



FACULTAD DE INGENIERÍA

MODELACIÓN

PRESENTACIÓN DEL ÁREA

ÁREA DE URGENCIAS

Profesor

Luis Sandoval

Estudiante

Karen Yulieth Plazas Ramírez

Angie Tatiana Reyes Sánchez

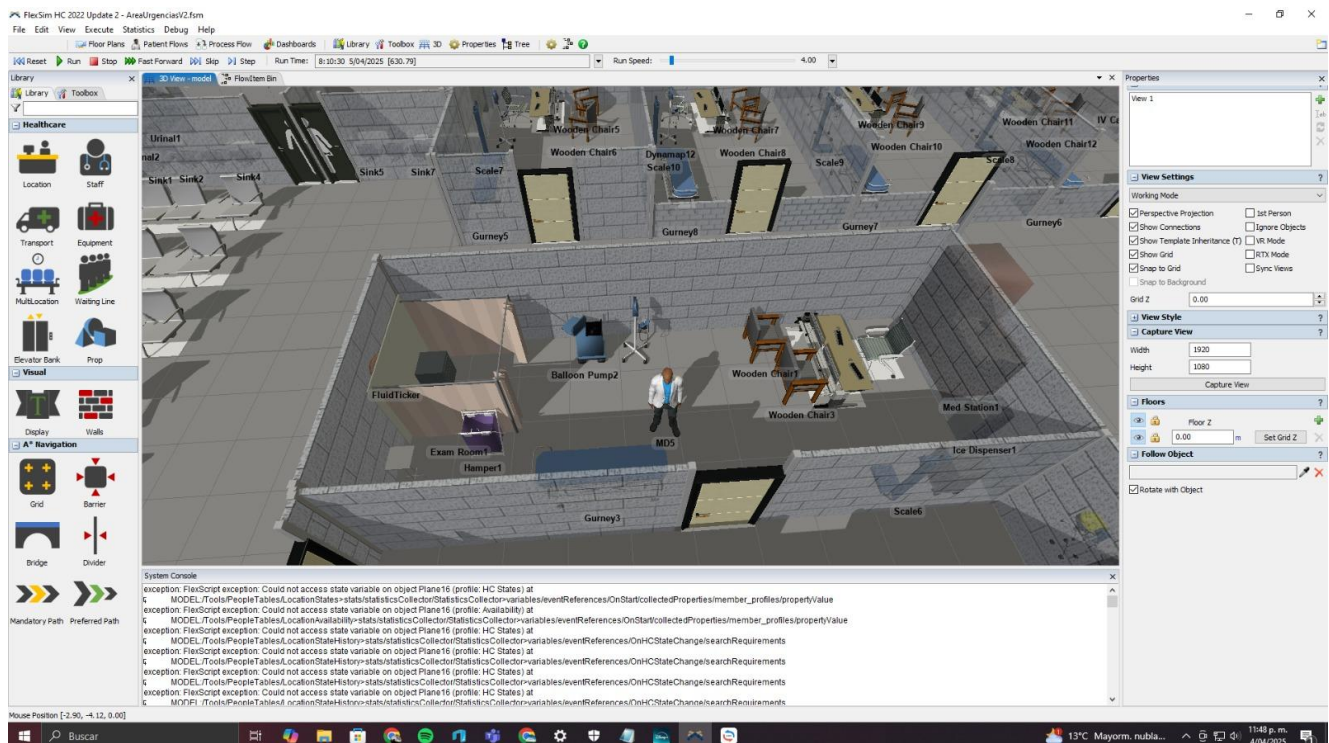
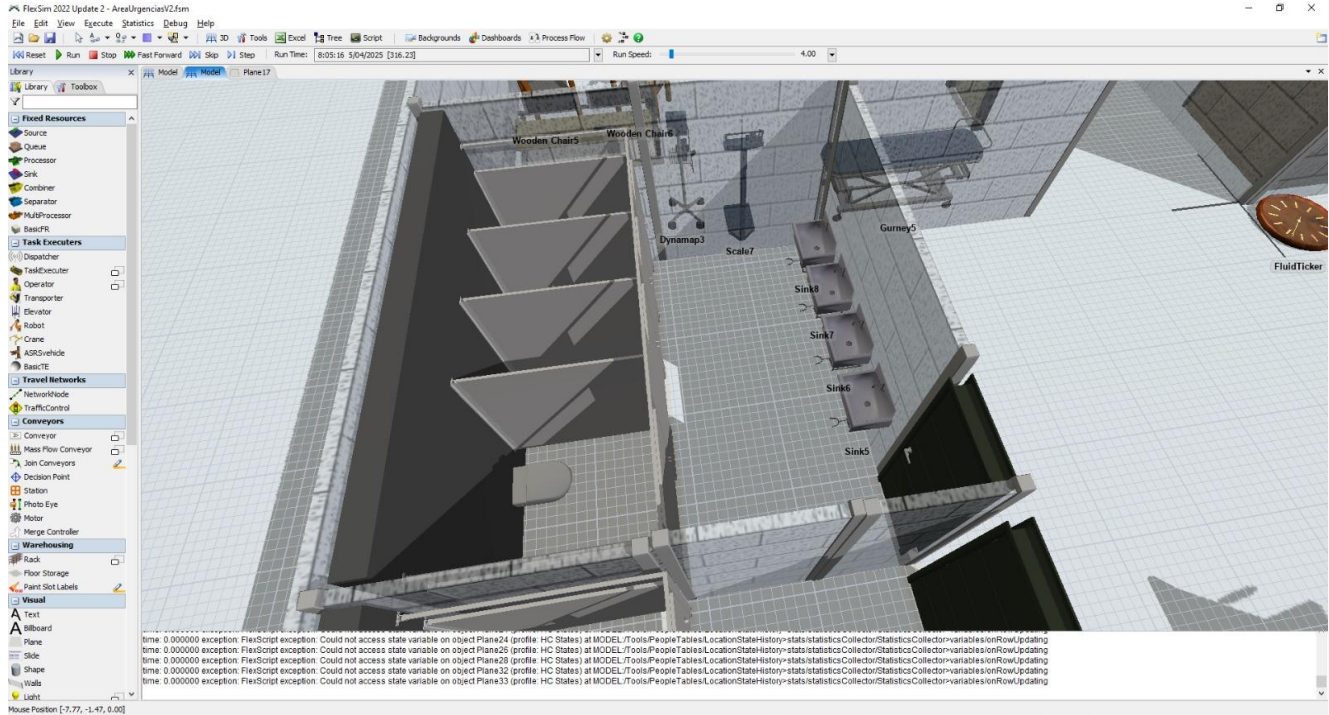
Bryan Rene Rojas Hernández



FACULTAD DE INGENIERÍA

MODELACIÓN

PRESENTACIÓN DEL ÁREA

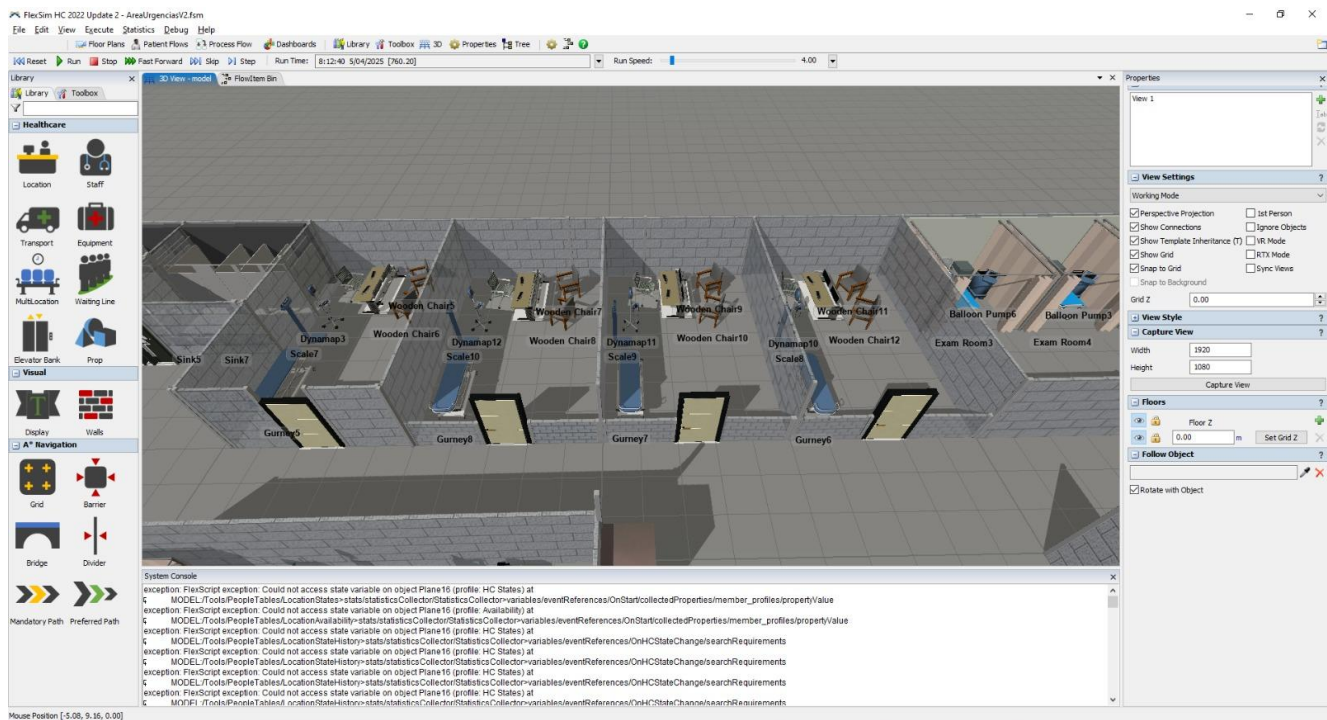
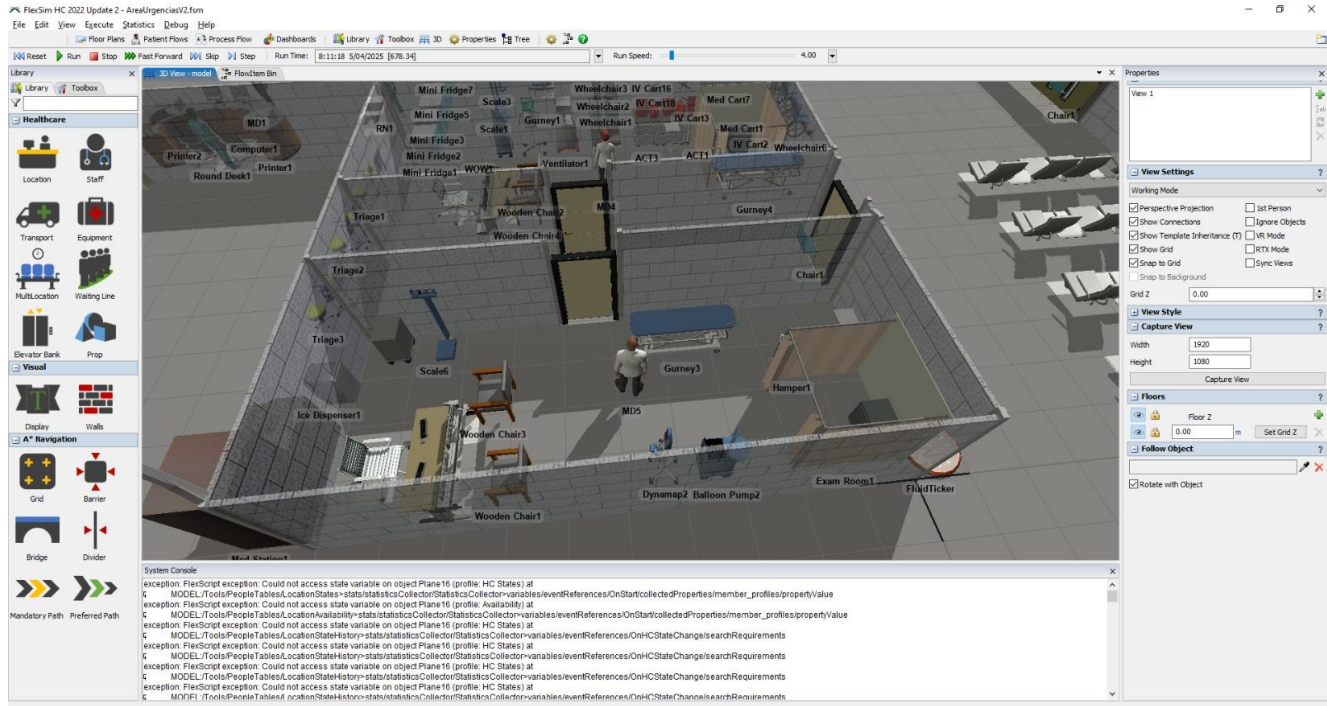




FACULTAD DE INGENIERÍA

MODELACIÓN

PRESENTACIÓN DEL ÁREA

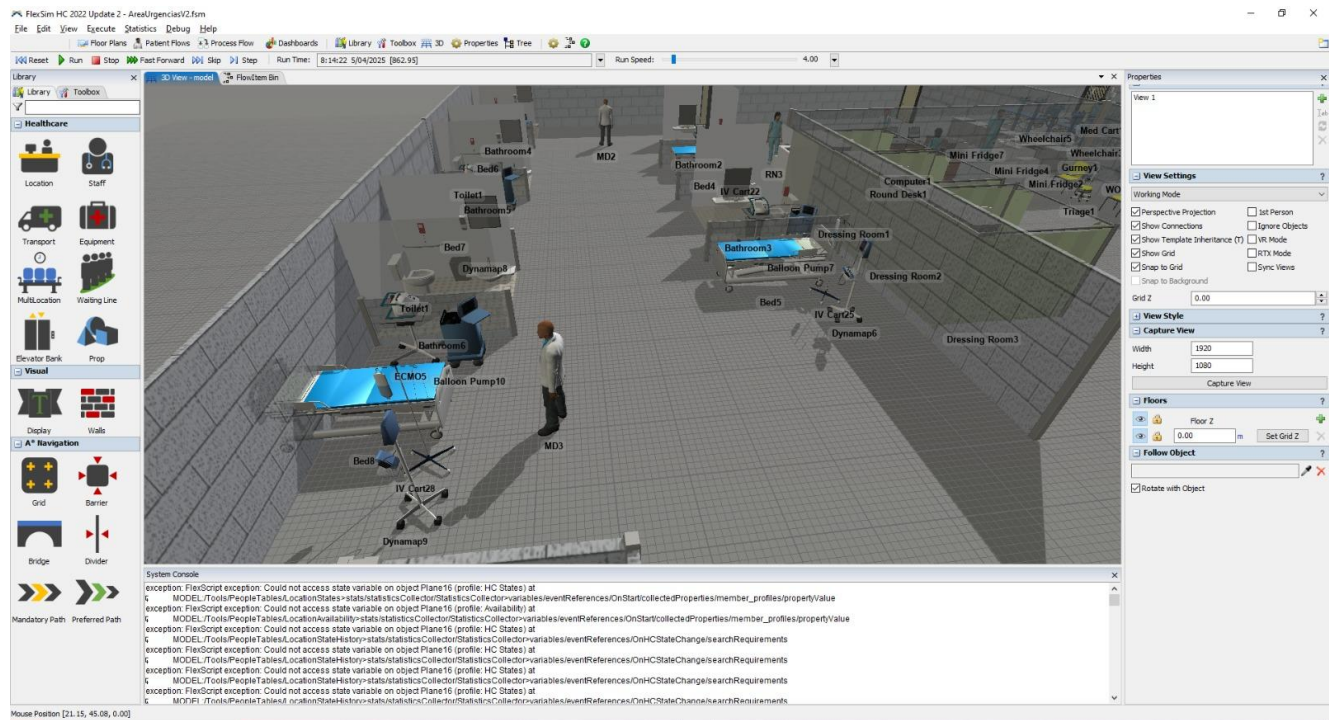
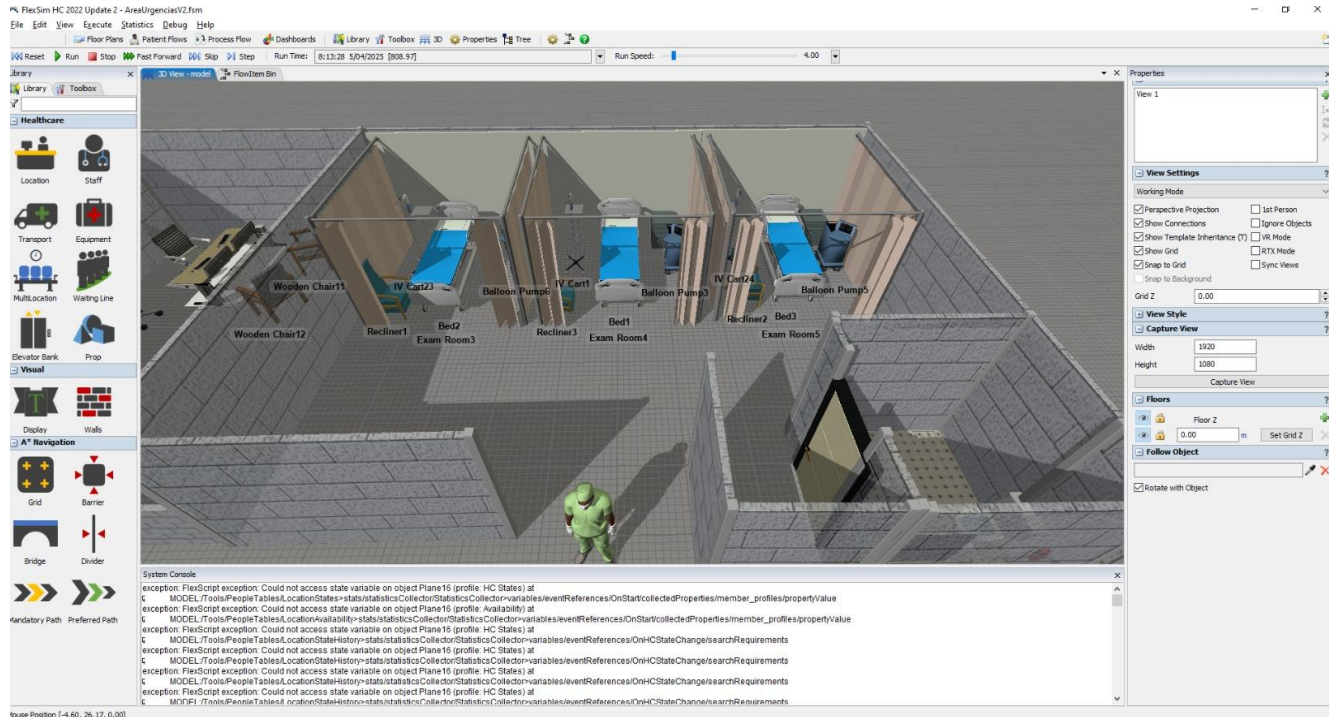




FACULTAD DE INGENIERÍA

MODELACIÓN

PRESENTACIÓN DEL ÁREA

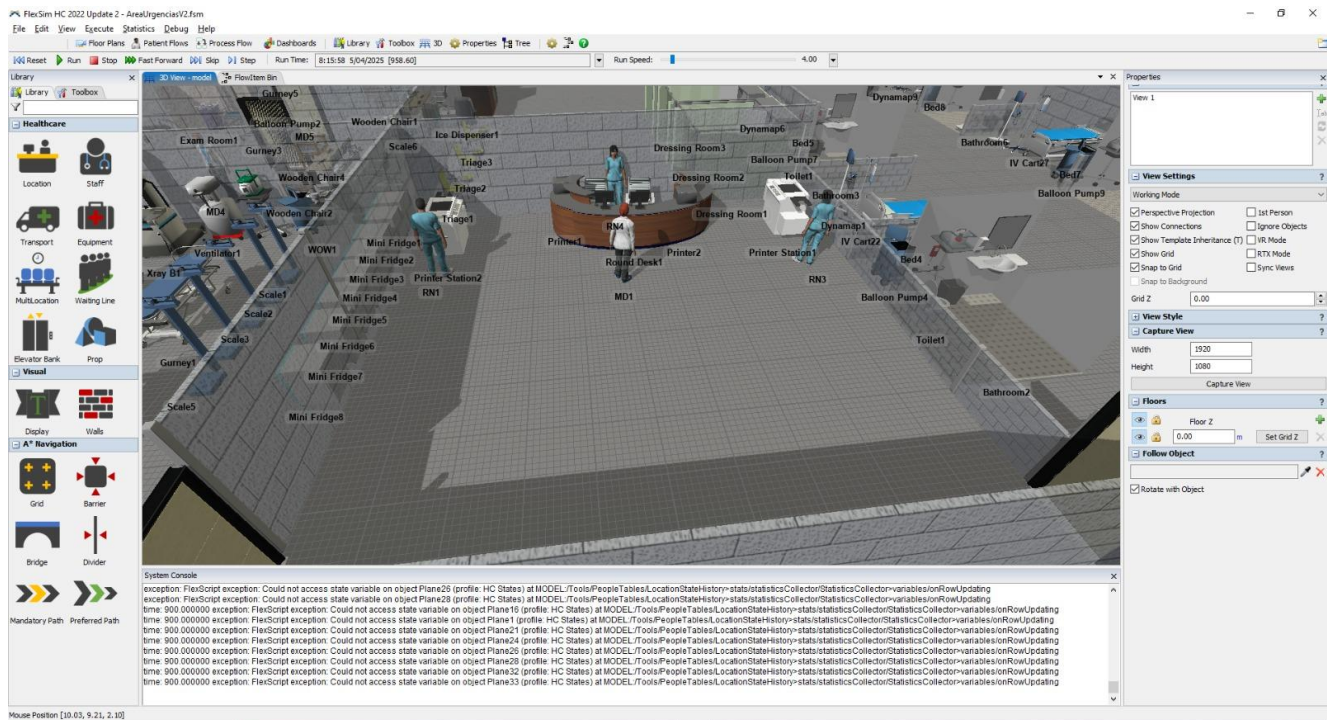
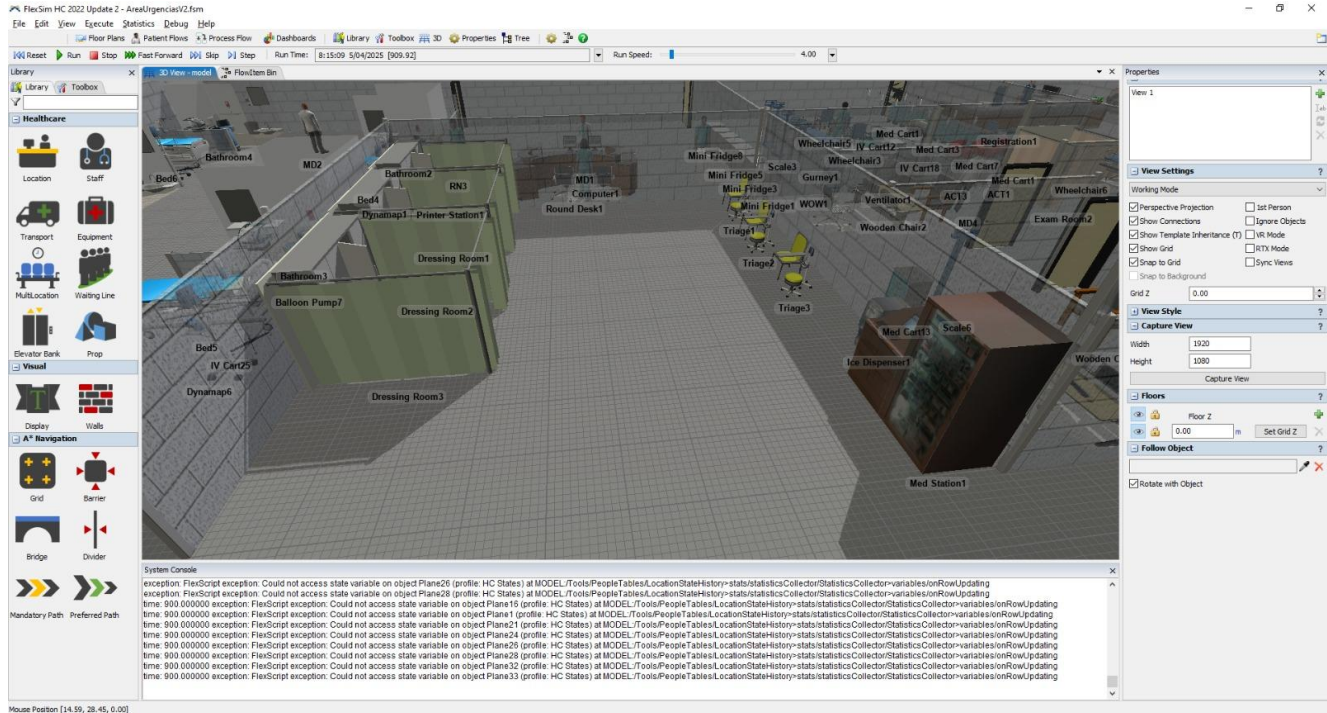




FACULTAD DE INGENIERÍA

MODELACIÓN

PRESENTACIÓN DEL ÁREA

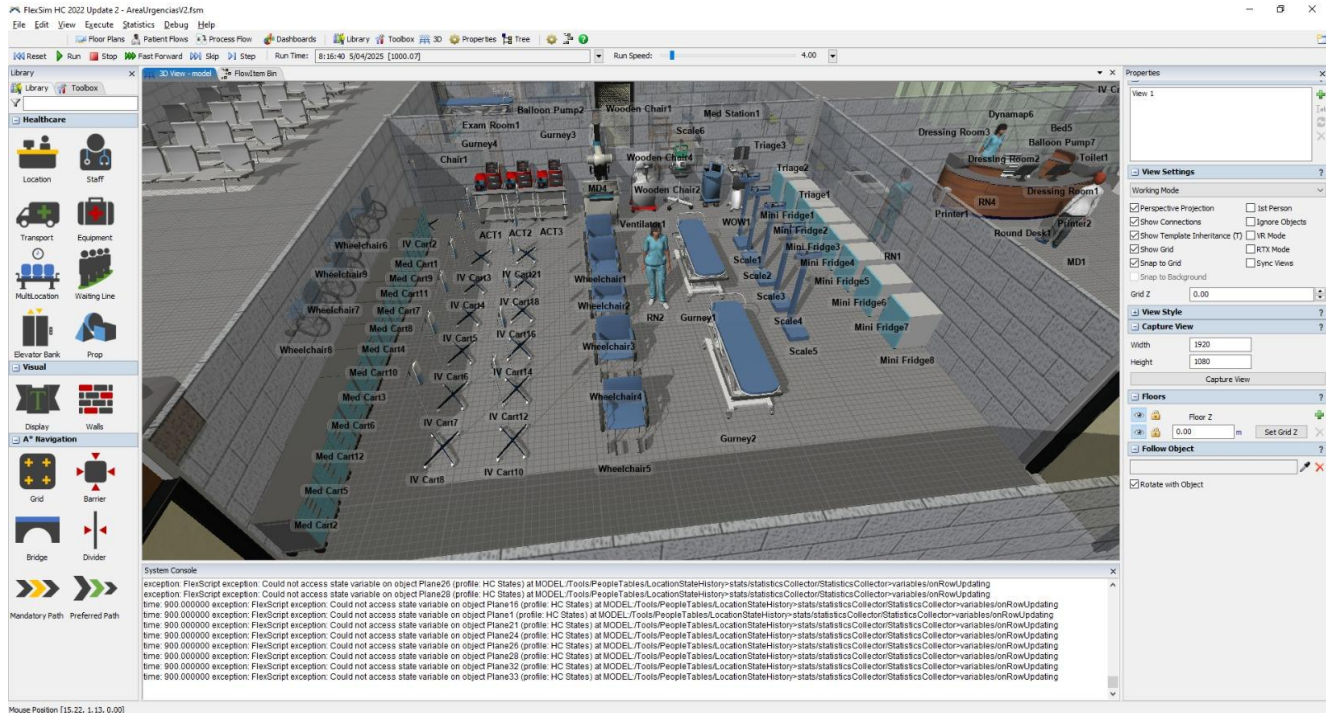




FACULTAD DE INGENIERÍA

MODELACIÓN

PRESENTACIÓN DEL ÁREA



Esta simulación representa una aproximación al funcionamiento del área de urgencias de un hospital, desarrollada en el entorno de FlexSim HealthCare 2022. El objetivo principal fue modelar los procesos clave que experimenta un paciente desde su llegada al servicio hasta su salida, y así entender mejor el comportamiento general del sistema hospitalario en situaciones de alta demanda.

Dentro del modelo se recrearon componentes fundamentales como la sala de espera, estaciones de triage, consultorios médicos, zonas de observación y áreas de salida. También se incluyó personal clínico simulado (médicos, enfermeras y asistentes), así como recursos físicos como camillas y equipos médicos. Cada paciente sigue una ruta establecida según su nivel de urgencia, lo que nos permitió identificar los tiempos de espera, puntos de saturación y posibles mejoras en la distribución de recursos.

Durante la ejecución se presentaron algunas excepciones relacionadas con variables internas del programa. Estas fallas no impidieron la visualización general del flujo, pero sí limitaron la recolección completa de datos estadísticos, por lo cual se plantea realizar ajustes para futuras simulaciones más precisas.

En general, esta experiencia permitió comprender cómo interactúan los diferentes elementos dentro de un servicio de urgencias, reforzando el valor de la simulación como herramienta educativa y de análisis para optimizar procesos reales en instituciones de salud.