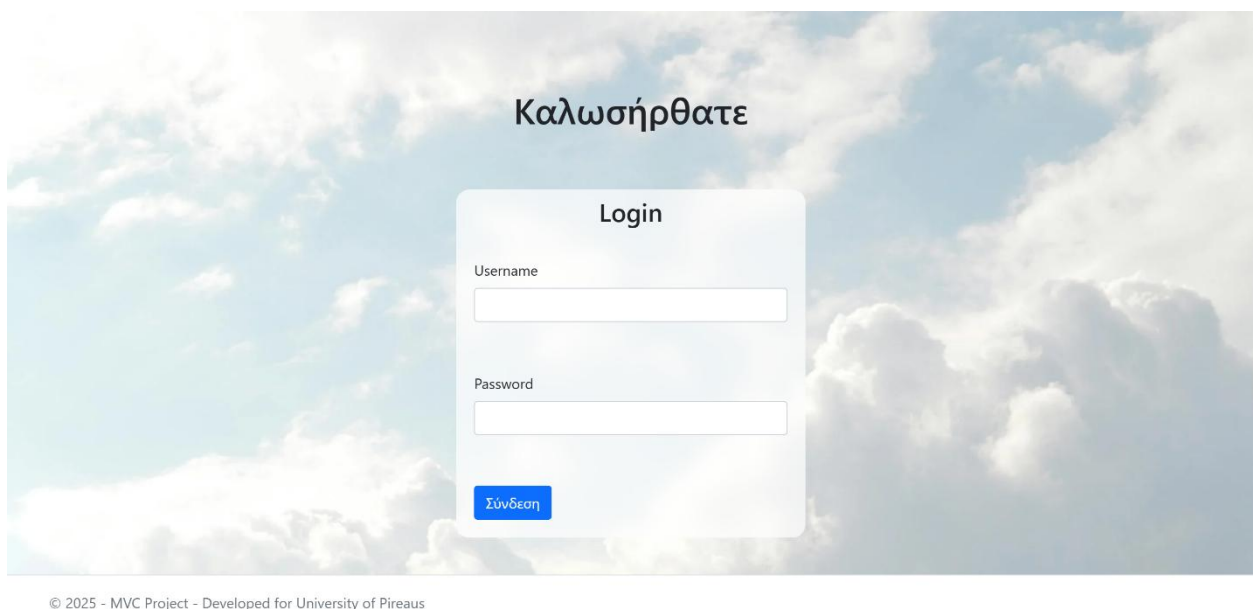


ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

Οι χρήστες, ανεξαρτήτως ιδιότητας (πελάτες, διαχειριστές, πωλητές), πραγματοποιούν Login στην ιστοσελίδα, όπως φαίνεται παρακάτω, ώστε να κατευθυνθούν στην αντίστοιχη σελίδα πλοήγησης ανάλογα με την ιδιότητά τους στην εταιρεία.



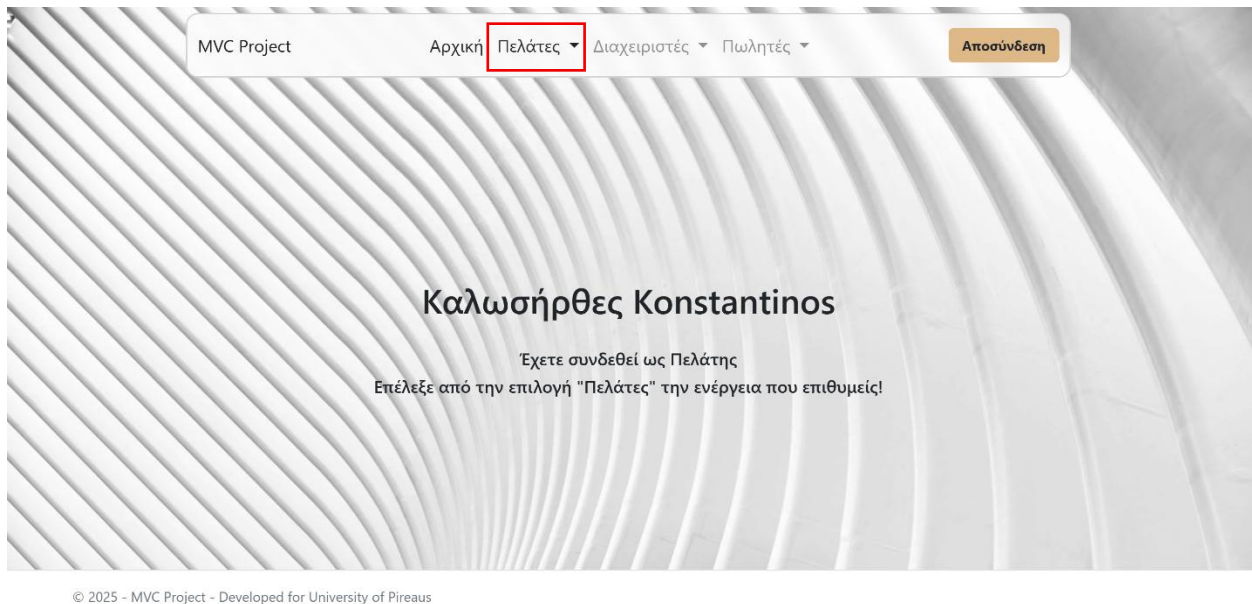
Η σελίδα Login είναι ακόλουθη και απαιτεί από τους χρήστες τη συμπλήρωση των πεδίων Username και Password ώστε να πραγματοποιηθεί η πιστοποίησή τους.



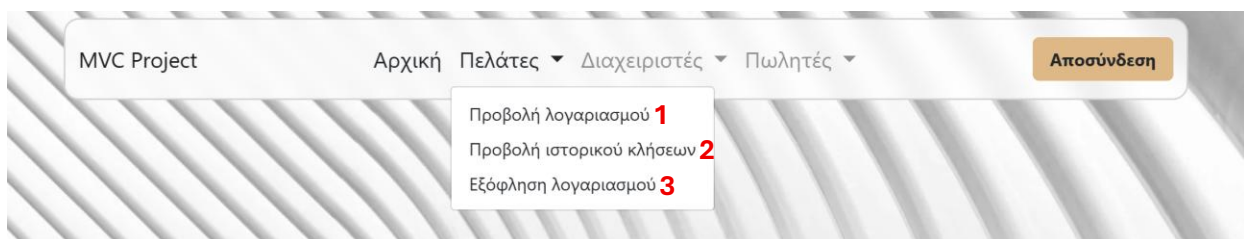
Στη συνέχεια ακολουθεί η ανακατεύθυνση των χρηστών μετά την επιτυχημένη είσοδό τους στην αντίστοιχη σελίδα ανάλογα με την ιδιότητά τους ως ακολούθως:

A. Για τους Πελάτες (Clients)

Οι πελάτες κατευθύνονται στην αντίστοιχη σελίδα που τους δίνει τη δυνατότητα να προχωρήσουν σε ενέργειες με βάση την ιδιότητά τους ως πελάτες όπως φαίνεται παρακάτω.



Ο χρήστης μέσω της επιλογής «Πελάτες» και του αντίστοιχου υπομενού που εμφανίζεται μπορεί να πραγματοποιήσει όλες τις λειτουργίες που είναι για εκείνον διαθέσιμες και παρουσιάζονται στην εικόνα που ακολουθεί.



Συγκεκριμένα διατίθενται οι ακόλουθες λειτουργίες:

1) Προβολή λογαριασμού

Μέσω της συγκεκριμένης λειτουργίας ο πελάτης μπορεί να δει σημαντικές λεπτομέρειες για όλους τους λογαριασμούς που έχουν εκδοθεί για εκείνον, ενώ επίσης μέσω της επιλογής «Πληροφορίες» δίπλα από κάθε λογαριασμό μπορεί να ενημερωθεί και για το ποιες τηλεφωνικές κλήσεις έχουν συσχετιστεί με αυτόν όπως παρουσιάζεται στις παρακάτω εικόνες.

MVC Project

Αρχική Πελάτες ▾ Διαχειριστές ▾ Πωλητές ▾

Αποσύνδεση

Προβολή Λογαριασμών

Κωδικός Λογαριασμού	Ποσό	Πληρωμένος	Τηλεφωνικός Αριθμός	
1	31.52 €	Ναι	6934352400	Πληροφορίες
2	12.00 €	Όχι	6934352400	Πληροφορίες
6	18.55 €	Όχι	6934352400	Πληροφορίες

Προηγούμενη 1 Επόμενη

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Pireaus

Πληροφορίες λογαριασμού:

MVC Project

Αρχική Πελάτες ▾ Διαχειριστές ▾ Πωλητές ▾

Αποσύνδεση

Πληροφορίες Λογαριασμού

Κωδικός

1

Λογαριασμού

Ποσό

31.52 €

Πληρωμένος

Ναι

Τηλεφωνικός Αριθμός

6934352400

Συσχετισμένες Κλήσεις με τον Λογαριασμό (αν υπάρχουν)

Κωδικός Κλήσης	Περιγραφή
1	12/11/2024 16:52 (+302108159700)
2	14/11/2024 20:27 (+302108159700)
3	20/12/2024 07:49 (+302108159700)

[Πίσω στους Λογαριασμούς](#)

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Pireaus

2) Προβολή ιστορικού κλήσεων

Μέσω αυτής της λειτουργίας ο πελάτης μπορεί να δει μια αναλυτική λίστα όλων των κλήσεων που έχει πραγματοποιήσει όπως διαπιστώνεται παρακάτω.

Κωδικός	Τηλεφωνικός Αριθμός	Περιγραφή
1	6934352400	12/11/2024 16:52 (+302108159700)
2	6934352400	14/11/2024 20:27 (+302108159700)
3	6934352400	20/12/2024 07:49 (+302108159700)
4	6934352400	14/01/2025 22:37 (+302108760700)
5	6934352400	22/01/2025 09:16 (+302108760966)
6	6934352400	27/01/2025 14:28 (+302108788000)

Προηγούμενη 1 Επόμενη

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Pireaus

3) Εξόφληση λογαριασμού

Με αυτή τη λειτουργία οι πελάτες μπορούν να δουν σε μια ενιαία λίστα όλους τους μη εξοφλημένους λογαριασμούς που έχουν εκδοθεί για αυτούς και να προχωρήσουν στην εξόφλησή τους πατώντας το σχετικό κουμπί «Πληρωμή» όπου και θα ανακατευθυνθούν σε σχετική οθόνη για την πραγματοποίηση της πληρωμής.

Κωδικός Λογαριασμού	Ποσό	Τηλεφωνικός Αριθμός	Πληρωμή
2	12.00 €	6934352400	Πληρωμή
6	18.55 €	6934352400	Πληρωμή

Προηγούμενη 1 Επόμενη

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Pireaus

Στη συνέχεια εμφανίζεται η οθόνη πληρωμής:

MVC Project Αρχική Πελάτες Διαχειριστές Πωλητές Αποσύνδεση

Διαδικασία Πληρωμής

Ποσό πληρωμής: 12.00 €

Αριθμός Κάρτας

Ονοματεπώνυμο Κατόχου

Ημερομηνία Λήξης

Κωδικός CVV

Πληρωμή

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Piraeus

B. Για τους Διαχειριστές (Administrators)

Οι διαχειριστές κατευθύνονται στην αντίστοιχη σελίδα που τους δίνει τη δυνατότητα να προχωρήσουν σε ενέργειες με βάση την ιδιότητά τους ως διαχειριστές όπως φαίνεται παρακάτω.

MVC Project Αρχική Πελάτες Διαχειριστές Πωλητές Αποσύνδεση

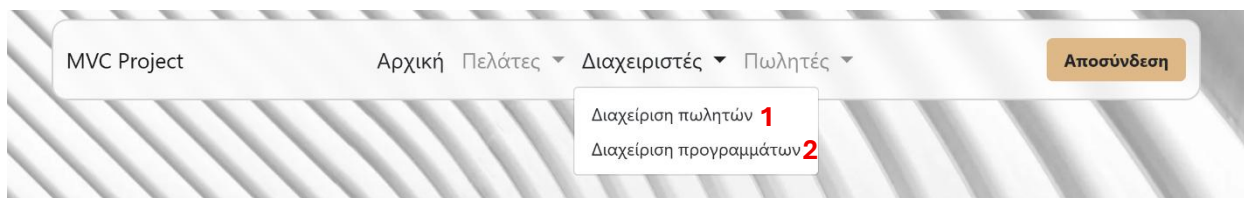
Καλωσήρθες Mihalis

Έχετε συνδεθεί ως Διαχειριστής

Επέλεξε από την επιλογή "Διαχειριστές" την ενέργεια που επιθυμείς!

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Piraeus

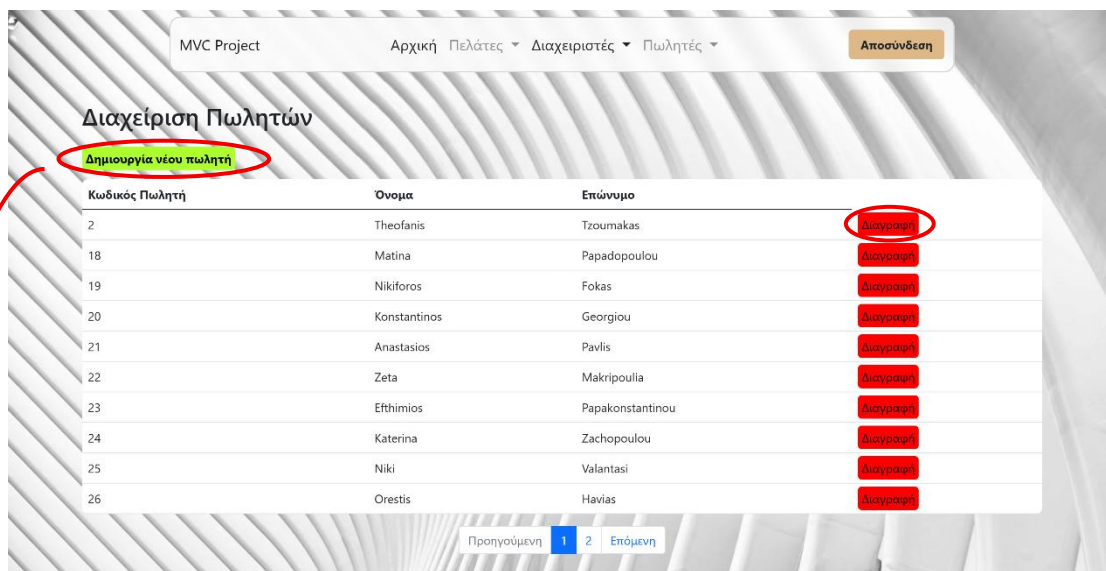
Ο χρήστης μέσω της επιλογής «Διαχειριστές» και του αντίστοιχου υπομενού που εμφανίζεται μπορεί να πραγματοποιήσει όλες τις λειτουργίες που είναι για εκείνον διαθέσιμες και παρουσιάζονται στην εικόνα που ακολουθεί.



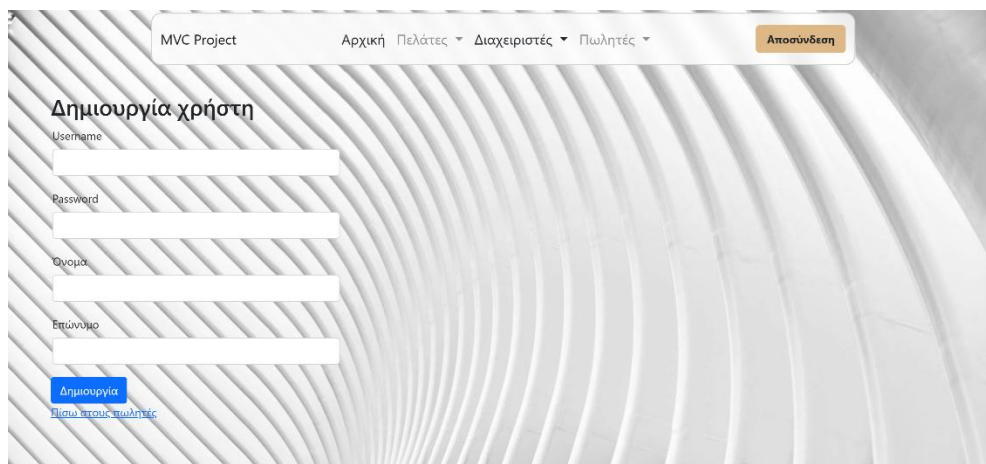
Συγκεκριμένα διατίθενται οι ακόλουθες λειτουργίες:

1) Διαχείριση πωλητών

Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στους διαχειριστές της πλατφόρμας να δουν το σύνολο των πωλητών μέσω της σχετικής λίστας, να προσθέσουν νέο πωλητή στο σύστημα όσο και να διαγράψουν κάποιον πωλητή αν το επιθυμούν πατώντας το σχετικό κουμπί «Διαγραφή», όπως παρουσιάζεται στις παρακάτω εικόνες.

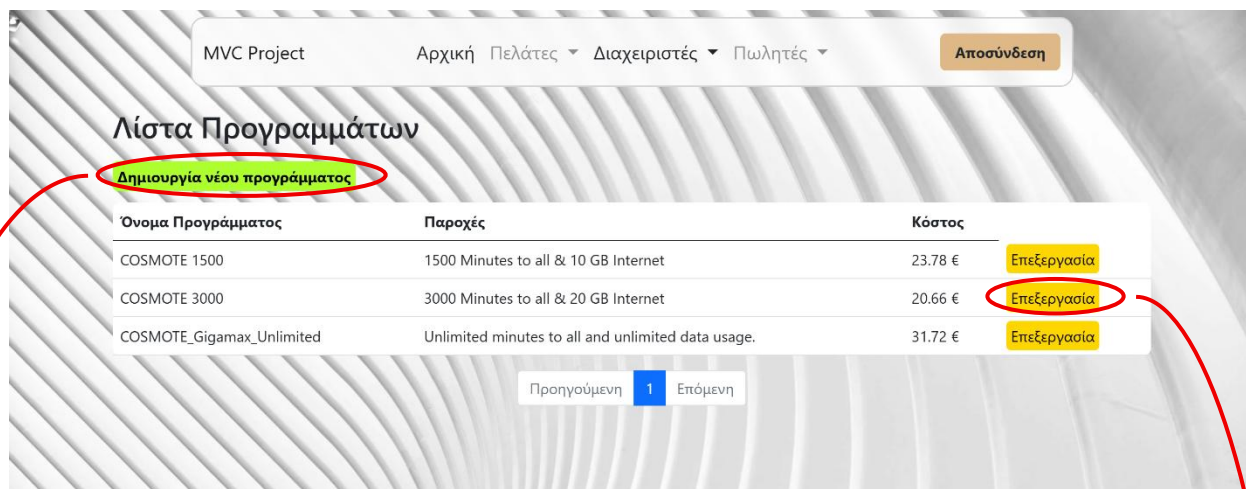


Δημιουργία νέου πωλητή:



2) Διαχείριση Προγραμμάτων

Αυτή η λειτουργία δίνει τη δυνατότητα οι διαχειριστές να δουν όλα τα διαθέσιμα προγράμματα τηλεφωνίας που είναι διαθέσιμα τη δεδομένη χρονική στιγμή μέσω της σχετικής λίστας, να προσθέσουν νέο πρόγραμμα τηλεφωνίας αν το επιθυμούν ή να επεξεργαστούν ένα υπάρχον πρόγραμμα πατώντας το κουμπί «Επεξεργασία», όπως φαίνεται παρακάτω.

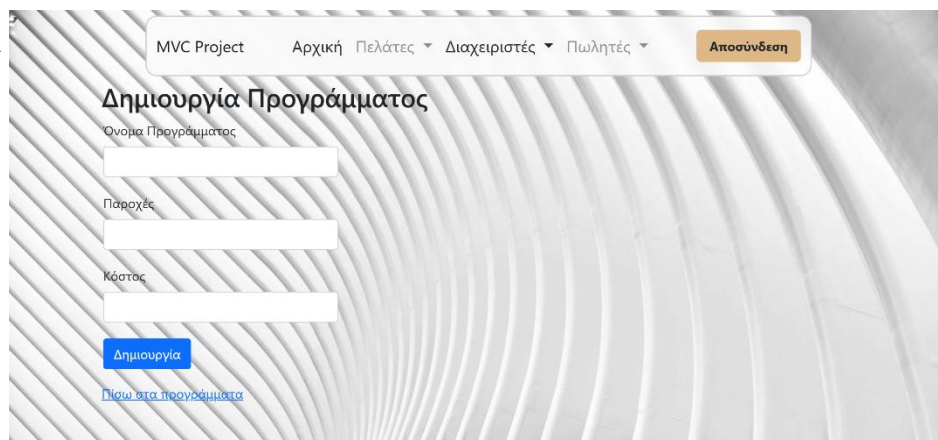


Όνομα Προγράμματος	Παροχές	Κόστος	
COSMOTE 1500	1500 Minutes to all & 10 GB Internet	23.78 €	Επεξεργασία
COSMOTE 3000	3000 Minutes to all & 20 GB Internet	20.66 €	Επεξεργασία
COSMOTE_Gigamax_Unlimited	Unlimited minutes to all and unlimited data usage.	31.72 €	Επεξεργασία

Προηγούμενη 1 Επόμενη

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Pireaus

Δημιουργία νέου προγράμματος:



MVC Project Αρχική Πελάτες Διαχειριστές Πωλητές Αποσύνδεση

Δημιουργία Προγράμματος

Όνομα Προγράμματος

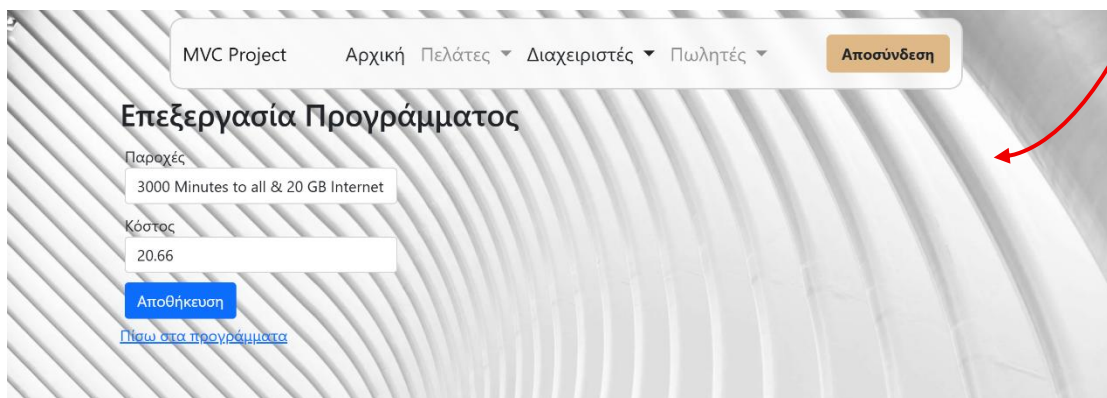
Παροχές

Κόστος

[Πίσω στα προγράμματα](#)

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Pireaus

Επεξεργασία υπάρχοντος προγράμματος:



MVC Project Αρχική Πελάτες Διαχειριστές Πωλητές Αποσύνδεση

Επεξεργασία Προγράμματος

Παροχές

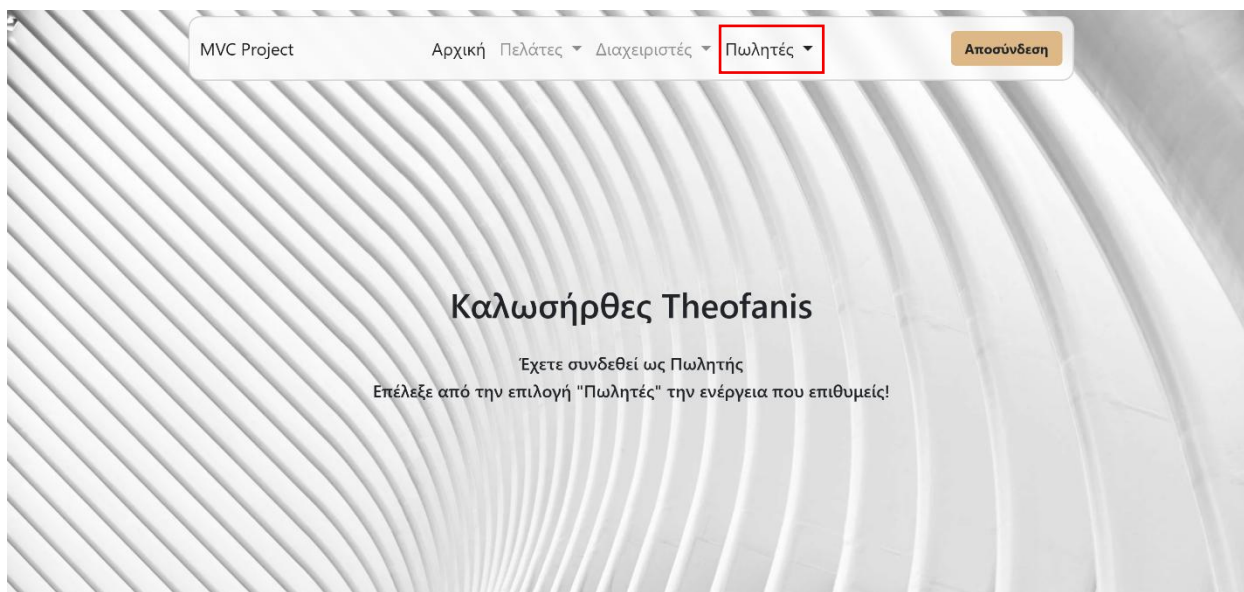
Κόστος

[Πίσω στα προγράμματα](#)

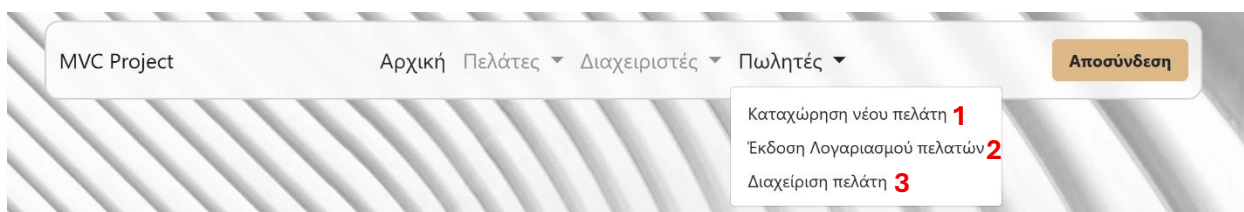
© 2025 - MVC Project - Developed for University of Pireaus

Γ. Για τους Πωλητές (Sellers)

Οι πωλητές κατευθύνονται στην αντίστοιχη σελίδα που τους δίνει τη δυνατότητα να προχωρήσουν σε ενέργειες με βάση την ιδιότητά τους ως πωλητές όπως φαίνεται παρακάτω.



Ο χρήστης μέσω της επιλογής «Πωλητές» και του αντίστοιχου υπομενού που εμφανίζεται μπορεί να πραγματοποιήσει όλες τις λειτουργίες που είναι για εκείνον διαθέσιμες και παρουσιάζονται στην εικόνα που ακολουθεί.



Συγκεκριμένα διατίθενται οι ακόλουθες λειτουργίες:

1) Καταχώρηση νέου πελάτη

Με αυτή τη λειτουργία ο πωλητής μπορεί να δει όλους τους εγγεγραμμένους πελάτες στο σύστημα μέσω της λίστας που εμφανίζεται καθώς και να προσθέσει νέο πελάτη πατώντας το σχετικό κουμπί όπως φαίνεται παρακάτω. Αξίζει να σημειωθεί ότι η επιλογή προγράμματος για το κινητό του νέου πελάτη γίνεται αποκλειστικά από τα διαθέσιμα προγράμματα τηλεφωνίας που βρίσκονται καταχωρημένα στο σύστημα μέσω dropdown menu.

MVC Project Αρχική Πελάτες ▾ Διαχειριστές ▾ Πωλητές ▾ Αποσύνδεση

Λίστα Πελατών

Δημιουργία νέου πελάτη

Κωδικός Πελάτη	Όνομα	Επώνυμο	ΑΦΜ	Τηλεφωνικός Αριθμός
2	Konstantinos	Pavlis	123456789	6934352400
3	Aspasia	Skourti	121256789	6955675000
4	Evangelia	Theodoridou	123456712	6934382400
5	Matoula	Theologiti	123456666	6934563566

Προηγούμενη 1 Επόμενη

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Pireaus

Δημιουργία νέου πελάτη:

MVC Project Αρχική Πελάτες ▾ Διαχειριστές ▾ Πωλητές ▾ Αποσύνδεση

Δημιουργία Πελάτη

Όνομα

Επώνυμο

Username

Password

Τηλεφωνικός Αριθμός

Πρόγραμμα Τηλεφωνίας

COSMOTE 1500
COSMOTE 3000
COSMOTE_Gigamax_Unlimited

[Πίσω στους Πελάτες](#)

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Pireaus

2) Έκδοση Λογαριασμού πελατών

Η λειτουργία αυτή επιτρέπει στους πωλητές να δουν όλους τους λογαριασμούς που έχουν εκδοθεί, χρήσιμες πληροφορίες για αυτούς όπως το αν έχουν εξοφληθεί καθώς και να καταχωρήσουν νέο λογαριασμό στο σύστημα για το τηλέφωνο κάποιου πελάτη χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο κουμπί όπως παρουσιάζεται παρακάτω. Η επιλογή τηλεφωνικού αριθμού για την έκδοση λογαριασμού γίνεται αποκλειστικά από dropdown menu που εμφανίζει όλους τους ενεργούς τηλεφωνικούς αριθμούς.

MVC Project Αρχική Πελάτες ▾ Διαχειριστές ▾ Πωλητές ▾ Αποσύνδεση

Λίστα Λογαριασμών Πελατών

Δημιουργία νέου λογαριασμού

Κωδικός Λογαριασμού	Ποσό	Πληρωμένος	Τηλεφωνικός Αριθμός
1	31.52 €	Ναι	6934352400
2	12.00 €	Όχι	6934352400
3	11.54 €	Όχι	6955675000
4	58.90 €	Όχι	6955675000
5	24.77 €	Όχι	6934563566
6	18.55 €	Όχι	6934352400

Προηγούμενη 1 Επόμενη

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Piraeus

Καταχώρηση νέου λογαριασμού:

MVC Project Αρχική Πελάτες ▾ Διαχειριστές ▾ Πωλητές ▾ Αποσύνδεση

Δημιουργία Λογαριασμού

Αριθμός Τηλεφώνου

Κόστος

Δημιουργία

[Πίσω στους Λογαριασμούς](#)

© 2025 - MVC Project - Developed for University of Piraeus

3) Διαχείριση πελάτη

Αυτή η επιλογή επιτρέπει στον πωλητή να δει μια λίστα με όλους τους ενεργούς πελάτες, το πρόγραμμα τηλεφωνίας στο οποίο βρίσκονται τη δεδομένη χρονική στιγμή καθώς και τις κλήσεις που έχουν πραγματοποιήσει. Επίσης πατώντας το κουμπί «Αλλαγή προγράμματος» ο πωλητής μπορεί να μεταβάλλει το πρόγραμμα τηλεφωνίας του πελάτη επιλέγοντας κάποιο άλλο από τα ήδη διαθέσιμα μέσω του dropdown menu καθώς και μέσω του κουμπιού «Κλήσεις» μπορεί να δει τις κλήσεις που έχει πραγματοποιήσει ο συγκεκριμένος πελάτης.

MVC Project
Αρχική Πελάτες Διαχειριστές Πωλητές
Αποσύνδεση

Λίστα Πελατών

Όνομα	Επώνυμο	ΑΦΜ	Τηλεφωνικός Αριθμός	Πρόγραμμα	Αλλαγή προγράμματος	Κλήσεις
Konstantinos	Pavlis	123456789	6934352400	COSMOTE 3000	Αλλαγή προγράμματος	Κλήσεις
Aspasia	Skourtis	121256789	6955675000	COSMOTE 3000	Αλλαγή προγράμματος	Κλήσεις
Evangelia	Theodoridou	123456712	6934382400	COSMOTE 1500	Αλλαγή προγράμματος	Κλήσεις
Matoula	Theologiti	123456666	6934563566	COSMOTE_Gigamax_Unlimited	Αλλαγή προγράμματος	Κλήσεις

Προηγούμενη
1
Επόμενη

Επεξεργασία προγράμματος πελάτη:

MVC Project
Αρχική Πελάτες Διαχειριστές Πωλητές
Αποσύνδεση

Επεξεργασία Προγράμματος

Αριθμός Τηλεφώνου

6934352400

Πρόγραμμα

COSMOTE_Gigamax_Unlimited

Αποθήκευση

[Πίσω στους Πελάτες](#)

Προβολή κλήσεων πελάτη:

MVC Project
Αρχική Πελάτες Διαχειριστές Πωλητές
Αποσύνδεση

Προβολή Ιστορικού Κλήσεων Πελάτη

Κωδικός	Τηλεφωνικός Αριθμός	Περιγραφή
1	6934352400	12/11/2024 16:52 (+302108159700)
2	6934352400	14/11/2024 20:27 (+302108159700)
3	6934352400	20/12/2024 07:49 (+302108159700)
4	6934352400	14/01/2025 22:37 (+302108760700)
5	6934352400	22/01/2025 09:16 (+302108760966)
6	6934352400	27/01/2025 14:28 (+302108788000)

Προηγούμενη
1
Επόμενη

[Πίσω στους Πελάτες](#)

Οι συνδεδεμένοι χρήστες, ανεξαρτήτως ιδιότητας, μπορούν να πραγματοποιήσουν αποσύνδεση πατώντας το σχετικό κουμπί που υπάρχει στο πάνω δεξί μέρος της ιστοσελίδας.

