

Luego de analizar los resultados obtenidos, se observó que el proceso nuevo presenta menos ganancias y mayores tiempos en casi todos los aspectos del proceso, a excepción del tiempo promedio de servicio y el tiempo promedio de espera en el sistema. Sin embargo, estos dos puntos a favor del proceso nuevo no son suficiente razón para cambiar la forma del lavado de la lanchas de lujo, porque el proceso anterior demuestra mayor ganancia en cuanto a los días presentados, y mejores estadísticas de tiempo en la cola, y los promedios de número de trabajos en un tiempo determinado durante la jornada son más favorables.

En conclusión, no resulta una opción con más ventajas contratar el nuevo servicio en cuanto al análisis de las variables aquí presentadas, por lo que es recomendable mantener el proceso de lavado industrial actual.

Sin embargo, es apropiado aportar que un factor que influiría en la decisión es la calidad del lavado que cada proceso obtiene, es decir, que tan limpia queda una lancha con cada proceso.

A continuación se presenta una tabla con los resultados obtenidos:

	Ganancia	s_prom	d_prom	w_prom	NPTN	NPTC	NPTS
Proceso Viejo							
D1	333	1.714	1.142	2.857	1.538	0.615	0.923
D2	308	1.714	1.857	3.571	1.786	0.929	0.857
D3	382	1.5	1.5	3.0	2	1	1
Total proceso v.	1023	1.6426	1.4997	3.1426	1.7746	0.848	0.927
Proceso nuevo							
D1	326.6	1.33	1.77	3.11	2.333	1.333	1.0
D2	374	1.1	0.7	1.8	1.5	0.583	0.917
D3	311.6	1.33	2.11	3.44	2.385	1.462	0.923
Total proceso n.	1012.2	1.253	1.52	2.78	2.0717	1.126	0.947

s\_prom: Tiempo de servicio promedio.

d\_prom: Tiempo de espera en cola promedio.

w\_prom: Tiempo de espera en el sistema promedio.

Número promedio de tiempo en el nodo: NPTN.

Número promedio de tiempo en la cola: NPTC.

Número promedio de tiempo en servicio: NPTS.