PROCESO	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	VALOR PARA EL CLIENTE
Gestión de Alojamientos	Necesidad del Congreso de administrar sus alojamientos	Registrar los hoteles de cada Congreso Identificar a los hoteles por nombres Inscribir a las personas Registrar todos los alojamientos de las personas inscritas Registrar fecha de inicio Registrar número de noches	Administración de la Gestión de Alojamientos satisfactorio	Gestión de Alojamiento organizado y supervisado Acceder a la mayor cantidad de ponencias posibles

PROCESO	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	VALOR PARA EL CLIENTE
Gestión de Asistentes	Necesidad de la empresa de controlar la participación de los asistentes	Registrar nombre Registrar e-mail Registrar tipo de inscripción Registrar nombre de estudios del estudiante Verificar cantidad de inscripciones Verificar tipo(s) de inscripción	Control de asistencia organizado	Visita organizada Acceder a la mayor cantidad de ponencias posibles

PROCESO	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	VALOR PARA EL CLIENTE
Gestión de Ponentes	Necesidad del Congreso de administrar a los autores ponentes	Registrar su título Registrar los autores Presentar diversos Congresos Inscribir a las personas Registrar la puntuación que se les ha otorgado.	Administración de Gestión de Ponentes satisfactorio	Gestión de Ponentes organizado y supervisado El acceso a la mayor cantidad de ponentes posibles