

U1, målgruppsanalys och projektplan

Del A

Introduktion

Vår målgrupp är personer som ägnar sig åt internetdejting och har fått en matchning där målet sedan är att styra upp en seriös träff. Att få till en bra dejt efter att ha samtalat med varandra via olika dejtingappar är viktigt för att se om det finns personkemi och om relationen är värd att bygga vidare på. Enligt Internetstiftelsen (2021 s. 264) var det 45% i åldersgruppen 90/00-talister som har nätdejttat de senaste 12 månaderna, vilket utgör den högsta andelen jämfört med de andra åldersgrupperna. Efter den statistiken blir det en mer precis målgrupp på individer som vill ha en seriös dejt i åldrarna 18 till 30. I samma åldersspann är det också högst andel av par som har blivit tillsammans med hjälp av nätdejting (Internetstiftelsen, 2021, s. 268). Över en tredjedel av individer födda på 1900- 2000-talen har träffat sina partners genom internetdejting. Mot denna bakgrund vill vi främst rikta oss mot en så pass stor grupp människor och underlätta för dem när det kommer till dejting.

Metod

Metoden som valdes för datainsamling var dels en enkät för att få in kvantitativ data. Detta kombinerades med 6 stycken intervjuer för att även få kvalitativ data. Val av metoder gjordes utifrån att få en så bred bild av tänkta användare som möjligt. För att hitta lämpliga källor inom ämnet så gjordes sökningar på internet för att på så sätt få fram vad experter inom området har att säga.

Enkäterna har uteslutits från studiens slutsatser på grund av en otillräcklig svarsfrekvens. Det låga antalet deltagare gör att potentiella mönster eller andra kvantitativa slutsatser inte går att se.

Intervjuerna gjordes med målet att komma potentiella användare närmare, och förstå deras tankegångar vid planeringen av en första dejt. Varje fråga formades utifrån frågor som vi själva hade.

- Har användaren något ”go-to” sätt när den planerar en dejt? Alternativt om den upplever svårigheter med planeringen av en dejt.
- Handlar en första dejt om lära känna den andra personen bättre eller dela en gemensam upplevelse? Är det svart eller vitt där, eller finns det inslag av båda?
- Spelar kostnad, plats, tid eller andra faktorer stor roll vid planeringen av en första dejt?
- Finns det specifika funktioner användarna skulle vilja ha i våran tjänst?

Med dessa 4 frågor besvarade kunde vi se hur olika användare tänker och resonerar när de är i situationen att planera en dejt. Det var 6 individer som intervjuades varav det var 4 män och 2 kvinnor, åldersspannet på dem intervjuade var 19 till 24 år. Det bestämdes också att intervjuerna skulle vara semikonstruerade. Det uppmanades att ställa fler frågor om användaren gick in på områden vi kände var intressanta för oss.

Data användes från Internetstiftelsen årliga undersökning, *Svenskarna och internet* som undersöker hur användningen av internet i Sverige utvecklas i olika sammanhang. Speciellt relevant för oss var kapitel 11: *Nätdejting och nätporr*, som i stor utsträckning utforskar den Svenska befolkningens vanor vid internetdejting. Där fann vi information som hjälpte oss vid målgruppsanalysen, som att 00- och 90-talister är de som hade störst andel av de som använde dejtingappar (Internetstiftelsen, 2021, s. 264).

Resultat och Analys

Vi sammanställde intervjuerna genom att sammanfatta viktiga punkter från svaren. Där kunde vi lätt senare se om vi hade liknande eller samma svar, alternativt helt motsatta. Detta underlättade för oss att se potentiella mönster eller tendenser från användarna. Trots att det bara var 6 personer som blev intervjuade kunde vi se skillnader i hur män svarade, kontra kvinnor. Männen ville oftast göra något i stil med en middag på en restaurang eller en aktivitet så som bowling eller mini golf, medan kvinnorna ville göra något snabbt och enkelt som en promenad eller fika.

Ett genomgående tema efter intervjuerna var att användarna ville ha bra filtrering för aktiviteter och restauranger. Även att man på något sätt skulle kunna få in båda individernas intressen och filtrera därifrån.

Baserat på intervjuerna kan följande slutsatser dras:

- Behov av flexibla aktiviteter: det ska finnas möjlighet att kunna lätt avsluta dejten om man inte känner sig bekväm. Det kan vara att erbjuda alternativ som är lätt att gå ifrån.
- Samtidigt som enkla aktiviteter skall synas, skall det också finnas mer typer av aktiviteter: Det var under intervjuerna 2 läger. De som vill ha enkla och snabba aktiviteter som är lätta att gå ifrån, medan de andra vill ha mer aktiviteter som restauranger, bowling eller mini golf.
- Behov av relevant sortering: baserat på användarnas preferenser ska relevanta aktivitetsförslag erbjudas.
- Behov av geografiskt tillgänglighet: Aktivitetsförslag ska vara geografiskt anpassade, exempelvis Växjö, Kalmar eller Jönköping.
- Behov av recensioner: Att se recensioner kan underlätta beslutsprocessen, speciellt vid val av restauranger.
- Kemin var det allra viktigaste: Nästintill alla nämnde att det absolut viktigaste är att man klickar och har kul tillsammans, att de känner att de kommer varandra närmare. Därav behöver inte aktiviteter som inte tillåter mycket samtal få lika mycket utrymme. Exempelvis biograf eller racketsport.
- Funktion som tar in bådas intressen och ger förslag på de gemensamma eller liknande intressen: Användarna vill ha något sätt att få in båda individernas intressen för att senare få relevanta förslag på aktiviteter. Detta vill gärna ses automatiserat.

De exakta frågorna och svaren från intervjuerna går att finna i bilaga A.

Diskussion

Slutsatserna vi kan dra från vår undersökning pekar mot en bred variation i preferenser bland användarna. Med sex individer som deltagit i intervjuerna framgår det tydligt att deras önskemål och förväntningar på aktiviteter vid en första dejt skiljer sig markant. Denna uppsjö av svar understryker vikten av flexibilitet i vår tjänst. Det blir uppenbart att det är väldigt olika vad folk förväntar sig och vill göra. Därav blir det viktigt att vår tjänst har förmågan att erbjuda varierat urval av olika aktiviteter.

De främsta begränsningarna som gjorde sig påminna runt intervjuerna var antalet personer vi fick med och åldersspannet. Sex personer medverkade, vilket är bra för att verkligen höra och förstå hur användaren resonerar runt vissa frågor gällande dejting, men ger samtidigt en sämre bild av eventuella mönster. Förutom att vi såg en tydlig skillnad på hur män kontra kvinnor svarade gick det inte att få ut fler mönster. Åldersspannet hade kunnat vara större. Vi uppnådde ett åldersspann på 19 till 24 år. Om vi vill matcha den tänkta målgrupp som vi satte utifrån statistiken från Internetstiftelsen, hade vi behövt ytterligare individer som är närmare 30 års ålder.

Att hitta alternativa sätt till enkäter för mer kvantitativa frågor är något vi behöver göra. Antingen en helt annan metod eller ändra sättet vi distribuerade den på. Enkäten hade behövt ungefär 66% mer deltagare för att några svar skulle gå att få därifrån. Eftersom vi inte var i närheten av den svarsgrad vi ville uppnå behövs det läggas mer fokus vid kvantitativ forskning i framtiden.

Vi fick svar som besvarade många frågor vi hade om vår målgrupp. Däremot fanns inga frågor som direkt utforskade vad användarna hade för förslag på specifika aktiviteter. Majoriteten av användarna lyfte fram aktiviteter som restaurangbesök, fikastunder, promenader, bowling och minigolf. Risken är dock att dessa förslag ges spontant, de första klassiska idéerna som kommer till minne. Med en mer direkt fråga hade vi kunnat få mer förslag på specifika aktiviteter som

borde finnas med i tjänsten, då hade användaren mer känt att den får tiden att komma med konkreta förslag.

Del B:

Projektets syfte

Syftet med detta projektet är att det ska bli enklare för personer som dejtar på nätet att få en lyckad dejt. Detta genom att vår tjänst ska ge förslag på lämpliga dejter utifrån deras kriterier.

Innehåll

Utifrån målgruppsanalysen av målgruppens behov ska design vara enkel och intuitiv. Att kunna lätt navigera och ha de viktiga funktioner synliga är viktigt enligt målgruppens behov. Tjänsten kommer att erbjuda förslag på lämpliga dejter utifrån användarnas intresse, det vill säga en relevant sortering utifrån användarnas preferenser ska implementeras. Detta kan vara att sätta in filter baserat på distans, kostnad eller vilken typ av aktiviteter man är ute efter. Att kunna samarbeta med varandra och planera dejter tillsammans är ett av respondenternas förslag, där man kan planera och rösta på saker man kan göra på första dejten baserat på bådars preferenser. Efter att vi har genomfört en målgruppsanalys har vi förstått att det inte är många som vill ta första steget och väntar på att den andra ska ta initiativ. Vår tjänst ska göra de lättare att planera en dejt och då överbrygga de jobbiga med att vara den som tar initiativ till en första dejt. Tjänsten kommer att innehålla bilder och recensioner på dejtingaktiviteter för att ge användare en möjlighet att läsa om vad andra tycker och tänker om olika ställen vilket kommer att hjälpa användare att bestämma om det är värt att besöka ställen.

Dynamisk datahantering

I Tinder-dejtings projekt kommer SMAPI att användas för att erbjuda förslag och information om intressanta platser eller aktiviteter i Småland eller på Öland.

Data som kommer att användas är:

1. Förslag på platser att besöka eller aktiviteter att göra på första dejten. Detta kan vara romantiska platser med promenadstråk såsom runt sjön, parker eller naturreservat. Förslag på restauranger, kafeer eller aktiviteter såsom minigolf, padel eller bowling som finns i Småland eller på Öland.
2. Data från SMAPI kommer att användas för att kunna sortera förslag baserat på användarens intresse. Det kan till exempel vara vilken typ av mat man vill äta, om det är en pizzeria eller sushi. Ett annat exempel kan vara olika bowlingbanor.
3. SMAPI kommer att användas för att erbjuda användare förslag på dejtingaktiviteter som är geografiskt anpassade.
4. SMAPI kan förse information och recensioner på platser så att användare kan läsa för att göra ett välgrundat beslut.

Vi skulle ha stor användning av naturreservat och promenadspår men eftersom detta ligger utanför SMAPI så får ett eget register skapas.

Krav

Utifrån främst intervjuerna har följande punkter tänkts implementerats i tjänsten.

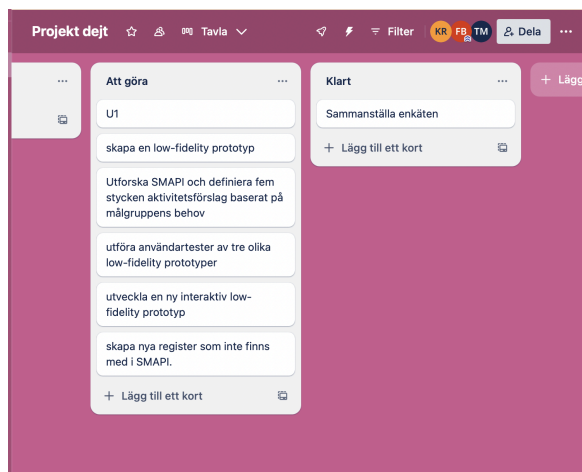
- **Kategorier för olika aktiviteter:** Olika aktiviteter som restauranger, fik, minigolf, sport, promenadspår och sevärdheter skall vara kategorier användaren ska kunna titta igenom och få relevant information. Ibland även subkategorier som med restauranger, vilken typ av mat är ett exempel på en subkategori. Estimerad tid för implementeringen är 1 vecka.
- **Relevanta förslag utifrån gemensamma intressen:** Förslagsvis en funktion där en användare kan lägga in bådars intressen och därifrån få förslag baserat på bådars gemensamma eller liknande intressen. Estimerad tid för implementeringen är 2 veckor.
- **En steg för steg planerare:** Om det är två användare som har svårt för att ta initiativ eller bestämma sig skall tjänsten erbjuda en funktion som stegvis planerar en dejt tillsammans med användaren. Ett exempel hade kunnat vara >Plats(Stad)>Tid på

dygnet>Typ av aktivitet(ex. fysisk)>Förslag på precisa aktiviteter utifrån föregående krav. Tidsestimeringen för implementeringen är 2 veckor.

Sprint

Det första sprintmålet är att skapa en low-fidelity prototyp med gränssnitt som ska testas, bestämma 5 aktivitetsförslag till tjänsten och komma överens om vilka delar vi behöver egna register över. Fördelningen kommer att ske på detta sätt:

- Alla ska bidra med att skapa en low-fidelity prototyp var.
- Frida förväntas att bidra med att utforska SMAPI och definiera fem stycken aktivitetsförslag baserat på målgruppens behov.
- Kseniya förväntas att utföra användartester av tre olika low-fidelity prototyper och baserat på svar utveckla en ny interaktiv low-fidelity prototyp.
- Theo förväntas att påbörja arbetet med att skapa nya register som inte finns med i SMAPI.



Visualisering av saker som förväntas att göras under första sprint som kommer att hållas i en vecka.

Agil metod och samarbetstekniker

Kombination av metoder Scrum och Kanban kommer att användas i vår projektgrupp för att arbeta agilt. Scrum kommer att användas för att hjälpa organisera arbete i sprintar ungefär en till två veckor långa. Detta kommer att hjälpa oss att fokusera bara på de specifika uppgifter och mål som har valts under planeringen. Dagliga korta möten kommer att hjälpa gruppen att säkerställa att allt går som planerat och se till om någon behöver hjälp. Efter varje sprint kommer resultaten att testas och utvärderas. Testresultat kommer att visa hur produkten kan utvecklas och förbättras vidare och därefter planera en ny sprint.

Hjälpmiddel som kommer att användas är Trello. Trello kommer att användas för att visualisera arbetsflöden, vi kommer att se våra sprint backlogs och se vad som finns “att göra”, “pågående” och vad som är “klart”.

Discord kommer att användas för att kunna kommunicera med varandra och ha korta dagliga online möten.

GitHub kommer att användas för att hantera kod.

Källförteckning

Internetstiftelsen. 2021. *Svenskarna och Internet*. Hämtad från:

<https://svenskarnaochinternet.se/app/uploads/2021/09/internetstiftelsen-svenskarna-och-internet-2021.pdf> [04 08 24]

Bilaga A

Intervju med Georgios

Hur brukar du gå till väga när en dejt skall planeras?

Svar: Kolla vad den andra är intresserad av, aktivitet, kaka middag, gå ut på pubben. Kolla av lite vad den andra vill. Men någon av de är väl de vanligaste för mig.

Vad är det som får en första dejt att kännas meningsfull för dig?

Svar; Att man har skrattat tillsammans, humor. Man märker ju på den andra om den har varit intresserad av en, så att det har varit en rolig stund för båda. Att man går där ifrån med hopp om framtiden.

När du väljer aktivitet för en första dejt, vad väger tyngst i ditt beslut?

Svar; Att det skall kunna gå att göra på kvällen, att det skall vara fint. Inte en vanlig pizzeria eller donken liksom. Det skall vara lite speciellt. Det är kanske något nichat men jag gillar det klassiska, helst ut och kaka eller dricka något liksom.

Om det skulle finnas en tjänst för att hjälpa till med planeringen av en första dejt, vad skulle du tycka var viktigt att det fanns med?

Svar: Få med båda personernas intressen, italiensk mat, bara mat. Sedan förslag utifrån bådats intressen. Så att man liksom kan välja sina intressen sedan deras intressen, om det hade gått automatisera på något sätt hade det ju varit fantastiskt.

Intervju gjord av: Theo

Intervju med Alfred

Hur brukar du gå till väga när en dejt skall planeras?

Svar: Gemensamt intresse, något som båda hade gillat att hitta på. Om det nu är bowling, mini golf, middag. Jag sätter daten före min egna önskan. Bollar lite med daten kring idéer. I värsta fall blir det en promenad eller en fika, men det är något jag helst undviker.

Varför undviker du helst en promenad eller fika?

Svar; Jag tycker att en första date skall vara minnesvärd. Jag ger gärna mer intryck än bara av mig själv. Jag bjuder gärna på en någorlunda fin middag, eller några glas. På samma sätt som jag gärna bjuder på en aktivitet. Det känns lite mer speciellt, mer minnesvärt. Jag går inte på date med vem som helst heller, så det är inte som jag bjuder med vem som helst.

Vad är det som får en första dejt att kännas meningsfull för dig?

Svar; Man vill inte gå där ifrån och känna att det varit stelt. Lägen för ögonkontakt. Att man klickar mer än att man tycker att den andra är en skön person. Någon typ av liten gnista. Härliga skratt också.

När du väljer aktivitet för en första dejt, vad väger tyngst i ditt beslut?

Svar; Hennes intressen och åsikter. Andras behov först. Har ofta kul ändå. Kostnad och tid är inget jag tänker på, tid på dagen beror på vad man vill hitta på. Men som sagt, gärna något mer än en promenad eller fika, men om hon verkligen vill det så går det också.

Om det skulle finnas en tjänst för att hjälpa till med planeringen av en första dejt, vad skulle du tycka var viktigt att det fanns med?

Svar: sökmotorer och filter för tid. Något där man kan skriva in sina intressen och den andras och får förslag beroende på de gemensamma eller liknande intressena. Kanske även något man verkligen inte vill, då hade jag kunnat lägga promenad och fika där.

Intervju gjord av: Theo

Intervju med Jesper

Hur brukar du gå till väga när en dejt skall planeras?

Svar: Brukar göra det som jag tycker är roligt, och sedan bara bjuda med dem. Det kan vara fika eller promenad exempelvis. Det är oftast det, men ibland blir det att gå och se något sevärdigt, jag tog med en till slottet en gång.

Men jag brukar oftast välja något som ligger i närområdet och går snabbt och enkelt, samtidigt tillåter samtal eller interaktioner.

Vad är det som får en första dejt att kännas meningsfull för dig?

Svar; Personen, om man connectar med dem bra, om vi pratar mycket. Eller om man gör något roligt och kan prata om det efter. Men det absolut viktigaste för mig är interaktionen mellan mig och den andra personen.

När du väljer aktivitet för en första dejt, vad väger tyngst i ditt beslut?

Svar; Att båda tycker om idén någorlunda. Billigt och snabbt för att se om man connectar, så man ser om det är värt att fortsätta i framtiden. Om jag skulle koka ner det så är det att det skall vara snabbt och enkelt, i varje fall till en början, sen kan det ju bli något mer av det om man har jättekul.

Har du någon gång haft en lunch-date eller någon typ av aktivitet på en första date?

Svar; Nej, jag utesluter sådant. Jag vill att den första daten skall främst ha fokus på samtalet, jag vet inte. Det blir ju billigare också om man håller sig till dessa enkla snabba grejjerna. Jag skulle aldrig sätta mig på en restaurang på en första date, vare sig om det är för bara en bärs, glas vin eller en hel middag.

Om det skulle finnas en tjänst för att hjälpa till med planeringen av en första dejt, vad skulle du tycka var viktigt att det fanns med?

Svar: Många olika förslag på saker i närområdet. Billigt och nära, förslag på obskyra saker och speciella, fågelskådning kanske? Något med naturen också. Jag vet inte en uppsjö av saker kanske?

Intervju gjord av: Theo

Intervju med Emil

Hur brukar du gå till väga när en dejt skall planeras?

Svar: Har aldrig planerat en dejt via en datingapp.

Vad är det som får en första dejt att kännas meningsfull för dig?

Svar; Det sociala, lära känna den andra bättre.

När du väljer aktivitet för en första dejt, vad väger tyngst i ditt beslut?

Svar; Något som tillåter samtal, jag utesluter sådant där det inte går.

Om det skulle finnas en tjänst för att hjälpa till med planeringen av en första dejt, vad skulle du tycka var viktigt att det fanns med?

Svar: Relevant sortering.

Intervju gjord av: Theo

Intervju med kvinna 20

Hur brukar du gå till väga när en dejt skall planeras?

Svar:

Det är olika, oftast är de den andra som föreslår någonting.

Om du ska vara den som planerar? Då föreslår jag något simpelt som det går att fly från om det skulle bli jobbigt. Exempelvis en promenad eller något som gör att andra människor är runt omkring. Jag brukar bara föreslå nåt och se vad personen säger om de

Vad är det som får en första dejt att kännas meningsfull för dig?

Svar;

Vet inte men att man klickar och har en kemi med den andra personen är väldigt viktigt.

Är det viktigt vilken aktivitet som gör för huruvida dejten ska kännas meningsfull?

Nej det är inte typ av aktivitet som är de avgörande Det är hur personen är som är det viktigaste vissa människor kan man ha hur kul som helst med genom att bara sitta och snacka medans med andra skulle till och med liseberg bli stelt och tråkigt. Det viktigaste är att det är en kul och avslappnande stämning

När du väljer aktivitet för en första dejt, vad väger tyngst i ditt beslut?

Svar;

Att man ska kunna avsluta om en vill utan att de bli stelt exempelvis aldrig en restaurang som första dejt då det är lätt att de blir stelt och det är svårt att bara avsluta och sticka därifrån. Det är även viktigt att det ges utrymme för att lära känna varandra så typ inte bio

Hur tycker du om kostnaden för en dejt?

Jag brukar inte välja så kostsamma aktiviteter på en första dejt och jag tycker att den som har bjudit ut är den som får stå för kostnaden. Dock är de attraherande om mannen på en första dejt erbjuder sig att betala oavsett vem de var som bjöd ut.

Om det skulle finnas en tjänst för att hjälpa till med planeringen av en första dejt, vad skulle du tycka var viktigt att det fanns med?

Svar:

Viktigt med offentliga platser för att minska risken för brott. Jag har åkt hem till killar men det är inget som jag rekommenderar och de blir bäst att alltid ses ute först. Det vore bra med olika kategorier, en för typ fartfyllda aktiviteter och en som är budgetvänliga. Viktigt med en enkel design som är tydlig att förstå sig på.

Vad tycker du är viktigt att planera inför en första dejt?

Jag vet inte riktigt, jag brukar mest ta det som de kommer. Det är viktigt både med gemensamma planer såsom tid och plats men även egen planering som raka benen och sminka sig för att göra sig lite fin.

Är det viktigt med flera alternativ per aktivitet, typ flera promenadställen?

Ja detta är viktigt för då finns möjlighet att väja mer specifikt vad som passar en just då

Hur skulle du vilja använda denna tjänst?

Helst skulle den köpas upp av Tinder så att det dyker upp en knapp i hörnet så det finns en länk direkt till hemsidan. Det känns jobbigt om man ska behöva googla och leta massor för att komma fram till denna tjänst. Då skulle den bli rätt meningslös

Intervju gjord av: Frida

Övreig kommentar:

Det finns inte så mycket att säga då dessa frågor är ganska smala. Jag som håller i intervjun tycker det är svårt att få folk att svara på öppna frågor

Namn: Frida Bergström, Kseniya Rahouskaya samt Theo Myrvold

Kurs: Projektkurs i medieteknik 1, 1ME302 VT24

Interljud med Elnura

Hur brukar du gå till väga när en dejt skall planeras?

Svar: Elnura föredrar att träffas och prata med en person på första dejt, hon vill lära känna personen först. Elnura brukar inte planera dejter, hon är den person som väntar tills hon pratar med tar initiativ och ger förslag. Oftast så brukar det vara att gå på en promenad eller att ta lite fika.

Vad är det som får en första dejt att kännas meningsfull för dig?

Svar; Elnura tycker att ett bra samtal är lika med en lyckad första dejt, hon uppskattar inte ytliga konversationer. Elnura vill förstå hur personen är och hur hen tänker, vad är hens framtidsplaner, om hon inte klickar med personen eller om hon inte känner att hen är intressant då känner hon ingen behov att fortsätta träffa hen. Hon föredrar att träffas i en offentlig miljö på första dejt för då känner hon sig mer bekväm och säker.

När du väljer aktivitet för en första dejt, vad väger tyngst i ditt beslut?

Svar; Elnura prioriterar en stressfri miljö. Hon föredrar att platsen de träffas på ligger nära henne och som inte kostar så mycket eftersom det inte finns någon garanti för att relationen kommer att fortsätta. Att hålla det enkelt och lågkostnads intensivt känns som det mest rationella och bekväma tillvägagångssättet.

Om det skulle finnas en tjänst för att hjälpa till med planeringen av en första dejt, vad skulle du tycka var viktigt att det fanns med?

Svar: Om det fanns en tjänst som skulle hjälpa mig med planeringen av en första dejt skulle jag vilja se en funktion som erbjuder förslag på platser, vad som finns i närheten och hur mycket det kommer att kosta. Elnura anser att se bilder och recensioner om den plats hon kommer att välja är viktigt och avgörande för att göra ett välgrundat beslut. Elnura vill ha möjligheten att utforska olika typer av aktiviteter som promenader, restaurangbesök, karuseller, kaféer eller biobesök.

Intervju gjord av: Kseniya

Bilaga B

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EKd4EnPqns7fyM53OVOetlwcH6rznWz9nxPHxPTDb08/edit?not_in_iframe=true#gid=0