Пользовательское соглашение

Платформа представляет собой онлайн-платформу, на которой Пользователи могут создавать и публиковать задания в целях получения квалифицированных услуг от Исполнителей

Используя Платформу и принимая настоящее пользовательское соглашение, вы тем самым признаете, что сайт не является участником соглашения между вами и другими Пользователями. Платформа ezReshenie не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки на оказание услуги. Все оказываемые услуги на Платформе между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия сайта.

Моментом полного и безоговорочного принятия лицом предложения Пользователя заключить пользовательское соглашение (принятие условий пользовательского соглашения) является: регистрация на «Платформе». Если вы не согласны с условиями данного пользовательского соглашения, вам требуется покинуть Платформу и не использовать Услуги на Платформе.

Платформа», «Исполнитель» и «Заказчик» далее именуются по отдельности «Сторона»/«Пользователь» и совместно «Стороны».

Основные понятия

«Исполнитель» — физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса Исполнитель для использования Платформы с целью оказания услуг в качестве Исполнителя Заказчику.

«Заказчик» — физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса Заказчик с целью оформления заказов для получения услуги или консультации у Исполнителя.

«Комиссия» — комиссия Платформы, взимаемая за Услуги, за обеспечение безопасности и проведение сделки, за поддержание корректной работы серверов и корректной работы Платформы, размер которой рассчитывается и предоставляется индивидуально для каждой Стороны.

«Платформа» — ресурс, который создан для оказания маркетинговых услуг с целью организации взаимодействия сторон соглашения Заказчик и Исполнитель, с целью оказания консультационных услуг, письменных заключений согласно поставленному заданию и формату, заказа исполнения письменных и чертежных работ различной тематической направленности (статьи, аналитические заметки, анализ отдельных вопросов, чертежные работы и др.).

«Работа» — результат услуги Исполнителя, выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, размещаемая на Платформе либо предоставляемая в режиме онлайн на Платформе.

«Гарантийный срок» — период после предоставления Исполнителем Работы, в течение которого Заказчик имеет право предъявить претензии к качеству Работы и запросить ее корректировки. Гарантийный срок составляет 20 календарных дней. Для Привилегированной категории Пользователей установленный Платформой гарантийный срок может быть увеличен до 60 календарных дней, о чём должным образом уведомляется Исполнитель. Для «Готовых работ» Гарантийный срок составляет 10 календарных дней.

«Авторское право» — имущественное право на Работу, которое переходит Заказчику от Исполнителя после принятия Работы Заказчиком на Платформе с целью последующего использования Работы в личных или коммерческих целях Заказчиком. Заказчик подтверждает и не отрицает авторство Работы и право Исполнителя на указание своего имени в тексте Работы.

«Услуги» — маркетинговые услуги Платформы, оказываемые Пользователям для организации их взаимодействия с целью продажи, приобретения, а также заказа Работ различной тематической направленности (статьи, анализ темы, материалы, чертежные работы, письменные заключения и др.), оказания услуги получения консультации в режиме онлайн на заданную тему на Платформе.

«Контактные данные» — ФИО, мобильный телефон, адрес электронной почты.

Политика Платформы в отношении целей и задач использования Пользователями Платформы.

Вы соглашаетесь использовать Платформу исключительно в целях получения Услуг, не связанных с вашей предпринимательской и коммерческой деятельностью, от Пользователей, которые желают оказать вам Услугу.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Платформа создана и функционирует исключительно с целью помощи Исполнителям, занимающимся консультированием или оказанием услуг, а также Заказчикам, заинтересованным в консультационной поддержке по вопросам обучения, развития, повышении знаний и навыков в определенной сфере, проверке (аудите) или советах относительно выполненных и (или) будущих проектов.  Материалы, размещаемые Пользователями на Платформе, равно к которым у Пользователей имеется доступ посредством Платформы, могут использоваться только в качестве дополнительного инструмента для решения имеющихся у Пользователя задач, сбора информации и источников, но не являются готовым решением: Пользователь обязан использовать материалы как источник информации, содержащий стороннее мнение по вопросу, его оценку. Пользователь вправе по собственному усмотрению перерабатывать материалы, создавать производные документы, соглашаться или не соглашаться с выводами, предложенными Исполнителем, с его позицией. Пользователь вправе на условиях настоящего пользовательского соглашения получать консультации по интересующему его вопросу, в том числе, очные консультации в виде репетиторства. Помимо прочего Пользователь вправе посредством Платформы оценивать содержание самостоятельно выполненной работы – глубину проработки вопроса, освещение всех значимых аспектов, проводить аудит интересующих Пользователя вопросов.

Работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками образовательными учреждениями согласно образовательному или научному плану работ, равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками работодателем и (или) иными лицами, должны быть выполнены Заказчиками самостоятельно и с той допустимой помощью Исполнителей, которая минимально необходима Заказчикам и не уменьшает долю личного вклада Заказчика в выполнение соответствующей работы. Пользователь, используя Платформу, должен действовать добросовестно, помня о нормах морали и нравственности, не допуская злоупотребления правами, совершения противоправных и незаконных действий. Любые полученные Работы Пользователи вправе использовать в пределах, установленных настоящим Пользовательским соглашением, использовать такие материалы как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.

Общее соглашение:

1. Платформа обязуется предоставить Услуги согласно настоящему соглашению, а также осуществлять связанные с ними организационные и координационные функции.
2. Заказчик и Исполнитель до момента акцепта оферты обязуются внимательно ознакомиться с положениями настоящего соглашения.
3. Заказчик и Исполнитель обязуются не публиковать свои Контактные данные, а также платежные данные, не передавать их другим пользователям Платформы или третьим лицам. Стороны подтверждают, что любые действия в Личном кабинете и на Платформе и осуществляются непосредственно Заказчиком или Исполнителем. Если вы считаете, что доступ к вашим персональным данным был получен третьими лицами, требуется сразу сообщить об этом службе поддержки Платформы по доступным каналам связи.
4. Стороны подтверждают, что любое общение в рамках выполнения заказа или покупки Работ будет происходить исключительно через Платформу. Если у Платформы есть основания полагать о взаимодействии Заказчика и Исполнителя вне Платформы, либо о попытке такого взаимодействия, то Платформа вправе отказать в доступе к Услугам, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетных записей таких Пользователей.
5. Стороны дают свое согласие на обработку Платформой своих персональных данных, предоставленных для регистрации личного кабинета на Платформе.
6. Платформа обязуется сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Исполнителя.
7. На Платформе запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного ПО, плагиат, публикация Работ или информации, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, а также любая деятельность и информация, противоречащая законодательству Российской Федерации.
8. Стороны несут полную ответственность за свои действия на Платформе, причинившие ущерб другим лицам.
9. Стороны обязуются самостоятельно исполнять свои обязательства по уплате налогов и сборов в государствах своей налоговой резидентной.
10. Платформа не несет ответственность перед Исполнителем или Заказчиком ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации, сервис на Платформе предоставляется «как есть». Не предусмотрена выплата никаких других средств Сторонам вне зависимости от ситуации и меры ответственности Платформы. При возникновении конфликтных ситуаций и обращений Исполнителя или Заказчика к Платформе стороны принимают на себя обязательство согласиться с решением, принятым Платформой.
11. Платформа имеет право вносить изменения в условия настоящего соглашения в одностороннем порядке путём размещения нового соглашения на Платформе
12. Стороны, загружая Работу в раздел «Готовые работы» на Платформе, подтверждают, что обладают Авторскими правами на данную работу и несут полную материальную ответственность в случае нарушения Авторских прав третьих лиц.

Если вы Исполнитель/правообладатель и считаете, что отдельная Работа на Платформе размещена с нарушением принадлежащих вам Авторских прав, пожалуйста, сообщите нам, и мы обязательно удалим ее с Платформы.

1. Владелец Работы самостоятельно определяет ее стоимость на Платформе. Работа в любой момент может быть удалена с Платформы по желанию Заказчика или Исполнителя.
2. При нарушении Исполнителем и Заказчиком положений настоящего соглашения и/или Правил работы с Платформой, Платформа может заморозить или заблокировать учетные записи таких сторон, в том числе в случае обнаружения у Исполнителя или Заказчика учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений настоящего соглашения и/или Правил работы на Платформе.
3. Платформа оставляет за собой право приостановить действие учётных записей Заказчик или Исполнитель на Платформе без объяснения причин.
4. В целях обеспечения безопасности средств на Лицевых счетах Пользователей, Платформа оставляет за собой право заморозить средства на Лицевых счетах Заказчика или Исполнителя. Возврат средств на Лицевой счет происходит в течение трёх рабочих дней после обращения в службу поддержки посредством электронной почты.
5. Пользователь понимает и признает, что Платформа не является стороной каких-либо соглашений, договоренностей и договорных отношений, которые могут возникать между Пользователями Платформы; Пользователь не вступает в трудовые отношения с Платформой и не является сотрудником Платформы.
6. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Платформу для целей и способами, предусмотренными настоящим пользовательским соглашением, Пользователь обязан воздержаться от обращения и использования Платформы. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.

Для Заказчиков:

Результатом оказания Исполнителем Услуги Заказчику является предоставленное письменное заключение по интересующему Заказчика вопросу в формате, указанном Заказчиком, либо оказанная Заказчику письменная или устная консультация, помощь (в том числе, в форме репетиторства). Результаты оказанных услуг не могут быть использованы Заказчиком как готовые работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес - решения для использования в коммерческих целях. Результаты оказания услуг являются источником информации и материалами, содержащими субъективную оценку Исполнителя по поставленному вопросу, и как следствие, являются дополнительным инструментом для Заказчика в решении поставленных перед ним задач, в том числе, являются способом подготовки Заказчика к их самостоятельному выполнению. Результаты оказания услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения Заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых пределах. Исключительные права на результаты оказания услуг принадлежат Заказчику, в тот момент как авторство исполнителя неотчуждаемо и не может быть скрыто.

Заказчик настоящим подтверждает, что не будет использовать результаты оказанных услуг для целей присвоения себе авторства и не будет выдавать их за собственный труд и результаты собственной творческой деятельности.

1. Пользователь, зарегистрированный на Платформе под учётной записью класса «Заказчик», гарантирует согласие на полную оплату выполненных по его заказу Работ. заказа.
2. В случае, если в течение Гарантийного срока после предоставления Работы Исполнителем Заказчик не высказал требований по ее корректировке или претензий по срокам и качеству исполнения, Работа считается принятой, обязательства Сторон полностью выполненными, а оплата услуг Исполнителя происходит автоматически из зарезервированных средств.
3. Заказчик может подать заявку на корректировку выполненной Работы в течение Гарантийного срока после того, как Исполнитель предоставил ее. В случае, если после выполнения корректировок снова требуются изменения, Заказчик может подать заявку на повторные корректировки.
4. С момента принятия Заказчиком Работы Исполнителя право на результат Работы переходит Заказчику.
5. Перерасчёт средств, необходимых для оплаты Работы Заказчиком, может быть произведён на любой стадии заказа до его завершения. Заявка и ответ на перерасчет подается Заказчиком из Личного кабинета со страницы заказа
6. В случае возврата денежных средств на Лицевой счет Заказчика за невыполненную и/или некачественно выполненную Работу, Заказчик соглашается потратить такие денежные средства на другую Работу и/или частично либо полностью осуществить вывод таких денежных средств стандартными способами вывода, предложенными на Платформе.
7. В случае, если Заказчик внес денежные средства на Платформу, но принял решение не прибегать к Услугам Платформы и услугам Исполнителя, он вправе произвести возврат денежных средств со своего Лицевого счета на Платформе на свой расчетный счет или кредитную/дебетовую карту, с которого/которой производилось внесение денежных средств на Платформу. В данном случае Комиссия подлежит возврату Заказчику в полном объеме.

Для Исполнителей:

1. Пользователь, зарегистрированный на Платформе под учётной записью класса Исполнитель обязуется предоставить полностью достоверные данные о себе в ходе регистрации и аккредитации на Платформе
2. Исполнитель гарантирует выполнение Работ в сроки, поставленные Заказчиком, и в точном соответствии со сформулированным им заданием.
3. Исполнитель имеет право на вознаграждение за выполненную и принятую Заказчиком работу в рамках согласованной с Заказчиком суммы, с учетом доработок. В случае несвоевременного или некачественного выполнения работы Исполнитель может быть частично или полностью лишен вознаграждения за неё по усмотрению Платформы. Исполнитель имеет право в течение 48 часов с момента такого запроса предоставить пояснения относительно указанных замечаний. При согласии Заказчика перерасчет будет выполнен автоматически. В случае отказа от перерасчета или при непредставлении ответа на запрос, заявка будет рассмотрена Платформой. Платформа также имеет право рассмотреть запрос на перерасчет до истечения указанного срока.
4. Исполнитель обязуется внести корректировки в предоставленную им работу в соответствии с требованиями Заказчика. Порядок и сроки предоставления данных требований обозначены в разделе для Заказчиков настоящего соглашения.
5. После загрузки финальной версии Работы вознаграждение Исполнитель получает после перерасчёта, принятия такой версии Работы либо при завершении Гарантийного срока, но не ранее, чем через 3 дня после начала работы, в течение которых денежные средства «замораживаются» на Лицевом счете Исполнителя на Платформе.
6. Исполнитель обязуется соблюдать Правила работы на Платформе и регламентируют требования Платформы к Исполнителю при предоставлении ему Услуг.